

Т. К. Кирильчик

*Белорусский государственный экономический университет
Минск, Республика Беларусь
e-mail: t_kirilchik@mail.ru*

ОБУЧАЮЩИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В ОБУЧЕНИИ ИНОЯЗЫЧНОМУ ДИАЛОГИЧЕСКОМУ ОБЩЕНИЮ

Рассматривается проблема использования обучающего потенциала информационной образовательной среды в сфере иноязычного диалогического общения. Делается акцент на развитии профессиональной компетенции обучающегося при самостоятельной работе в информационной образовательной среде в рамках изучения иностранного языка.

Ключевые слова: иноязычное диалогическое общение; технология сценарирования.

T. K. Kirylchyk

*Belarusian State Economic University
Minsk, Republic of Belarus
e-mail: t_kirilchik@mail.ru*

TRAINING OPPORTUNITIES OF INFORMATION EDUCATIONAL ENVIRONMENT IN TEACHING FOREIGN LANGUAGE DIALOGIC COMMUNICATION

The problem of using the learning potential of the information educational environment in teaching foreign language dialogic communication considered in the article. The emphasis is placed on the development of the student's professional competence in independent work in the information educational environment in the framework of learning a foreign language.

Key words: foreign language dialogic communication; script technology.

Современные тенденции в мировом сообществе, включая активное развитие высоких технологий, обеспечивающих возможность широко-масштабного и сверхскоростного обмена информацией, предопределяют быстрорастущий интерес к изучению иностранного языка, в том числе и с использованием электронных образовательных ресурсов [1, с. 349], что позволяет определить *главную цель* обучения иностранному языку как формирование иноязычной коммуникативной компетенции будущего специалиста в условиях информационно-образовательной среды (ИОС).

Вместе с тем, как показывает практика, происходящие в современном научно-образовательном пространстве перемены, связанные с инфокоммуникационными трансформациями, неминуемо определяют появление

новой парадигмы образовательной среды в сфере иноязычного образования. Формирование иноязычной коммуникативной компетенции в условиях ИОС должно осуществляться комплексно в единстве всех ее *компонентов* (языковой, речевой, социокультурной, компенсаторной, учебно-познавательной), *функций* (этикетной, познавательной, регулятивной, ценностно-ориентационной) и *форм обучения* (устной, письменной и интерактивной) посредством взаимосвязанного обучения всем видам речевой деятельности в рамках определенного программой предметно-тематического содержания на основе современных образовательных платформ, что повышает значимость использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в обучении иностранному языку.

Поскольку процесс обучения является моделью процесса общения, успешность обучения иноязычному диалогическому общению (ИДО) в условиях ИОС достигается при условии моделирования этого процесса. С этой целью с позиций коммуникативно-ориентированного подхода был проведен всесторонний анализ общения, позволивший конкретизировать основные параметры, которые следует учитывать при его моделировании. В ходе исследования обосновано, что основу обучения общению составляет многокомпонентная лингводидактическая модель формирования умений ИДО, которую возможно рассматривать как постоянно развивающуюся, включающую логически связанные между собой аспекты: целевой, структурный, предметный, процессуальный, организационный и результативный.

Так, обучение ИДО в условиях ИОС возможно рассматривать на основе *Модульной Объектно-Ориентированной Динамической Обучающей Среды* (Moodle – *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*) с использованием *технологии сценирования*. Это самая востребованная система, предоставляющая широкие возможности для дистанционного обучения, спроектированная с максимальным учётом передовых современных технологий, в том числе и *технологии сценирования*. Являясь основой моделирования для создания учебных порталов, использование технологии сценирования в обучении ИДО на базе данной платформы предоставляет возможность размещения учебного материала в виде комплекса интерактивных коммуникативно-ориентированных заданий в сочетании с информационно-образовательными ресурсами – аудио и видео файлами, использования системы гиперссылок, а также возможности контроля знаний и умений обучающихся с учетом их академических достижений через тестирование.

Формированию творческой интеллектуальной и социально развитой личности способствуют такие функциональные возможности платформы как:

- интерактивность взаимодействий Преподавателя и Студента (вплоть до обмена ролями);
- индивидуализация состава и структуры учебной программы;
- внесение улучшающих изменений как в содержание, так и в методику со стороны всех участников процесса (в том числе студентов);
- совместное интерактивное развитие всех обучающихся курсов, входящих в одну учебную программу;
- внедрение продвинутых методов контроля и оценивания знаний;
- системность менеджмента функционирования всей системы обучения речевому взаимодействию.

Для разработки учебных порталов на основе *использования технологий сценирования* в сочетании с информационно-образовательными ресурсами необходимо:

- обозначить «Темы курса» и описать методические рекомендации в рамках учебной программы по дисциплине;
- разработать, разместить и внедрить комплекс интерактивных коммуникативно-ориентированных заданий;
- отобрать гиперссылки на электронные образовательные ресурсы, используемые в обучении ИДО;
- разработать, разместить и внедрить итоговые тестовые задания для осуществления автоматического оценивания знаний.

В ходе исследования установлено, что ИДО, являясь ведущим и основополагающим видом речевой деятельности в условиях ИОС, характеризуется иерархичностью его структуры и представляет собой систему, составленную из многочисленных и весьма разнообразных функциональных и материальных компонентов. Доминирующая роль принадлежит *целевому аспекту*, который определяет цель, предмет, результат, продукт, средства и стороны. Цель общения заключается в формировании способности и готовности обучающихся к адекватному речевому взаимодействию на основе использования информационно-образовательных ресурсов. Предмет общения составляют взаимоотношения, в то время как результат – изменение взаимоотношений субъектов как следствие их коммуникативного воздействия друг на друга в виде определенной реакции, в той или иной степени прогнозируемой говорящим. Продукт речевой деятельности ИДО реализуется в высказывании, благодаря которому достигается цель и получается результат – достижение взаимопонимания.

Глобальная задача ИДО – достижение адекватного взаимопонимания решается в процессе рассмотрения *структурного аспекта* как сочетания содержательной и формальной сторон. Содержательная сторона ИДО может быть организована посредством сочетания перцептивного, коммуникативного и интерактивного способов общения с учетом аксиологической

составляющей как адекватного восприятия и понимания смысла сообщения и взаимного понимания намерений, установок, переживаний, состояний партнеров. Формальная сторона ИДО рассматривается через факторы понимания контекста иноязычной культуры.

Так, предпосылкой успешного восприятия является знание коммуникативных стереотипов; коммуникативный способ обеспечивается знанием формул речевого этикета, что создает оптимальные возможности для речевого поведения обучающихся в условиях моделирования ситуаций межкультурного общения; интерактивный – толерантным отношением к партнеру по общению и эмпатией. Учет аксиологической составляющей обусловлен национальным менталитетом. Сочетание сторон общения оказывает влияние на весь процесс ИДО на разных уровнях его организации и имеет неодинаковую природу, но при этом они взаимосвязаны.

В качестве ключевой составляющей, положенной в основу обучения *предметного аспекта ИДО*, принимаются категории, которые позволяют приводить в единство, интегрировать, теоретически суммировать и осмысливать через сознание и язык весь процесс межкультурного речевого взаимодействия коммуникантов, что и является системообразующим фактором выделения: а) средств общения (фонетические, лексические, грамматические, страноведческие, лингвострановедческие); б) сфер, тем, ситуаций межкультурного общения, в пределах которых содержание обучения может быть реализовано (предметно-содержательная сторона общения); в) различных видов диалогов, основанных на аутентичном материале.

Процессуальный аспект ИДО рассматривается как конечный результат сформированности социокультурных знаний, речевых умений и навыков, полученных из всего предшествующего межкультурного речевого взаимодействия и обработанных в сознании коммуникантов.

Организационный аспект ИДО реализуется через конструирование всего процесса обучения ИДО за счет использования технологии сценирования, как уровневого моделирования культурно обусловленного сценария в условиях ИОС. Структура культурно обусловленного сценария на разных этапах может быть различна, поэтому представляется перспективным его моделирование за счет соотнесения реализационного и коммуникативного содержания. Реализационное содержание культурно обусловленного сценария может быть рассмотрено через коммуникативное событие как многокомпонентную и многофазовую систему структурных единиц, таких, как коммуникативный шаг, коммуникативный ход, коммуникативный обмен и коммуникативный эпизод, что способствует овладению навыками пошагового и поэтапного развертывания культурно обусловленного сценария в зависимости от характера особенностей ситуации

межкультурного общения. В основе коммуникативного содержания выступают функциональные единицы, выражающиеся в речевых образцах, хранящиеся в сознании коммуникантов, существенным методическим свойством которых, как единиц представления учебного материала, является то, что они служат базой для построения культурно-обусловленного сценария.

Результативный аспект ИДО, вследствие чего достигается взаимопонимание, необходимо рассматривать как доминирующую составляющую всего процесса речевого взаимодействия коммуникантов в условиях ИОС, так как именно взаимопонимание, на наш взгляд, является ключом к эффективности всего процесса построения модели обучения ИДО.

Такое условное деление помогает представить всю совокупность действий коммуникантов в процессе их межкультурного речевого взаимодействия в условиях ИОС, что обеспечивает выход в естественный коммуникативный процесс, а также позволяет моделировать культурно обусловленный сценарий, основываясь на системно-структурном анализе диалога в зависимости от характера особенностей ситуации межкультурного общения, активизировать речемыслительную деятельность обучающихся и создавать условия для свободной его импровизации на основе использования технологии сценирования в практической реализации.

Таким образом, мы полагаем, что технология сценирования как уровневое моделирование культурно-обусловленного сценария ИДО в условиях ИОС, основанная на системно-структурном анализе диалога, позволяет обеспечить поэтапное формирование умений ИДО за счет пошагового развертывания структурных элементов диалога в зависимости от этапов формирования умений ИДО и характера ситуации межкультурного общения и тем самым обеспечить эффективное межкультурное речевое взаимодействие коммуникантов в условиях ИОС, основной целью и результатом которого является достижение адекватного взаимопонимания.

В заключение следует отметить, что обучающие возможности технологии сценирования в условиях ИОС открывают новые горизонты перед преподавателем, следовательно, формирование иноязычной коммуникативной компетенции в единстве всех ее *компонентов, функций и форм* в области обучения иностранному языку становится одной из наиболее важных компетенций современного специалиста в сфере образования. При этом эволюция ИКТ возможностей заключается не в росте программного обеспечения для образовательного процесса, а в грамотном методическом дизайне динамичного контента и структуры курса в сочетании с информационно-образовательными ресурсами, ожидаемым результатом которого является формирование у студентов готовности про-

дуктивно использовать возможности технологии сценирования в обучении ИДО в условиях ИОС.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Черник, Н. Н. Интерферирующее воздействие ритма языков различных типов / Н. Н. Черник // Проблемы модернизации современного высшего образования: лингвистические аспекты. Лингвометодические проблемы и тенденции преподавания иностранных языков в неязыковом вузе : материалы IV Междунар. науч.-метод. конф., Омск, 25 мая 2018 г. / Омский автобронетанковый инженерный институт. – Омск, 2018. – С. 353–360.