

Л. А. Бода

*Белорусский государственный экономический университет
Минск, Республика Беларусь
e-mail: milaboda@mail.ru*

ЧАТ-БОТ TELEGRAM КАК ИНСТРУМЕНТ СОЗДАНИЯ ТЕСТОВ ДЛЯ ФОРМИРУЮЩЕГО КОНТРОЛЯ

В статье рассматриваются преимущества применения цифровых дидактических заданий, созданных с помощью чат-бота Quiz Bot мессенджера Telegram, что способствует вовлечению студентов в виртуальную образовательную среду, как при управляемой самостоятельной работе, так и при дистанционном формате обучения. Использование чат-бота для создания опросов и тестов позволяет задействовать электронное тестирование в качестве инструмента формирующего контроля, получать регулярную информацию о ходе учебного процесса и обеспечивать обратную связь с обучаемыми.

Ключевые слова: чат-бот; мессенджер; смартфон; формирующий контроль; самостоятельная работа; информационные технологии; электронное тестирование; виртуальная обучающая среда; обратная связь.

L. A. Boda

*Belarus State Economic University
Minsk, Republic of Belarus
e-mail: milaboda@mail.ru*

CHAT BOT TELEGRAM AS A TOOL FOR CREATING TEXTS FOR FORMATIVE CONTROL.

The article discusses the advantages of using digital didactic tasks created by the Quiz Bot of the Telegram messenger. It involves students in virtual educational environment both in individual work and in a distance learning format. Using a chat bot to create surveys and tests allows you to use electronic testing as a formative control tool, receive regular information on the progress of the educational process and provide feedback to students.

Key words: chat bot; messenger; information technology; formative control; individual work; electronic testing; virtual learning environment; feedback.

Во время активного внедрения в образовательный процесс форм управляемой самостоятельной работы студентов и частичного или полного перехода в дистанционный формат обучения преподаватели иностранного языка столкнулись с проблемой активного вовлечения обучаемых в данный процесс не только в роли пассивного получателя знаний, но и активного ретранслятора полученных и усвоенных умений и навыков. Если меняется канал передачи знаний от традиционного, где преподаватель находится в непосредственном визуальном контакте со студентами в аудитории, к опосредованному с помощью экрана компьютера, ноутбука

или смартфона, то методы и формы этой передачи также должны меняться. И если преподавателю не удастся наладить процесс обмена информацией между собой и обучаемыми, установив, что усваивается, а что теряется в процессе, можно считать, что обучение остановилось.

Самым простым, доступным и эффективным способом создания канала обратной связи являются опросы и тесты, которые находятся в основе так называемого формирующего контроля. В отличие от традиционных форм контроля, таких как входящий, текущий и итоговый, которые, в основном, подводят итог изучения нового материала или темы и являются контролем результатов обучения, формирующий контроль определяется как контроль для обучения. Формирующий контроль или формативное оценивание не может быть приравнен к текущему контролю. «Целью формирующего оценивания является корректировка деятельности учителя и учащихся в процессе обучения. Формативное оценивание даст возможность учителю отслеживать процесс продвижения учащихся к цели их учения и помогает учителю корректировать учебный процесс на ранних этапах, а ученику – осознать большую степень ответственности за свое образование» [1, с. 10]. Именно опросы и тесты, как виды формирующего контроля, являются теми инструментами, которые позволяют преподавателю выявить готовность обучаемых к усвоению знаний и активно включиться в процесс обучения, определить степень усвоения уже пройденного материала и подготовить к восприятию нового. Они помогают последовательно отслеживать, весь ли учебный материал услышан, понят и усвоен, систематизировать учебный материал и улучшить его подачу, а также организовать рефлексию и обратную связь со стороны студентов.

При правильном использовании тестового инструментария, процесс обучения, как в очной, так и в дистанционной форме или в виде управляемой самостоятельной работы, становится направленным на обучаемого и такое взаимодействие многократно повышает вовлеченность и мотивацию студента. Современные электронные ресурсы позволяют преподавателю не объяснять новый материал непрерывным потоком в течение достаточно большого отрезка времени, затем давать студентам какое-либо задание и время на его выполнение, а создавать формат, в котором через небольшие интервалы в 10-15 минут запускается опрос или тест, чтобы проверить, что усвоили обучаемые или выразили свое мнение по проблеме, которая относится к теме занятия. И здесь мы подходим к вопросу, как быстро и эффективно создать опрос или тест, который всегда будет доступен преподавателю, может быть подвергнут корректировке в любой момент занятия и самое главное, не будет привязан к наличию компьютера или ноутбука в аудитории или на удаленном рабочем месте. Не секрет, что зачастую преподаватель разрабатывает хороший тест, используя по-

пулярные интернет-платформы и предлагает студентам выполнить его, но нередко в группе находится студент, который сообщает, что у него проблемы с компьютером, плохое интернет-соединение, а то и вообще нет электричества и поэтому он не может участвовать в занятии и выполнять задание вместе со всеми. Особенно часто можно услышать такие сетования во время дистанционного формата или управляемой самостоятельной работы. В таких случаях хорошей альтернативой тестам, составленным на основе известных интернет-ресурсов, где имеются готовые рабочие листы или шаблоны заданий может послужить тест, созданный с помощью чат-бота прямо в смартфоне.

Сегодня практически каждый человек имеет в своем телефоне тот или иной, а как правило, не один мессенджер для обмена информацией, например Viber, WhatsApp. Мессенджер – это бесплатная система обмена текстовыми сообщениями, изображениями, видео, аудио и электронными документами, которая устанавливается на мобильный телефон и другие платформы. Одним из самых популярных мессенджеров является Telegram. На сегодняшний день Telegram предлагает своим пользователям такую функцию, как создание теста с помощью чат-бота Quiz Bot. Бот – это специальная многофункциональная программа, написанная для платформы Telegram и предназначенная для выполнения самых разных задач: от получения новостей до поиска информации. На данной платформе существует большое количество ботов. Главной функцией бота является автоматический ответ на команду, введенную пользователем. С помощью бота можно искать информацию, обучаться, переводить, тестировать, играть или пользоваться другими сервисами. Бот дает возможность решать поставленные пользователем задачи при помощи мгновенных команд, чат-боты не требуют специальной установки, доступны и бесплатны и не занимают отдельное место в памяти смартфона.

Как же использовать чат-бот для создания теста? Сначала необходимо в поисковой строке мессенджера ввести название QuizBot и открыть его в своем списке чатов. Затем нужно перейти на открывшуюся страницу и приступить к созданию теста. Бот попросит указать название теста и дать описание задания. Программа пошагово будет вести создателя теста от одного действия к другому, предлагая выполнить определенные команды, где главная, конечно же, «создать вопрос». Пользователь последовательно набирает необходимые вопросы, как текст обычного сообщения и вводит их. Также при создании вопросов можно внести любое количество вариантов ответа и затем отметить правильный ответ. Как только пользователь написал вопрос и указал варианты ответов, он нажимает на «создать» и вопрос появляется в окне чата Quiz Bot, затем нужно снова вернуться к функции «создать вопрос» и повторить те же действия. Помимо вопроса в

виде текста, имеется возможность разместить задание с изображением или фото, которые можно взять из фотогалереи или подготовить заранее, разместив на смартфоне папку с картинками или фотографиями, подходящими к той или иной изучаемой теме. В одном тесте можно создать до десяти вопросов, что вполне достаточно для проведения формирующего контроля. Еще одна функция Quiz Bot – выбор времени на выполнение задания, диапазон выбора от 10 секунд до 5 минут на каждый вопрос. Еще одна интересная функция чат-бота – это случайное размещение вопросов и ответов. Если вы выберете эту функцию, то все созданные вопросы и ответы будут предложены обучаемым в произвольном порядке, то есть заранее нельзя предугадать, в какой последовательности будут появляться вопросы на экране смартфона. Когда тест создан, чат-бот еще раз показывает всю информацию по тесту, его название, описание задания, количество вопросов, их порядок и время на выполнение заданий. Соответственно, преподаватель имеет возможность перепроверить созданные вопросы и подкорректировать их в случае необходимости. Очень наглядно, с элементами анимации отображается результат ответа на вопрос теста, при правильном ответе появляется зеленая полоска, при неверном – красная и все это сопровождается разноцветным «фейерверком». После завершения теста бот показывает количество правильных и неправильных ответов, время прохождения теста и место, занятое отвечающим, если опрос проводился в группе. Созданный тест можно переслать как в личный чат любого пользователя, так и в групповой чат мессенджера, как обычное текстовое сообщение.

К несомненным плюсам бота Quiz Bot, относится его доступность без дополнительной регистрации и оплаты, а также простота в применении. Современные молодые люди практически не выпускают из рук свои смартфоны, так что никакие вышеприведенные отговорки не должны мешать участию студента в выполнении задания. В свою очередь, преподаватель не зависит от наличия компьютера, ноутбука или интерактивной доски в аудитории, а в ходе занятия имеет возможность использовать несколько подготовленных тестов или созданных прямо по ходу занятия, не отходя от своего стола. Он может также изменить тест, добавив или убрав вопрос прямо по ходу изложения материала, просто держа в руках свой смартфон. Все это делает процесс создания теста экономным по времени, гибким и продуктивным. Немаловажным преимуществом тестов, созданных с помощью Quiz Bot, является мгновенная оценка результатов. Обучаемый сразу же получает всю информацию о прохождении теста, он не только видит, на какие вопросы он ответил верно, а на какие неверно, но и какое место он занял в группе со своим ответом. Все это способствует дальнейшей мотивации студента в достижении лучших результатов.

Использование Quiz Bot и других интернет-ресурсов для создания тестов и опросов позволяет задействовать электронное тестирование в качестве инструмента формирующего оценивания, регулярно получать информацию о ходе учебного процесса в любой его форме и обеспечивать обратную связь с обучаемыми, при этом побуждая их к рефлексии. Применение цифровых дидактических заданий способствует вовлечению студентов в виртуальную обучающую среду, позволяет удерживать их внимание и интерактивное участие в образовательном процессе. В свою очередь преподаватель, анализируя результаты опросов и тестов может в полной мере отслеживать и оценивать уровень овладения знаниями, умениями и навыками не только целых групп, но и каждого студента отдельно. Разумное соединение и использование как традиционных, так и цифровых тестовых форм контроля делают современный образовательный процесс более устойчивым и способным противостоять вызовам времени.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Кохаева, Е. Н. Формативное (формирующее) оценивание / Е. Н. Кохаева. – Астана, 2014. – 66 с.
2. Аствацатуров, Г. О. Технологии, которые улучшают дистанционное обучение [Электронный ресурс] / Г. О. Аствацатуров. – Режим доступа: <http://didaktor.ru/tehnologii-kotorye-uluchshayut-distancionnoe-obuchenie/#more-9920>. – Дата доступа: 23.12.2020.
3. Мещеряков, А. В. Боты в Telegram, что это такое и как они работают [Электронный ресурс] / А. В. Мещеряков. – Режим доступа: <http://sharkdevelop.com/boty-v-telegram/>. – Дата доступа: 23.12.2020.