

2. Шагеева, Ф. Т., Городецкая, И. М. Дополнительное профессиональное образование студентов за рубежом // Вестник Казанского технологического университета. 2011. №22. С. 380–385.

## **СПЕЦИФИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ В УСЛОВИЯХ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАНИИ**

**К.В. Стволыгин**

*Белорусский государственный университет, факультет философии и  
социальных наук, кафедра социальной работы и реабилитологии  
konstvol@mail.ru*

**Аннотация.** В публикации показаны основные направления применения информационно-коммуникационных технологий в процессе профессиональной подготовки социальных работников, а также возникающие при этом специфические проблемы.

**Ключевые слова:** компьютерные технологии; статистическая обработка данных; компьютерная психодиагностика.

Анализ истории и современности применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) позволяет выделить основные направления их применения в процессе профессиональной подготовки социальных работников. В числе этих направлений: поиск научной информации; компьютерная психодиагностика; статистическая обработка данных эмпирических исследований; подготовка и оформление отчетных документов; наглядное представление результатов социально-психологических исследований; хранение информации [1, с. 88-96].

В качестве важного преимущества ИКТ в образовании следует отметить значительную экономию материальных средств. Сопоставим только одну составляющую обеспечения учебного процесса – информационную. Для примера представим, в какую сумму обошлось бы нашему университету издание бумажного варианта всех учебно-методических комплексов в необходимом количестве, и соотнесем эту сумму со стоимостью размещения электронных учебно-методических комплексов. Однако при этом не следует забывать и о другой особенности ИКТ в образовании – для их эффективного использования необходимо достаточно оперативно и регулярно обновлять не только само «железо», т.е. компьютеры, но и программное обеспечение. Если эти процессы не идут параллельно, то весь эффект от покупки самых современных компьютеров сводится на нет.

Если посмотреть через призму описанной выше особенности практику использования ИКТ в процессе профессиональной подготовки

социальных работников, то становится очевидным ряд узких мест. В первую очередь следует отметить непростую ситуацию со статистической обработкой данных эмпирических исследований. Тренд, провозгласивший, что в каждой науке столько науки, сколько в ней математики, не обошел стороной и современные науки социально-гуманитарного цикла. Результаты эмпирических исследований социальной сферы имеют вероятностный характер, следовательно, необходимо доказывать их статистическую достоверность (значимость). Математические методы в исследованиях социальной сферы используются как средство повышения надежности, объективности, точности получаемых данных.

На сегодняшний день существует порядка 20 программ статистического анализа данных. Наиболее известны такие статистические пакеты, как SPSS и Statistica. Основная проблема их использования — высокая стоимость лицензии. И здесь отчетливо проявляется еще одна специфическая особенность использования ИКТ в образовании, характерная для сегодняшнего дня. Как представляется, не только рядовые пользователи этих технологий, но и ряд руководителей остаются в плену у стереотипа – зачем нам дорогой оригинал, когда доступна дешевая, а то и совсем бесплатная пиратская копия. Руководствуясь данным стереотипом, планируя покупку более современных гаджетов, в обязательный расчет необходимых финансовых затрат не включаются в полном объеме возможные расходы, связанные с покупкой и последующим обновлением соответствующего программного обеспечения. Подобный подход с каждым днем становится все более несостоятельным, поскольку возможности скачать бесплатное программное обеспечение с инета и безнаказанно им пользоваться сокращаются как шагреновая кожа в одноименном романе Оноре де Бальзака.

Ситуация с программным обеспечением статистического анализа данных как нельзя лучше иллюстрирует и проблему дисбаланса между возможностями компьютера и установленного на нем программного обеспечения. К примеру, на сегодняшний день для выполнения необходимых расчетов в рамках подготовки курсовых и дипломных работ студентами нашей специальности, и даже их последующей профессиональной деятельности, вполне достаточно версии программы Statistica 6.0 2006 года выпуска. По этой программе существует масса доступных учебников и пособий [2; 3], программа имеет русскоязычную версию, причем при желании ее можно скачать с инета бесплатно. Надо полагать, что если эту версию программы не тиражировать, то ее использование вполне возможно. Казалось бы, проблема программного обеспечения статистического анализа данных в рамках учебного процесса успешно решена. На практике так не получается. Дело в том, что Statistica 6.0 «заточена» под операционные системы: Windows XP, Vista, 7. С более современными операционными системами Statistica 6.0 не совместима. В итоге получается, если статистическая обработка данных нам необходима для учебного процесса,

а приобрести новую версию программы нет возможности, то нам остается только одно – сохранить устаревшую версию операционной системы (в нашем случае самая свежая версия будет 2009 года выпуска, расширенная поддержка которой прекращена более года назад).

Относительно таких направлений применения ИКТ в процессе профессиональной подготовки социальных работников, как поиск необходимой научной информации и компьютерная психодиагностика, прослеживается ситуация схожая со статистической обработкой данных эмпирических исследований. К примеру, как бы нам это не нравилось, как бы мы не привыкли к другому, но размещенная в инете литература последних лет издания, все чаще становится доступной только за плату. В этой связи возникает такой, набирающий актуальность вопрос, может ли преподаватель рекомендовать студентам ознакомиться с его работами, размещенными на платных сайтах?

Что касается компьютерной психодиагностики и не только компьютерной, но и традиционной бланковой, то здесь просматривается проблема использования несертифицированных методик в силу того же стереотипного восприятия действительности, что и в случае с программным обеспечением. С точки зрения учебного процесса, где важнее методическая сторона процесса, это допустимо. Но в последующей профессиональной деятельности такой подход, а он может войти в привычку, совершенно недопустим.

Таким образом, специфической особенностью и неотъемлемой составляющей современной профессиональной подготовки социальных работников выступает широкое применение ИКТ. Полноценное использование этих технологий требует постоянного учета их инновационных изменений, отказа от стереотипа использования исключительно бесплатного контента, скачанного с инета.

#### **Библиографические ссылки**

1. Ствольгин К. В. Методология и методы экспериментальных исследований в психологии: учебно-методический комплекс для специальностей: 1-23 80 03 «Психология», 1-23 81 04 «Социальная психология». Степень «Магистр психологии» / К. В. Ствольгин ; ГИУСТ БГУ, Каф. социальной работы и реабилитологии. Минск : ГИУСТ БГУ, 2017. 127 с. Библиогр.: с. 126–127. Режим доступа: <http://elib.bsu.by/handle/123456789/193708>. Загл. с экрана № 002402042018. Деп. в БГУ 02.04.2018.

2. Возможности системы Statistica 6.0: пособие для реализации содержания образовательных программ высшего образования 1 и 2 ступеней / Белкоопсоюз, Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации, Кафедра сферы услуг и статистики ; [авт.-сост. Н. В. Лацкевич, Д. А. Степаненко]. Гомель : БТЭУ, 2014.

3. Халафян, А. А. STATISTICA 6. Статистический анализ данных. Учебник. М.: ООО «Бином-Пресс», 2007.