

ВЫНУЖДЕННОЕ ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ: ВОЗМОЖНОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Т.В. Щелкова

*Белорусский государственный университет, факультет философии и социальных наук, кафедра социологии
tanar2002@tut.by*

Аннотация. Материалы посвящены результатам социологического исследования особенностей организации образовательного процесса в период вынужденного перехода на дистанционный формат обучения. В центре исследовательского внимания – преподаватели и студенты 2-4 курсов очной формы обучения БГУ. Рассматриваются основные преимущества и риски онлайн-обучения, проводится сравнительный анализ мнений преподавателей и студентов.

Ключевые слова: информационно-коммуникативные технологии; дистанционное обучение; высшее образование; онлайн-обучение; информационная образовательная среда; качество образования.

Вынужденный переход на дистанционный формат обучения в период пандемии COVID-19 внес существенные коррективы в образовательный процесс высшей школы. Делать серьезные выводы еще, безусловно, преждевременно, данная ситуация требует дальнейшего детального изучения. Вместе с тем уже сегодня новый опыт внедрения информационно-коммуникационных технологий позволяет выявить некоторые риски и возможности использования дистанционных технологий в традиционной системе очного обучения.

Для изучения отношения студентов и преподавателей БГУ к вынужденному дистанционному формату обучения были проведены глубинное интервью с преподавателями (N=11) и анализ 49 эссе студентов 2-4 курсов очной формы обучения.

Результаты исследования показали, что главным достоинством перехода на дистанционное обучение (ДО) как новой образовательной практики является возможность минимизации социальных контактов и сохранения здоровья как преподавателей, так и студентов. Его вынужденный, но оправданный характер отметили все респонденты и авторы эссе. Вместе с тем, если среди студентов есть небольшое количество оценивших для себя в целом положительно внедрение новых информационных технологий в образовательный процесс высшей школы, то все опрошенные преподаватели относятся к ДО нейтрально или негативно.

В качестве явных достоинств ДО почти все авторы эссе отметили комфортную рабочую обстановку в домашних условиях, отсутствие проблем питания во время учебных занятий и экономию материальных и временных ресурсов. Преподаватели еще выделили интересный новый опыт организации и проведения учебных занятий в онлайн-формате.

Несмотря на то, что многие из них столкнулись с рядом проблем, связанных с отсутствием опыта работы на Образовательном портале БГУ, необходимость скорейшей адаптации к удаленному режиму работы способствовала их активному освоению и использованию новых информационных технологий.

Основным недостатком ДО почти все авторы эссе назвали увеличение учебной нагрузки в виде большого количества заданий, как следствие – усталость от постоянной работы за компьютером, снижение учебной мотивации и качества выполняемой работы. Опрошенные преподаватели также отметили существенный рост своих трудозатрат, который связан с подготовкой новых форматов проведения онлайн занятий, разработкой и проверкой сотен заданий и др. По их мнению, вынужденное ДО студентов очной формы имеет свою специфику. Оно не должно полностью дублировать принципы и задачи дистанционной формы обучения.

Наиболее адаптированными к дистанционному формату являются лекционные занятия, в этом солидарны почти все участники исследования. По мнению опрошенных преподавателей, их проведение возможно без потери качества, более того, применение информационных технологий открывают новые возможности организации лекций и поиска эффективного интернет контента. Студенты в качестве преимуществ онлайн лекций отметили отсутствие внешних раздражителей, лучшую возможность сосредоточиться и внимательно слушать, отсутствие необходимости вести конспект, удобную форму для вопросов преподавателю и др.

Анализ полученных данных свидетельствует о том, что семинарские занятия в дистанционном формате сопряжены с рядом трудностей и ограничений. По мнению респондентов, преподавание социально-гуманитарных дисциплин имеет свою специфику, которую часто возможно реализовывать лишь в студенческой аудитории. Многие современные методы проведения семинарских занятий крайне затруднительно, а порой и вовсе нереально использовать при ДО. Многие авторы эссе писали о том, что семинарские занятия в удаленном режиме проходят однообразно и менее интересно, чем при традиционной форме обучения.

Еще одним ограничением ДО, по мнению и преподавателей, и студентов, является значительное сокращение, а иногда и полное отсутствие оперативного непосредственного взаимодействия между ними, что ухудшает качество образования. Также почти все в качестве негативных последствий онлайн-обучения назвали отсутствие коммуникаций и встреч с коллегами и друзьями.

Мнения студентов и преподавателей относительно проведения экзаменов и зачетов в дистанционном режиме разделились. Студентам этот опыт в целом понравился. Никто не отметил, что испытывал трудности в период экзаменационной сессии. Все опрошенные преподаватели считают,

что в настоящий момент организовать качественный итоговый контроль знаний онлайн крайне сложно из-за отсутствия его адекватных форм.

Реальная посещаемость студентами занятий – еще одна проблема ДО, по мнению преподавателей. Их подключение к Образовательному порталу БГУ во время занятий вовсе не означает включенность в учебный процесс. Комфортная обстановка в домашних условиях может действовать расслабляюще и не настраивать на рабочий лад. Особенно это актуально для студентов с низким уровнем мотивации и самодисциплины. Возможность лишь номинально присутствовать на учебных занятиях является для них большим соблазном. Поэтому проблема проведения идентификации студентов остается актуальной. Интересен тот факт, что ни один студент в своем эссе не затронул вопрос посещения занятий.

Таким образом, результаты проведенного исследования показали, что переход на дистанционный формат обучения в условиях пандемии COVID-19 является оправданным и одобряемым. Применение ИКТ стало стимулом для изменения принципов организации образовательного процесса в университете, освоения ресурсов удаленного обучения преподавателями и студентами. Выявленные возможности, противоречия и проблемы свидетельствуют о том, что дистанционное образование не может полноценно заменить традиционное. Вместе с тем, их активное сочетание, возможно, станет наиболее продуктивной формой образования в высшей школе.