

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Кафедра международного туризма

Аннотация к дипломной работе

**Совершенствование системы управления персоналом предприятия
индустрии гостеприимства (на примере «Double Tree by Hilton Hotel
Minsk»)**

Сушко Елена Сергеевна

Научный руководитель – доцент, О.С. Мозговая

Минск, 2021

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, списка использованных источников, 14 таблиц, 1 рисунка и 3 приложений. Общий объем работы составляет 65 страниц. Список использованных источников занимает 4 страницы и включает 48 позиций.

2. Перечень ключевых слов

ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА, ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, HR-МЕНЕДЖМЕНТ, МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

3. Текст реферата

Объектом исследования является система управления персоналом предприятия индустрии гостеприимства Республики Беларусь.

Предмет исследования – система управления персоналом гостиницы «DoubleTree by Hilton Hotel Minsk».

Цель исследования – разработка предложений по совершенствованию системы управления персоналом предприятия индустрии гостеприимства в Республике Беларусь на примере отеля «DoubleTree by Hilton Hotel Minsk».

Методы исследования: наблюдение, анализ, описание, методы систематизации и сравнительного и статистического анализа.

Полученные результаты и новизна. В работе выявлены особенности современного состояния индустрии гостеприимства Республики Беларусь, проведен анализ организационной структуры и системы управления персоналом гостиницы «DoubleTree by Hilton Hotel Minsk». Практическая новизна заключается в разработке конкретных рекомендаций по совершенствованию действующей системы управления персоналом.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Разработанные по итогам исследования рекомендации могут быть использованы для совершенствования действующей системы управления персоналом для предприятий индустрии гостеприимства.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, уводзінаў, трох глаў, заключэння, спісу выкарыстаных крыніц, 14 табліц, 1 малюнка і 3 дадаткаў. Агульны аб'ём працы складае 65 старонак. Спіс выкарыстаных крыніц займае 4 старонкі і ўключае 48 пазіцый.

2. Пералік ключавых слоў

ІНДУСТРЫЯ ГАСЦІННАСЦІ, АРГАНІЗАЦЫЙНАЯ СТРУКТУРА, КІРАВАННЯ ПЕРСАНАЛАМ, СІСТЭМА КІРАВАННЯ ПЕРСАНАЛАМ, HR-МЕНЕДЖМЕНТ, МЕНЕДЖЭР ПА ПРАЦЫ З ПЕРСАНАЛАМ, УДАСКАНАЛЕННЕ СІСТЭМЫ КІРАВАННЯ ПЕРСАНАЛАМ

3. Тэкст рэферата

Аб'ектам даследавання з'яўляецца сістэма кіравання персаналам прадпрыемства індустрыі гасціннасці Рэспублікі Беларусь.

Прадмет даследавання - сістэма кіравання персаналам гасцініцы «DoubleTree by Hilton Hotel Minsk».

Мэта даследавання – распрацоўка прапановы па ўдасканаленні сістэмы кіравання персаналам прадпрыемства індустрыі гасціннасці ў Рэспубліцы Беларусь на прыкладзе гатэля «DoubleTree by Hilton Hotel Minsk».

Метады даследавання: назіранне, аналіз, апісанне, метады сістэматызацыі і параўнальнага і статыстычнага аналізу.

Атрыманыя вынікі і навізна. У рабоце выяўлены асаблівасці сучаснага стану індустрыі гасціннасці Рэспублікі Беларусь, праведзены аналіз арганізацыйнай структуры і сістэмы кіравання персаналам гасцініцы «DoubleTree by Hilton Hotel Minsk». Практычная навізна заключаецца ў распрацоўцы канкрэтных рэкамендацый па ўдасканаленні дзеючай сістэмы кіравання персаналам.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў дыпломнай працы. Распрацаваныя па выніках даследавання рэкамендацыі могуць быць выкарыстаны для ўдасканалення дзеючай сістэмы кіравання персаналам для прадпрыемстваў індустрыі гасціннасці.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The degree paper consists of a task for a degree paper, a table of contents, an abstract of the degree paper, an introduction, three chapters, a conclusion, a list of sources used, 14 tables, 1 figure and 3 annexes. The total amount of the degree paper is 65 pages. The list of sources used takes 4 pages and includes 48 positions.

2. Keywords

HOSPITALITY INDUSTRY, ORGANIZATIONAL STRUCTURE, HR MANAGEMENT, HR MANAGEMENT SYSTEM, HR MANAGER, IMPROVEMENT OF THE PERSONNEL MANAGEMENT SYSTEM

3. Summary text

The object of the research is the HR-management system of the enterprise of the hospitality industry of the Republic of Belarus.

The subject of the research is the HR-management system of the hotel "DoubleTree by Hilton Hotel Minsk".

The purpose of the research is to develop proposals for improving the HR-management system of an enterprise in the hospitality industry in the Republic of Belarus using the example of the DoubleTree by Hilton Hotel Minsk.

Methods of the research: observation, analysis, description, methods of systematization and comparative and statistical analysis.

Obtained results and novelty: The degree paper identifies the features of the current state of the hospitality industry in the Republic of Belarus, analyzes the organizational structure and HR-management system of the "DoubleTree by Hilton Hotel Minsk". The practical novelty lies in the development specific recommendations for improving the existing HR-management system.

Authenticity of the materials and results of the degree paper. The materials used and the results of the degree paper are authentic. The work was conducted independently.

Recommendations on the usage. The recommendations developed as a result of the study can be used to improve the existing personnel management system for enterprises in the hospitality industry.