

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет прикладной математики и информатики

Кафедра информационных систем управления

Аннотация к дипломной работе

«Моделирование чат-ботов для гетерогенных предметных областей»

Мороз Артём Сергеевич

Научный руководитель – доцент кафедры ИСУ, кандидат технических наук,
Вальвачёв А. Н.

Минск 2021

РЕФЕРАТ

Дипломная работа, 52 страницы, 31 рисунок, 8 источников.

Ключевые слова: ЧАТ-БОТ, МНОГОАГЕНТНАЯ СИСТЕМА, PYTHON, SSIS, PYCHARM.

Объект исследования – многоагентная система моделирования чат-ботов для гетерогенных предметных областей, алгоритмы и модели необходимые для её функционирования.

Цель работы – выделить основные проблемы создания многоагентной системы моделирования чат-ботов, описать модель создания чат-ботов и базовый алгоритм, разработать многоагентную систему моделирования чат-ботов.

Методы исследования – системный подход, открытые системы, инженерия знаний, технологии разработки компьютерных систем.

Результаты работы – модели, алгоритмы, программный инструментарий и методика его применения для автоматизации многоагентной системы моделирования чат-ботов.

Область применения – предприятия и компании, обладающие набором задач и проблем, решение которых необходимо автоматизировать при помощи чат-ботов, которые в свою очередь будут общаться с пользователями и отвечать на поставленные вопросы.

При форматировании текста дипломной работы использовались стандарты ВАК АН РФ.

ABSTRACT

Diploma work, 52 pages, 31 figures, 8 sources.

Keywords: CHATBOT, MULTI-AGENT SYSTEM, PYTHON, SSIS, PYCHARM.

The object of research – multi-agent chatbot modeling system for heterogeneous subject areas, algorithms and models necessary for it functioning.

The purpose of the work – identify the main problems of creating a multi-agent chatbot modeling system, to describe the model of creating chatbots and the basic algorithm, to develop a multi-agent chatbot modeling system.

Methodology – systems approach, open systems, knowledge engineering, computer systems development technologies.

The results of the work – models, algorithms, software tools and methods of its application for automating a multi-agent chatbot modeling system.

The application area – enterprises and companies that have a set of tasks and problems that need to be automated with the help of chatbots, which in turn will communicate with users and answer questions.

When formatting the text of the diploma were used the standards of the HAC AS RB.