

Всемирной сети. А количество таких заданий в связи с форматом ДО неимоверно возрастает, что осложняет возможности их контроля на плагиат, требуя опять же больших временных затрат от преподавателя и, наоборот, облегчает жизнь нерадивому студенту.

Выводы очевидны. ДО не может рассматриваться как главный и единственный формат образовательного процесса. Его следует рассматривать только как вспомогательную, пускай и, несомненно, важную дополнительную возможность для повышения эффективности обучения студента. И как бы мы не совершенствовали его материально-техническую базу, не занимались повышением и совершенствованием навыков овладения компьютерными технологиями со стороны преподавателей и студентов, только живое слово, непосредственный контакт «учителя с учеником» останутся, по крайней мере, в перспективе ближайшего десятилетия важнейшим способом передачи знания.

#### **Библиографические ссылки**

1. Кузнецова О.В. Дистанционное обучение: за и против // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2015. №8 (Часть 2). С.362-364.
2. Шаров В.С. Дистанционное обучение: форма, технология, средство // Известия Российского педагогического университета им. А.И.Герцена. 2009. №94. С.236-240.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

**А.А. Савчук, А.И. Гузнякава**

*Белорусский государственный университет, факультет философии и социальных наук, студенты 3 курса специальности «Социология»  
savchuk.aleksey.a@gmail.com, alexandra\_guznyakova@mail.ru*

**Аннотация.** Отражена проблема обеспечения непрерывности получения образования, которая встала в связи с пандемией COVID-19. Представлены результаты опросов, проведенных в 2020/21 учебном году среди студенческой молодежи и профессорско-преподавательского состава БГУ для оценки и повышения качества обучения посредством ИКТ. Даны рекомендации по улучшению использования ИКТ в образовательном процессе.

**Ключевые слова:** информационно-коммуникационные технологии; образовательный процесс; опрос; БГУ.

Пандемия коронавируса в 2020 году привела, возможно, к самому крупному за всю историю сбою в функционировании систем образования в более чем 180 странах. Системы образования были вынуждены достаточно быстро принимать меры реагирования и адаптации. Правительства предприняли определенные действия для обеспечения непрерывного

обучения и безопасности учащихся и сотрудников сферы образования, переводя студентов на дистанционную форму обучения. В БГУ стали применять различные модели дистанционного обучения. При этом в основном преподаватели проводят занятия на образовательном портале БГУ или используют приложение Zoom.

Для оценки и повышения качества обучения посредством информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в декабре 2020 г. и феврале 2021 г. были проведены опросы среди студенческой молодежи БГУ и профессорско-преподавательского состава (далее – ППС).

Согласно результатам опроса, проведенного среди студентов 3-4 курсов (n=1373) и ППС (n=456) БГУ с помощью Google формы в декабре 2020 года, при оценке по 5-балльной шкале качества применения ИКТ в образовательном процессе были получены следующие результаты: качество усвоения учебного материала в среднем оценивается студентами на 3,4 балла, преподавателями на 3,1; качество взаимодействия с преподавателями студенты оценивают в среднем на 3,4 балла, в тоже время качество взаимодействия со студентами преподаватели оценивают в среднем в 3,2 балла. Наиболее низкую оценку получила техническая исправность работы образовательного портала БГУ: в среднем она оценивается студентами на 2,6 балла, преподавателями на 3 балла. Простота и удобство использования образовательного портала БГУ оцениваются студентами на 3,5 балла, преподавателями на 3,7 балла. Последней предложенной категорией для оценки является «использование всех возможностей в работе образовательного портала»: данную характеристику студенты оценили на 3,3 балла, ППС оценил её в 3,1 балла.

Пандемия коронавирусной инфекции дала толчок к развитию ИКТ в образовательном процессе. Независимо от эпидемиологической обстановки необходимо и дальше развивать это направление. Результаты опроса свидетельствуют о том, что примерно половина студентов считают необходимым развивать такие функции образовательного портала БГУ, как аудиосвязь (52,9%), чат (51,3%), видеосвязь (48,6%); каждый пятый респондент отмечал необходимость развития опции контроля посещаемости (18,1%). Часть студентов повторно подчеркивали необходимость стабильной работы образовательного портала как наиболее востребованной опции (4,8%). Среди ППС 3/4 (74,8%) считают необходимым развитие видеосвязи, 41,2% отмечают необходимость развития аудиосвязи и опции контроля посещаемости (39,5%). Каждый четвертый член ППС также считает необходимым развитие чата как опции образовательного портала.

В ходе опроса студентам задавался вопрос о дополнительных востребованных опциях образовательного портала (позицию «другое» в полузакрытом вопросе отметили 391 респондент). Студенты указывали на необходимость существенной доработки образовательного портала, в первую очередь – его технической исправности, чата и уведомлений –

каждый десятый студент упомянул необходимость доработки одной из вышеуказанных характеристик.

В ходе исследования студентам и преподавателям был задан вопрос «Какой объем (%) знаний, на Ваш взгляд, может быть перемещен из аудитории на образовательный портал?», предлагалась следующая шкала: до 10%, 11-25%, 26-50%, 51-75%, более 76%. В данном вопросе мнения преподавателей и студентов кардинально расходятся: подавляющее большинство студентов (76,8%) готовы перенести более 50% лекционных занятий из аудитории, однако, только 42,1% преподавателей готовы на это пойти. Интересная ситуация наблюдается по вопросу переноса более 50% семинарских занятий из аудитории на образовательный портал: более половины студентов (56,1%) готовы к такому новшеству, но среди ППС одобрение такого формата семинаров высказал только каждый пятый преподаватель (18,1%). Схожее мнение о переносе более 50% УСР из аудитории высказали студенты и преподаватели: такой формат УСР поддержали 71% студентов и 58,5% преподавателей. По вопросам переноса более 50% практических и лабораторных занятий на образовательный портал мнения студентов и ППС разошлись: в первом случае 46,8% студентов и только 13,1% преподавателей; во втором случае 42,8% студентов и 14,9% преподавателей соответственно.

По результатам студенческого опроса (n=1803), проведенного в феврале 2021 года с помощью Google формы, получены следующие результаты. На вопрос «Удобно ли Вам обучаться с использованием ИКТ?» большинство студентов (63,4%) отметили удобным обучение с помощью ИКТ, каждый четвертый студент (25,9%) отметил данный вид обучения как «скорее удобный, чем неудобный»; не удобным и скорее не удобным образовательный процесс с использованием ИКТ оказался для 3,1% и 7,6% соответственно. В рамках данного опроса студентам было предложено оценить по 5-балльной шкале уровень своей адаптированности к новым условиям образовательного процесса с использованием ИКТ: средняя оценка адаптации студентов составила 4,53, что означает высокую степень адаптации.

В вопросе «Как изменился Ваш уровень мотивации к обучению во время обучения с помощью ИКТ?», студентам были предложены следующие варианты ответа: определенно увеличился; скорее увеличился, чем уменьшился; скорее уменьшился, чем увеличился; определенно уменьшился; затрудняюсь ответить. Студенты отметили, что с переходом на новый формат обучения уровень мотивации к обучению определенно увеличился – так заявили 30% респондентов, около трети студентов (32,1%) отмечают, что их уровень «скорее увеличился, чем уменьшился». При оценке продуктивности различных форматов проведения занятий с использованием ИКТ по 5-балльной шкале студентами были даны следующие средние оценки по каждому виду занятий: УСР – 4,3; лекционные занятия – 4,1; семинарские занятия – 4; лабораторные работы

– 4; практические занятия – 3,9. Среди трудностей, связанных с новым форматом обучения студенты отмечают: большой объем задаваемых материалов (61,2%), сложность использования образовательного портала БГУ (Moodle) и сложность выполнения практических заданий без объяснений преподавателя (36,6%). Как показали результаты опроса, каждый второй студент (50,8%) почувствовал рост учебной нагрузки с переходом на обучение с помощью ИКТ, однако около трети студентов (29,6%) не ощутили изменений с переходом на новый формат обучения. Подавляющее большинство студентов (77,4%) среди технических проблем отмечают «технические перебои в процессе воспроизведения материала», отмечаются также и другие перебои, связанные с проблемой обратной связи, загрузкой учебных материалов и др.

Результаты опросов, проведенных среди студентов и ППС БГУ, показали определенный прогресс адаптации к новым условиям образовательного процесса с использованием ИКТ. Важно также отметить, что переход к использованию ИКТ способствовал росту уровня мотивации студентов к обучению. По мнению студентов и ППС, в настоящее время главной проблемой являются технические перебои в процессе воспроизведения учебного материала.

Для совершенствования образовательного процесса с помощью ИКТ необходимо принять следующие меры: обеспечить стабильную работу образовательного портала БГУ с последующим развитием текущего функционала и обеспечения комфортных условий для студентов и профессорско-преподавательского состава. Для студентов и преподавателей наиболее допустимыми формами работы с помощью ИКТ являются лекционные занятия и УСР.

## **РЕАЛИЗАЦИЯ ЭВРИСТИЧЕСКИХ МЕТОДОВ ПРЕПОДАВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С МАГИСТРАНТАМИ**

**В.С. Сайганова**

*Белорусский государственный университет, факультет философии и  
социальных наук, кафедра философии культуры*

*Veros23@yandex.ru*

**Аннотация.** Рассматривается специфика реализации эвристических методов преподавания с использованием информационно-коммуникационных технологий в работе с магистрантами факультета философии и социальных наук специальности «Философия». Выявляются сложности разработки и реализации эвристических заданий с использованием информационно-коммуникационных технологий. Приводятся примеры эвристических заданий для магистрантов по дисциплине «Нормы научной рациональности в современных философско-методологических исследованиях» и