

В. Е. Дмитренко

Белорусский государственный университет

Минск, Беларусь

e-mail: violetmermaid@yandex.by

ЭЛЕКТРОННОЕ ОБУЧЕНИЕ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Статья посвящена использованию информационно-коммуникационных технологий в обучении английскому языку. В материале рассматриваются виды электронного обучения и их преимущества в современном образовательном процессе. Автор делится своим опытом использования системы Moodle в период пандемии. Рассматриваемая тема будет интересна специалистам, работающим в сфере образования.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии; информатизация образования; электронное обучение; электронный образовательный ресурс; виртуальная образовательная среда.

V. E. Dmitrenko

Belarusian State University

Minsk, Belarus

e-mail: violetmermaid@yandex.by:

E-LEARNING THE ENGLISH LANGUAGE AT THE UNIVERSITY DURING A PANDEMIC

The article is devoted to the use of information and communication technologies in teaching English. The types of e-learning are examined in the material as well as their advantages in the modern educational process. The author shares her experience of using Moodle as virtual educational environment during the pandemic. The topic under consideration will be of interest to specialists working in the sphere of education.

Key words: information and communication technologies; computerization of education; electronic learning; digital educational resource; virtual educational environment.

Одной из ключевых особенностей начала тысячелетия, в котором мы живём, является быстрый темп развития новых технологий. Таковы реалии современности, и практически каждые десять лет нам презентуют новую разработку в этой сфере, в освоение которой нам приходится погружаться. Однако, впоследствии мы уже не представляем свою обыденность без данного инновационного инструмента. Так было с мобильными телефонами, Интернет, портативными компьютерами, социальными сетями и так далее.

Естественно, можно говорить о плюсах и минусах эпохи, очевидцами которой мы являемся, но более разумнее будет принять данность и суметь

адаптироваться к новому времени и тому, что оно с собой принесло. Наглядный пример пандемия COVID-19, непредвиденно охватившая практически весь земной шар и разворачивающаяся прямо сейчас на наших глазах. Для Беларуси непростые времена в этой связи начались на пороге 2020 года.

Все аспекты жизни государства были затронуты, включая сферу высшего образования. С введением карантина встал вопрос о том, как быстро и эффективно обеспечить доступ студентам к знаниям без отрыва от обучения. Ведь разработка материалов занимает много времени, так как это многоступенчатый процесс. Необходимо было также позаботиться об оптимизации работы преподавателей. Педагогический процесс в условиях пандемии должен быть преобразован и налажен таким образом, чтобы все виды работы со студентами в вузе будь то лекция либо практическое занятие, либо управляемая самостоятельная работа можно было гарантированно провести, а также подготовиться к ним и впоследствии проверить и дать обратную связь.

В данной ситуации столкнулись благоприятная среда современности и внезапная необходимость, вызванная распространением пандемии. Современное общество характеризуется высокой информатизацией, а возможность доступа к электронным устройствам и интернету есть у каждого. И ответ на вопрос о том, как же организовать работу преподавателей по обучению студентов с одной стороны и работу учащихся с другой стал очевиден – обязательное использование ИКТ.

Информационно-коммуникационные технологии – это совокупность методов, программно-технических средств, которые интегрированы с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и последующего использования информации в интересах её пользователей. С внедрением компьютерно-ориентированных методических систем и использования их на практике в обучающем процессе неизменно растёт информатизация образования. Последнее, в свою очередь способствует появлению новых и преобразованию привычных форм и методов педагогической деятельности.

Всё вышесказанное естественным образом влечёт за собой развитие и распространение электронного обучения, что на английском языке звучит как *e-learning* ‘электронное обучение’. Согласно концепции информатизации системы образования Республики Беларусь на период до 2020 года данный термин надо понимать как ориентированный на обучающихся подход к использованию мультимедийных технологий и Интернет для улучшения качества обучения путем облегчения доступа к ресурсам и услугам, а также к удаленному информационному обмену и взаимодей-

ствию. Для реализации цели электронного обучения формируются системы качественных электронных образовательных ресурсов.

Электронное обучение настолько прочно вошло в образовательные системы Европы и других континентов, а также набирает обороты в нашей стране, включая высшую ступень образования. В связи с высокой потребностью в именно такой форме обучения развилось несколько видов электронного обучения:

1. Автономное обучение;
2. Сетевое обучение;
3. Мобильное обучение.

Автономное обучение не предполагает подключение к сети Интернет, однако обязательным условием является использование компьютера. Под сетевым обучением понимают обучение с помощью телекоммуникационной сети. Мобильное обучение осуществляется с помощью мобильных устройств.

Разнообразие видов электронного обучения позволяет осуществлять непрерывное обучение студентов независимо от того, есть подключение к сети или отсутствует. Ведь использование Интернет бывает не совсем надежным вариантом из-за перебоев в работе телекоммуникационных сетей или от медленной передачи данных в зависимости от места нахождения пользователей. Причём мобильное обучение прекрасно в том плане, что обеспечивает свободу передвижения и возможность нахождения в любом месте без привязки к конкретному стационарному компьютерному устройству. Так, например, в условиях пандемии, когда воспрещается находиться в публичных местах и необходимо соблюдать дистанцию, мобильное обучение является своеобразным гарантом доступа к информации независимо от того, где происходит само- или изоляция как студента, так и преподавателя.

Какие же ещё мы можем выделить преимущества электронного обучения в вузе, помимо преодоления территориальных и временных ограничений?

Настало время поделиться некоторыми умозаключениями о плюсах данного вида работы, поскольку осенью 2020 года автор статьи активно работал со студентами в таком формате.

Как на начальный период перехода на электронное обучение, так и в последующем, было очевидно, что:

1. Студентам психологически легче обучаться в привычной для них обстановке, как, например, дома;
2. Обучаемые становились более самостоятельными, а преподаватель всё чаще выступал в роли своеобразного ментора, который следит за исполнением заданий и даёт рекомендации;

3. Интернет-среда предлагает удобную возможность креативно подойти к исполнению поставленной задачи, привлекая инструменты графических редакторов, презентации, видеоформат, что раскрывает творческую натуру студента;

4. Крайним в списке, но далеко не маловажным является то, что электронное обучение ориентированно на конечного пользователя, ведь зачастую, задания с использованием интернет-ресурсов позволяют установить индивидуальный темп работы и персонифицировать контент.

Из многолетнего опыта автора статьи в преподавании английского языка студентам, детям и взрослым, делаем вывод, что основой преподавания любого иностранного языка является хорошо налаженная коммуникация между преподавателем и студентом или преподавателем и группой студентов. Без взаимопонимания как с психологической, так и физиологической точки зрения, под последним будем понимать ожидаемую и желательную реакцию студента на стимул от преподавателя, трудно говорить об успешном достижении целей того или иного занятия. Ведь эффективность обучения студентов как раз и заключается в понимании того, что от них требуется и выполнение данных требований.

При разработке и впоследствии переходе на обучение с помощью компьютерных средств и интернет-ресурсов особое внимание необходимо уделить созданию удобного и понятного интерфейса. Что особенно важно, при обучении английскому языку, так как инструкции к заданиям и пояснения к ним, а также общение на уроке строится на базе изучаемого языка. Автор на практике столкнулся с тем, что изначально непонимание студентами того, что им требуется выполнить в конкретном задании, является серьёзным препятствием к выполнению задания в принципе и к получению удовлетворительной отметки. Размытая, недостаточно чёткая формулировка, так как и чересчур объёмная формулировка к упражнению является некорректной и усложняет учебный процесс тем более в рамках электронного обучения, где основной объём работы студенты выполняют самостоятельно.

Ввиду всего вышесказанного, введём понятие электронного образовательного контента, под которым мы понимаем структурированное предметное содержание, представленное в электронно-цифровой форме и используемое в образовательном процессе. Причём в развитых странах ставится задача полного покрытия электронным контентом образовательного процесса на всех уровнях.

В последнее время преподаватели вузов тоже столкнулись с задачей перевода образовательного контента в электронный формат. Естественно, данный формат не является новым и им пользуются на протяжении многих лет в Беларуси при обучении английскому языку, однако, задача ока-

залась сложнее, стало необходимым перевести весь образовательный процесс в электронный, как сетевой, так и автономный, режимы.

Специализированной площадкой, используемой в образовательных целях и обеспечивающей доступ к информации в цифровом виде является электронный образовательный ресурс (ЭОР). Эта площадка включает в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них. Электронные образовательные ресурсы подразделяются на программные средства и информационные ресурсы.

В период пандемии автор и его коллеги работали со студентами в системе управления обучением Moodle, которая по существу является инструментальным средством создания ЭОР. Более конкретно, система Moodle – это виртуальная образовательная среда, обеспечивающая организацию обучения, педагогическое взаимодействие и документирование в компьютерных сетях с использованием единых технологических средств.

Продолжая говорить о данной виртуальной образовательной среде, стоит отметить крайне удобное использование системы в создании и хранении электронных образовательных ресурсов. Структура заданий, предложенных в Moodle для самостоятельной разработки курсов, отлично подходит для обучения студентов английскому языку. Автору приходилось разрабатывать как целые уроки в рамках курса, так и отдельные задания, а также впоследствии работать с ними в качестве преподавателя.

Проанализировав свой опыт ведения практических занятий и мониторинга управляемой самостоятельной работы студентов, необходимо подчеркнуть следующие преимущества системы:

1. Снижение времени и затрат на разработку обучающего курса и его составных элементов, ввиду понятного алгоритма действий для разработчика;
2. Современный уровень коммуникации, как, например, видеоконференция BigBlueButton, позволяющая организовать опосредованное общение преподавателя со студентами, а также студента со студентом при виртуальном присутствии преподавателя, в режиме настоящего времени;
3. Работа осуществляется как через Интернет, так и через локальную сеть;
4. Удобная площадка для организации и хранения электронного документооборота, в который входят тексты, упражнения, тесты и т. д.
5. Система предоставляет автоматический режим тестирования хранения и обработки результатов тестирования.

Подобные виртуальные образовательные среды как Moodle представляют широкий спектр видов работы на занятии по обучению английскому языку. Студенты выполняют задание за ограниченный период времени, при этом общаясь с преподавателем в чате на английском языке, если у

них возникают вопросы. Преподаватель в рамках занятия всегда доступен, будучи в чате или проводя видеоконференцию со студентами. Что касается заданий для самостоятельной работы студентов, то порядок работы чётко прописывается на изучаемом языке, для наглядности прилагаются видео, схемы, таблицы. Преподавателем устанавливается временное ограничение, по истечении которого, работа больше не принимается. Чёткие рамки и строгий порядок по выполнению работы мотивируют студентов к качественной и своевременно выполненной самостоятельной работе. После проверки преподаватель обязательно осуществляет обратную связь, например, в письменной форме под заданием на самой платформе. Оценивание, в зависимости, от того, какие настройки были использованы по умолчанию при разработке задания, проставляется вручную преподавателем с его комментарием или автоматически проверяется системой. Ответы учащихся и полученные отметки хранятся в системе.

Студенты, работая в данном ресурсе, имеют прекрасную возможность читать аутентичные тексты, выполнять задания, общаться с преподавателем и друг с другом, смотреть видео, записанные носителями английского языка, и выполнять творческие проекты индивидуально или в группах на иностранном языке, при этом единожды зарегистрировавшись и имея доступ ко всем материалам курса. Доступ к обучающим материалам всегда открыт, за исключением заданий для проверки владения материалом как тестирование или УСР.

Следует сделать вывод, что на сегодняшний день существует достаточное количество разработанного электронного контента и образовательных ресурсов для обеспечения качественного, последовательного и целесообразного образовательного процесса как в сетевом, так и автономном режимах. Современность диктует новые правила, но и вместе с этим открывает широкий спектр прикладных возможностей в сфере высшего образования, в частности, при обучении английскому языку.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Листопад, Н. И. Электронные средства обучения: состояние, проблемы и перспективы / Н. И. Листопад, Ю. И. Воротницкий // Высшая школа. – 2008. - № 6. – С. 6–14.
2. Хортон, У. Электронное обучение: инструменты и технологии / У. Хортон, К. Хортон. – М. : КУДИЦ-ОБРАЗ, 2005. – 640 с.
3. Положение об электронном учебно-методическом комплексе по дисциплине для высших учебных заведений Республики Беларусь (утв. М-вом образов. Респ. Беларусь 29 декабря 2008 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.bsuir.by/m/12_100229_1_138626.doc. – Дата доступа: 23.12.2020.