

### Библиографические ссылки

1. Леонтович А.В., Савичев А.С. Исследовательская и проектная деятельность учащихся. М.: Вако. 2014.
2. Семенова И.Н., Слепухин А.А. Методика использования информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе. Ч. 2. Методология использования информационных образовательных технологий : Учебное пособие [Текст] / Под ред. Б.Е. Стариченко / Урал. гос. пед. ун-т. Екатеринбург, 2013.
3. Engler A.J., Sen S., Sweeney H.L., Discher D.E. Matrix elasticity directs stem cell lineage specification // Cell. 2006.

## ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ИЗУЧЕНИИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ БГУ КАЧЕСТВОМ ПОЛУЧАЕМОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**О.А. Велько**

*Белорусский государственный университет, механико-математический  
факультет, кафедра общей математики и информатики  
o.velko@tut.by*

**Аннотация.** В статье описана методология социологического исследования удовлетворенности студентов БГУ качеством образования. Исследуется актуальность моделирования удовлетворенности получаемым образованием. Описаны возможности использования информационных технологий в изучении удовлетворенности студентов БГУ качеством получаемого образования на примере онлайн-мониторинга.

**Ключевые слова:** социологический онлайн-мониторинг; моделирование; информационные технологии; качество образования.

Одним из актуальных направлений современной социологии является анализ социальных проблем молодежи, в том числе и удовлетворенности студентов качеством получаемого образования. Востребованность анализа процессов, происходящих в студенческой среде, как для практики социального управления в целом, так и для эффективности управления образовательным процессом в вузе связана с тем, что студенчество всегда является наиболее организованной частью молодежи [1, с. 64].

Существуют различные методики изучения удовлетворенности качеством образования. Автор занимается исследованием удовлетворенности студентов БГУ качеством получаемого образования методом моделирования. В последнее время социолого-математическое моделирование становится одним из важнейших методов социологического исследования и имеет перспективу дальнейшего развития для описания, структурирования социологической информации и изучения различных сфер жизнедеятельности общества в неразрывной связи с решением задач управления. Многообразие социолого-математических моделей, различия между ними, а также широкий спектр

задач, решаемых с помощью моделирования, прямым образом указывают на актуальность данных моделей в современном обществе [2, с. 65].

В настоящее время в социологических исследованиях активно используются информационно-коммуникационные технологии (ИКТ). Они являются как источником информации, так и средством интерактивных коммуникаций в социальной сфере. Анализ экономических, социальных, политических явлений и процессов, прогнозирование тенденций их развития невозможно представить без использования современных компьютерных методов. В условиях быстро развивающегося процесса информатизации общества появились новые возможности использования компьютерных технологий в изучении удовлетворенности студентов БГУ качеством получаемого образования, например, с помощью онлайн-мониторинга. Обеспечивая реализацию стратегии цифровой трансформации, в БГУ разработана и внедрена полномасштабная система управления учебным процессом на платформе Moodle. Благодаря этому всем субъектам образовательного процесса обеспечен авторизованный доступ к ее ресурсам, позволяющий автоматически всем студентам участвовать в онлайн-мониторинге удовлетворенности качеством получаемого образования. В странах Западной Европы активно используется богатый опыт мониторинговых исследований удовлетворенности студентов качеством образования, а вот белорусским вузам в этой области еще многое предстоит освоить и усовершенствовать с учетом реформ и инноваций отечественного образования. В настоящее время набирает популярность социолого-статистический мониторинг, который «мы рассматриваем, как важнейшую тенденцию во взаимосвязи социологии и статистики на современном этапе, которая в свою очередь, определяет и информационные перспективы указанного взаимодействия – формирование системы социолого-статистической информации» [3, с. 162-163].

Таким образом, опираясь на материалы онлайн-мониторинга, можно проанализировать отношение студентов БГУ к качеству образования и построить соответствующую социолого-математическую модель. По нашему мнению и мнению студентов, на построение социолого-математической модели удовлетворенности качеством высшего образования влияют такие параметры как удовлетворенность учебным процессом, инфраструктура, атмосфера, материальная составляющая, внеучебная деятельность студентов, удовлетворенность избранной профессией.

Автор рекомендует с помощью онлайн-мониторинга качества получаемого образования установить двухстороннюю коммуникацию между всеми участниками образовательного процесса и наладить канал обратной связи. Отметим, что студент является непосредственным участником внутренних процессов вуза и способен охарактеризовать их. Социологическая ценность студенческих оценок удовлетворенности

качеством образования, полученных в ходе онлайн-мониторинга, состоит в том, что это первичные социологические данные, не опосредованные другими отчетными документами и сформулированные недавними бывшими абитуриентами, что означает, что они могут представлять интерес для будущих абитуриентов. Мнения студентов, полученные в результате онлайн-мониторинга, обладают достаточной ценностью для исследователя, так как содержат непосредственную оценку предмета исследования со стороны респондентов, а также их отношение к изучаемой проблематике.

Рассмотрим основные задачи онлайн-мониторинга качества образования. Во-первых, это непрерывное наблюдение за социальными и экономическими условиями системы образования для дальнейшего выявления изменений, происходящих в ней, а также выявление факторов, которые вызывают эти изменения. Во-вторых, задачей мониторинга образования является осуществление краткосрочного прогнозирования развития важнейших процессов и предупреждение негативных тенденций в данной системе. В-третьих, накопление материалов, необходимых для дальнейшего развития системы образования, а также оценка эффективности и полноты процессов, регулирующих деятельность данной системы, являются важными задачами мониторинга удовлетворенности студентов получаемым образованием.

Таким образом, информационные технологии, в частности онлайн-мониторинг, являющийся механизмом передачи информации и сообщений, оказались весьма эффективными в исследовании удовлетворенности качеством образования. Онлайн-мониторинг играет важную роль в процессе управления вузом, он определяет результаты анализа и прогноза на основе социологических данных, а также устанавливает связь между объектами, предметами, показателями, процедурами, и результатами диагностики студенческой удовлетворённости. Итак, адекватность результатов реализации социолого-математической модели, построенной с помощью материалов онлайн-мониторинга студентов, будет способствовать построению эффективной модели обучения и, соответственно, повышению удовлетворенности качеством учебного процесса в целом, повысит конкурентоспособность БГУ среди других учреждений высшего образования Беларуси.

#### **Библиографические ссылки**

1. Велько О. А. Изучение удовлетворенности студентов БГУ получаемым образованием (методологический аспект) // Социальная, культурная и международная коммуникация молодежи. 2020. Выпуск 8. С. 64–68.
2. Велько О. А. Технологии использования математического моделирования в социологических исследованиях // Розвиток інтелектуальних умінь і творчих здібностей учнів та студентів у процесі навчання дисциплін природничо-математичного циклу «ІТМ\*плюс – 2020». 2020. С. 64 – 65.
3. Кечина Е. А. Социолого-статистическое исследование: учебно-методическое пособие. Минск : БГУ, 2012.