

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**Кафедра международного туризма**

Аннотация дипломной работы

**Функциональные особенности подбора персонала в гостиничном бизнесе  
(на примере ООО «МПС-Отель»)**

Быкова Анастасия Сергеевна

Научный руководитель: кандидат экономических наук, доцент  
Н.И. Богино

Минск, 2021

# АННОТАЦИЯ

## 1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата, введения, трех глав, заключения, 2 иллюстраций, 3 таблиц, списка использованных источников, 1 приложения. Общий объем работы составляет 72 страницы. Список использованных источников занимает 3 страницы и включает 39 позиций.

## 2. Перечень ключевых слов

ПЕРСОНАЛ, ОТБОР КАДРОВ, НАЙМ, МЕТОДЫ НАЙМА, РЕКРУТИНГ, ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС, ПСИХОДИАГНОСТИКА, КАДРОВОЕ АГЕНТСТВО

## 3. Текст реферата

*Объект исследования* – персонал, работающий в сфере гостеприимства.

*Цель работы* – выявление функциональных особенностей и разработка основных направлений по повышению эффективности подбора персонала в гостиничном бизнесе на примере ООО «МПС-Отель».

*Методы исследования:* описательный, сравнительного анализа, обобщения и аналогии, наблюдения, систематизации.

*Полученные итоги и их новизна.* В работе исследованы методы подбора персонала; произведен анализ отечественной и зарубежной практики реализации этой функции в гостиничном секторе; определены направления по совершенствованию подбора персонала в гостиничном бизнесе.

*Рекомендации по внедрению результатов.* Результаты исследования могут быть использованы при планировании и реализации функции подбора персонала в сфере гостиничного бизнеса.

*Достоверность материалов и результатов дипломной работы.* Автор работы подтверждает, что приведенный в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения сопровождаются ссылками на их авторов.

# АНАТАЦЫЯ

## 1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з заданні на дыпломную працу, зместа, рэферата, уводзення, трох кіраўнікоў, заключэння, 2 ілюстрацый, 3 табліц, спісу выкарыстаных крыніц, 1 прыкладанне. Агульны аб'ём працы складае 72 старонкі. Спіс выкарыстаных крыніц займае 3 старонкі і ўключае 39 пазіцый.

## 2. Пералік ключавых слоў

ПЕРСАНАЛ, АДБОР КАДРАЎ, НАЁМ, МЕТАДЫ НАЙМУ, РЭКРУТЫНГУ, ГАСЦІНІЧНЫ БІЗНЕС, ПСІХАДЫЯГНОСТЫКІ, КАДРАВАЕ АГЕНЦТВА

## 3. Тэкст рэферата

*Аб'ект даследавання* – персанал, які працуе ў сферы гасціннасці.

*Мэта працы* – выяўленне функцыянальных асаблівасцяў і распрацоўка асноўных напрамкаў па павышэнню эфектыўнасці падбору персаналу ў гасцінічным бізнэсе на прыкладзе ТАА "МПС-Гатэль".

*Метады даследавання:* апісальны, параўнальнага аналізу, абагульнення і аналогіі, назірання, сістэматызацыі.

*Атрыманыя вынікі і іх навізна.* У працы даследаваны метады падбору персаналу; выраблены аналіз айчынай і замежнай практыкі рэалізацыі гэтай функцыі ў гасцінічным сектары; вызначаны напрамкі па ўдасканаленні падбору персаналу ў гасцінічным бізнэсе.

*Рэкамендацыі па ўкараненні вынікаў.* Вынікі даследавання могуць быць выкарыстаны пры планаванні і рэалізацыі функцыі падбору персаналу ў сферы гасцінічнага бізнесу.

*Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы.* Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены в ёй матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а все запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэрэтычныя і метадалагічныя палажэнні суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

# ANNOTATION

## **1. Structure and scope of the thesis**

The thesis consists of a thesis assignment, a table of contents, an abstract, an introduction, three chapters, a conclusion, 2 illustrations, 3 tables, a list of sources used, and 1 appendix. The total volume of the work is 72 pages. The list of sources used occupies 3 pages and includes 39 positions.

## **2. List of keywords**

PERSONNEL, PERSONNEL SELECTION, HIRING, RECRUITMENT METHODS, RECRUITING, HOTEL BUSINESS, PSYCHODIAGNOSTICS, RECRUITMENT AGENCY

## **3. The text of the abstract**

*The object of the study* is the staff working in the field of hospitality.

*The purpose of the work* is to identify the functional features and develop the main directions for improving the efficiency of personnel selection in the hotel business on the example of LLC "MPS-Hotel".

*Research methods:* descriptive, comparative analysis, generalization and analogy, observation, systematization.

*The results obtained and their novelty.* The paper examines the methods of personnel selection; analyzes the domestic and foreign practice of implementing this function in the hotel sector; identifies areas for improving the selection of personnel in the hotel business.

*Recommendations for implementing the results.* The results of the study can be used in the planning and implementation of the recruitment function in the field of hotel business.

*The reliability of the materials and results of the thesis.* The author of the work confirms that the material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical and methodological provisions borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.