

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет прикладной математики и информатики

Кафедра информационных систем управления

Аннотация к дипломной работе

**РАЗРАБОТКА ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ БРОНИРОВАНИЯ
НЕДВИЖИМОСТИ НА БАЗЕ
CRM-СИСТЕМЫ SALESFORCE**

Кухто Мария Константиновна

Научный руководитель - старший преподаватель кафедры ИСУ
В. В. Конах

Минск, 2021

РЕФЕРАТ

Дипломная работа содержит 53 страницы, 19 рисунков, 3 таблицы, 8 использованных источников литературы, 1 приложение.

Ключевые слова: АВТОМАТИЗАЦИЯ, АГЕНТСТВО ПО ПОИСКА НЕДВИЖИМОСТИ, SALESFORCE, СИСТЕМА ВЕДЕНИЯ УЧЕТА, ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ, ПРОГРАММНО-АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

Объектом исследования являются средства для автоматизации деятельности агентств по поиску недвижимости.

Целью дипломной работы является разработка математического, алгоритмического и программного обеспечения программного модуля для ведения учета бронирований и недвижимости на основе CRM-платформы Salesforce.

Методы исследования – изучение методов проектирования и разработки на языках Apex, SOQL, JS, HTML, изучение инструментов платформы Salesforce.

Область применения. Разработанное программное обеспечение может быть использовано любыми коммерческими и некоммерческими организациями, специализированных на работе с недвижимостью.

Значение работы и выводы. Программное обеспечение, описанное в дипломной работе, предоставляет сотрудникам риэлторских компаний комплект инструментов, автоматизирующих основные бизнес-процессы предприятия тем самым экономя время работников и повышая эффективность их работы.

ABSTRACT

This thesis consists of 53 pages, 19 pictures, 3 tables, 10 used literature sources, 1 application.

Keywords: AUTOMATION, REAL ESTATE SEARCH AGENCY, SALESFORCE, ACCOUNTING SYSTEM, OPERATING SYSTEMS, SOFTWARE AND HARDWARE.

The object of study is the means for automating the activities of real estate search agencies.

The aim of the thesis is to develop a mathematical, algorithmic and software module for keeping records of bookings and real estate based on the Salesforce CRM platform.

Research methods - studying design and development methods in Apex, SOQL, JS, HTML languages, studying development tools of the Salesforce platform.

Application area. The developed software can be used by any commercial and non-commercial organizations, specified in the work with real estate and booking.

The value of the work and results. The software described in the thesis provides employees of real estate companies with a set of tools, automates the main business processes of the enterprise, thereby saving employees time and increasing their work efficiency.