**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

КУШНЕРОВА

Ирина Сергеевна

**ВЗАИМОСВЯЗЬ УРОВНЯ ТРЕВОЖНОСТИ И СТРАТЕГИЙ
ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ У АСОЦИАЛЬНЫХ ПОДРОСТКОВ**

Аннотация к дипломной работе

Научный руководитель:

Кандидат психологических
наук, доцент.

Макеева Екатерина Сергеевна

Допущена к защите

« ___ » _____ 2021 г.

Зав. кафедрой социальной работы и реабилитологии

кандидат социологических наук, доцент

_____ Н. Н. Красовская

Минск, 2021

РЕФЕРАТ

Дипломная работа 71 с., 4 рис., 4 табл., 51 источник.

ВЗАИМОСВЯЗЬ УРОВНЯ ТРЕВОЖНОСТИ И СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ У АСОЦИАЛЬНЫХ ПОДРОСТКОВ.

Ключевые слова: Тревожность, конфликт, подросток, ситуативная и личностная тревожность, стратегии поведения в конфликте.

Объект исследования: уровень тревожности.

Цель: теоретически изучить и практически выявить взаимосвязь уровня тревожности и стратегий поведения в конфликтных ситуациях асоциальных подростков.

Метод проведения работы:

1. Теоретический анализ литературы по проблеме исследования;
2. Психодиагностический метод (Опросник ситуативной и личностной тревожности Спилбергера-Ханина; Опросник стратегий конфликтного поведения Томаса-Гришиной);
3. Статистический метод (коэффициент ранговой корреляции Спирмена).

Актуальность исследования обусловлена тем, что в современном обществе наблюдается усиление напряжённости, конфликтности в поведении подростков. Подростки часто попадают в неформальные группы, переживают разрушение прежних стереотипов поведения, изменение ценностных ориентации, приводящих к конфликту. Установки, направленные на конфликт в обществе, становятся более разнообразными и влияют на особенности поведения подростков, которые сформированы семьёй, социальным окружением. Социальная ситуация, в которой оказывается подросток, способствует проявлению деструктивных тенденций в поведении.

В ходе исследования были получены следующие результаты:

- Взаимосвязь между ситуационной тревожностью и стратегией поведения в конфликте соперничество. Выбор стратегии соперничества в конечном итоге сводится к выбору: либо интерес борьбы, либо взаимоотношения.

- Взаимосвязь между уровнем личностной тревожностью и стратегией поведения в конфликте соперничество. Данный факт говорит о том, что асоциальным подросткам с высоким уровнем личностной тревожности характерно предпочтение в конфликте стратегии соперничество.

- Взаимосвязь между уровнем ситуационной тревожностью и стратегией поведения в конфликте. Может свидетельствовать о том, что для асоциальных подростков с низким уровнем ситуационной тревожности характерно предпочтение в конфликте стратегии приспособление.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца 71 с., 4 мал., 4 табл., 51 крыніца.

ЎЗАЕМАСУВЯЗЬ ШКОДНАГА ТРЫВОЖНА І СТРАТЭГІ ПАВОДЗІНАЎ У КАНФЛІКЦЕ У АСАЦЫЯЛЬНЫ ПОДРОСТКОВ.

Ключавыя словы: Трывожнасць, канфлікт, падлетак, сітуацыйная і асобная трывожнасць, стратэгі паводзінаў у канфлікце.

Аб'ект даследавання: узровень трывожнасці.

Мэта: тэарэтычна вывучыць і практычна выявіць ўзаемасувязь ўзроўню трывожнасці і стратэгі паводзін у канфліктных сітуацыях асацыяльных падлеткаў.

Метад правядзення працы:

1. Тэарэтычны аналіз літаратуры па праблеме даследавання;
2. псіхадыягнастычнага метада (Апытальнік сітуацыйнай і асобнай трывожнасці Спілбергера-Ханін; Апытальнік стратэгі канфліктнага паводзін Томаса-Грышын);
3. Статыстычны метада (каэфіцыент ранговой карэляцыі Спирмена).

Актуальнасць даследавання абумоўлена тым, што ў сучасным грамадстве назіраецца ўзмацненне напружанасці, канфліктнасці ў паводзінах падлеткаў. Падлеткі часта трапляюць у нефармальныя групы, перажываюць разбурэнне ранейшых стэрэатыпаў паводзін, змяненне каштоўнасных арыентацыі, якія прыводзяць да канфлікту. Устаноўкі, накіраваныя на канфлікт у грамадстве, становяцца больш разнастайнымі і ўплываюць на асаблівасці паводзін падлеткаў, якія сфарміраваны сям'ёй, сацыяльным асяроддзем. Сацыяльная сітуацыя, у якой аказваецца падлетак, спрыяе праяве дэструктыўных тэндэнцый у паводзінах.

У ходзе даследавання былі атрыманы наступныя вынікі:

-- Узаемасувязь паміж сітуацыйнай трывожнасцю і стратэгіяй паводзін у канфлікце суперніцтва. Выбар стратэгі суперніцтва ў канчатковым выніку зводзіцца да выбару: альбо цікавасць барацьбы, альбо ўзаемаадносіны.

- Узаемасувязь паміж узроўнем асобнай трывожнасцю і стратэгіяй паводзін у канфлікце суперніцтва. Дадзены факт кажа пра тое, што асацыяльнымі падлеткам з высокім узроўнем асобнай трывожнасці характэрна перавагу ў канфлікце стратэгі суперніцтва.

- Узаемасувязь паміж узроўнем сітуацыйнай трывожнасцю і стратэгіяй паводзін у канфлікце. Можна сведчыць аб тым, што для асацыяльных падлеткаў з нізкім узроўнем сітуацыйнай трывожнасці характэрна перавагу ў канфлікце стратэгі прыстасаванне.

ABSTRACT

Diploma work 71 p., 4 figures, 4 tables, 51 sources.

RELATIONSHIP OF ANXIETY LEVEL AND CONFLICT BEHAVIOR STRATEGIES IN ASOCIAL TEENAGERS.

Key words: Anxiety, conflict, adolescent, situational and personal anxiety, strategies of behavior in conflict.

Research object: the level of anxiety.

Purpose: to study theoretically and practically identify the relationship between the level of anxiety and strategies of behavior in conflict situations of asocial adolescents.

Method of work:

1. Theoretical analysis of the literature on the research problem;
2. Psychodiagnostic method (Questionnaire of situational and personal anxiety of Spielberger-Khanin; Questionnaire of strategies of conflict behavior by Thomas-Grishina);
3. Statistical method (Spearman's rank correlation coefficient).

The relevance of the study is due to the fact that in modern society there is an increase in tension, conflict in the behavior of adolescents. Adolescents often find themselves in informal groups, experience the destruction of previous stereotypes of behavior, a change in value orientations, leading to conflict. Attitudes aimed at conflict in society become more diverse and affect the behavioral characteristics of adolescents, which are formed by the family and social environment. The social situation in which a teenager finds himself contributes to the manifestation of destructive tendencies in behavior.

During the study, the following results were obtained:

- The relationship between situational anxiety and strategy of behavior in conflict rivalry. The choice of a rivalry strategy ultimately comes down to a choice: either the interest of the struggle, or the relationship.
- The relationship between the level of personal anxiety and the strategy of behavior in the conflict rivalry. This fact suggests that asocial adolescents with a high level of personal anxiety are characterized by a preference for the strategy of rivalry in the conflict.
- The relationship between the level of situational anxiety and the strategy of behavior in the conflict. This may indicate that asocial adolescents with a low level of situational anxiety are characterized by a preference for the strategy of adaptation in the conflict.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Мириманова, М. С. Конфликтология : учебник / М. С. Мириманова. – 2-е изд., испр. – М. : Академия, 2004. – 320 с.
2. Козырев, Г. И. Введение в конфликтологию : учеб. пособие / Г. И. Козырев. – М. : Владос, 1999. – 174 с.
3. Обухова, Л. Ф. Возрастная психология : учебник / Л. Ф. Обухова. – М. : Высш. образование : Моск. гор. психол.-пед. ун-т, 2009. – 460 с.
4. Абрамова, Г. С. Возрастная психология : учебник / Г. С. Абрамова. – М. : Юрайт, 2010. – 811 с.
5. Вишнякова, Н. Ф. Конфликтология : учеб. пособие / Н. Ф. Вишнякова. – Минск : Университетское, 2000. – 245 с.
6. Первин, Л. А. Психология личности: теория и исследования / Л. А. Первин, О. П. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкочьян ; науч. ред. пер. В. С. Магун. – М. : Аспект пресс, 2000. – 606 с.
7. Шилова, Т. А. Психодиагностика и коррекция детей с отклонениями в поведении : практ. пособие / Т. А. Шилова. – М. : Айрис-пресс, 2004. – 173 с.
8. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591 с.
9. Зеркин, Д. П. Основы конфликтологии : курс лекций / Д. П. Зеркин. – Ростов н/Д : Феникс, 1998. – 469 с.
10. Донцов, А. И. Проблемы конфликта в западной социальной психологии / А. И. Донцов, Т. А. Полозова // Психол. журн. – 1980. – Т. 1, № 6. – С. 119–133.
11. Шейнов, В. П. Управление конфликтами: теория и практика / В. П. Шейнов. — Минск : Харвест, 2010. — 912 с
12. Воробьева, Л. И. Неосознанные причины конфликтного поведения / Л. И. Воробьева // Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения : межвуз. сб. науч. тр. / Моск. обл. пед. ин-т ; редкол.: Е. А. Шумилин (отв. ред.) [и др.]. – М., 1986. – С. 104–111.
13. Андреев, В. И. Основы педагогической конфликтологии / В. И. Андреев. – М. : Просвещение, 1995. – 67 с.
14. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. [и др.] : Питер, 2000. – 464 с.
15. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология : учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. – М. : Инфра-М, 2001. – 224 с.
16. Громова, О. Н. Конфликтология : курс лекций / О. Н. Громова. – М. : Тандем : ЭКМОС, 2000. – 318 с.

17. Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике : учеб. пособие / В. Л. Цветков. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 182 с.
18. Богданов, Е. Н. Психология личности в конфликте / Е. Н. Богданов, В. Г. Зазыкин. – 2-е изд., испр. – СПб. [и др.] : Питер : Питер принт, 2004. – 221 с.
19. Смирнова, Ю. С. Конфликтология : курс лекций / Ю. С. Смирнова. – Минск : Респ. ин-т высш. шк., 2011. – 112 с.
20. Левин, К. Разрешение социальных конфликтов / К. Левин ; пер. с англ. И. Ю. Авидон ; науч. ред., вступ. ст. Н. В. Гришина ; послесл. Г. Оллпорт. – СПб. : Речь, 2000. – 407 с.
21. Леонов, Н. И. Конфликтология : учеб. пособие / Н. И. Леонов. – 3-е изд., стер. – М. : Моск. психол.-соц. ин-т ; Воронеж : Модэк, 2010. – 231 с.
22. Муштук, О. З. Конфликтология : учеб. пособие / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова. – М. : Маркет ДС, 2010. – 154 с.
23. Уткин, Э. А. Конфликтология: теория и практика : учеб. пособие / Э. А. Уткин. – М. : ЭКМОС, 1998. – 264 с.
24. Романчик, Н. В. Конфликтология : учеб. пособие / Н. В. Романчик. – Минск : Респ. ин-т высш. шк., 2007. – 80 с.
25. Зейгарник, Б. В. Патопсихология : учеб. пособие / Б. В. Зейгарник. – М. : Academia, 1999. – 207 с.
26. Кордуэлл, М. Психология : А–Я : словарь-справочник : пер. с англ. / М. Кордуэлл. – М. : Гранд : Фаир-пресс, 1999. – 440 с.
27. Березин, Ф. Б. Психическая и психофизиологическая адаптация человека / Ф. Б. Березин. – Л. : Наука, 1988. – 267 с.
28. Петровский, А. В. История и теория психологии : в 2 т. / А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский. – Ростов н/Д : Феникс, 1996. – 2 т.
29. Крайг, Г. Крайг Г. Психология развития / Г. Крайг ; пер. с англ. Н. Мальгиной [и др.]. – 7-е междунар. изд. – СПб. [и др.] : Питер, 2000. – 987 с.
30. Первышева, Е. В. Межличностные конфликты как фактор социализации подростков : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Е. В. Первышева ; Моск. гос. ун-т. – М., 1989. – 15 с.
31. Вачков, И. В. Тревожность, тревога, страх: различение понятий / И. В. Вачков // Шк. психолог. – 2004. – № 8. – С. 9–12.
32. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник / Г. М. Андреева. – Изд. 5-е, испр. и доп. – М. : Аспект пресс, 2009. – 362 с.
33. Спилбергер, Ч. Д. Концептуальные и методологические проблемы исследования тревоги / Ч. Д. Спилбергер // Стресс и тревога в спорте : междунар. сб. науч. ст. / сост. Ю. Л. Ханин. – М., 1983. – С. 12–24.

34. Аверин, В. А. Психология детей и подростков / В. А. Аверин. – М. : Аспект пресс, 2008. – 424 с
35. Хорни, К. Невротическая личность нашего времени ; Самоанализ = The neurotic personality of our time ; Self-analysis : пер. с англ. / К. Хорни ; предисл. П. Гуревича. – М. : Айрис-пресс, 2004. – 463 с.
36. Формирование личности в переходный период от подросткового к юношескому возрасту / А. Д. Андреева [и др.] ; под ред. И. В. Дубровиной. – М. : Педагогика, 1987. – 181 с.
37. Аракелов, Н. Е. Психофизиологический метод оценки тревожности / Н. Е. Аракелов, Е. Е. Лысенко // Психол. журн. – 1997. – Т. 18, № 2. – С. 102–113.
38. Байярд, Р. Т. Ваш беспокойный подросток : практ. рук. для отчаявшихся родителей / Р. Т. Байярд, Дж. Байярд ; пер. с англ. А. Б. Орлова. – М. : Просвещение, 1991. – 223 с.
39. Болотова, А. К. Прикладная психология : учебник / А. К. Болотова, И. В. Макарова. – М. : Аспект пресс, 2001. – 382 с.
40. Крам, Т. Ф. Управление энергией конфликта: как превратить работу в творчество : пер. с англ. / Т. Ф. Крам. – Назрань : АСТ ; М. : Рефл-бук, 2000. – 282 с.
41. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учеб. пособие / А. В. Дмитриев. – М. : Гардарики, 2000. – 320 с.
42. Козер, Л. Функции социального конфликта / Л. Козер ; пер. с англ. О. Назаровой ; под общ. ред. Л. Г. Ионина. – М. : Идея-пресс : Дом интеллектуал. кн., 2000. – 205 с.
43. Практикум по социальной психологии : учеб. пособие / Ю. Е. Гусева [и др.] ; под ред. И. С. Клециной. – СПб. [и др.] : Питер : Питер пресс, 2008. – 255 с.
44. Фельдштейн, Д. И. Проблемы возрастной и педагогической психологии : избр. психол. тр. / Д. И. Фельдштейн. – М. : Междунар. пед. акад., 1995. – 366 с.
45. Ремшмидт, Х. Подростковый и юношеский возраст: проблемы становления личности / Х. Ремшмидт ; пер. с нем. Г. И. Лойдиной ; под ред. Т. А. Гудковой. – М. : Мир, 1994. – 319 с.
46. Рогов, Е. И. Общая психология : курс лекций / Е. И. Рогов. – М. : ВЛАДОС, 2000. – 444 с.
47. Шэффер, Д. Дети и подростки. Психология развития : пер. с англ. / Д. Шэффер ; науч. ред. пер. А. С. Батуев. – 6-е изд. – СПб. [и др.] : Питер : Питер принт, 2003. – 973 с.

48. Левитов, Н. Д. Психическое состояние беспокойства, тревоги / Н. Д. Левитов // *Вопр. психологии.* – 1969. – № 1. – С. 131–138.

49. Моросанова, В. И. Развитие и формирование эффективной личностной саморегуляции в старшем подростковом возрасте / В. И. Моросанова, И. В. Плахотникова // *Личностные и когнитивные аспекты саморегуляции деятельности человека* / под ред. В. И. Моросановой. – М.: ПИРАО, 2006. – 320 с.

50. Люсин, Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // *Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования* / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», – 2004. – С. 29–36.

51. Бедулина, Г. Ф. Социально-педагогическая профилактика девиантного поведения подростков : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования / Г. Ф. Бедулина. – Минск : Нац. ин-т образования, 2013. – 192 с.