

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ**  
**Кафедра международного туризма**

Аннотация дипломной работы

**Эффективность функционирования службы питания  
гостиницы**

Шаповалова Анастасия Сергеевна

Научный руководитель: кандидат экономических наук, доцент  
О.П. Ефимова-Стадник

Минск, 2021

# **АННОТАЦИЯ**

## **1. Структура и объем дипломной работы**

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 3 иллюстраций, 25 таблиц, списка использованных источников, 3 приложений. Общий объем работы составляет 74 страницы. Список использованных источников занимает 4 страницы и включает 48 позиций.

## **2. Перечень ключевых слов**

СЛУЖБА ПИТАНИЯ ГОСТИНИЦЫ, ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС, РЕСТОРАННЫЙ БИЗНЕС, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ ПИТАНИЯ, РЕСТОРАН, ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ.

## **3. Текст реферата**

*Объект исследования – сервис питания гостиницы «Беларусь».*

*Цель исследования – анализ эффективности службы питания гостиницы «Беларусь», а также разработка рекомендаций по совершенствованию деятельности ресторана «Панорама».*

*Методы исследования:* обобщение, анализ, сравнение, а также систематизация теоретических и практических материалов.

*Полученные итоги и их новизна.* В работе выделены предложения по совершенствованию деятельности ресторана «Панорама» гостиницы «Беларусь». Помимо этого, были выявлены основные проблемы развития сервиса питания в гостиничном бизнесе в Республике Беларусь, пути их решения, а также тенденции развития.

*Достоверность материалов и результатов дипломной работы.* Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

*Рекомендации по использованию результатов работы.* Результаты дипломной работы могут быть использованы в практической деятельности ОАО «Минотель», а именно службы питания гостиницы «Беларусь» и ресторана «Панорама».

# **АНАТАЦЫЯ**

## **1. Структура і аб'ём дыпломнай працы**

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, увядзення, трох глаў, заключэння, 3 ілюстрацый, 25 табліц, спісу выкарыстаных крыніц, 3 дадаткаў. Агульны аб'ём працы складае 74 старонак. Спіс выкарыстаных крыніц займае 4 старонкі і ўключае 48 пазіцый.

## **2. Пералік ключавых слоў**

СЛУЖБА ХАРЧАВАННЯ У ГАСЦІНЦЫ, ГАСЦІНЧНЫ БІЗНЕС, РЭСТАРАННЫ БІЗНЭС, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ ФУНКЦЫЯНАВАННЯ ПРАДПРЫЕМСТВА ХАРЧАВАННЯ, РЭСТАРАН, ГАСПАДАРЧАЯ ДЗЕЙНАСЦЬ, ЭКАНАМІЧНЫ АНАЛІЗ.

## **3. Тэкст рэферата**

*Аб'ект даследавання – сэрвіс харчавання гасцініцы «Беларусь».*

*Мэта даследавання – аналіз эфектыўнасці службы харчавання гасцініцы «Беларусь», а таксама распрацоўка рэкамендацый па дасканаленні дзейнасти рэстарана «Панарама»*

*Метады даследавання. – абагульненне, аналіз, паралельнанне, а таксама сістэматызацыя тэарэтычных і практычных матэрыялаў.*

*Атрыманыя вынікі і іх навізна. У працы вылучаны прапановы па дасканаленні дзейнасці рэстарана «Панарама» гасцініцы «Беларусь». Апроч гэтага, былі выяўлены асноўныя праблемы развіцця сэрвісу харчавання ў гасцінічным бізнесе ў Рэспубліцы Беларусь, шляхі іх вырашэння, а таксама тэндэнцыі развіцця.*

*Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.*

*Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі працы могуць быць выкарыстаны ў практычнай дзейнасці ААТ «Мінатэль», а менавіта службы харчавання гасцініцы «Беларусь» і рэстарана «Панарама».*

## **ANNOTATION**

### **1. Structure and scope of the diploma work**

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusion, 3 illustrations, 25 tables, list of references and 3 addendums. Total scope of work is 74 pages. The list of references occupies 4 pages and includes 48 positions.

### **2. Keywords**

FOOD SERVICE OF THE HOTEL, HOTEL BUSINESS, RESTAURANT BUSINESS, EFFICIENCY OF FUNCTIONING OF THE FOOD COMPANY, RESTAURANT, ECONOMIC ACTIVITIES, ECONOMIC ANALYSIS.

### **3. Summary text**

*The object of the research* is the food service of the hotel «Belarus».

*The purpose of the research* is to analyze the efficiency of the food service of the hotel "Belarus", as well as to develop recommendations for improving the activities of the restaurant "Panorama".

*Methods of the research* – generalization, analysis, comparison, as well as systematization of theoretical and practical materials.

*The results of the work and their novelty.* This research includes proposals for improving the activities of the restaurant «Panorama» of the hotel «Belarus». In addition, the main problems of the development of catering services in the hotel business in the Republic of Belarus, ways of solving them, as well as development trends were identified.

*Authenticity of the materials and results of the diploma work.* The materials used and the results of the diploma work are authentic. The work has been put through independently.

*Recommendations on the usage.* The results of the work can be used in the practical activities of OJSC "Minotel", namely the catering service of the hotel "Belarus" and the restaurant "Panorama".