

**В. В. Авраменко**

*Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина  
Брест, Республика Беларусь  
avramenko-viktor@mail.ru*

## **СКАЙП-ТЕХНОЛОГИЯ – ТЕХНОЛОГИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

Использование скайп-технологии позволяет создать единую информационно-образовательную среду, которая обеспечивает личностно-ориентированный подход в процессе преподавания иностранных языков, дает возможность каждому реализовать свой личностный потенциал и обеспечивает вариативность и дифференциацию обучения учащихся в онлайн-режиме.

*Ключевые слова:* дистанционное обучение; технология; иностранный язык.

**V. V. Avramenko**

*Brest State A. S. Pushkin University  
Brest, Republic of Belarus  
avramenko-viktor@mail.ru*

## **SKYPE TECHNOLOGY – DISTANCE LEARNING TECHNOLOGY**

The use of Skype technology allows to create a single information and educational environment, which provides a personal-oriented approach in the process of teaching foreign languages, allows everyone to realize their personal potential and ensures the variability and differentiation of students' learning online.

*Key words:* distance learning; technology; foreign language.

Образование сегодня идет в ногу со временем, и с каждым годом появляется все больше разновидностей методов и форм дистанционного обучения с применением новых информационных технологий в области преподавания иностранного языка. Под дистанционным обучением понимают процесс получения знаний, формирования умений и навыков с помощью специализированной образовательной среды, которая основана на использовании информационно-коммуникативных технологий, обеспечивающих обмен учебной информацией на расстоянии, и которая реализует систему сопровождения и администрирования учебного процесса. Это новая самостоятельная система обучения со своим компонентным составом: целями, содержанием, методами, организационными формами и средствами обучения.

Технология дистанционного обучения направлена, в первую очередь, на проведение доступных и комфортных занятий, проводимых виртуально. Одновременная передача изображения, звука, графической информа-

ции, тона, мимики, эмоций от преподавателя к обучаемому и обратно создает эффект очного занятия и позволяет достичь в дистанционном обучении результат, близкий к очному. Для большей эффективности именно языкового обучения удобной является возможность работать с дистанционным курсом в любое время и в любом месте, несколько раз в день, с помощью планшетного ПК или мобильного телефона. Особенно важной является эта возможность для попытки создания вокруг обучаемого искусственной языковой и культурной среды.

В системе дистанционного обучения выделяют следующие основные способы передачи учебной информации: мультимедийные учебники, учебные пособия; компьютер и Интернет; радио и телевидение; общение между преподавателем и обучающимся. Все вышеназванные способы передачи учебной информации объединяются в одно понятие – информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) [1, с. 126].

Одной из особенностей дистанционного обучения является возможность организации работы онлайн, что особенно актуально в последнее время в эпоху распространения эпидемии во всех странах. С методической точки зрения этот вид преподавания имеет ряд особенностей, которые стоит учитывать:

- преподавателю необходимо ставить четкие образовательные цели на весь учебный процесс и на отдельное занятие с четким планом достижения цели, иначе занятия могут потерять свою образовательную значимость;

- преподавателю необходимо тщательно планировать каждое занятие, учитывая возрастные особенности обучающихся. Он должен продумать алгоритм действий на случай, если что-то пойдет не так, и быть готовым отступить от намеченного плана урока. В аудитории довольно легко поддерживается динамика, и студенты могут заниматься, сохраняя хороший темп урока. На онлайн-занятии это невозможно, поэтому при планировании должна заполняться каждая минута на занятии, должны использоваться разнообразные учебные материалы и регулярно обеспечиваться смена деятельности;

- преподаватель должен давать четкие инструкции. Постановка задач, проверка того, что учащиеся поняли задачи, и установление взаимопонимания в Интернете могут быть сложнее. Это означает, что преподаватель должен быть уверен, что он может дать четкие инструкции и при необходимости продемонстрировать выполнение заданий на своем примере;

- преподаватель должен готовиться к занятию заранее. Чтобы открыть учебники в электронном формате требуется какой-то период времени, поэтому перед началом занятия, как у преподавателя, так и у студента должны быть открыты все материалы для занятия. При необходимости

преподаватель должен отправить новые материалы до начала занятия, чтобы обучающиеся скачали и открыли их. Для выполнения заданий студентам желательно делать пометки и иметь печатную версию учебника. Если преподавателю потребуется отправить файл, который еще не был отправлен, нужно постараться как можно меньше времени потратить на его поиск и отправку. Поэтому все файлы должны быть систематизированы на компьютере, чтобы находить их при первой необходимости;

– преподаватель должен быть готов к тому, что ему придется активно использовать свою мимику и жесты. Когда преподаватель ведет онлайн-занятие, то его лицо ученик видит чаще, чем на офлайн-занятии. Чтобы создавать и поддерживать связь с обучаемыми и сохранять динамику занятия, преподавателю следует улыбаться и активно использовать жесты [2, с. 481].

Интересной формой дистанционного обучения является обучение иностранным языкам по скайпу. В рамках данного исследования рассмотрим потенциал скайпа и его применение в лингвообразовании в условиях интеграции очной и дистанционной форм обучения. Скайп – это бесплатное программное обеспечение, поддерживающее голосовую связь через Интернет между компьютерами. Появившись сравнительно недавно (2003 г.), программа скайп быстро получила широкое распространение среди пользователей сети Интернет, прежде всего в силу своей бесплатности. В настоящее время данная технология активно используется в образовании, в частности, в лингвообразовании. Она популярна не только среди преподавателей вузов и школ, но и, например, среди репетиторов иностранных языков. Это объясняется главным образом тем, что скайп позволяет установить связь между обучающимся и репетитором в любое удобное для них время, несмотря на то, что они могут находиться не только в разных районах города, но и на разных континентах. Другое распространенное использование скайпа в лингвообразовании – это совместные международные проекты, в которых участвуют обучающиеся из разных стран. Такое взаимодействие является не только мощным мотивирующим фактором при изучении иностранного языка, но и способствует формированию социокультурной компетентности учащихся. Обучающиеся часто используют технологию скайп для подготовки «домашних» диалогов или совместных проектов (презентаций, веб-квестов, «групповых» переводов и т. д.), обсуждения фильмов, подкастов, а преподаватели, в свою очередь, – для проведения индивидуальных и групповых консультаций с целью реализации обратной связи, дополнительных практических занятий, а также для принятия «индивидуального чтения». Как обучающиеся, так и обучающие отмечают несомненное удобство использования скайпа в языковом образовании.

К основным преимуществам технологии скайп относятся:

1. Бесплатность предоставляемой услуги, т. е. пользователи данной услуги не несут дополнительных затрат, кроме платы за Интернет, в случае если у них безлимитный тариф. Исключение составляют звонки, сделанные на стационарные и мобильные телефоны.

2. Простота использования. Для использования скайпа, необходимо иметь:

- компьютер;
- соединение с Интернетом на скорости не ниже 33,6 Kbps;
- звуковую карту;
- наушники + микрофон (гарнитура);
- Web-камеру для передачи видеоизображения;
- саму программу скайп, которую можно скачать на официальном сайте <http://www.skype.com/intl/ru/get-skype>.

3. Чат. Помимо голосового общения, программа скайп позволяет одновременно нескольким пользователям общаться с помощью текстовых сообщений. Используя данную возможность, преподаватель может, например, отправлять учащимся ссылки на веб-страницы, видеофайлы, подкасты и, конечно, использовать чат в качестве учебной доски. Стоит отметить, что здесь преимуществом является возможность сохранять историю чата, т. е. впоследствии как учащийся, так и преподаватель могут просмотреть все сообщения недельной, месячной, годовой давности – срок хранения таких текстовых сообщений не ограничен.

4. Пересылка файлов в процессе разговора. Для отправки файла необходимо в окне сообщений в меню «Разговоры» выбрать «Отправить файл». Конечно, весь необходимый материал можно заранее отправить учащемуся на электронный ящик, однако если в ходе занятия или консультации неожиданно понадобился тот или иной материал, то можно мгновенно выслать файл с помощью данной функции [3, с. 327].

Однако, говоря о преимуществах, нельзя не упомянуть и о некоторых недостатках работы в программе скайп:

1. Тариф Интернета. Идеальным вариантом, как уже отмечалось выше, является безлимитный тариф. Также нельзя забывать и о качестве линии Интернета, которое в результате влияет на качество связи скайпа.

2. Технические проблемы: «зависание» компьютера или самой программы скайп, внезапное отключение Интернета, отсутствие необходимого оборудования (например, наушников, микрофона, веб-камеры и т. д.).

3. Особенности проведения занятий с использованием технологии скайп. Здесь стоит отметить, что подготовка к практическим занятиям с использованием технологии скайп более трудоемкая по сравнению с офлайн-аудиторными занятиями. Что касается особенностей прове-

дения занятий в скайпе, то, например, возможно, что такие виды деятельности, как аудирование, следует выносить на самостоятельную проработку студентом. Так же, как уже отмечалось выше, желательно, чтобы весь материал, который будет использоваться в ходе занятия, был выслан учащемуся заранее [3, с. 329].

Поскольку данная технология сравнительно новая, еще нет идеально выработанного алгоритма работы по скайп-технологии, проводятся многочисленные исследования, как на базе средних учебных заведений, так и высших. Естественно, с такими же проблемами можно столкнуться и при преподавании иностранных языков в школе. Такие исследования на практике показывают, с какими трудностями можно столкнуться, используя в процессе обучения данную технологию [4]. Так, по мнению многих, при дистанционном прослушивании лекций возникают определенные технические и коммуникационные сложности. Практически все студенты выделили технические проблемы, возникающие при использовании скайпа: нестабильность качества передачи звука и изображения, «пропадание» звука, отставание передачи изображения от звука, особенно во время субботних лекций. В числе коммуникационных проблем назывались следующие:

- труднее воспринимается информация в режиме телетрансляции: мешают посторонние шумы в большой аудитории, особенно плохо воспринимается точная информация;

- затруднена обратная связь: требуется больше времени на то, чтобы задать вопрос и получить ответ;

- слушатели лекции быстрее утомляются;

- не хватает «живого» общения с преподавателем.

Таким образом, онлайн-обучение часто называют будущим образованием, которое предлагает учащимся альтернативу традиционным занятиям. В то время как противники так и сторонники этого утверждения спорят, действительно ли онлайн-формы образования эффективны, нет сомнений, что они открывают возможности для получения образования большему количеству человек, чем раньше. Во многом онлайн-обучение похоже на традиционное: преподаватель также выбирает учебное пособие в зависимости от потребностей учащихся, также планирует занятия и проводит их, исключение составляет активное применение информационных технологий в процессе преподавания и обучения.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Сахарова, О. Н. Особенности формирования информационной компетентности обучающихся на основе использования тренинг-работ в ходе изучения информационных технологий / О. Н. Сахарова // Символ науки. – 2017. – № 6. – С. 123–126.

2. Мамараимова, З. Информационная компетенция – опыт интеграции направленности учащегося / З. Мамараимова // *Мировая наука*. – 2019. – № 5. – С. 481–484.
3. Рыбалко, Т. Г. Особенности использования технологии скайп в лингвистической подготовке / Т. Г. Рыбалко // *Ученые записки : сб. ст. / Нижегородский ин-т управления*. – Нижний Новгород, 2016. – С. 324–330.
4. Прохорова, С. Н. Использование скайп-технологий в дистанционном обучении / С. Н. Прохорова // *Вестник Воронежского государственного университета*. – 2014. – № 3. – С. 83–86.