

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к дипломной работе

**Отдел культуры коммуникаций сотрудников в IT компании: проектный
подход**

Романова Оксана Викторовна

Научный руководитель:

Пантюк Ирина Викторовна,
Заведующая кафедрой экологии человека,
кандидат биологических наук, доцент

Минск 2021

АННОТАЦИЯ

Объектом исследования является социально-психологическое взаимодействие сотрудников IT-компаний ООО «Вайзор Геймз».

Цель работы – разработать проект создания отдела Культуры коммуникаций IT-компаний ООО «Вайзор Геймз».

В процессе выполнения работы были изучены сущность и виды отделов Культуры, особенности их функционирования в Республике Беларусь и за рубежом. Также было дано определение понятию «проект», описаны процессы управления проектами.

Также в ходе написания данной работы было проведено исследование микроклимата в коллективе компании посредством анкетирования, сделаны выводы о необходимости создания отдела Культуры коммуникаций в данной компании.

Был разработан проект организации отдела Культуры коммуникаций сотрудников компании. Представлены все стадии проекта, описана деятельность всех структурных компонентов в ходе его реализации.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, основную часть, состоящую из трех глав, заключение, список использованных источников из 20 наименований.

Ключевые слова: ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ КОММУНИКАЦИИ, IT КОМПАНИЯ, ПРОБЛЕМЫ В IT КОМПАНИЯХ, ССОРЫ В КОЛЛЕКТИВЕ, НЕДОПАНИМАНИЕ С КОЛЛЕГАМИ, РЕШЕНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ ПРОБЛЕМ В КРУПНЫХ КОМПАНИЯХ

The object of the research is the social and psychological interaction of employees of the IT-company LLC Vizor Games.

The purpose of the work is a project to create a communications culture department of the IT-company Vizor Games LLC.

In the process of performing the work, the essence and types of the departments of Culture, the peculiarities of their functioning in Belarus and abroad were studied.

Also, in the course of writing this work, a study of the microclimate in the company's team was carried out through a questionnaire, conclusions were drawn about the need to create a Communication Culture department in this company.

A project was developed for organizing the Communication Culture department of the company's employees. All stages of the project are presented, the activities of all structural components during its implementation are described.

The thesis includes the following elements in its structure: introduction, main part, consisting of three chapters, conclusion, list of used sources of 20 titles.

Keywords: DEPARTMENT OF CULTURE OF COMMUNICATION, IT COMPANY, PROBLEMS IN IT COMPANIES, COLLEAGUES IN THE COLLECTIVE, MISENSE WITH COLLEAGUES, SOLVING COMMUNICATIVE PROBLEMS IN HUGE COMPANIES

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Адлер, А. практика и теория индивидуальной психологии / А. Адлер, М.: Директ-Медиа, 2008. – 258 с.
2. Алтунина, И.Р. Структура и развитие мотивов социального поведения / И.Р. Алтунина, М.: Изд-во московского психолого-социального института, 2006. – 112 с.
3. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. М.: Аспект Пресс, 2006. – 363 с.
4. Бендас, Т.В. Гендерная психология / Т.В. Бендас, СПб.: Питер, 2007. – 431 с.
5. Бергер, А. Видеть – значит верить. Введение в зрительную коммуникацию, 2-е издание / А. Бергер, М.: Издательский дом «Вильямс», 2005. – 118 с.
6. Видмер, Т., Колков В. Определение эффективности социальных проектов // Социальная работа / Т. Видмер, В. Колков, СПб.: Питер, 2005. – 44 с.
7. Войцеховский, С.Н. О понятии и систематике социальных технологий // Социальные технологии и современное общество / С.Н. Войцеховский, СПб.: Питер, 2006. – 24 с.
8. Девятко, И.Ф. Методы социологического исследования / И.Ф. Девятко, М.: КДУ, 2003. – 296 с.
9. Дивицына, Н.Ф., Миронова, Л.К. Социальная работа в вопросах и ответах: учеб. пособие / Н.Ф. Дивицына, Л.К. Миронова, М.: ТК Велби, изд-во проспект, 2006. – 101 с.
10. Иванов, В.Н., Патрушев, В.И. Социальные технологии / В.Н. Иванов, В.И. Патрушев, М.: Муниципальный мир, 2004. – 488 с.
11. Курбатов, В.И., Курбатова, О.В. Социальное проектирование: Учебное пособие / В.И. Курбатов, О.В. Курбатова, Ростов н/Д.: «Феникс», 2001. – 416 с.

12. Луков, В.А. Социальное проектирование и прогнозирование / В.А. Луков, М.: Ин-т молодёжи, 1998. – 160 с.
13. Макаренко, А.С. Коллектив и воспитание личности / А.С. Макаренко, М.: Академический проект, 1972. – 368 с.
14. Новикава, С.С., Соловьёв, А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: учеб. пособие для высшей школы / С.С. Новикава, А.В. Соловьёв, М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2006. – 258 с.
15. Практики социального проектирования в воспитательной работе [Электронный ресурс]. – Режим доступа.: 15.03.2021: <https://www.herzen.spb.ru/uploads/etuzhikova/files/.pdf>
16. Райгородский, Д.Я. Самосознание и защитные механизмы личности / Д.Я. Райгородский, Самара.: Бахрах-М, 2006. – 153 с.
17. Сафронова, В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.М. Сафронова, М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 240 с.
18. Социальный проект как технология социальной работы [Электронный ресурс]. – Режим доступа.: 18.03.2021: http://revolution./sociology/00126505_o.html
19. Холостова, Е.И. Социальная работа / Е.И. Холостова, М.: Дашков и Ко, 2007. – 692 с.
20. Холостова, Е.И., Дементьева, Н.Ф. Социальная реабилитация: Учебное пособие / Е.И. Холостова, Н.Ф. Дементьева, М.: Изд. Торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 72 с.