

Раздзел II. АРГАНІЗАЦЫЙНЫЯ, МЕТАДЫЧНЫЯ, ТЭХНАЛАГІЧНЫЯ АСПЕКТЫ РАЗВІЦЦА БІБЛІЯТЭЧНАЙ СПРАВЫ

Кулаженко Владимир Геннадьевич

Фундаментальная библиотека Белорусского государственного университета

УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВЫМИ КОЛЛЕКЦИЯМИ УНИВЕРСИТЕТА В УСЛОВИЯХ ИЗМЕНЕНИЙ НА ПРИМЕРЕ ФУНДАМЕНТАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

События, связанные с распространением в последние месяцы пандемии коронавируса COVID-19, привели к серьезному переосмыслению оценки скорости и характера перемен. Мы привыкли к постоянной интенсификации изменений в области применения информационно-коммуникационных технологий, однако последние события происходят быстрее, чем возникает реакция, изменения принимают характер неожиданных и не имеющих аналогов в прошлом.

Для высшей школы Беларуси вынужденный переход к широкому использованию смешанной и дистанционной форм обучения также стал серьезным вызовом. Конечно, ведущие вузы в нашей стране в последние годы достаточно успешно развивали необходимую для этого инфраструктуру, внедряли инструменты и формировали цифровой образовательный контент, однако с массовым онлайн-обучением у многих возникли определенные технические и организационные трудности.

Сложившаяся ситуация еще раз показала нам, что и студенты ожидают современной формы учебных материалов. Они умеют оценить актуальность предлагаемых им электронных учебников и не удовлетворяются архаичным, не интересным, скудным в плане использования известных возможностей учебным материалом [1].

При этом можно констатировать, что БГУ в целом сегодня справляется с возникшей ситуацией. Система онлайн-обучения БГУ реализуется через специализированный Образовательный портал БГУ (<http://e.bsu.by/>), в который интегрированы основные ресурсы и инструменты университета: Электронная библиотека БГУ (<http://www.elib.bsu.by/>), Портал смешанного и дистанционного обучения БГУ (<https://dl.bsu.by/>); Межвузовский портал креативного образования (<http://didact.bsu.by/>); Цифровой фотоархив (<http://earchives.bsu.by/>) и др. (рис. 1).



Рис. 1. Система онлайн-обучения БГУ

Ключевую роль в эффективности системы дистанционного и смешанного обучения играет цифровое информационно-библиотечное обеспечение учебного процесса, которое выполняет институциональный репозиторий открытого доступа – Электронная библиотека (ЭБ) БГУ.

ЭБ БГУ – комплексная информационная система сбора и хранения представленных в электронной форме документов разных типов и видов, которая обеспечивает при однократном вводе ресурса в систему возможность многоаспектной обработки и многократное использование информации для удовлетворения информационных потребностей студентов и академического персонала.

ЭБ БГУ обеспечивает способ и место для долговременного хранения полных текстов публикаций и других информационных материалов и предоставляет свободный доступ пользователей сети Интернет к библиографической информации и аннотациям в архиве, а также открытый или закрытый доступ (по запросу) к полным текстам.

Таким образом, построенная на платформе DSpace ЭБ БГУ позволила эффективно накапливать и встраивать цифровые учебные объекты в дисциплины, созданные в системе управления обучением LMS Moodle. Под цифровым учебным объектом (DLO – digital learning object) понимается любой цифровой ресурс, который можно многократно использовать для поддержки обучения [4].

В ЭБ БГУ помимо научных публикаций хранятся учебные издания, учебно-методические комплексы, учебно-управляющая документация, мультимедийные документы и пр. Подобная практика существенно изменила функционал ЭБ, делая его шире традиционного институционального репозитория для научных публикаций. Фактически в соответствии с потребностями кампуса ЭБ БГУ выполняет помимо традиционной и функцию цифрового учебного репозитория (digital learning repository).

Одной из наиболее важных составляющих устойчивости довольно сложной и разнообразной структуры ЭБ БГУ и эффективности связанных с ее функционированием процессов является сложившаяся в Фундаментальной библиотеке система управления цифровыми коллекциями.

В основе системы была заложена идея двойного управления – стратегического и оперативного, которая отражается в планировании, контроле и регламентации процессов. Выстраивание структуры управления происходило на основе ранжирования стратегических задач.

Основными задачами ЭБ БГУ являются:

- обеспечение постоянного и надежного хранения документов в цифровых форматах;
- обеспечение управления контентом и массового доступа к информационным ресурсам в цифровых форматах для различных категорий пользователей;

– продвижение и интеграция информационных ресурсов ФБ БГУ в мировое информационное пространство.

Учитывая, что БГУ единственный вуз Беларуси, являющийся комплексом, включающим в себя помимо внутренних подразделений значительное количество учебных, научных и производственных организаций, имеет довольно сложную и разветвленную структуру, была принята распределенная система наполнения коллекций ЭБ. Факультеты и институты могут самостоятельно загружать созданные сотрудниками документы, библиотека же осуществляет редактирование и управление контентом. Естественно, значительные объемы «общеуниверситетских» документов загружаются непосредственно библиотекой. Также подобная модель более полно соответствует идее самоархивирования и «зеленому» пути открытого доступа [3]. Важным моментом также является расширение эффекта личной вовлеченности академического персонала университета в процесс формирования коллекций (рис. 2).

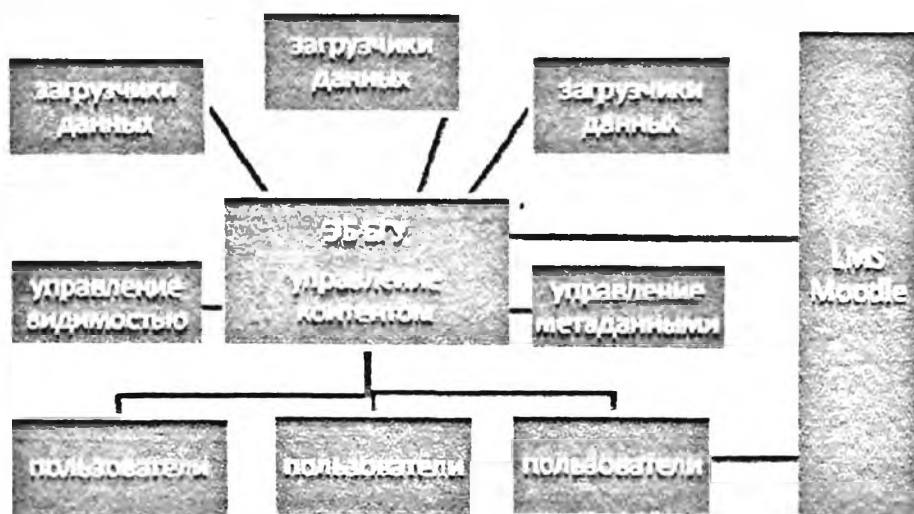


Рис. 2. Система управления коллекциями ЭБ БГУ

В большинстве вузов используется централизованная модель наполнения коллекций. Естественно, осуществляя процессы исключительно силами библиотечарей, можно обеспечить более высо-

кое качество контента. Однако масштабы и специфика БГУ привели к выбору распределенной модели.

Избранная модель наполнения позволила за десять лет сформировать один из крупнейших институциональных репозиторий в мире. Согласно девятому изданию мирового рейтинга репозиторий «Transparent Ranking: Institutional Repositories by Google Scholar» (апрель 2020 г.), ЭБ БГУ входит в первую тройку среди цифровых хранилищ вузов, а в Европе – имеет статус лидера¹.

В ЭБ БГУ размещено более 170 тыс. документов. За последний год коллекции ЭБ посетили более 433 тыс. пользователей, а за 5 лет – чуть менее двух миллионов человек, из которых около 40% запросов поступило из-за рубежа. По степени доступа 84% изданий БГУ (учебники, учебные пособия, монографии и др.) размещены в свободном доступе и могут быть просмотрены из глобальной сети Интернет. Около 13% электронных изданий могут быть просмотрены из корпоративной сети БГУ, и только 3% изданий находятся в закрытом доступе (отчеты о НИР, издания военного факультета).

В части управления бизнес-процессами применяется проектный метод организации работы с обособленным планированием и опережающим контролем (табл.).

Таблица

Структура процессов управления

Процессы планирования	Процессы контроля	Управление проектами
Координация планирования	Измерение продуктивности	Выявление возможностей
Интеграция планов	Диагностика отставаний	Анализ возможностей
Оценка систем планирования	Действия по корректировке	Создание возможностей
Оценка планов	Анализ действий по корректировке	Развитие возможностей

¹ <https://repositories.webometrics.info/en/node/32>.

Подобный метод позволяет эффективно вести работу по основным коллекциям ЭБ, а также создавать новые, зачастую нестандартные коллекции. Так, за последние годы были реализованы уникальные проекты: «Эталонный фольклористический мультимедийный банк», «Из научного наследия первого ректора В.И. Пичеты», «Газеты БГУ 1920–1930-х годов», «Архив газет «За сталінскія кадры» / «Беларускі ўніверсітэт» за 1954–1959 годы» и многие другие.

Быстрые изменения внешней среды требуют и гибкости от системы управления. Так, в Фундаментальной библиотеке помимо сложившихся процессов управления в последнее время оформились новые стратегии, которые на сегодняшний день отображаются в исследованиях, политиках, планирующих и отчетных документах:

1. Цифровое курирование – дополнительный набор мероприятий для повышения ценности коллекций для пользователей и включения их в многократное использование;

2. Стратегия видимости – мероприятия по повышению индексации контента поисковыми машинами, базами данных, каталогами и агрегаторами в сети Интернет;

3. Управление правами – соблюдение соответствия прав на размещение и доступ к документам политикам университета, издательств, а также интересам авторов.

4. Управление метаданными – процесс разработки и заполнения метаданных к документам.

Кроме того, работая на опережение и изучая опыт ведущих мировых разработчиков, исследователей и библиотекарей, в Фундаментальной библиотеке особое внимание уделяется социальным сетевым инструментам как общедоступным, так и академическим, которые должны быть приняты во внимание для охвата большей аудитории и увеличения не только научного, но и социального воздействия [2].

Еще одно перспективное направление – это интеграция метаданных ЭБ БГУ в различные международные проекты по агрегации данных и повышению видимости контента. Из последних мероприятий стоит отметить реализованный на сайте Фундаментальной библиотеки БГУ поиск по всем 36 университетским репо-

зиториям Беларуси. Из одного поискового окна можно осуществить поиск по всем цифровым хранилищам².

Эти направления также будут включены в стратегические цели и встроены в систему менеджмента коллекций.

Таким образом, ЭБ БГУ по своей структуре и системе управления отвечает современным вызовам, а применяемые методы управления позволяют оперативно вносить изменения в бизнес-процессы и реагировать на изменения. При этом коллектив Фундаментальной библиотеки готовится реализовать в ближайшем будущем ряд значимых проектов по созданию новых инструментов и сервисов, продвижению контента электронной библиотеки БГУ.

ЛІТЕРАТУРА

1. **Модель** электронной библиотеки для поддержки системы «Blended learning» в Новосибирском государственном университете [Электронный ресурс] / А. М. Федотов [и др.] // Библиосфера. – 2016. – № 1. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/model-elektronnoy-biblioteki-dlya-podderzhki-sistemy-blended-learning-v-novosibirskom-gosudarstvennom-universitete>. – Дата доступа: 05.06.2020.

2. **Aguillo, I. F.** Altmetrics of the Open Access Institutional Repositories: a webometrics approach / I. F. Aguillo // Scientometrics. – 1 June 2020. – Vol. 123, iss. 3. – P. 1181–1192.

3. **Laakso, M.** Green open access policies of scholarly journal publishers: A study of what, when, and where self-archiving is allowed / M. Laakso // Scientometrics. – May 2014. – Vol. 99, iss. 2. – P. 475–494.

4. **Wiley, D.** Connecting learning objects to instructional design theory: A definition, a metaphor, and a taxonomy [Electronic resource] / D. Wiley. – Mode of access: <http://www.reusability.org/read/>. – Date of access: 04.05.2020.

Рассматривается система управления цифровыми коллекциями Электронной библиотеки БГУ и возможности ее реагирования на изменения. Приведена оценка информационного обеспе-

² <https://library.bsu.by/index.php/services/poisk-po-repozitoriyam#gsc.tab=0>.

чения дистанционной и смешанной формы обучения, а также перспективы развития цифрового контента.

The article discusses the digital collections management system of the BSU Electronic Library and the possibilities of its response to changes. The evaluation of information support of distance and mixed forms of education, as well as the prospects for the development of digital content.

Статья поступила в редакцию 08.06.2020