**Министерство образования Республики Беларусь**

**Белорусский государственный университет**

**Факультет философии и социальных наук**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

ОГАНЕСЯН

Александр Юрьевич

**Взаимосвязь перфекционизма и эмоционального выгорания у менеджеров среднего звена**

Аннотация к дипломной работе

**Научный руководитель**:

Бобр Александр Михайлович

кандидат философских наук, доцент

Допущена к защите

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

протокол № \_\_\_\_

Зав. кафедрой

социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук,

доцент Н.Н. Красовская

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Минск, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 6](#_Toc73073836)

[ГЛАВА 1](#_Toc73073837) [ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПЕРФЕКЦИОНИЗМА И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У МЕНЕДЖЕРОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА 9](#_Toc73073838)

[1.1 Перфекционизм как психологический феномен 9](#_Toc73073839)

[1.2 Проблема эмоционального выгорания в профессиональной деятельности 15](#_Toc73073840)

[1.3 Перфекционизм в трудовых отношениях работников сферы менеджмента 20](#_Toc73073841)

[1.4 Социально-психологические предпосылки формирования эмоционального выгорания у менеджеров 26](#_Toc73073842)

[ГЛАВА 2](#_Toc73073843) [ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ПЕРФЕКЦИОНИЗМА И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У МЕНЕДЖЕРОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА 33](#_Toc73073844)

[2.1 Организация и методы исследования 33](#_Toc73073845)

[2.2 Анализ и интерпретация результатов исследования 36](#_Toc73073846)

[2.3 Рекомендации по социально-психологическому сопровождению менеджеров среднего звена 50](#_Toc73073847)

[**ЗАКЛЮЧЕНИЕ** 54](#_Toc73073848)

[**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ** 57](#_Toc73073849)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ А**](#_Toc73073850) [«Опросник перфекционизма» Н.Г. Гаранян и А.Б. Холмогоровой 63](#_Toc73073851)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ Б**](#_Toc73073852) [Многомерная шкала перфекционизма Хьюитта – Флетта 65](#_Toc73073853)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ В**](#_Toc73073854) [Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко 67](#_Toc73073855)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ Г**](#_Toc73073856) [Первичные данные исследования взаимосвязи перфекционизма и эмоционального выгорания у менеджеров среднего звена 72](#_Toc73073857)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ Д**](#_Toc73073858) [Графики проверки данных на нормальность распределения при помощи критерия Шапиро-Уилка 78](#_Toc73073859)

[**ПРИЛОЖЕНИЕ Е**](#_Toc73073860) [Результаты статистической обработки данных 104](#_Toc73073861)

**РЕФЕРАТ**

**Дипломная работа:** 56 стр., рис. 7, табл. 4, источников 66, приложений 6.

**Ключевые слова**: менеджеры среднего звена, перфекционизм, эмоциональное выгорание, стаж профессиональной деятельности, социально-психологическое сопровождение.

**Цель исследования:** выявить взаимосвязь перфекционизма и эмоционального выгорания у менеджеров среднего звена. **Задачи исследования**: провести теоретический анализ перфекционизма и эмоционального выгорания у менеджеров среднего звена; выявить особенности перфекционизма у менеджеров среднего звена с разным стажем профессиональной деятельности; определить выраженность эмоционального выгорания у менеджеров среднего звена в зависимости от стажа профессиональной деятельности; установить взаимосвязь перфекционизма и эмоционального выгорания у менеджеров среднего звена; разработать рекомендации по социально-психологическому сопровождению менеджеров среднего звена.

**Объект исследования**: эмоциональное выгорание менеджеров среднего звена. **Предмет исследования** – взаимосвязь перфекционизма и эмоционального выгорания у менеджеров среднего звена. **Методы исследования:** теоретический анализ научно-методической литературы, психодиагностическое тестирование, методы математической статистики в психологии (t-критерий Стьюдента, коэффициент корреляции Пирсона), интерпретационные методы. Для организации и проведения исследования использовались: «Опросник перфекционизма» Н.Г. Гаранян и А.Б. Холмогоровой; «Многомерная шкала перфекционизма» Хьюитта – Флетта; «Методика диагностики уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко.

**Элементы научной новизны полученных результатов.** Установлены особенности перфекционизма и эмоционального выгорания у менеджеров среднего звена с разным стажем профессиональной деятельности; выявлены корреляционные связи между перфекционизмом и эмоциональным выгоранием в группах менеджеров среднего звена с разным стажем профессиональной деятельности.

**Область возможного практического применения**: результаты дипломного исследования и разработанные на их основе рекомендации могут применяться для разработки и совершенствования программ профилактики эмоционального выгорания менеджеров среднего звена и использоваться в практической деятельности специалистов по персоналу, психологов в рамках социально-психологического сопровождения сотрудников.

**РЭФЕРАТ**

**Дыпломная работа**: 56 стар., мал. 7, табл. 4, крыніц 66, дадаткаў 6.

**Ключавыя словы**: менеджэры сярэдняга звяна, перфекцыянізм, эмацыянальнае выгаранне, стаж прафесійнай дзейнасці, сацыяльна-псіхалагічнае суправаджэнне.

**Мэта даследавання**: выявіць узаемасувязь перфекцыянізма і эмацыйнага выгарання ў мэнэджараў сярэдняга звяна. **Задачы даследавання**: правесці тэарэтычны аналіз перфекцыянізма і эмацыйнага выгарання ў мэнэджараў сярэдняга звяна; выявіць асаблівасці перфекцыянізма ў мэнэджараў сярэдняга звяна з розным стажам прафесійнай дзейнасці; вызначыць выяўленасць эмацыйнага выгарання ў мэнэджараў сярэдняга звяна ў залежнасці ад стажу прафесійнай дзейнасці; усталяваць узаемасувязь перфекцыянізма і эмацыйнага выгарання ў мэнэджараў сярэдняга звяна; распрацаваць рэкамендацыі па сацыяльна-псіхалагічнаму суправаджэнню мэнэджараў сярэдняга звяна.

**Аб'ект даследавання**: эмацыянальнае выгаранне мэнэджараў сярэдняга звяна. **Прадмет даследавання** – узаемасувязь перфекцыянізма і эмацыйнага выгарання ў мэнэджараў сярэдняга звяна. **Метады даследавання**: тэарэтычны аналіз навукова-метадычнай літаратуры, псіхадыягнастычнае тэставанне, метады матэматычнай статыстыкі ў псіхалогіі (t-крытэрый Ст'юдэнту, каэфіцыент карэляцыі Пірсана), інтэрпрэтацыйныя метады. Для арганізацыі і правядзення даследавання выкарыстоўваліся: «Апытальнік перфекцыянізма» Н.Г. Гаранян і А.Б. Халмагоравай; «Шматмерная шкала перфекцыянізма» Х'юіт – Флетта; «Методыка дыягностыкі ўзроўню эмацыйнага выгарання» В.В. Бойка.

**Элементы навуковай навізны атрыманых вынікаў**. Устаноўлены асаблівасці перфекцыянізма і эмацыйнага выгарання ў мэнэджараў сярэдняга звяна з розным стажам прафесійнай дзейнасці; выяўлены карэляцыйныя сувязі паміж перфекцыянізмам і эмацыйным выгараннем у групах менеджэраў сярэдняга звяна з розным стажам прафесійнай дзейнасці.

**Вобласць магчымага практычнага прымянення**: вынікі дыпломнага даследавання і распрацаваныя на іх аснове рэкамендацыі могуць прымяняцца для распрацоўкі і ўдасканалення праграм прафілактыкі эмацыйнага выгарання менеджэраў сярэдняга звяна і выкарыстоўвацца ў практычнай дзейнасці спецыялістаў па персаналу, псіхолагаў у межы сацыяльна-псіхалагічнага суправаджэння супрацоўнікаў.

**EESAY**

**Thesis**: 56 pages, fig. 7, tab. 4, sources 66, applications 6.

**Key words**: middle managers, perfectionism, emotional burnout, professional experience, socio-psychological support.

**The purpose of the study**: to identify the relationship between perfectionism and emotional burnout among middle managers. **The objectives of the study**: to conduct a theoretical analysis of perfectionism and emotional burnout among middle managers; to identify the features of perfectionism among middle managers with different experience of professional activity; to determine the severity of emotional burnout among middle managers, depending on the length of service; to establish the relationship between perfectionism and emotional burnout among middle managers; to develop recommendations for social and psychological support of middle managers.

**Object of study**: emotional burnout of middle managers. **The subject of the study** is the relationship between perfectionism and emotional burnout among middle managers. **Research methods**: theoretical analysis of scientific and methodological literature, psychodiagnostic testing, methods of mathematical statistics in psychology (Student's t-test, Pearson's correlation coefficient), interpretation methods. For the organization and conduct of the study, the following tests were used: «Questionnaire of perfectionism» by N.G. Garanyan and A.B. Kholmogorova; «Multidimensional scale of perfectionism» Hewitt – Flett; «Methodology for diagnosing the level of emotional burnout» V.V. Boyko.

**Elements of scientific novelty of the results**. The features of perfectionism and emotional burnout among middle managers with different experience of professional activity have been determined; revealed correlations between perfectionism and emotional burnout in the groups of middle managers with different length of service.

**The area of possible practical application**: the results of the diploma research and the recommendations developed on their basis can be used to develop and improve programs for the prevention of emotional burnout for middle managers and be used in the practical activities of personnel specialists, psychologists in the framework of social and psychological support of employees.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Березовская, Р.А. / Перфекционизм в профессиональной деятельности. Психология менеджмента: практикум / Р.А. Березовская, Г.С. Никифоров. – СПб: Речь, 2010. – С. 242–249.
2. Березовский, А.В. Перфекционизм у лиц молодого возраста / А.В. Березовский, И.М. Улюкин, Е.С. Орлова // Вестник Российской Военно-медицинской академии. – 2020. – № 2. – С. 195–198.
3. Бобровникова, Т.В. Эмоциональное «Выгорание» как фактор возникновения внутриличностного конфликта / Т.В. Бобровникова // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2007. – № 1. – C. 56–58.
4. Бойко, В.В. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания / В.В. Бойко // Практическая психодиагностика. – 1999. – № 2. – С. 111–118.
5. Борисов, В.О. Причины возникновения синдрома профессионального выгорания у руководящего состава организации / В.О. Борисов, Н.И. Борисова, Е.М. Тукова // Теория и практика научных исследований: психология, педагогика, экономика и управление. – 2020. – № 1. – С. 79–84.
6. Бочарова, Е.Е. Взаимосвязь перфекционизма и форм социальной активности молодежи разных возрастных групп / Е.Е. Бочарова // Известия Саратовского университета. – 2020. – № 3. – C. 263–271.
7. Боянов, В.С. Эмоциональное выгорание в контексте воздействия ранних дезадаптивных схем / П.В. Кабанова, Т.В. Капустина // Российская наука и образование сегодня: проблемы и перспективы. – 2018. – № 4. – С. 24–27.
8. Василевская, Е.А. Некоторые аспекты профессионального выгорания менеджеров / Е.А. Василевская // Перспективные информационные технологии. – 2015. – № 5. – С. 133–136.
9. Гаранян, Н.Г. Факторная структура и психометрические показатели опросника перфекционизма: разработка трехвакторной версии / Н.Г. Гаранян, А.Б. Холмогорова // Консультативная психология и психотерапия. – 2018. – № 3. – С. 8–32.
10. Гаранян, Н.Г. Перфекционизм и враждебность как личностные факторы депрессивных и тревожных расстройств: автореф. дисс. доктора психологич. наук: 19.00.04 / Н.Г. Гаранян; Московский научно-исследовательский институт психиатрии. – М., 2010. – 42 с.
11. Гончарова, Н.А. Психологические особенности перфекционизма как индивидуального стиля деятельности менеджеров / Н.А. Гончарова // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2018. – № 4. – С. 176–181.
12. Грачева, И.И. Адаптация методики «Многомерная шкала перфекционизма» П. Хьюитта и Г. Флетта / И. Грачева // Психологический журнал. – 2006. – № 6. – С. 73–81.
13. Золотарева, А.А. Перфекционизм в структуре саморегуляции личности // Психология и психотехника. – 2012. – № 3. – С. 58–68.
14. Ильин, Е.П. Работа и личность. Трудоголизм, перфекционизм, лень / Е.П. Ильин. – СПб: «Питер», 2016. – 380 c.
15. Казнова, Ю.А. Психологические предикторы формирования синдрома эмоционального выгорания у менеджеров / Ю.А. Казнова, С.И. Филиппченкова // Вестник Тверского государственного технического университета. – 2017. – № 2. – С. 93–97.
16. Каменюкин, А.Г. Перфекционизм как трансдиагностическая мишень / А.Г. Каменюкин // Вестник Московской международной академии. – 2021. – № 1. – С. 92–103.
17. Колузаева, Т.В. Эмоциональное выгорание: причины, последствия, способы профилактики / Т.В. Колузаева // Вестник Хакасского государственного университета им. Н. Ф. Катанова. – 2020. – № 1. – C. 122–130.
18. Колышкина, Т.Б. Особенности профессионального выгорания BTL-менеджеров / Т.Б. Колышкина // Вестник ЯрГУ. – 2018. – № 1. – С. 94–98.
19. Кононова, М.Л. Синдром профессионального выгорания у менеджеров здравоохранения / М.Л. Кононова, Г.И. Девяткова, Е.Д. Воронова // Здоровье – основа человеческого потенциала: проблемы и пути их решения. – 2014. – № 2. – С. 461–462.
20. Королева, Е.Г. Синдром эмоционального выгорания / Е.Г. Королева, Э.Е. Шустер // Журнал Гродненского государственного медицинского университета. – 2007. – № 3. – С. 108–111.
21. Корчагин, В.М. Перфекционизм личности как научная проблема современной психологии: аналитический обзор / В.М. Корчагин // Вестник Самарского юридического института. – 2011. – № 1. – C. 75–78.
22. Костричкина, К.А. Взаимосвязь уровня корпоративной культуры и синдрома профессионального выгорания на примере менеджеров отдела продаж / К.А. Костричкина, Л.А. Лукаш // Новая наука: От идеи к результату. – 2016. – № 6. – С. 30–37.
23. Кролевец, О.П. Субъективный и объективный профессиональный неуспех: типологический подход / О.П. Кролевец // Вестник Омского университета. – 2017. – № 4. – С. 68–74.
24. Круглова, М.А. Перфекционизм как предиктор снижения проактивности в рабочем поведении / М.А. Круглова, С.А. Маничев, Н.Н. Лепехин, Л.М. Васюнина // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2019. – № 12. – С. 389–394.
25. Кушнарева, П.А. Особенности самоотношения и содержание когнитивного компонента Я-актуального и Я-отраженного у менеджеров по продажам с разной выраженностью перфекционизма / П.А. Кушнарева // Гуманитарный трактат. – 2017. – № 12. – С. 19–23.
26. Ларских, М.В. Системный анализ различных подходов к проблеме «перфекционизм» личности / М.В. Ларских, С.В. Ларских // Системный анализ и управление в биомедицинских системах. – 2009. – № 1. – С. 245–249.
27. Ларских, М.В. Феномен конструктивного перфекционизма в контексте акмеологии / М.В. Ларских // Акмеология. – 2013. – № 4. – С. 67–72.
28. Левит, Л.З. Эмоциональное выгорание и эгоизм: особенности взаимодействия / Л.З. Левит, Н.П. Радчикова, Е.И. Сапего // Вестник Челябинского государственного университета. – 2013. – № 34. – C. 45–51.
29. Лысенко, Е.М. Акмеологизация и перфекционизм как векторы развития субъекта культуры жизни / Е.М. Лысенко // Научные исследования: от теории к практике. – 2015. – № 3. – С. 152–159.
30. Лэнгле, А. Эмоциональное выгорание с позиции экзистенциального анализа / А. Лэнгле // Вопросы психологии. – 2008. – № 2. – С. 3–17.
31. Маслач, К. Профессиональное выгорание: как люди справляются / К. Маслач // Практикум по социальной психологии. – СПб.: Питер, 2001. – 234 с.
32. Матвеева, С.В. Роль перфекционизма в карьерном и профессиональном развитии / С.В. Матвеева, Е.А. Коннова // Системогенез учебной и профессиональной деятельности: материалы VIII всероссийской научно-практической конференции / под ред. Ю.П. Поваренкова. – Ярославль, 2018. – С. 250–254.
33. Михненко, П.А. Теория менеджмента / П.А. Михненко. – 4-е изд., стер. – М.: Унивеситет «Синергия», 2018. – 520 с.
34. Мишиев, В.Д. Проблема профессионального выгорания менеджеров здравоохранения / В.Д. Мишиев // Психиатрия, психотерапия и клиническая психология. – 2017. – № 4. – С. 465–472.
35. Молокоедов, А.В. Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности / А.В. Молокоедов, И.М. Слободчиков, С.В. Удовик. – М.: Левъ, 2018. – 252 с.
36. Морозова, О.В. Личностные особенности профессионально успешных менеджеров / О.В. Морозова // Скиф. – 2020. – № 7. – С. 149–153.
37. Назарова, Н.Р. Синдром эмоционального выгорания менеджеров / Н.Р. Назарова // Культура и образование: от теории к практике. – 2015. – № 1. – С. 117–121.
38. Наумова, Ю.А. Проблемы синдрома эмоционального выгорания у менеджеров / Ю.А. Наумова, Н.Ю. Халина // Мир науки, культуры, образования. – 2017. – № 3. – С. 310–312.
39. Никифоров, С.А. Оценка распространенности и факторов риска синдрома эмоционального выгорания у менеджеров здравоохранения / С.А. Никифоров // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2019. – № 4. – С. 399–403.
40. Новгородова, Е.Ф. К вопросу о связи перфекционизма с объективной успешностью индивида / Е.Ф. Новгородова // Актуальные проблемы развития вертикальной интеграции системы образования, науки и бизнеса: экономические, правовые и социальные аспекты: материалы V Международной научно-практической конференции, Воронеж, 1–2 декабря, 2016 г. / под ред. С.Л. Иголкина. – Воронеж, 2016. – С. 202–205.
41. Носова, Д.А. Когнитивные копинг-стратегии в зависимости от позитивного мышления и професисонального выгорания (на примере менеджеров коммерческой сферы) / Д.А. Носова, Н.Е. Водопьянова // Научные исследования выпускников факультета психологии СПбГУ. – 2013. – № 1. – С. 180–187.
42. Овчинников, Ю.В. Синдром эмоционального выгорания: диагностика, принципы лечения, профилактика /Ю.В. Овчинников, М.В. Палченкова, О.В. Калачев // Военно-медицинский журнал. – 2015. – № 7. – С. 17–24.
43. Оленникова, М.В. Перфекционизм в структуре личности взрослого человека / М.В. Оленникова, А.П. Лукьянова // Концепт – 2015. – № 5. – С. 111–119.
44. Парамонова, В.В. Высшие устремления личности: перфекционизм как патологический феномен / В.В. Парамонова // Развитие личности. – 2009. – № 1. – C. 64–78.
45. Петрова, Ю.А. Проффессиональное выгорание менеджеров: монография / Ю.А. Петрова. – М.: Интел-Синтез, 2010. – 208 с.
46. Рабаданова, П.М. Эмоциональное выгорание и его сущность / П.М. Рабаданова, И.А. Алимова // Известия Дагестанского государственного педагогического университета. – 2019. – № 3. – С. 104–108.
47. Райгородский, Д.Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учебное пособие / Д.Я. Райгородский. – Самара: Издательский Дом «БАХРАХ», 1998. – 672 с.
48. Родионов, Д.Г. Формирование сфер профессиональной деятельности менеджера как матричных структур / Д.Г. Родионов, О.Т. Лебедев, С.М. Данияли // Фундаментальные исследования. – 2020. – № 4. – С. 85–93.
49. Рытенкова, Ю.Н. Эмоциональное выгорание как психологическая проблема: методологический аспект / Ю.Н. Рытенкова // Наука и образование сегодня. – 2018. – № 2. – C. 82–84.
50. Рязанов, Р.В. Эмоциональное выгорание / Р.В. Рязанов // Вести научных достижений. Психология и педагогика. – 2020. – № 1. – С. 25–28.
51. Седунова, А.С. Перфекционизм и стили саморегуляции личности / А.С. Седунова // Теория и практика общественного развития. – 2013. – № 8. – C. 127–129.
52. Семенок, А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса: учебное пособие / А.К. Семенок, Е.Л. Маслова. – Дашков и К, 2002. – 200 с.
53. Скляр, Е.Н. Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности / Е.Н. Скляр, М.Н. Шабарова // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2014. – № 3. – С. 113–114.
54. Степанчук, А.В. Профилактика и преодоление эмоционального выгорания менеджеров коммерческой организации / А.В. Степанчук // Развитие профессионализма. – 2017. – № 2. – С. 88–90.
55. Сухова, Е.В. Проявление «синдрома профессионального выгорания» у современных менеджеров / Е.В. Сухова, П.С. Бердников // Новая наука: от идеи к результату. – 2015. – № 6. – С. 163–166.
56. Сыропятов, О.Г. Клиническое значение перфекционизма при синдроме психического выгорания / О.Г. Сыропятов, Н.А. Дзеружинская, Н.Г. Астафурова // Архив психиатрии. – 2011. – № 1. – С. 47–51.
57. Тузлукова, А.В. Содержание стратегии конкуренции у менеджеров с различной выраженностью общей перфекционистской направленности / А.В. Тузлукова, С.Т. Джанерьян // Мир науки. Педагогика и психология. – 2020. – № 6. – С. 57–66.
58. Федорова, М.Г. Проблемы деструктивного перфекционизма в профессиональной деятельности менеджеров / М.Г. Федорова // Концепт. – 2018. – № 3. – С. 94–98.
59. Феоктистова, С.В. Влияние особенностей личности менеджеров на «эмоциональное выгорание» / С.В. Феоктистова, А.А. Аксенов // Вестник российского нового университета. – 2020. – № 7. – С. 58–63.
60. Филясова, Ю.А. Перфекционизм как тип социального поведения личности / Ю.А. Филясова // Социология. – 2021. – № 1. – C. 46–55.
61. Цуканова, О.Ю. Менеджеры в ситуациях профессионального выгорания / О.Ю. Цуканова // Инициативы XXI века. – 2015. – № 1. – С. 71–72.
62. Шагарова, И.В. Перфекционизм как фактор копинг-поведения в профессиональных стрессовых ситуациях / И.В. Шагарова, В.Г. Нагайцева // Вестник Омского университета. – 2011. – № 1. – С. 11–17.
63. Шпет, М.С. Факторы, влияющие на эмоциональное выгорание в контексте психологических и социально-психологических исследований / М.С. Шпет // Научный альманах. – 2016. – № 2. – С. 207–210.
64. Юдеева, Т.Ю. Перфекционизм в структуре разных личностных типов / Т.Ю. Юдеева // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. – 2008. – № 49. – С. 409–414.
65. Южакова, И.О. Перфекционизм: признаки и способы преодоления / И.О. Южакова, Ю.Н. Желонкина, Н.В. Басалаева // Инновационная наука. – 2017. – № 12. – C. 192–195.
66. Ясная, В.А. Перфекционизм: история изучения и современное состояние проблемы // Вопросы психологии. – 2007. – № 4. – С. 157–166.