**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

Аннотация к дипломной работе

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ И ЭМПАТИИ**

**У ВОСПИТАТЕЛЕЙ ДОШКОЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

Барковская Алёна Викторовна

Научный руководитель:

Кандидат философских наук, доцент

Колядко Илья Николаевич

Минск, 2021

АННОТАЦИЯ

Взаимосвязь эмоционального выгорания и эмпатии у воспитателей дошкольных учреждений /Барковская Алёна Викторовна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. И. Н. Колядко

**Объект** исследования – феномен эмоционального выгорания в профессиональной деятельности педагога.

**Предмет** исследования – эмоциональное выгорание и эмпатия у воспитателей дошкольных учреждений

**Цель исследования** – взаимосвязь эмоционального выгорания и эмпатии у воспитателей дошкольных учреждений.

**Основные результаты.** Выявлено значительное количество воспитателей с выраженным синдромом выгорания, как по отдельным субфакторам, так и в целом*.* Эмпатические способности (факторы эмпатии) у воспитателей развиты не в одинаковой степени. Наиболее высокие показатели по рациональному и интуитивному каналу эмпатии, несколько менее развит эмоциональный канал эмпатии. В наименьшей степени сформированы у воспитателей установки, способствующие эмпатии, проникающая способность в эмпатии, способность к идентификации. Средний уровень эмпатии выявлен у большинства воспитателей. Наиболее важным компонентом эмпатии, оказывающим существенное влияние на развитие эмоционального выгорания, является формирование сознательных установок, способствующих либо препятствующих эмпатии. Существует необходимость своевременной диагностики и проведения профилактической работы, направленной на предотвращение эмоционального выгорания.

Дипломная работа составляет 61 страницу, 3 рисунка, 5 таблиц, приложений, список использованных источников занимает 5 страниц и включает 56 позиций.

**Ключевые слова:** воспитатель, дошкольное учреждение, эмоциональное выгорание, эмпатия, эмпатические способности, профессиональная деятельность.

.

**Object of research**: the phenomenon of emotional burnout in the teacher’s professional activity. **Subject of study**: emotional burnout and empathy in preschool teachers.

**The purpose of the study**: the relationship between emotional burnout and empathy in preschool teachers.

**The practical significance** is a study of a relationship between emotional burnout and empathy in preschool teachers allowing guide and developing the work on the prevention and diagnosis of emotional burnout in teachers.

*The results*: A significant number of caregivers with severe burnout syndrome were identified, both for individual subfactors and in general population. Empathic abilities (factors of empathy) in educators do not develop to the same extent. The highest indicators are the rational and intuitive channels of empathy. The emotional channel of empathy is less developed. The attitudes, that promote empathy, such as the penetrating ability in empathy, and the ability to identify, are the least formed in educators. The average level of empathy was found in the majority of caregivers. The most important component of empathy the formation of conscious attitudes has a significant impact on the development of emotional burnout. There is a need for the urgent diagnosis and preventive work aimed at preventing emotional burnout.

Тhis thesis consists of 61 pages, 3 figures, 5 tables, appendices, the list of sources used occupies 5 pages and includes 56 positions.

*Key concepts*: educator, preschool institution, emotional burnout, empathy, empathic abilities, occupational activity

.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Бабанов, С. А. Синдром эмоционального выгорания / С. А. Бабанов // Врач скорой помощи. – 2012. – № 10. – С. 59–65.
2. Безносов, С. П. Профессиональная деформация личности / С. П. Безносов. – СПб.: Речь, 2004. – 272 с.
3. Белякова, М. А. Исследование особенностей эмоционального «Выгорания» педагогов ДОУ в условиях введения ФГОС дошкольного образования / М. А. Белякова // Проблемы современной науки и образования. – 2014. – № 7. – С. 110–113.
4. Березовская, Л. И. Эмоциональное выгорание как форма профессиональной деформации личности работников образовательных организаций / Л. И. Березовская // Профессиональное образование: проблемы, исследования, инновации : сб. материалов Международной науч.-практ. конф., Екатеринбург, 24 сентября 2015 г. – Екатеринбург: УрГУ, 2015. – Т. 1. – С. 169–174.
5. Бодалев, А. А. Психология общения: избранные психол. труды / А. А. Бодалев. – 3-е изд. – М.: МПСИ, Воронеж: МОДЭК, 2002. – 320 с.
6. Бойко, В. В. Психоэнергетика: источники психической энергии, эмоционально-энергетическое воздействие, психологический комфорт и защита, правила эмоционального поведения: краткий справочник / В. В. Бойко. – СПб.: Питер, 2008. – 416 с.
7. Бойко, В. В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В. В. Бойко. – СПб.: Питер, 1999. – 105 с.
8. Бойко, В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В. В. Бойко. – М.: Филинъ, 1996. – 472 с.
9. Борисова, М. В. Психологические детерминанты феномена эмоционального выгорания у педагогов / М. В. Борисова // Вопросы психологии. – 2005. – № 2.
10. Брынских, К. Г. Коррекция и профилактика синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности педагогов / К. Г. Брынских // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – № 8. – С. 26–30.
11. Быкова, Е. Ю Концепция социальной апатии: интерпретация проблем низкой мотивации и выгорания специалистов бюджетного сектора / Е. Ю. Быкова // Ананьевские чтения – 2018: Психология личности: традиции и современность: материалы международной научной конференции, 23-26 октября 2018 года / Под общ. редакцией Н. В. Гришиной, С. Н. Костроминой. Отв. ред. И. Р. Муртазина, М. О. Аванесян – СПб.: Айсинг, 2018. – С. 180–181.
12. Ванюхина, Н. В. Критический обзор доминирующего подхода к проблеме эмоционального выгорания учителей / Н. В. Ванюхина, С. Ю**.**Старовойтова // Ананьевские чтения – 2018: Психология личности: традиции и современность: материалы международной научной конференции, 23-26 октября 2018 года / Под общ. редакцией Н. В. Гришиной, С. Н. Костроминой. Отв. ред. И. Р. Муртазина, М. О. Аванесян – СПб.: Айсинг, 2018. – С. 181–182.
13. Веракса, Н. Е. Развитие ребенка в дошкольном детстве: пособие для педагогов дошкольных учреждений / Н. Е. Веракса, А. Н. Веракса. – М.: Мозаика – Синтез, 2006. – 80 с.
14. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – СПб.: Питер, 2008. – 358 с.
15. Водопьянова, Н. Е. Теория и практика противодействия синдрому выгорания / Н. Е. Водопьянова // Роль педагогического стиля в развитии профессионального выгорания учителей. – М.: МГУ, 2013. – 135 с.
16. Вылегжанина, О. Е. Синдром эмоционального выгорания в педагогической практике / О. Е. Вылегжанина // Журнал Гродненского государственного медицинского университета. – 2010. – № 3. – С. 106–108.
17. Гиппенрейтер, Ю. Б. Феномен конгруэнтной эмпатии / Ю. Б. Гиппенрейтер, Т. Д. Карягина, Е. Н. Козлова // Вопросы психологии. – 1993. – № 4. – С. 16–68.
18. Голубева, Н. А. Эмоциональное выгорание и уровень образования как факторы успешности профессиональной деятельности социального работника / Н. А. Голубева // Третий международный молодежный психолого-социальный конгресс для студентов, аспирантов и молодых ученых: материалы конгресса 17–18 мая 2012 года. – СПб.:СПбГИПСР, 2012. – С. 79–81.
19. Грисенко, Н. В. Личностные детерминанты предупреждения эмоционального выгорания педагога в аспекте исследований позитивной психологии: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Н. В. Грисенко. – Киев, 2011. – 22 с.
20. Гунзунова, Б. А. Компоненты эмоционального выгорания у различных категорий педагогических работников / Б. А. Гунзунова // Мир науки, культуры, образования. – 2016. – № 1(56). – С. 241–244.
21. Джаппуева, Т. И. Сравнительный анализ синдрома эмоционального выгорания у работников медицинской и педагогической сфер / Т. И. Джаппуева, М. З. Худалова // Современные исследования социальных проблем. – 2017. – Том 8, № 6-2. – С. 246–249.
22. Дикая, Л. Г. Личностный потенциал и эмоциональное выгорание / Л. Г. Дикая // Человек. Сообщество. Управление. – 2012. – № 3. – С. 75–88.
23. Змановская, Е. В. Концепция отношений как теоретико-методологическая основа изучения эмоционального выгорания в профессиональной деятельности / Е. В. Змановская, И. Ю. Маргошина // Вестник психотерапии. – 2014. – № 52(57). – С. 7–22.
24. Калачева, И. В. Особенности эмоционального выгорания педагогов системы специального образования / И. В. Калачева // Медико-социальная экология личности: состояние и перспективы: материалы XII Междунар. конф., 11 12 апр. 2014 г., Минск / редкол.: В. А. Прокашева (отв . ред.) [и др.]. – Минск: БГУ, 2014. – С. 391–393.
25. Картавая Е. С. Определение специфики психического выгорания в различных профессиональных группах / Е. С. Картавая // Седьмая волна психологии. Вып. 5 / Сб. под ред. В. В. Козлова, Н. А. Качановой. – Ярославль, Мн.: МАПН, ЯрГУ, 2006. – С. 206–211.
26. Козлова, С. А. Дошкольная педагогика / С. А. Козлова, Т. А. Куликова. – М.: Академия, 2000. – 416 с.
27. Кузьмина, В. П. Теоретический аспект исследования эмпатии как актуальная проблема современной психологии / В. П. Кузьмина // Вестник Вятского государственного университета. – 2007. – № 17. – С. 107–112.
28. Лаврова, О. О. Синдром эмоционального выгорания и методы его предотвращения / О. О. Лаврова // Социальная работа. – 2006. – №4. – С. 56–60.
29. Левашова, Т. И. Условия психолого-педагогической профилактики эмоционального выгорания у педагогов дошкольной образовательной организации / Т. И. Левашова // Актуальные проблемы психологии и педагогики в современном образовании: материалы международной заочной научно-практической конференции. Ярославль–Минск. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2017. – С. 161–163.
30. Литвинчук, И. Н. Феномен эмпатии и практика преподавания РКИ: экспериментальный подход / И. Н. Литвинчук // Дни науки КФУ им. В. И. Вернадского: сборник тезисов участников III научно-практической конференции профессорско-преподавательского состава, аспирантов, студентов и молодых ученых, Симферополь, 2017 г. T. 7. – Симферополь, 2017. – С. 863–864.
31. Луковцева, З. В. Представления воспитателей дошкольного образовательного учреждения о причинах собственного эмоционального выгорания / З. В. Луковцева, О. В. Куракина // Современное дошкольное образование. Теория и практика. – 2016. – № 2. – С. 22–32.
32. Малышев, И. В. Социально-психологические и индивидуальные характеристики личности выгорающих работников дошкольных образовательных учреждений / И. В. Малышев, О. Ю. Дрожалкина // Известия Саратовского университета. Серия Акмеология образования. Психология развития. – 2012. – Т. 1, вып. 3. – С. 28–32.
33. Митина, Л. М. Учитель как личность и как профессионал (психологические проблемы): практическое пособие / Л. М. Митина. – М.: Дело, 1994. – 245 с.
34. Муличенко В. М. Общение педагога с детьми – ведущий элемент развития дошкольника / В. М. Муличенко // Традиции и инновации дошкольного образования: материалы Всероссийского заочного семинара. – Иркутск: МЦПТИ «Микс», 2014. – С. 347–348.
35. Носкова, О. Г. Психология труда: учеб. пособие для студ. вузов / О. Г. Носкова; под ред. Е. А. Климова. – 3-е изд., стер. – М.: Академия, 2007. – 384 с.
36. Орел, В. Е. Исследование феномена психического выгорания в отечественной и зарубежной психологии / В. Е. Орел // Проблемы общей и организационной психологии. – Ярославль: ЯГУ, 2009. – 233 с.
37. Орел, В. Е. Синдром психического выгорания личности / В. Е. Орел. – М.: Институт психологии РАН, 2005. – 330 с.
38. Орехова, Е. Я. Эмоциональное выгорание в образовательном пространстве мегаполиса: феномен человеческой деконструкции / Е. Я. Орехова, Н. А. Шайденко // Образовательное пространство в информационную эпоху (EEIA -2017): сб. науч. тр. международной научно-практической конференции / Под ред. С. В. Ивановой. – М.: Институт стратегии развития образования РАО, 2017. – С. 173–182.
39. Пономарева, М. А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие: монография / М.А. Пономарева. – Минск: Бестпринт, 2006. – 76 с.
40. Протько, Н. Н. Синдром эмоционального выгорания / H. H. Протько, С. Ю. Сластников // Военная медицина. – 2008. – № 3. – С. 106–108.
41. Пряжников, Н. С. Стратегии преодоления синдрома эмоционального выгорания в работе педагога / Н. С. Пряжников, Е. Г. Ожогова // Психологическая наука и образование. – 2008. – № 2. – С. 24-27.
42. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности: теория и практика / Е. А. Столярчук [и др.]. – СПб.: Речь, 2010. – 816 с.
43. Реан, А. А. Психология и педагогика / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. – СПб.: Питер, 2002. – 432 с.
44. Рзаева, Ж. В. Эмпатические способности работников учреждений дошкольного образования / Ж. В. Рзаева, Д. И. Жерко, Н. В. Русак // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы: материалы VII Международного научно-практического семинара, Барановичи, 24-25 марта 2016 г. – Барановичи: БарГУ, 2016. – С. 131–132.
45. Родионова, Е. А. Реализация мотивационных ожиданий как фактор профессионального выгорания / Е. А. Родионова // Ананьевские чтения – 2010. Современные прикладные направления и проблемы психологии: Материалы научной конференции, 19–21 октября 2010 г. Часть 2 / Отв. ред. Л. А. Цветкова. – СПб.: СПбГУ. – С. 390–392.
46. Ронгинская, Т. И. Синдром выгорания в социальных профессиях / Т. И. Ронгинская // Психологический журнал. – 2002. – Т. 23. – С. 85–95.
47. Самоукина, Н. В. Синдром профессионального выгорания [Электронный ресурс] / Н. В. Самоукина // НП ЦДО «ЭЛИТАРИУМ». – Режим доступа: : <http://www.elitarium.ru/professionalnoe-vygoranie-stress-strah-harakter-sostoyanie-simptom-rabotnik-organizaciya-sotrudnik-trud-vozrast-zdorove/>. – Дата доступа: 17.03.2021.
48. Смирнова, С. В. Оценка состояния психических процессов адаптации/дезадаптации у специалистов различных половозрастных групп / С. В. Смирнова // Седьмая волна психологии. Вып. 1 / Сб. под ред. В. В. Козлова, Н. А. Качановой. – Ярославль, Мн.: МАПН, ЯрГУ, 2006. – С. 84–90.
49. Современные проблемы исследования синдрома выгорания у специалистов коммуникативных профессий: коллективная монография / под ред. В. В. Лукьянова, Н. Е. Водопьяновой, В. Е. Орла, С. А. Подсадного, Л. Н. Юрьевой, С. А. Игумнова. – Курск: Курский гос. ун-т, 2008. – 336 с.
50. Сюртукова, Е. Ю. Организационные и личностные детерминанты психического выгорания в деятельности педагогов дошкольных образовательных учреждений: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03 / Е. Ю. Сюртукова. – Ярославль, 2014. – 26 с.
51. Третьякова, В. С. Исследование синдрома эмоционального выгорания в педагогической среде / В. С. Третьякова // Профессиональное образование и рынок труда. – 2019. – № 2. – С. 71–85.
52. Трущенко, М. Н. К вопросу о синдроме выгорания: традиционные подходы исследования и современное состояние проблемы / М. Н. Трущенко // Психология: традиции и инновации: материалы Междунар. науч. конф. (г. Уфа, октябрь 2012 г.). – Уфа: Лето, 2012. – С. 1–8.
53. Учимся общаться с ребенком: руководство для воспитателя дет. сада / В. А. Петровский, А.М. Виноградова, Л. М. Кларина и др; Авт. предисл. Р. Б. Стеркина. – М.: Просвещение, 1993. – 191 с.
54. Хьелл, Л. Теории личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2014. – 607 с.
55. Цыбарева, Д. В. Типологические особенности проявления эмпатии у молодежи и у людей среднего возраста / Д. В. Цыбарева, В. И. Колесникова // Дни науки КФУ им. В.И. Вернадского: сборник тезисов участников III научно-практической конференции профессорско-преподавательского состава, аспирантов, студентов и молодых ученых, Симферополь, 2017 г. T. 7. – Симферополь, 2017. – С. 595–596.
56. Юсупов, И. М. Психология эмпатии (теоретические и прикладные аспекты): автореф. дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.01 / И. М. Юсупов. – Санкт-Петербург, 1995. – 34 с.