

Библиографические ссылки

1. Полат Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования : учеб. пособие. – Москва : Академия, 2005.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ: PRO&CONTRA

Л.В. Филинская, В.А. Звонова

*Белорусский государственный университет, факультет философии и социальных наук, кафедра социологии
filinskalv@gmail.com, zvonovavika5592@mail.ru*

Аннотация. В статье рассматриваются результаты социологического исследования, проведенного в БГУ в ноябре-декабре 2020 года. Объект исследования – студенты 3-4 курсов (n=1373) и преподаватели (n=456) БГУ. Оценивается качество применения ИКТ и дистанционных образовательных технологий в учебном процессе. Подчеркивается необходимость проведения исследований на данную тему в мониторинговом режиме.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии; дистанционная форма обучения, образовательный портал БГУ.

Использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), обладающих гибкой системой организации учебного процесса, несомненно, способствует реформированию образовательной системы как социального института. ИКТ в образовательной структуре университетов – это свершившийся факт. Пандемия COVID-19 актуализировала вопрос об умелом применении ИКТ и дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

До марта-апреля 2020 года проведение занятий на ФФСН с использованием ДОТ практиковалось незначительным количеством преподавателей, несмотря на то, что в системе рейтинговой оценки ППС можно было получить дополнительные баллы. Преподаватели понимали, что при грамотном использовании образовательного портала БГУ можно решить ряд важных задач дидактического характера: повысить уровень самостоятельной работы студентов, результативность самоподготовки, активизировать процесс обучения в направлении научно-исследовательской, поисковой деятельности, воздействовать на формирование мотивации студентов к обучению, оптимизировать систему контроля знаний и др. Однако не все преподаватели БГУ могли быстро освоить образовательные инновации, которые оставались не обязательными, а пока желательными. Обучение всем тонкостям работы на образовательном портале только начиналось, технический потенциал Moodle оставлял желать лучшего. Три месяца дистанционного обучения во

втором семестре 2019/20 учебного года – период массовых проб и ошибок, использования минимальных возможностей портала и надежд, что в сентябре студенты вернутся в аудитории. Новый учебный год объединил преподавателей и студентов на образовательном портале БГУ. К этому времени уже действовали курсы, были организованы консультации, учебно-методическая лаборатория инноваций в образовании БГУ открыла форум «Вопросы-ответы», разработан пакет инструкций по Moodle. Все преподаватели оперативно разместили на портале материалы по своим дисциплинам. Образовательная деятельность стала осуществляться через компьютерную сеть интерактивно.

Важным элементом коммуникации является обратная связь, которая позволяет контролировать и учитывать состояние управляемой системы и вносить соответствующие коррективы в алгоритм управления ею. Особой формой обратной связи в системе взаимодействия «преподаватель-студент» являются социологические исследования. В ноябре-декабре 2020 года с использованием Google Формы был проведен анкетный опрос преподавателей (n=456) и студентов 3-4 курсов 16 факультетов, Института бизнеса и МГЭИ им. А.Д. Сахарова БГУ (n=1373). Студенты и преподаватели оценивали качество применения ИКТ и дистанционных образовательных технологий (образовательного портала БГУ). Один из ключевых вопросов «Как изменилось качество образования с переходом на ИКТ?»¹ включал следующую шкалу: «определенно улучшилось», «в чем-то улучшилось, в чем-то ухудшилось», «определенно ухудшилось», «затрудняюсь ответить». Результаты опроса свидетельствуют о том, что все участники образовательного процесса видят, как позитивные, так и негативные стороны дистанционной формы обучения. Более половины студентов и преподавателей (соответственно 58,9% и 58,6%) отметили, что «в чем-то улучшилось, в чем-то ухудшилось», то есть фиксируется полное совпадение взглядов. Об улучшении качества образования заявили каждый пятый (19,7%) студент и лишь 3,7% преподавателей, а ухудшение фиксируют 31,1% преподавателей и 13,3% студентов. Студенты технического и экономического (экономический факультет и институт бизнеса) профилей чаще других говорили об улучшении образовательного процесса (соответственно 24,1% и 30,6%). Более позитивно настроены юноши и студенты, которые окончили школу в ПГТ, сельской местности.

В инструментарий был включен еще один важный вопрос «Могут ли занятия с использованием ИКТ полностью заменить занятия в аудиториях?». Речь шла об использовании дистанционной формы при чтении лекций, проведении семинарских и практических занятий, УСР, лабораторных работ и консультаций преподавателей. Абсолютное большинство преподавателей и студентов считают, что дистанционный

¹В инструментарии данному вопросу предшествовали вопросы, которые были направлены на оценку ИКТ в «привязке» к образовательному portalу БГУ, т.е. по существу давалась итоговая оценка эффективности организации дистанционного обучения в университете.

формат можно использовать для УСП (соответственно 74,1% и 81,1%) и проведения консультаций (71,0% и 76,1%). По остальным формам организации учебного процесса нет единодушия: о возможности чтения лекций в Moodle заявили 83,3% студентов и менее половины преподавателей (48%); проведение онлайн семинарских и практических занятий поддерживает каждый второй студент и лишь 17,3% преподавателей; за перенос лабораторных работ на образовательный портал высказались 39,6% студентов и 22,1% преподавателей.

Чем же так привлекает студентов дистанционная форма обучения и возможность работать на портале (открытый вопрос «Какие достоинства в работе образовательного портала Вы можете отметить, исходя из своего опыта?»)? Что мешает эффективно организовать учебный процесс («С какими недостатками, проблемами Вы столкнулись при работе на образовательном портале?»)? На вопрос о достоинствах ответили 430 студентов, на недостатки указали 1274 респондента. *Достоинства технические* – простота и удобство использования образовательного портала (28,4% ответивших на данный вопрос), его интерфейс (15,3%); *достоинства дидактические* – доступность материалов на одном ресурсе, их хранение (15,8%), улучшение усвоения материала благодаря тому, что он стал более структурированным и визуализированным, доступным, можно успеть записать все, что необходимо, что не всегда возможно в аудитории (4,7%); *достоинства социальные* – экономия времени на дорогу, отсутствие необходимости физического нахождения в корпусе (16,3%), возможность присутствия на занятиях независимо от состояния здоровья (9,1%), безопасность для здоровья в период пандемии (2,8%). Среди *других достоинств* называли: больше возможностей для высказывания собственной точки зрения, т. к. при очных занятиях не всегда хватает времени, а на портале есть возможность написать, не прерывая других; развитие навыков работы с ИКТ; возможность коммуникации с преподавателем напрямую (не через старосту), вне зависимости от времени и места; увеличение самостоятельной работы; возможность совмещения обучения с другой деятельностью (работа, быт и др.); стало более интересно; удобнее рисовать чертежи в электронном формате.

Почти все недостатки и проблемы, на которые указали студенты в ноябре-декабре 2020 г., являются *техническими*: нестабильная работа портала, зависания, проблемы со входом, медленная работа (65,1% ответивших на открытый вопрос), плохое качество связи (9,4%), короткое время сессий, «вылеты» из аккаунтов без постоянного обновления (6,5%), неудобный интерфейс (8,6%). Следует также отметить, что 7% студентов отметили некомпетентность преподавателей, их нежелание использовать все возможности образовательного портала БГУ. *Другие* отмеченные недостатки: ухудшение самочувствия из-за постоянного использования ПК; слабая защита аккаунтов из-за одинакового принципа формирования

логинов и паролей (эту информацию легко получить); увеличение учебной нагрузки; удаление преподавателями пройденных материалов; отсутствие практики; отсутствие образовательной атмосферы.

Неоднозначно оценивается интерфейс портала. Его *достоинства* – опция «комментарии» дополнительно к выставленной отметке за работу; отображение успеваемости; тестирование (не приходится долго ждать результаты, т. к. система проверяет автоматически, и студент может сразу узнать свою отметку); календарь с уведомлениями о дедлайнах; возможность прикрепления файлов (можно быть уверенным, что они не «потеряются» на почте у преподавателя); опция в конференции «только прослушивание»; элемент «посещаемость». *Недостатки* – отсутствие дедлайнов для форумов; отсутствие фильтра шумов микрофона; отсутствие звуковых уведомлений при получении сообщений; отсутствие предварительного просмотра файлов (они сразу скачиваются); отсутствие наглядного расписания занятий на самом портале; отсутствие возможности записи конференции; отсутствие возможности редактировать и удалять сообщения; отсутствие возможности транслировать видео одновременно более 5 участникам; неудобство при работе в чате: окно для ввода текста не изменяется в соответствии с размером текста, т. е. нет возможности целиком увидеть написанное сообщение; неудобство рисования схем в конференции; неудобство демонстрации экрана (в сравнении с приложением ZOOM); маленькое ограничение на размер фотографий; отсутствие возможности участия в конференции с выключенным экраном мобильного телефона через приложение; отсутствие возможности прикреплять файлы в личных сообщениях; отсутствие возможности собственной сортировки курсов для удобства их нахождения.

Организация обратной связи о результатах использования ИКТ в университете должна осуществляться в мониторинговом режиме. Следующий замер целесообразно провести в июне 2021 года. Еще важнее рассмотреть роль ИКТ в образовательном процессе после пандемии.

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ» С ПРИМЕНЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Г.А. Фофанова

*Белорусский государственный университет,
факультет философии и социальных наук, кафедра социальной и
организационной психологии
fofanovag@bsu.by*