

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО МОДУЛЯ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КОМАНД ПО МЕТОДИКЕ КЛЮЧЕВЫХ ЦЕЛЕЙ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ

М. Ю. Макарова, О. Д. Терешко

ГУО «Институт бизнеса Белорусского государственного университета», г. Минск;

makma99@mail.ru, odtereshko@gmail.com;

науч. рук. – Ю. Н. Силкович, канд. техн. наук, доц.

Научная работа на тему «Проектирование программного модуля по оптимизации взаимодействия команд по методике ключевых целей и показателей» является актуальной для всех организаций, которые заинтересованы в развитии персонала современными методиками. Целью работы является разработка клиент-серверного приложения для автоматизации процесса постановки целей и показателей, на основе методики OKR (objectivesandkeyresults, ключевые цели и показатели). В работе рассматриваются возможности автоматизации основных задач управления персоналом и его мотивации с помощью методики OKR, которые в ходе выполнения работы определяют описание и разработку функциональных возможностей клиент-серверного приложения. Разработанное нами проектное решение может быть передано разработчикам программного обеспечения для создания готового модуля продукта и последующего его внедрения в организацию.

Ключевые слова: информационная система; автоматизация; управление персоналом; ключевые цели и показатели; проектирование.

Успешность современной организации зависит от того, насколько качественно совмещены цели каждого сотрудника с глобальной целью организации [1].

Для оценки успешности реализации стратегии применяется методика ключевых показателей эффективности (keyperformanceindicators, KPI). Проанализировав тенденции развития KPI, мы обнаружили новые подходы в согласовании данной методики со стратегией организации на основе других современных методик, в частности, методики ключевых целей и показателей (objectivesandkeyresults, OKR). OKR широко применяется такими крупными компаниями, как Google, LinkedIn, Twitter и Oracle, и связывает цели компании и личные цели сотрудников измеримыми результатами [2].

Для записи и отслеживания OKR, особенно в масштабах большого предприятия, быстро становится очевидным, что нужно программное обеспечение. По опыту специалистов в этой сфере, специальное программное решение для отслеживания OKR становится полезным для 10 или 20 человек, важным для 100–500 человек, и критичным для 500+ сотрудников [3].

Поэтому целью данной работы является проектирование программного модуля, который упрощает и автоматизирует использование данной методики в организации.

Требования к программному обеспечению, которые мы разработали:

1. Разработанный программный продукт должен позволять вести и отображать весь процесс OKR по установке, выравниванию и регулярному обновлению целей.

2. Он должен учитывать и включать всех вовлеченных заинтересованных сторон организации. Важно понимать, что преимущества OKR отличаются для рядовых сотрудников, HR, администраторов и высшего руководства.

3. Разработанный продукт в идеале должен представлять собой систему на уровне ежедневных коммуникаций, а не инструмент административного управления. Необходимо чтобы он обеспечивал взаимодействие сотрудников во всем процессе.

4. Необходима налаженная система поддержки клиентов. Необходимо предоставить клиенту точный план реализации и процесса ввода в эксплуатацию, который будет адаптирован к его организации.

5. Интегрирование учебного содержания и стимулирующего механизма, который помогает людям понять, почему и как работают OKR для них и что от них ожидается в любой момент времени.

6. Предоставление владельцам процессов OKR аналитику и подсказки, которые указывают, где необходима поддержка или вмешательство.

7. Информирование людей в крупных организациях о соответствующих целях, обновлениях и людях с помощью умных рекомендаций.

Для разработки данной системы разрабатывается техническое задание с использованием ГОСТ 34.602-89 «Техническое задание на создание автоматизированной системы».

Проектирование системы осуществляется, посредством объектно-ориентированного подхода. К одной из базовых концепций данного подхода относится визуальное проектирование UML.

Для проектирования выбран специализированный инструмент EnterpriseArchitect. Данная среда предоставляет возможности по управлению требованиями и изменениями (issue, defect), которые можно привязывать непосредственно к элементам модели.

Для проектирования информационной системы необходимо разработать бизнес-процессы, при помощи которых будет организована работа по повышению эффективности коммуникации между сотрудниками и отделами на всех уровнях.

Начнем с построения IDEF0-диаграммы, которая представлена на рисунке 1 и ее декомпозиции. Основной функцией будущей системы явля-

ется управление взаимодействием проектных групп и коммуникацией между ними.



Рис.1. Диаграмма в нотации IDEF0

При проектировании данного программного продукта диаграммы нижнего уровня описывались в нотации BPMN в программном средстве ELMA. На рисунке 2 изображен процесс утверждения целей и показателей сотрудника непосредственным руководителем.

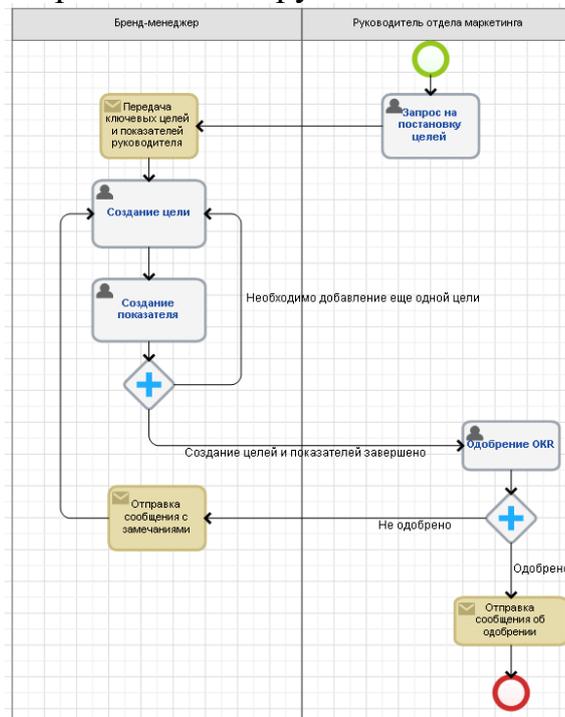


Рис.2. Бизнес-процесс «Утверждение целей и показателей сотрудника» в нотации BPMN

Прорабатываются сценарии работы с системой, которые формулируются с использованием шаблона RUP.

Проектирование и разработка базы данных является необходимым условием для дальнейшей разработки системы. Создается структура данных с использованием подключаемого модуля (Add-In) DataModeler, который позволяет моделировать физическое описание данных. DataModeler позволяет создавать все необходимые объекты базы данных: таблицы, триггеры, хранимые процедуры и представления данных, поддерживает работу с основными системами обработки баз данных.

На основании разработанных моделей разработчики могут сгенерировать код на выбранном ими языке программирования и создать базу данных.

К действующим лицам системы можно отнести: сотрудник, администратор, руководитель.

Основные UseCase, на основании которых разрабатываются дальнейшие требования и диаграммы:

1. Описать ключевые цели и показатели (OKRs) личные;
2. Описать ключевые цели и показатели (OKRs) проектной группы;
3. Отметить прогресс по показателю;
4. Создать новый аккаунт сотруднику;
5. Одобрить установленные подчиненным OKR.

Полученный проект системы может быть передан разработчикам для последующей его реализации посредством программного кода. Данная система может быть реализована как в качестве настольного приложения, так и веб- и мобильного приложения. Созданная система будет иметь большой потенциал для внедрения на предприятия, поскольку позволит грамотно организовать ведение коммуникаций между проектными группами, за счет чего снизит риски связанные с искажениями передачи информации по иерархической лестнице, а также повысит производительность, улучшит эмоциональный климат в организации, поможет в формировании единой организационной культуры.

Библиографические ссылки

1. OrganizationalCultureAssessmentInstrumentonline/Онлайн-платформа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ocai-online.com/>. – Дата доступа: 10.05.2020.
2. Objectivesandkeyresults /Онлайн-платформа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://weekdone.com/>. – Дата доступа: 10.05.2020.
3. ROX: How to get started with the new experience metric [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.strategy-business.com/article/ROX-How-to-get-started-with-the-new-experience-metric?gko=d88370>. – Дата доступа: 10.05.2020.