

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра аналитической экономики и эконометрики**

ДУДАРЕВА ПОЛИНА ВАЛЕРЬЕВНА

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В
СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ
БЕЛАРУСЬ**

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент
Е.Э. Головчанская

Допущена к защите
«__»_____ 2021 г.
Зав. Кафедрой аналитической
Экономики и эконометрики
к.э.н., доцент
_____ Е.Г. Господарик

Минск, 2021

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 85 с., 23 рис., 19 табл., 36 ист.

Ключевые слова: ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ, ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО, ЦИФРОВИЗАЦИЯ.

Объектом исследования данной работы является государственные услуги в системе электронного правительства.

Предмет исследования – организационные экономические отношения, складывающиеся в процессе взаимодействия государства и субъектов экономики в системе государственных услуг.

Целью работы является разработка рекомендаций и их экономическое обоснование по развитию государственных услуг в системе электронного правительства Республики Беларусь.

Методы исследования: метод прогнозирования на основе среднего темпа роста, системные и аналитические методы, метод синтеза, метод сравнения и группировки, сбор фактов.

Практическая значимость работы состоит в том, что реализация проекта на практике обеспечит эффективное функционирование государственного сектора и создаст благоприятные условия для развития экономики и ведения прозрачного бизнеса.

В дипломной работе задействованы учебные материалы по экономике, информационным технологиям, проектированию информационных систем, нормативно-правовые документы Республики Беларусь, электронные источники и собственные разработки автора.

Авторство работы подтверждается расчётно-аналитическим материалом, который правильно показывает весь процесс исследования, все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: 85 с., 23 мал., 19 табл., 36 іст.

Ключавыя словы: ІНВЕСТИЦЫЙНЫЯ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПАСЛУГИ, электронны ўрад, цыфравізацыі.

Аб'ектам даследавання дадзенай працы з'яўляецца дзяржаўныя паслугі ў сістэме электроннага ўрада.

Прадмет даследавання - арганізацыйныя эканамічныя адносіны, якія складаюцца ў працэсе ўзаемадзеяння дзяржавы і суб'ектаў эканомікі ў сістэме дзяржаўных паслуг.

Мэтай працы з'яўляецца распрацоўка рэкамендацый і іх эканамічнае абгрунтаванне па развіцці дзяржаўных паслуг у сістэме электроннага ўрада Рэспублікі Беларусь.

Метады даследавання: метады прагназавання на аснове сярэдняга тэмпу росту, сістэмныя і аналітычныя метады, метады сінтэзу, метады параўнання і груповы, збор фактаў.

Практычная значнасць працы складаецца ў тым, што рэалізацыя праекта на практыцы забяспечыць эфектыўнае функцыянаванне дзяржаўнага сектара і створыць спрыяльныя ўмовы для развіцця эканомікі і вядзення прызрыстага бізнесу.

У дыпломнай працы задзейнічаны навучальныя матэрыялы па эканоміцы, інфармацыйных тэхналогіях, праектаванню інфармацыйных сістэм, нарматыўна-прававыя дакументы Рэспублікі Беларусь, электронныя крыніцы і ўласныя распрацоўкі аўтара.

Аўтарства працы пацвярджаецца разлікова-аналітычным матэрыялам, які правільна паказвае ўвесь працэс даследавання, усе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRACT

Thesis: 85 pages, 23 figures, 19 tables, 36 sources.

Keywords: PUBLIC SERVICES, ELECTRONIC GOVERNMENT, DIGITALIZATION.

The research object of this work is public services in the e-government system.

The subject of the research is organizational economic relations that develop in the process of interaction between the state and economic entities in the system of public services.

The aim of the work is to develop recommendations and their economic justification for the development of public services in the electronic government system of the Republic of Belarus.

Research methods: forecasting method based on average growth rate, systemic and analytical methods, synthesis method, comparison and grouping method, collection of facts.

The practical significance of the work lies in the fact that the implementation of the project in practice will ensure the effective functioning of the public sector and create favorable conditions for the development of the economy and the conduct of transparent business.

The diploma work involves educational materials on economics, information technology, information systems design, regulatory documents of the Republic of Belarus, electronic sources and the author's own developments.

The authorship of the work is confirmed by the calculation and analytical material, which correctly shows the entire research process, all borrowed from literary and other sources are accompanied by links to their authors.