

5. Полевой С. А., Павлова В. В. Особенности обучения студентов с клиповым мышлением // Открытое образование. 2017. Т. 21, №. 2. С. 56–67.

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК РЕСУРС ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Т.В. Тратинко

*Белорусский государственный университет, факультет философии и
социальных наук, кафедра социальной работы и реабилитологии
tati_ttb@mail.ru*

Аннотация. Рассматривается сущность информационно-коммуникационных технологий как ресурса повышения эффективности профессиональной подготовки; проанализированы проблемы использования ИКТ; осуществлен анализ факторов, которые необходимо учитывать при использовании ИКТ при организации образовательного процесса.

Ключевые слова: информационно-коммуникативные технологии; эффективность; профессиональная подготовка; компетенции.

Система высшего образования является стратегически важной сферой для развития государства, что обуславливает необходимость постоянного совершенствования с целью обеспечения профессиональной сферы конкурентоспособными специалистами, способными адекватно и гибко реагировать на актуальные потребности общества и государства. Процесс профессиональной подготовки будущих специалистов должен обеспечивать не только формирование академических и профессиональных компетенций, но и содействовать развитию профессионально важных качеств и способностей личности: мобильности, познавательной и социальной активности, стремлению к самообразованию, саморазвитию и самосовершенствованию, умению добывать и оперативно обмениваться информацией с помощью современных информационных ресурсов.

На современном этапе развития информационного общества информатизация образования является одним из приоритетных направлений. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) представляют собой упорядоченную совокупность действий по применению в образовательном процессе компьютерных и телекоммуникационных средств (поиска, доставки, передачи, хранения, обработки и отображения информации), направленных на формирование и использование знаний, умений и навыков [1, с. 36].

Освоение студентами ИКТ предполагает внесение соответствующих изменений в образовательный процесс, а именно: корректировку учебных программ, реализацию смешанного обучения на основе интеграции классических методов, технологий и средств с включением в процесс элементов электронного обучения (электронных образовательных

ресурсов, ИКТ). При этом использование в обучении разных форм и видов деятельности может происходить как в рамках курса, дисциплины, так и на уровне образовательных программ.

При использовании ИКТ в образовательном процессе преподаватель работает с новыми формами учебной деятельности. С одной стороны, электронные средства облегчают и усиливают процесс восприятия и запоминания, так как восприятие студентом информации осуществляется посредством комбинированного воздействия визуальной и аудиальной информации, воздействуя на долговременную память и обогащая процесс объяснения. Однако, с другой – значительно повышает требования к информационным компетенциям профессорско-преподавательского состава, выражающиеся в их способности к ориентированию в значительных объемах актуальной информации, умении работать в ситуации многозадачности, в навыках работы с использованием компьютерных технологий, в способности оперативно и гибко адаптироваться к ситуации «здесь и сейчас».

Необходимо отметить, что ИКТ успешно интегрируются в различные модели профессионального образования: компетентностную, личностно-деятельностную и гуманитарно-культурологическую. Однако перед преподавателем возникает проблема создания условий для развития индивидуальных способностей студента; поиска инструментов активизации самостоятельной познавательной активности за пределами предоставляемого преподавателем материала; выбора средств эффективного контроля образовательного процесса и оценивания знаний каждого студента, в том числе с использованием ИКТ.

Использование ИКТ стало не просто востребованным, но и необходимым условием организации учебно-воспитательной деятельности студентов в период пандемии. При этом данный формат обучения обозначил ряд актуальных проблем.

Организация учебного процесса только с использованием ИКТ актуализировало проблему неготовности и не умения студентов работать с большим объемом материала, в том числе и самостоятельно. Соответственно данному умению, которое не связано с освоением содержания курса, необходимо студентов обучать дополнительно.

Подбор материала, используемого в учебном процессе, тесно взаимосвязан с содержанием учебного плана. Поэтому образовательный информационный ресурс наполняется теоретическим материалом в соответствии с целями обучения. Степень достоверности и значимости размещаемой информации определяется нормативными документами и спецификой будущей профессиональной деятельности. При этом объем рассматриваемой на занятии проблемы ограничен временными рамками и соответственно представленный материал должен быть адаптирован к условиям работы в удаленном и ограниченном по времени изложения формате.

Для достижения качественного уровня формирования компетенций возникает необходимость в задействовании внешних источников информации. Реализацию данной возможности, в плане размещения дополнительного материала и оформления гиперссылок, обеспечивает образовательный портал, на котором, затрачивая свой временной ресурс, предоставляет «готовую информацию» преподаватель, тем самым минимизируя личную познавательную активность и самостоятельный поиск необходимой информации студентом. Соответственно в учебном процессе необходимо создавать дополнительные условия по стимулированию познавательной активности и навыков саморефлексии у студентов.

Также необходимо помнить о том, что для формирования необходимых специальных компетенций у студентов, изучения и проработки материала на теоретическом уровне недостаточно. Поэтому в условиях дистанционного обучения наряду с традиционными средствами должны использоваться инновационные средства (аудиоматериалы, видеокейсы и т.п.).

Следует отметить, что, несмотря на обозначенные проблемы, ИКТ являются ресурсом профессиональной подготовки будущих специалистов. Такие характеристики как территориальная доступность, временная независимость, возможность выбора места учебы вне зависимости от настоящего места проживания, социальное равенство и др. обеспечивают образовательную мобильность и возможность построения личной профессиональной траектории развития у студенческой молодежи.

Однако необходимо учитывать, что информатизация образования обостряет ряд проблем, объективно требуя создания условий, которые их нивелируют. К данным проблемам относятся: отсутствие социального взаимодействия в процессе обучения; избыточность теоретического материала при ограниченном объеме времени и наличии большого количества слушателей, не предоставляют возможность задавать вопросы лектору; предоставляемый в электронном виде материал при самостоятельном изучении студентом не гарантирует отсутствие неправильного толкования; необходимость высокого уровня самообразования, саморегуляции, моральной ответственности студентов; нехватка в обучении индивидуального подхода и полноценной обратной связи от преподавателя; отсутствие возможности отработки практических навыков, что ведет к неуверенности в действиях самих студентов.

В заключении хотелось бы отметить, что информационный подход в образовании обеспечивает создание принципиально новых моделей учебной и научно-исследовательской деятельности студентов. Но, если говорить об общей тенденции развития образования, то, на наш взгляд, необходимо рассматривать использование ИКТ в формате смешанного обучения и обязательно с учетом специфики специальности, учебного курса, учебной дисциплины и/или отдельных тем в рамках ее изучения.

Библиографические ссылки

1. Полат Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования : учеб. пособие. – Москва : Академия, 2005.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ: PRO&CONTRA

Л.В. Филинская, В.А. Звонова

*Белорусский государственный университет, факультет философии и социальных наук, кафедра социологии
filinskalv@gmail.com, zvonovavika5592@mail.ru*

Аннотация. В статье рассматриваются результаты социологического исследования, проведенного в БГУ в ноябре-декабре 2020 года. Объект исследования – студенты 3-4 курсов (n=1373) и преподаватели (n=456) БГУ. Оценивается качество применения ИКТ и дистанционных образовательных технологий в учебном процессе. Подчеркивается необходимость проведения исследований на данную тему в мониторинговом режиме.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии; дистанционная форма обучения, образовательный портал БГУ.

Использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), обладающих гибкой системой организации учебного процесса, несомненно, способствует реформированию образовательной системы как социального института. ИКТ в образовательной структуре университетов – это свершившийся факт. Пандемия COVID-19 актуализировала вопрос об умелом применении ИКТ и дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

До марта-апреля 2020 года проведение занятий на ФФСН с использованием ДОТ практиковалось незначительным количеством преподавателей, несмотря на то, что в системе рейтинговой оценки ППС можно было получить дополнительные баллы. Преподаватели понимали, что при грамотном использовании образовательного портала БГУ можно решить ряд важных задач дидактического характера: повысить уровень самостоятельной работы студентов, результативность самоподготовки, активизировать процесс обучения в направлении научно-исследовательской, поисковой деятельности, воздействовать на формирование мотивации студентов к обучению, оптимизировать систему контроля знаний и др. Однако не все преподаватели БГУ могли быстро освоить образовательные инновации, которые оставались не обязательными, а пока желательными. Обучение всем тонкостям работы на образовательном портале только начиналось, технический потенциал Moodle оставлял желать лучшего. Три месяца дистанционного обучения во