

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Кафедра международного туризма

Аннотация к дипломной работе

**онлайн системы бронирования в международном гостиничном
секторе: современное состояние и перспективы развития**

Коротченко Арина Юрьевна

Научный руководитель - доцент кафедры международного туризма,
кандидат экономических наук, В.М. Дедок

Минск, 2021

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы.

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 10 рисунков, 2 таблиц, 2 приложений, списка использованной литературы. Общий объем работы составляет 56 страниц. Список использованной литературы занимает 3 страницы и включает 51 позицию.

2. Перечень ключевых слов.

ОНЛАЙН СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ; ОТА; ГОСТИНИЧНЫЙ СЕКТОР; ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА; СОТРУДНИЧЕСТВО; КОМИССИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ; EXPEDIA.COM; BOOKING.COM; STRIP; HOLIDAY.BY; VETLIVA.

3. Текст реферата.

Объект исследования – онлайн системы бронирования в международном и национальном гостиничном секторе.

Предмет исследования – современное состояние и тенденции развития онлайн систем бронирования в мировом и национальном гостиничном секторе.

Цель дипломной работы – изучение теоретических аспектов и тенденций развития онлайн систем бронирования в туристическом секторе.

Методы исследования: эмпирические методы сбора, обработки и анализа данных, методы систематизации и классификации.

Полученные результаты и их новизна: рассмотрены теоретические основы и история возникновения онлайн систем бронирования; рассмотрены возможности онлайн систем бронирования в мировом и национальном гостиничном секторе; проанализировано современное состояние онлайн систем бронирования; выявлены тенденции развития онлайн систем бронирования на мировом и национальном уровне; выявлены перспективы развития онлайн систем бронирования на международном и национальном уровне.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. И использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Основные выводы и положения дипломной работы могут быть использованы для обоснования необходимости применения онлайн систем бронирования в индустрии гостеприимства.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы.

Дыпломная праца складаецца з заданні на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай работы, уводзінаў, трых кіраўнікоў, заключэння, 10 малюнкаў, 2 табліц, 2 прыкладанняў, спісу выкарыстанай літаратуры. Агульны аб'ём працы складае 56 старонак. Спіс выкарыстанай літаратуры займае 3 старонкі і ўключае 51 пазіцыю.

2. Пералік ключавых слоў.

ОНЛАЙН СІСТЭМА БРАНІРАВАННЯ; ОТА; ГАСЦІНІЧНЫ СЕКТАР; ІНДУСТРЫЯ ГАСЦІННАСЦІ; СУПРАЦОЎНІЦТВА; КАМІСІЙНАЕ ЎЗНАГАРОДЖАННЕ; EXPEDIA.COM; BOOKING.COM; STRIP; HOLIDAY.BY; VETLIVA.

3. Тэкст рэферата.

Аб'ект даследавання – анлайн сістэмы браніравання ў міжнародным і нацыянальным гасцінічным сектары.

Прадмет даследавання – сучасны стан і тэндэнцыі развіцця анлайн сістэм браніравання ў сусветным і нацыянальным гасцінічным сектары.

Мэта дыпломнай працы – вывучэнне тэарэтычных аспектаў і тэндэнцый развіцця анлайн сістэм браніравання ў турыстычным сектары.

Метады даследавання: эмпірычныя метады збору, апрацоўкі і аналізу дадзеных, метады сістэматызацыі і класіфікацыі.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: разгледжаны тэарэтычныя асновы і гісторыя ўзнікнення анлайн сістэм браніравання; разгледжаны магчымасці анлайн сістэм браніравання ў сусветным і нацыянальным гасцінічным сектары; прааналізавана сучасны стан анлайн сістэм браніравання; выяўлены тэндэнцыі развіцця анлайн сістэм браніравання на сусветным і нацыянальным узроўні; выяўлены перспектывы развіцця анлайн сістэм браніравання на міжнародным і нацыянальным узроўні.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Асноўныя высновы і палажэнні дыпломнай працы могуць быць выкарыстаны для абгрунтавання неабходнасці прымянення анлайн сістэм браніравання ў індустрыі гасціннасці.

ANNOTATION

1. The structure and scope of diploma work.

The thesis consists of a task for the thesis, a table of contents, an abstract of the thesis, an introduction, three chapters, a conclusion, 10 figures, 2 tables, 2 appendices, and a list of references. The total volume of the work is 56 pages. The list of references occupies 3 pages and includes 51 positions.

2. The list of keywords.

ONLINE BOOKING SYSTEM; OTA; HOTEL SECTOR; HOSPITALITY INDUSTRY; COOPERATION; COMMISSION FEE; EXPEDIA.COM; BOOKING.COM; CTRIP; HOLIDAY.BY; VETLIVA.

3. The text of the abstract.

The object of the study is online booking systems in the international and national hotel sector.

The subject of the research is the current state and trends in the development of online booking systems in the global and national hotel sector.

The purpose of the research is to study the theoretical aspects and trends in the development of online booking systems in the tourism sector.

Research methods: empirical methods of data collection, processing and analysis, methods of systematization and classification.

The results obtained and their novelty: the theoretical foundations and history of the emergence of online booking systems are considered; the possibilities of online booking systems in the global and national hotel sector are considered; the current state of online booking systems is analyzed; trends in the development of online booking systems at the global and national level are identified; prospects for the development of online booking systems at the international and national level are identified.

Reliability of materials and thesis results The materials used and the results of the thesis are accurate. The work was done independently.

Recommendations on the use of work results. The main conclusions and provisions of the thesis can be used to justify the need for the use of online booking systems in the hospitality industry.