

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
МЕХАНИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра дифференциальных уравнений и системного анализа

ЛАРИОНОВ

Василий Александрович

**БИЗНЕС-АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ И ОПТИМИЗАЦИИ
СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ SERVICE TRACK**

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат физ.-мат. наук,
доцент М. Н. Василевич

Допущена к защите

«___» _____ 2021 г.

Зав. кафедрой дифференциальных уравнений и системного анализа

канд. физ.-мат. наук, доцент Л. Л. Голубева

Минск, 2021

РЕФЕРАТ

В дипломной работе 44 страниц, 28 рисунков, 1 диаграмма, 2 таблицы.

БИЗНЕС-АНАЛИЗ, ИНТЕРВЬЮ. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ, ДОКУМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИИ. ВАЛИДАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ВЕРИФИКАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРОТОТИП СИСТЕМЫ

Целью дипломной работы является проведение бизнес-анализа системы Service Track для оперативного ремонта терминалов и POS-терминалов, а также создание прототипа.

В дипломной работе были получены следующие результаты:

1. Изучен банковский сектор на примере настоящего проекта
2. Выявлены бизнес-требования заказчика
3. Выявлены функциональные и нефункциональные требования
4. Описан ключевой модуль системы — Request Management
5. Создан прототип системы в графическом редакторе Figma
6. На основе созданного прототипа и написанной документации, разработчиками компании, в которой я проходил преддипломную практику, была создана окончательная версия системы, готовая к использованию

Дипломная работа является полностью завершенной, задачи были решены в полном объеме, остальные модули системы находятся в стадии разработки.

Дипломная работы выполнена автором самостоятельно.

РЭФЕРАТ

У дыпломнай працы 44 старонак, 28 малюнкаў, 1 дыяграма, 2 табліцы.

БІЗНЕС-АНАЛІЗ, ІНТЭРВ'Ю, ФУНКЦЫЯНАЛЬНЫЯ ПАТРАБАВАННІ, ДАКУМЕНТ ТЭХНІЧНАЙ СПЕЦЫФІКАЦЫІ, ВАЛІДАЦЫЯ ПАТРАБАВАННЯЎ, ВЕРЫФІКАЦЫЯ ПАТРАБАВАННЯЎ, ПРАТАТЫП СІСТЭМЫ.

Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца правядзенне бізнес-аналізу сістэмы Service Trask для аператыўнага рамонту тэрміналаў і POS-тэрміналаў, а таксама стварэнне прататыпа.

У дыпломнай працы былі атрыманы наступныя вынікі:

1. Вывучаны банкаўскі сектар на прыкладзе гэтага праекта
2. Выяўлены бізнес-патрабаванні заказчыка
3. Выяўлены функцыянальныя і нефункцыянальныя патрабаванні
4. Апісаны асноўны модуль сістэмы - Request Management
5. Створаны прататып сістэмы ў графічным рэдактары Figma
6. На аснове створанага прататыпа і напісанай дакументацыі, распрацоўшчыкамі кампаніі, у якой я праходзіў пераддыпломную практыку, была створана канчатковая версія сістэмы, гатовая да выкарыстання

Дыпломная праца з'яўляецца цалкам завершанай, задачы былі вырашаны ў поўным аб'ёме, астатнія модулі сістэмы знаходзяцца ў стадыі распрацоўкі.

Дыпломная праца выканана аўтарам самастойна.

Abstract

The thesis has 44 pages, 28 figures, 1 diagram, 2 tables.

BUSINESS ANALYSIS, INTERVIEWS. FUNCTIONAL REQUIREMENTS, TECHNICAL SPECIFICATION DOCUMENT. REQUIREMENTS VALIDATION, REQUIREMENTS VERIFICATION, SYSTEM PROTOTYPE

The objective of the diploma thesis is to conduct a business analysis of the Service Track system for the on-line repair of terminals and POS terminals and to create a prototype.

In the thesis the following results were obtained:

1. The banking sector was studied on the example of the present project
2. The client's business requirements were identified
3. Identification of functional and non-functional requirements
4. Description of the Request Management core module
5. A system prototype was created in the graphical editor Figma
6. Based on the created prototype and written documentation, the developers of the company, where I have done my externship, have created the final version of the system, ready to use

The thesis is fully completed, the tasks have been solved in full, other modules of the system are under development.

The thesis was completed by the author on his own.