

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ЖУРНАЛИСТИКИ
Кафедра технологий коммуникации и связей с общественностью

ЛИЦКЕВИЧ
Алина Анатольевна

**АНТИКРИЗИСНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В СФЕРЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В УСЛОВИЯХ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ (НА ПРИМЕРЕ ПАНДЕМИИ
КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ COVID-19)**

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат филологических наук,
доцент А. И. Соловьев

Допущена к защите

«__» _____ 2021 г.

Зав. кафедрой технологий коммуникации и связей с общественностью
кандидат филологических наук, доцент Ю.Н. Лукьянюк

Минск, 2021

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Дипломная работа содержит: 106 стр., 128 источников, 3 приложения.

КРИЗИС, АНТИКРИЗИСНАЯ КОММУНИКАЦИЯ, ОБРАЗОВАНИЕ, КОММУНИКАЦИЯ С ЦЕЛЕВЫМИ АУДИТОРИЯМИ, АНТИКРИЗИСНАЯ СТРАТЕГИЯ.

Объект исследования – антикризисные коммуникации государственных структур. Предмет исследования – особенности построения антикризисных коммуникаций государственных структур на примере Министерства образования Республики Беларусь и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации в период пандемии коронавирусной инфекции Covid-19.

Цель работы – на примере Министерства образования Республики Беларусь и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации проанализировать особенности построения антикризисных коммуникаций в период пандемии коронавирусной инфекции Covid-19 и предложить методы повышения их эффективности.

Методы исследования: системный подход, абстрактно-логический, наблюдение, описание, сравнение.

Полученные результаты и их новизна: выявлены сущностные характеристики понятия «антикризисная коммуникация» в современной организации; выделены особенности антикризисных коммуникаций в государственной сфере; исследованы коммуникации Министерства образования Республики Беларусь и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации в период пандемии Covid-19; проанализированы способы построения коммуникаций данных министерств, что подтверждает актуальность выбранной темы; предложены рекомендации по их улучшению. Новизна работы заключается в анализе коммуникаций Министерства образования Республики Беларусь по построению антикризисных коммуникаций в период пандемии коронавирусной инфекции Covid-19 и в выявлении эффективных и неэффективных методов.

Результаты дипломного исследования имеют практическую значимость. Они могут стать теоретической и практической базой для дальнейшего исследования по теме антикризисных коммуникаций, а также для реального повышения эффективности коммуникаций с целевыми аудиториями.

Автор работы подтверждает достоверность материалов и результатов дипломной работы, а также самостоятельность ее выполнения.

Лицкевич А.А.

РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНАЙ РАБОТЫ

Дыпломная праца змяшчае: 106 стар., 128 крыніц, 3 дадаткі.

КРЫЗІС, АНТЫКРЫЗІСНАЯ КАМУНІКАЦЫЯ, АДУКАЦЫЯ, КАМУНІКАЦЫЯ З МЭТАВАЙ АЎДЫТОРЫЯЙ, АНТЫКРЫЗІСНЫЯ СТРАТЭГІІ.

Аб’ект даследавання – антыкрызісныя камунікацыі дзяржаўных структур. Прадмет даследавання – асаблівасці пабудовы антыкрызісных камунікацый дзяржаўных структур на прыкладзе Міністэрства адукацыі Рэспублікі Беларусь і Міністэрства навукі і вышэйшай адукацыі Расійскай Федэрацыі ў перыяд пандэміі каранавірусной інфекцыі Covid-19.

Мэта даследавання – на прыкладзе Міністэрства адукацыі Рэспублікі Беларусь і Міністэрства навукі і вышэйшай адукацыі Расійскай Федэрацыі прааналізаваць асаблівасці пабудовы антыкрызісных камунікацый у перыяд пандэміі каранавіруснай інфекцыі Covid-19 і прапанаваць метады павышэння іх эфектыўнасці.

Метады даследавання: сістэмны падыход, абстрактна-лагічны, назіранне, апісанне, параўнанне.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: выяўлены сутнасныя характарыстыкі паняцця «антыкрызісная камунікацыя» ў сучаснай арганізацыі; вылучаны асаблівасці антыкрызісных камунікацый у дзяржаўнай сферы; даследаваны камунікацыі Міністэрства адукацыі Рэспублікі Беларусь і Міністэрства навукі і вышэйшай адукацыі Расійскай Федэрацыі ў перыяд пандэміі Covid-19; прааналізаваны спосабы пабудовы камунікацый дадзеных міністэрстваў, што пацвярджае актуальнасць абранай тэмы; прапанаваны рэкамендацыі па іх паляпшэнні. Навізна працы складаецца ў аналізе камунікацый Міністэрства адукацыі Рэспублікі Беларусь па пабудове антыкрызісных камунікацый у перыяд пандэміі каранавіруснай інфекцыі Covid-19 і ў выяўленні эфектыўных і неэфектыўных метадаў.

Вынікі дыпломнага даследавання маюць практычную вартасць. Яны могуць стаць тэарэтычнай і практычнай базай для далейшага даследвання па тэме антыкрызісных камунікацый, а таксама для рэальнага павышэння эфектыўнасці камунікацый з мэтавымі аўдыторыямі.

Аўтар працы падцвярджае дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы, а таксама самастойнасць яе выканання.

Ліцкевіч А.А.

ABSTRACT OF DIPLOMA WORK

The thesis contains 106 pages, 128 sources, 3 applications.

CRISIS, CRISIS COMMUNICATION, EDUCATION, COMMUNICATION WITH TARGET AUDIENCES, CRISIS STRATEGY.

The object of the research is crisis communications of state structures. The subject of the research is the peculiarities of building crisis communications of state structures on the example of the Ministry of Education of the Republic of Belarus and the Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation during the Covid-19.

The aim of the research is using the example of the Ministry of Education of the Republic of Belarus and the Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation, analyze features of building crisis communications during the Covid-19 and propose methods for increasing the efficiency of crisis communications.

The methods used are as follows: system approach, abstract-logical, observation, description, comparison.

The results obtained and their novelty: the essential characteristics of the concept of «crisis communication» in a modern organization have been revealed; features of the formation of crisis communications in the public sphere are highlighted; investigated the communications of the Ministry of Education of the Republic of Belarus and the Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation during the Covid-19 pandemic; methods of building communications of these ministries have been analyzed, which confirms the relevance of the chosen topic; recommendations for improving their crisis communications have been proposed. The analysis of the activity of the Ministry of Education of the Republic of Belarus on building crisis communications during the Covid-19 pandemic of the effective and ineffective technologies determines the novelty of the research.

The results of the diploma thesis have practical significance. They can become a theoretical and practical basis for further research on the topic of crisis communications, as well as for a real increase in the effectiveness of communications with target audiences.

The author confirms the authenticity of the material and the results of the thesis and the originality of the research.

Litskevich A.A.
