

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к дипломной работе

**Взаимосвязь коммуникативной толерантности и эмоционального
интеллекта у студенческой молодежи**

Бирук Александра Геннадьевна

Научный руководитель:
Красовская Наталья Николаевна
кандидат социологических наук,
доцент

Минск, 2021

АННОТАЦИЯ

Взаимосвязь коммуникативной толерантности и эмоционального интеллекта у студенческой молодежи / Бирук Александра Геннадьевна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. Н.Н. Красовская

Объект исследования – коммуникативная толерантность и эмоциональный интеллект.

Предмет исследования – взаимосвязь коммуникативной толерантности и эмоционального интеллекта у студенческой молодёжи.

Цель исследования – выявить взаимосвязь коммуникативной толерантности и эмоционального интеллекта у студенческой молодёжи.

Основные результаты. Проведённое эмпирическое исследование позволило выявить следующее: у студентов, которые являлись волонтерами, выявлено 5 взаимосвязей между показателями: «общий балл коммуникативной толерантности-эмпатия», «неприятие или непонимание индивидуальности человека-эмпатия», «использование себя в качестве эталона при оценках других-эмпатия», «неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства-эмоциональная осведомленность», «неумение прощать другому ошибки-эмпатия» – всё это, говорит о том, что если студент старается удерживать свои неприятные чувства, больше себя контролирует в общении, принимает собеседника таким, какой он есть, то это ведёт к большему пониманию, осознанному отклику на чувства другого, а также помогает лучше узнавать и свои эмоции; у студентов, которые не являлись волонтерами, выявлено 39 взаимосвязей между показателями коммуникативной толерантности и эмоционального интеллекта – это значит, что в данной выборке показатели коммуникативной толерантности влияют практически на все показатели эмоционального интеллекта. Гипотеза исследования, которая была выдвинута вначале исследования, о том, что существуют различия во взаимосвязях коммуникативной толерантности и эмоционального интеллекта у студентов, участвующих и не участвующих в волонтерской деятельности, подтвердилась.

Дипломная работа включает в себя следующие элементы: введение, основную часть, состоящую из двух глав, заключение, список использованных источников из 47 наименований, приложения. Полный объем дипломной работы – 112 страниц.

Ключевые слова: ТОЛЕРАНТНОСТЬ; КОММУНИКАТИВНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ; ИНТЕЛЛЕКТ; ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ; СТУДЕНЧЕСКАЯ МОЛОДЁЖЬ, ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

The relationship of communicative tolerance and emotional intelligence in students / Biruk Alexandra Gennadievna; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and Rehabilitation; academic supervisor N.N. Krasovskaya

The object of research is communicative tolerance and emotional intelligence.

The subject of research is the relationship between communicative tolerance and emotional intelligence in students.

The aim of research is to identify the relationship between communicative tolerance and emotional intelligence in students.

Main results. The conducted empirical study revealed the following: students who were volunteers revealed 5 correlations between the following indicators: «overall score of communicative tolerance empathy», «rejection or misunderstanding of a person's personality empathy», «using oneself as a reference when evaluating others empathy», «inability to hide or smooth out unpleasant feelings emotional awareness», «inability to forgive other mistakes empathy» – all this suggests that if a student tries to keep his unpleasant feelings, controls himself more in communication, accepts the interlocutor as he is, then this leads to greater understanding, a conscious response to the feelings of another, and also helps to better recognize their own emotions; students who were not volunteers revealed 39 relationships between indicators of communicative tolerance and emotional intelligence – this means that in this sample, indicators of communicative tolerance affect almost all indicators of emotional intelligence. The hypothesis of research, which was put forward at the beginning of the study, that there are differences in the relationship between communicative tolerance and emotional intelligence in students who participate and do not participate in volunteer activities, was confirmed.

The thesis includes the following elements: introduction, the main part consisting of two chapters, conclusion, list of used sources of 47 titles, applications. The full volume of the thesis is 112 pages.

Keywords: TOLERANCE; COMMUNICATIVE TOLERANCE; INTELLIGENCE; EMOTIONAL INTELLIGENCE; STUDENT YOUTH, VOLUNTEER ACTIVITY.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Gardner H. Multiple Intelligences. N.Y., 1993.
2. Mayer J.D. Emotional Intelligence: Popular or Scientific Psychology. N.Y., 2005.
3. Mayer J.D., Salovey P. Emotional Intelligence. N.Y., 2005.
4. Алтынцева, Е.Н. Волонтерское движение: взаимодействие с детьми-сиротами: учеб.-метод. пособие / Е.Н. Алтынцева, О.В. Косточкина // Белорусский государственный педагогический университет. – Молодечно: Победа, 2007. – 100 с.
5. Андреева, И.Н. Взаимосвязь социальной компетентности и эмоционального интеллекта у подростков / И.Н. Андреева // Женщина. Образование. Демократия: Материалы 5-й Международной междисциплинарной научно-практической конференции, Минск, 6–7 ноября 2002 г. – Минск, 2003.
6. Андреева, И.Н. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и личностной тревожности в подростковом возрасте / И.Н. Андреева // Психологическое здоровье в контексте развития личности: Материалы республ. научно-практ. конференции, Брест, 30–31 января 2004 г. – Брест, 2004.
7. Андреева, И.Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2007. – № 5. – С. 57–65.
8. Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект как фактор самоактуализации. / И. Н. Андреева // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Изд-во Института психологии РАН, 2009. – С. 31–39.
9. Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект: исследование феномена / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2006. – № 3. – С. 78–86.
10. Асмолов, А.Г. 21 век: психология личности в век психологии / А.Г. Асмолов // Личность в парадигмах и метафорах: ментальность, коммуникация, толерантность / Под ред. В.И. Кабрина. – Томск: Изд-во Том. Ун-та, 2002. – 262 с.
11. Асташова, Н.А. Проблема воспитания толерантности в системе образовательных учреждений / Н.А. Асташова / Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): сб. науч.-метод. ст. – М.: Изд-во Моск. психолого-социального ин-та. – Воронеж: НПО «МОДЭК», 2003. – 368 с.
12. Безюлева, Г.В. Толерантность: взгляд, поиск, решение / Г.В. Безюлева, Г.М. Шеламова. – М.: Вербум-М, 2003. – 164 с.
13. Белоконь, О.В. Эмоциональный и социальный интеллект и феномен лидерства. / О.В. Белоконь // Социальный и эмоциональный интеллект: от

процессов к измерениям / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Изд-во Института психологии РАН, 2009. – С. 60–79.

14. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. – М.: Информ.-изд. дом «Филинь», 1996. – 469 с.

15. Бойко, В.В. Коммуникативная толерантность: методическое пособие / В.В. Бойко. – СПб.: СПбМАПО, 1998. – 24 с.

16. Бойко, В.В. Психоэнергетика / В.В. Бойко. – СПб.: Питер, 2008. – 416 с.

17. Большой психологический словарь: 4 изд., расш. / Авдеева Н.Н. [и др.] // Под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. – Москва: АСТ; Санкт-Петербург: Прайм-Еврознак, 2009. – 811 с.

18. Выготский, Л.С. Проблема эмоций / Л.С. Выготский // Вопросы психологии. – 1958. – № 3. – С. 125-134.

19. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 304 с.

20. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман. - М.: АСТ, 2009. – 478 с.

21. Ефремова, Т.Ф. Современный толковый словарь русского языка: в 3 т. / Т.Ф. Ефремова. – М.: АСТ, Астрель, Харвест, 2006. – 326 с.

22. Истоки милосердия / Учреждение образования «Витеб. гос. ун-т им. П. М. Машерова». – Витебск, 2003. – 35 с.

23. Карлинская, И.М. О построении типологии толерантности / И.М. Карлинская, Е.И. Шлягина, А.Б. Щербакова // Электронное приложение к журналу «Ежегодник Российского Психологического Общества». Психология и культура: Материалы 3 съезда РПО (25-28 июня 2003 г.). – 599 с.

24. Клепцова, Е.Ю. Терпимое отношение к ребенку: психологическое содержание, диагностика, коррекция / Е.Ю. Клепцова. – М.: Академический проект, 2005. – 192 с.

25. Кон, И.С. Психология ранней юности / И.С. Кон. – М., Просвещение, 1989. – 256 с.

26. Кон, И.С. Психология юношеского возраста проблемы формирования личности: учебное пособие / И.С. Кон. – Москва: Просвещение, 1979. – 175 с.

27. Крайг, Г. Психология развития / Г. Крайг. – СПб.: Питер, 2000. – 992 с.

28. Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

29. Люсин, Д.В. Социальный интеллект: Теория, измерения, исследование / Д.В. Люсин. – М.: Изд-во Института психологии РАН, 2004. – 176 с.
30. Люсин, Д.В. Способность к пониманию эмоций: Психометрический и когнитивный аспекты / Д.В. Люсин // Социальное познание в эпоху быстрых политических и экономических перемен. Материалы международной научно-практ. конференции. 20-24 октября 1999 г. / Под ред. Г.А. Емельянова. – М.: Изд-во Института психологии РАН, 2000. – С. 24–35.
31. Малова, А.А. К вопросу о коммуникативной толерантности современных подростков / А.А. Малова, Н.Т. Сяитова // Современные научные исследования и инновации. № 2. Ч. 4 [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: <http://web.snauka.ru/issues/2015/02/46495> – Дата доступа: 02.05.2021.
32. Олпорт, Г. Природа предубеждения. / Г. Олпорт / Век толерантности. Научно-публицистический вестник. – 2003. – № 6. – С. 39–50.
33. Пособие волонтера / Беларускі Чырвоны Крыж. – Минск, 2007. – 36 с.
34. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: ПИТЕР, 2000. – 712 с.
35. Рыбалко, Е.Ф. Возрастная и дифференциальная психология / Е.Ф. Рыбалко. – Л.: Издательство Ленинградского ун-та; 1990. – 256 с.
36. Словарь иностранных слов: 9-е изд., испр. / М.: Русский язык, 1982. – 608 с.
37. Солдатова, Г.У. Жить в мире с собой и другими. Тренинг толерантности для подростков / Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова, О.Д. Шарова – М.: Изд-во МГУ. – 2001. – 116 с.
38. Солдатова, Г.У. О смыслах понятия толерантность / Г.У. Солдатова, А.Г. Асмолов, Л.А. Шайгерова // Век толерантности. Научно-публицистический вестник. – 2001. – № 1-2. – С. 8–19.
39. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика): сб. науч.-метод. ст. 2-е изд. / Рос. акад. образования. – М: Изд-во МПСИ, 2003. – 368 с.
40. Тхостов, А.Ш. Феноменология эмоциональных явлений / А.Ш. Тхостов, И.Г. Колымба // Вестник Моск. ун-та. Сер. 14. Психология. – 1999. – №2. – С. 3–14.
41. Ушаков, Д.В. Социальный и эмоциональный интеллект: надежды, сомнения, перспективы / Д.В. Ушаков / Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Изд-во Института психологии РАН, 2009. – 350 с.

42. Ушаков, Д.В. Социальный и эмоциональный интеллект: теоретические подходы и методы измерения / Д.В. Ушаков / Вести. Рос. Гуманитар. Науч. Фонда. – 2005. – № 4. – С. 131–139.

43. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: Учеб. пособие для студентов вузов / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 488 с.

44. Филологические науки. Вопросы теории и практики (входит в перечень ВАК). / Тамбов: Грамота, 2015. – № 8. – Ч. 2. – С. 175–179.

45. Философский энциклопедический словарь / Под ред. Л.Ф. Ильичева – Москва: Изд-во «Советская энциклопедия», 1983. – 840 с.

46. Холмогорова, А.Б. Культура, эмоции и психическое здоровье / А.Б. Холмогорова, Н.Г. Гаранян // Вопросы психологии. – 1999. – № 2. – С. 61–74.
Яковлева, Е.Л. Эмоциональные механизмы личностного и творческого развития/ Е.Л. Яковлева // Вопросы психологии. – 1997. – № 4. – С. 20–27.