

Н. И. Виршиц

*Белорусский государственный экономический университет
Минск, Республика Беларусь
e-mail: n.virshits@mail.ru*

**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ СРЕДСТВ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И СТУДЕНТА С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-
КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ИКТ)**

Статья посвящена вопросу использования информационно коммуникационных технологий (ИКТ) при обучении иностранным языкам в вузе. Использование ИКТ должно быть средством обучения иностранному языку не только потому, что это является объектом будущей профессиональной деятельности студентов, но и потому, что навык владения ИКТ и иностранным языком идеален для самостоятельной работы.

Ключевые слова: информационно коммуникационные технологии (ИКТ); педагогическое общение; самостоятельная работа; дистанционное обучение; решение кейсов с использованием web –браузеров.

N. I. Virshyts

*Belarus State Economic University
Minsk, Republic of Belarus
e-mail: n.virshits@mail.ru*

**COMPARATIVE ANALYSIS OF THE EXISTING MEANS OF
INTERACTION BETWEEN A TEACHER AND A STUDENT USING
INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT)**

This paper is devoted to the use of information and communication technologies (ICT) in teaching foreign languages in higher education. ICT must be a part of the curriculum not only because it is a target of the future profession of students, but also because it is ideally suited to the aims of the independent work.

Key words: Information and communication technology (ICT); pedagogical communication; independent work; distance learning, web-browser solutions.

Одним из направлений реформирования образовательных систем, отраженных в документах ЮНЕСКО, является междисциплинарная интеграция в технологии образования. Это предполагает использование различных форм обучения (включая проектные формы работы, с высокой степенью как индивидуальной, так и коллективной ответственности за ее результат), стимулирование внедрения ИКТ в процесс преподавания различных дисциплин, выработку единых параметров оценивания заданий

различного уровня когнитивной, коммуникативной сложности, в том числе и основанных на комплексном применении знаний, умений и навыков из различных предметных областей. [1, с. 7 – 8]

В условиях интенсивно развивающегося общества одним из эффективных методов организации самостоятельной работы как аудиторной, так и внеаудиторной является использование информационно коммуникативных технологий (ИКТ). Под информационно-коммуникативными технологиями понимаются информационные процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникаций. Использование ИКТ при организации самостоятельной деятельности дает ряд преимуществ: возможность дистанционного обучения и контроля; автоматизирует организацию самостоятельной деятельности; способствует расширению, закреплению и углублению знаний, полученных в аудитории; развивает творческий подход к решению поставленных проблем; формирует информационно-коммуникационные компетенции студентов.

Личностно-деятельный подход в преподавании любого учебного предмета предполагает обучение человека осуществлению изучаемыми средствами и способами конкретной деятельности в будущем через организацию его учебной деятельности в момент обучения в процессе педагогического общения. [2, с. 37]

К наиболее распространенным видам заданий и формам организации внеаудиторной самостоятельной работы студента с использованием ИКТ можно отнести:

- поиск и обработка информации в сети;
- написание реферата, составление библиографического списка;
- подготовка к практическим занятиям;
- решение кейсов с использованием web –браузеров, баз данных, информационно-поисковых и информационно – справочных систем, автоматизированных библиотечных систем, электронных журналов;
- подготовка презентаций для фиксированных сообщений.
При такой форме работы учитывается содержание, глубокое понимание описываемых процессов, интересный дискуссионный материал, использование научной лексики, дизайн, графика;
- составление и заполнение тематических таблиц с привлечением информационных ресурсов; – построение графиков и диаграмм при работе со статистическим материалом; – подбор графических изображений и видеороликов по предложенной теме в сети Интернет;
- разработка проектов, при этом студенты демонстрируют знание и владение основными исследовательскими методами (анализ литера-

туры, поиск источников информации, сбор и обработка данных, научное объяснение полученных результатов, видение и выдвижение новых проблем, гипотез, методов их решения); владение компьютерной грамотностью для введения и редактирования информации; владение коммуникативными навыками;

- создание тематических роликов;
- тестирование в целях самоконтроля.

Методы применения ИКТ в обучении безграничны и с развитием компьютерных технологий их становится все больше. При этом следует обратить внимание, что новые средства обучения позволяют органично сочетать информационно – коммуникативные, личностно – ориентированные технологии с методами творческой и поисковой деятельности.

Обозначим **основные дидактические требования, предъявляемые к информационно-коммуникационным технологиям в образовании** с целью повышения эффективности их применения в образовательном процессе:

- мотивированность в использовании различных дидактических материалов;
- четкое определение роли, места, назначения и времени использования электронных образовательных ресурсов и компьютерных средств обучения;
- ведущая роль преподавателя в проведении занятий;
- введение в технологию только таких компонентов, которые гарантируют качество обучения;
- соответствие методики компьютерного обучения общей стратегии проведения учебного занятия;
- учет того, что введение в комплект учебных средств электронных образовательных ресурсов, компьютерных обучающих программ требует пересмотра всех компонентов системы и изменения общей методики обучения;
- обеспечение высокой степени индивидуализации обучения;
- обеспечение устойчивой обратной связи в обучении и др.

Изучение иностранного языка студентами экономического вуза должно рассматриваться как средство более глубокого изучения, а также, находить свое отражение в построении языкового курса, отборе учебного материала, использовании особых форм работы по развитию навыков профессионально-ориентированного общения, а также, при проведении НИРС и т. д.

При условии всемирной глобализации огромные возможности могут дать компьютерные программы, они нужны для обеспечения необходимой функциональной компьютерной грамотности студентов, а также для

возможности *самостоятельного* или *дистанционного обучения*. Обучение на основе компьютерных телекоммуникаций, активно применяемое при дистанционном обучении, дает возможности:

- оперативной передачи любой информации на расстоянии; хранение этой информации в памяти в течение нужного времени, ее редактирование и т. д., интерактивности с помощью, специально создаваемой для этих целей
- мультимедийной информации и оперативной обратной связи с преподавателем и другими участниками обучающего курса;
- доступа к различным источникам информации, в том числе удаленным и распределенным базам данных, многочисленным конференциям по всему миру через систему Интернет; организации совместных телекоммуникационных проектов, а также международных, компьютерных аудио и видеоконференций.

Кроме того, Интернет развивает социальные и психологические качества студентов: способность работать как индивидуально, так и в атмосфере сотрудничества. С одной стороны, происходит воздействие на различные виды ощущений, что повышает визуальную насыщенность материала. С другой стороны, процесс обучения начинает носить более креативный характер, способствуя развитию познавательной самостоятельности студентов. Студенты могут находить нужную информацию, использовать интерактивные сервисы и учебные платформы, изучать язык с помощью фильмов и сериалов, участвовать в видеоконференциях, создавать собственные компьютерные проекты в виде презентаций, а создание персонального веб-сайта также повышает доступность и качество образования.

Онлайн-обучение – вовсе не новшество, этот формат используют не первый год. Однако, сложившаяся ситуация с пандемией и кризисом в экономике сделала его не просто популярным, но и для многих единственно возможным, чтобы работать, учиться, получать новые навыки, удерживать бизнес на плаву.

Говоря об особенностях перевода готового курса в онлайн, следует сказать следующее: поскольку, вы уже неоднократно вели его в офлайн, значит, вы уже знакомы со своей аудиторией, знаете цели обучения и каким образом их достигнуть. Поэтому, поговорим об инструментах, с помощью которых выполняется переход в онлайн, т. е. форматы и инструменты дистанционного обучения. Допустим, в офлайн вы выстраивали обучение таким образом: сначала объясняли термины и определения, а студенты слушали, записывали и запоминали. Потом, вы вместе применяли полученные знания на практике, закрепляли все домашними заданиями

и в завершение проводили итоговый тест или экзамен. Теперь все это нужно реализовать в онлайн, максимально сохранив структуру курса.

Рассмотрим **асинхронный и синхронный методы**. Эти два метода используют для внедрения системы дистанционного обучения. *Асинхронный, или асинхрон*, предполагает самостоятельное изучение обучающимися предоставленных им учебных материалов. Такой метод применим для первого этапа курса, во время которого в офлайн вы объясняли теорию. Теоретический материал можно передавать в нескольких форматах:

- озвученные презентации;
- видео занятия;
- скринкасты (запись действий на экране);
- записанные вебинары;
- готовые презентации, инфографики, тексты.

Синхронное обучение – это групповая работа с преподавателем, во время которой вы не только даете информацию, но и активно общаетесь с аудиторией – так, как это происходит на офлайн занятиях. В онлайн это могут быть вебинары (с прямой трансляцией), видеоконференции и видео занятия (семинары).

Чтобы не упустить важное для обучения время, нужно как можно быстрее оцифровать контент и начать его транслировать через платформу для онлайн-обучения, например, Moodle, сервис Google Classroom, интегрированный со средой для проведения онлайн встреч Google Meet, различные учебные платформы, Moodle и т. д.

Для лучшего понимания, какой тип контента включить в программу онлайн-обучения, составьте план курса. Со схемой легче определить, какой из имеющегося у вас контента уже можно использовать в онлайн-курсе (презентацию, инфографику, записанный вебинар, электронные учебные пособия), а какой нужно оцифровать.

Синхрон и асинхрон применимы к любой структуре курса, их можно использовать совместно, как в нашем примере, или отдельно.

Как общаться, чтобы было интересно? Чтобы вовлечь студентов в общение и превратить их из пассивных слушателей в активных участников процесса, сервисы для дистанционного обучения предлагают интерактивные инструменты.

Примером интерактивных инструментов, усиливающих взаимодействие с аудиторией, могут быть следующие:

- лента – для общения слушателей друг с другом и с преподавателем;
- виртуальная доска / демонстрация экрана – замена традиционной доске или флипчарту;

- тесты, опросы – помогут слушателям переключиться на другой вид деятельности и закрепить пройденное, а преподавателю – оценить знания учеников;
- тренажеры – помогут отработать практические навыки;
- специализированные Google Classrooms – для организации работы с группами студентов с разным уровнем подготовки;
- геймификация – возможность получать бонусы и звания, как в игре, стимулирует обучающихся улучшать свои достижения;
- мгновенные реакции в виде эмодзи – помогают реагировать на настроение аудитории и получать быструю обратную связь.

Рассмотрим вопрос, как адаптироваться к онлайн аудитории?

Загрузите в свой Classroom контент: тексты, видеоуроки, вебинары, аудио, презентации – все, что вы распланировали в схеме, и скомпонуйте из этих материалов свой курс. Добавьте тренажеры для закрепления пройденного материала. Добавьте тесты для проверки знаний, используя сервис Google Forms. Вы можете создать каталог вопросов и смешивать их, получая разные варианты тестов. С помощью аттестационных онлайн-тестов оценивают знания студентов в конце курса. Тесты можно ограничить по времени прохождения и количеству попыток дать правильный ответ.

Настройте индивидуальные траектории обучения, чтобы давать знания целенаправленно, ориентируясь на уровень знаний и способностей студента.

Сочетайте синхронное и асинхронное обучение, используя все возможности Google Classroom с интегрированной средой Google Meet.

Для асинхрона подберите материалы из загруженного контента: к примеру, видеоурок + презентация + тест.

Совместные занятия со студентами устраивайте в виде тренингов и семинаров – в Google Classroom, это можно делать с одновременным участием сразу нескольких спикеров. Или проведите вебинар. Его запись можно сохранить на своем Google диске. Так вы будете накапливать обучающий материал и добавлять его в новые курсы.

Общайтесь вживую в чате: разбирайте домашние задания, консультируйте студентов, собирайте от них обратную связь о курсе. Активно работайте совместно со студентами на вебинаре.

Используйте всевозможные интерактивные инструменты. Вовлекайте в обучение и мотивируйте на достижения за счет геймификации, присваивайте знаки отличия, бейджи и баллы за прохождение курсов и активность на мероприятиях. Составляйте рейтинг достижений, наполняйте магазин товаров, которые сотрудник получит в обмен на накопленные баллы. Используйте всевозможные

Оценивайте результаты обучения с помощью встроенной аналитики. Вы сможете контролировать активность участников по посещаемости, по изучению материалов медиатеки, видеть количество неверных ответов в тестах и пр.

Методы применения ИКТ в обучении безграничны и с развитием компьютерных технологий их становится все больше. При этом следует обратить внимание, что новые средства обучения позволяют органично сочетать информационно-коммуникативные, личностно-ориентированные технологии с методами творческой и поисковой деятельности.

Наиболее важный момент, который следует отметить в связи с использованием информационных технологий для преподавания языка, заключается в том, что мы должны полагаться на наш опыт как преподавателя в планировании и использовании информационных технологий вместе с нашими студентами.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Соловова, Е. Н. Методика обучения иностранным языкам: продвинутый курс : пособие для студентов пед. вузов и учителей / Е. Н. Соловова. – 2-е изд. – М. : АСТ : Астрель, 2010. – 272 с.
2. Зимняя, И. А. Психология обучения неродному языку / И. А. Зимняя. – М. : Рус.яз., 1989. – 219 с.