

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Н.Н. Красовская, М.П. Вожуй

*Белорусский государственный университет, факультет философии и
социальных наук, кафедра социальной работы и реабилитологии
krasovskayann@gmail.com, vozhuji@yandex.ru*

Аннотация. Профессиональный стандарт педагога содержит значительное число позиций, связанных с использованием информационно-коммуникационных технологий, внедрение которых является приоритетным направлением модернизации образования. В статье рассмотрены актуальные вопросы формирования профессиональных компетенций преподавателя при применении информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

Ключевые слова: профессиональная компетенция; информационно-коммуникационные технологии; образовательный процесс.

Одним из направлений развития белорусского общества в 2000-е гг. является активное внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовательный процесс, что позволяет, как повысить его эффективность, так и сделать разнообразнее образовательную деятельность. Активное и эффективное внедрение образовательных ИКТ в процесс профессиональной подготовки будущих специалистов является важным проявлением реформирования традиционной системы образования в свете требований современного общества.

Качество подготовки специалистов в условиях конкуренции на рынке образовательных услуг является важнейшим показателем конкурентоспособности учебного заведения. Одним из основных факторов, влияющих на качество образовательного процесса, является уровень профессиональной компетентности преподавателя как система знаний, умений и способностей, составляющих основу его профессиональной деятельности как педагога и ученого [1, с. 72]. Профессиональная компетентность преподавателя - это целостная совокупность компетенций, необходимых для реализации основных направлений его деятельности: учебно-методической, научной и воспитательной.

К основным составляющим профессиональной компетентности преподавателя относятся: предметная (знания в области преподаваемого предмета, методология и методика преподавания), общепедагогическая (знания в области психологии и психофизиологии познавательных процессов личности), профессионально-коммуникативная (практическое владение приемами эффективного общения), управленческая (умение

проектировать цели, планировать, организовывать, корректировать и анализировать результаты), инновационная (умение спланировать, организовать, провести и проанализировать педагогический эксперимент), рефлексивная (умение обобщить свою работу), информационно-коммуникативная (владение информационно-коммуникативными технологиями для обслуживания потребностей образовательного процесса).

В целом трудовая функция педагога включает в себя сочетание трех компонентов: 1) организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных дисциплин, курсов, модулей; 2) педагогический контроль и оценка результатов освоения образовательной программы (в процессе промежуточной и итоговой аттестации); 3) разработка программно-методического обеспечения учебных дисциплин, используемых в процессе профессионального обучения.

Профессиональные задачи, стоящие перед педагогом, диктуют необходимость активного использования современных ИКТ для их решения. Следовательно, возникает вопрос, как сформировать профессиональные компетенции (или трудовые функции) для успешной организации образовательного процесса с помощью ИКТ. Для этого необходимо решить следующие задачи: 1) проанализировать имеющиеся профессиональные компетенции; 2) определить обязательные знания и умения педагогического работника, которые необходимо формировать с использованием ИКТ; 3) обосновать необходимые педагогические условия, способствующие эффективному использованию ИКТ для формирования и развития профессиональных компетенций преподавателя.

Для успешного формирования и развития необходимых профессиональных компетенций педагогов должны быть созданы определенные педагогические условия, под которыми следует понимать совокупность возможностей образовательной и материально-пространственной среды, воздействующих на личностный и процессуальный аспекты и обеспечивающих эффективное функционирование и развитие образовательной системы [2, с. 11].

В современных условиях системное и успешное использование ИКТ в образовательном процессе учреждения высшего образования, в целом, и в преподавательской деятельности, в частности, требует соответствующих профессиональных компетенций преподавателей. На наш взгляд, разнообразие форм использования ИКТ в учебном процессе – это своего рода показатель профессионального роста преподавателя. Осознавая важность использования ИКТ в учебной и внеучебной деятельности, необходимо искать и новые варианты их применения.

Современные информационные технологии способствуют развитию творческой личности, самореализации не только обучающегося, но и самого преподавателя. Кроме этого, внедрение ИКТ в образовательный процесс призвано повысить эффективность проведения учебных занятий,

усилить привлекательность и наглядность подачи материала, а, кроме всего прочего, освободить преподавателя от рутинной работы, осуществить дифференциацию видов заданий, а также разнообразить формы обратной связи со студенческой аудиторией. Важно помнить, что ИКТ целесообразно применять параллельно с другими обучающими технологиями, не отрицая, а взаимно дополняя друг друга.

Библиографические ссылки

1. Шарипов Ф. В. Профессиональная компетентность преподавателя вуза // Высшее образование сегодня. 2010. № 1. С. 72-77.
2. Ипполитова Н. В., Стерхова, Н. С. Анализ понятия «педагогические условия»: сущность, классификация // General and Professional Education. 2012. № 1. С. 8–14.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ С ПРИМЕНЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Н.Н. Красовская, М.С. Окенчиц

*Белорусский государственный университет, факультет философии и
социальных наук, кафедра социальной работы и реабилитологии
krasovskayann@gmail.com, agreatpie@gmail.com*

Аннотация. 2020 год стал важным для развития государственных образовательных услуг с применением информационно-коммуникационных технологий. Из-за коронавирусной инфекции традиционную форму получения образования в аудитории заменили на альтернативную – дистанционную. В совершенно новой ситуации оказались не только студенты, но и педагогический состав, администрация учреждений образования. Именно поэтому актуальным сегодня стал вопрос изучения удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, чему и было посвящено организованное нами исследование.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии; удовлетворенность качеством образования; онлайн-образование.

Понятие «удовлетворенность услугой» изначально рассматривалось как критерий и показатель степени удовлетворения потребностей населения и, в конечном итоге, качества жизни. Безусловно, нельзя сводить качество жизни исключительно к сфере потребления услуг, а его оценивание - исключительно к степени удовлетворения потребностей. Однако логичным является рассмотрение количественных и качественных параметров потребления услуг как существенной компоненты не только объективной, но и субъективной оценки качества жизни общества и человека.

Понятие «услуга» стало рассматриваться как базовая компонента в «сервисном обществе» с «сервисной экономикой», о появлении которого