

ФОРМИРОВАНИЕ У СТУДЕНТОВ ГИБКИХ НАВЫКОВ НА ЗАНЯТИЯХ ПО ПРАКТИКЕ УСТНОЙ И ПИСЬМЕННОЙ РЕЧИ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА

DEVELOPING STUDENTS' SOFT SKILLS AT PRACTICE OF ORAL AND WRITTEN SPEECH OF THE ENGLISH LANGUAGE

Н.В. Ушакова¹⁾, О.С. Гончаренко²⁾

N.V. Ushakova¹⁾, O.S. Goncharenko²⁾

Белорусский государственный университет
Минск, Беларусь

Belarusian State University
Minsk, Belarus

e-mail: ¹⁾ushakova_n_76@mail.ru, ²⁾ooo.ggg@mail.ru

В статье поднимается вопрос подготовки компетентных специалистов в сфере преподавания иностранных языков. Этот процесс неразрывно связан с формированием у студентов гибких навыков и их интеграцией в процесс преподавания и изучения английского языка на примере дисциплины «Практика устной и письменной речи английского языка».

Ключевые слова: гибкие навыки; преподавание и изучение английского языка; коммуникативные навыки; критическое мышление; совместная деятельность; непрерывное обучение; деловая этика; лидерские навыки.

The article raises the issue of training competent specialists in the sphere of teaching foreign languages. This process is closely connected with the formation of soft skills in students and their integration into the process of teaching and learning English on the example of the discipline "Practice of Speech and Written English".

Keywords: soft skills; teaching and learning English; communication skills; critical thinking; team work; life-long learning; ethics; leadership skills.

Новое время предъявляет новые требования к молодым специалистам и, как следствие, образование сталкивается с большими проблемами в подготовке компетентных человеческих ресурсов, которые были бы конкурентоспособными на мировом рынке. Успех образования – это не только вопрос получения студентами большого объема знаний. Студентам также необходимо владеть гибкими навыками (soft skills), чтобы иметь возможность конкурировать с другими и быть независимыми, самостоятельными, автономными и уметь использовать свои знания и навыки для решения жизненных проблем. Одним из важных способов научить студентов решать проблемы в своей профессиональной дея-

тельности является интеграция и развитие гибких навыков в процессе преподавания и изучения английского языка.

Последние несколько лет безработица среди молодежи была темой дискуссий на многих новостных ресурсах, и во многих из этих отчетов говорится, что две из основных причин, по которым молодым людям трудно найти подходящую работу после окончания учебы, – это низкий уровень английского языка и слабые гибкие навыки. В условиях быстрого роста и развития технологий профессиональные знания и умения (hard skills) стремительно устаревают и на первый план выходят навыки, позволяющие не только адаптироваться к изменяющимся условиям, но и позволяющие работать по-новому в любой профессиональной сфере, то есть своего рода универсальные рабочие инструменты, или гибкие навыки (soft skills). Сегодня работодатели уделяют все больше внимания гибким навыкам, которые также иногда называют навыками 21 века, и здесь мы сталкиваемся с разной интерпретацией этого термина. По сути, гибкие навыки относятся как к чертам характера, так и к навыкам межличностного общения, которые будут влиять на то, насколько хорошо человек может работать или взаимодействовать с другими. Может показаться, что такое определение является довольно обширным и расплывчатым, но это потому, что сам термин «гибкие навыки» охватывает широкий спектр навыков, таких как творчество, управление временем, решение проблем и эмоциональный интеллект. В отчете Всемирного экономического форума (World Economic Forum) «Будущее рабочих мест» за 2020 год отмечается, что пробелы в навыках по-прежнему высоки, поскольку в следующие пять лет меняется и сам набор востребованных рабочих навыков. К основным навыкам и группам навыков, необходимость в которых, по мнению работодателей, будет расти к 2025 году и которые станут одними из самых важных на рабочем месте, относятся критическое мышление, творчество и анализ, решение проблем, а также навыки самоуправления, такие как активное обучение, устойчивость, стрессоустойчивость, гибкость, эмоциональный интеллект. В среднем, по оценкам компаний, потребуется переподготовка 40% работников в течение шести месяцев или меньше, а 94% руководителей предприятий ожидают, что сотрудники приобретут новые навыки на работе, что значительно выше, чем 65% в 2018 году [1].

Выпускники школ и университетов могут быть обеспокоены тем, что получение хорошей академической квалификации и усвоение легко измеряемых жестких навыков – узкопрофессиональных знаний (например, навыков письма, использования определенного программного обеспечения, знаний иностранного языка и т.д.) уже недостаточно для получения работы. Теперь им также нужно будет продемонстрировать

ряд навыков межличностного общения, чтобы добиться успеха на рабочем месте. Однако есть способы поработать над развитием таких навыков, одновременно занимаясь другими видами деятельности. Например, курс «Практики устной и письменной речи английского языка» в вузе, в котором используется современное коммуникативное обучение, дает студентам возможность развивать определенные гибкие навыки в учебном процессе.

По результатам обширных исследований и мнений экспертов были определены конкретные навыки межличностного общения, которые необходимо внедрить и использовать в высших учебных заведениях. На основании полученных результатов исследования были определены семь основных навыков межличностного общения. Это коммуникативные навыки, развитое критическое мышление и навыки решения проблем, работа в команде, непрерывное обучение и работа с информацией, предпринимательские навыки, деловая этика, профессиональная мораль, а также лидерские качества [2]. Можно заметить, что образование является важным инструментом для достижения устойчивого развития. Все понимают, что текущие тенденции экономического развития нестабильны и что образование и обучение являются ключевыми элементами для развития нашего общества. Только качественный человеческий капитал может стать залогом процветания страны и удовлетворять потребности настоящего, не ставя под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности. Таким образом, привитие межличностных навыков учащимся будет представлять собой два направления: создание качественного человеческого капитала, а также развитие их знаний, понимания, ценностей и навыков. Рассмотрим каждый из гибких навыков более подробно.

Коммуникативные навыки

Коммуникативные навыки позволяют студентам свободно владеть и эффективно общаться не только на родном, но и на английском языке. Они должны уметь ясно и уверенно излагать свои мысли как в письменной, так и в устной форме, и при этом, будучи активными слушателями, предоставлять необходимый ответ. Данные навыки также предполагают свободное использование новых технологий, способность достигать консенсуса в групповой дискуссии, способность к эффективному взаимодействию с человеком из другой культурной среды.

Например, на занятии по теме «*Motoring. Road Safety*» студенты работают в трех мини-группах, читают разную информацию по повышению безопасности на дорогах, выделяют основные пункты и представляют их на обсуждение всего класса. Затем, анализируя представленные

рекомендации трех мини-групп, весь класс работает над созданием единого свода рекомендаций, который устраивает все стороны.

Критическое мышление и навыки решения проблем

Обладая этим навыком, студенты должны уметь мыслить критически, творчески, новаторски и аналитически, что включает в себя способность применять знания. Элементы, которыми обучающиеся должны обладать в рамках этого аспекта, – это способность идентифицировать и анализировать сложные ситуации и давать обоснованные оценки. Они также должны иметь возможность расширять и улучшать навыки мышления, предлагать идеи и альтернативные решения.

Например, работа с ситуациями трудного морального выбора (“It’s a tough call”): в разыскиваемом преступнике отец узнает своего ребенка; молодые люди обнаруживают 40 тысяч долларов в диване, купленном у пожилой женщины за 20 долларов. Студентам предстоит сделать свой выбор и обосновать его.

Работа в команде

Навыки работы в команде включают способность работать и сотрудничать с людьми из разных социальных и культурных слоев для достижения общей цели. Чтобы построить хорошие рабочие отношения со своими сверстниками, важно уважительно относиться к культуре, поведению и убеждениям других. Ожидается, что студенты будут иметь возможность выступить как в роли лидера, так и члена группы.

Например, задания на проведение собеседования при приеме на работу в стране изучаемого языка, разработка сценария взаимодействия нанимателя и соискателя с разным культурным опытом и традициями.

Навыки непрерывного обучения и работы с информацией

Приобретая навыки и знания, учащиеся должны уметь самостоятельно учиться. Они должны обладать навыками поиска соответствующей информации из различных источников и уметь эффективно ими управлять. Также необходимо быть восприимчивым к новым идеям и способным развить исследовательское мышление. Критериями формирования данного навыка являются умения собирать, анализировать и оценивать новую информацию, задавать нужные вопросы, пересказывать своими словами без искажения смысла, ориентироваться в широком информационном поле современного мира.

В формировании данного навыка прекрасно себя зарекомендовала проектная работа. В ходе исследований студенты анализируют научную и художественную литературу, проводят социологические опросы, изучают внеаудиторную работу в вузе, берут интервью у менеджеров ресторанов, работают с материалами сети Интернет, анализируют пред-

ложения фитнес-центров. Результаты исследований оформляются в мультимедийные презентации, видеофильмы. Каждый проект уникален.

Например, при изучении темы «Whatever Money Can Buy» студенты работают над проектом «Купляйце беларускае!», доказывая аудитории, что товары известных белорусских фирм (молочные продукты, кондитерские изделия, постельное белье, косметика) не только не уступают по качеству зарубежным, но и могут быть значительно дешевле их.

Необычайно «вкусным» всегда оказывается проект «Кухня разных стран мира», работа над которым идет в рамках изучения темы «Do we live to eat or eat to live?». Помимо рассказов о традициях и особенностях приготовления пищи на разных континентах, буклетов с наиболее популярными рецептами национальных блюд разных стран, участники проекта готовят некоторые несложные национальные блюда с возможностью их дегустации: драники (Беларусь), вареники (Украина), пельмени (Россия), пицца (Италия), суши (Япония), карри (Индия), шницель (Австрия), паэлья (Испания), кебаб (Турция).

Участники проекта «Ведущие мировые университеты», который реализуется в рамках изучения темы «No Pains, No Gains», представляют рейтинги высших учебных заведений за последние 5 лет, прослеживают мировые тенденции в развитии высшего образования в мире [3, с. 140-145].

На наш взгляд, проектная работа дает возможность эффективно развивать не только вышеуказанный навык, но также коммуникативные навыки, критическое мышление и, конечно, навыки работы в команде.

Предпринимательские навыки

Этот навык включает в себя способность заниматься бизнесом и возможностями, связанными с работой, при этом осознавая риски. Ожидается, что данный навык заставит студентов задуматься о проблемах безработицы, о благополучии общества, о миссии профессии учителя.

В ходе изучения темы «Choosing a Career» студенты обсуждают истории успеха современных компаний и выдающихся бизнесменов XXI века, посещают выставки вакансий, организуемые ежегодно БГУ, пробуют себя в роли ведущего или участника собеседования.

Деловая этика и профессиональная мораль

Обладая вышеуказанными навыками, студенты будут руководствоваться высокими моральными стандартами в своей будущей профессиональной деятельности. Это особенно важно, так как мы готовим преподавателей. Формирование данного навыка неразрывно связано с пониманием влияния экономики, окружающей среды и социокультурных факторов на их профессиональную практику. Что касается этических

вопросов, студенты должны уметь анализировать и принимать решения по вопросам, касающимся этики.

Как будущие преподаватели, студенты имеют возможность выступить на занятии в роли учителя, обсудить, каким они видят идеального представителя данной профессии.

Лидерские навыки

Лидерские навыки влекут за собой способность руководить различными видами деятельности. Студенты должны обладать знаниями об основных теориях лидерства, которые позволят им руководить проектом. Также важно, чтобы они понимали роль лидера и члена группы и могли успешно выполнять обе роли. С лидерскими навыками неразрывно связаны умение видеть конечную цель, способность сконцентрироваться на главном, найти взаимную выгоду, стремление понять других и быть понятым и стремление к самосовершенствованию.

Формирование лидерских навыков осуществляется систематически при изучении всех тем, предусмотренных программой дисциплины «Практика устной и письменной речи английского языка» и происходит путем предоставления таких заданий как: составить план, конспект, выделить ключевую информацию в виде таблицы, графика, короткого рассказа, подготовить проект, обсудить проблему в малой группе, выступая при этом как в качестве лидера группы, так и ее рядового члена.

Как было сказано в предыдущих частях, преподаватели должны осознавать, что на них лежит огромная ответственность за развитие у студентов гибких навыков в процессе обучения иностранному языку. Они не могут преподавать английский только для того, чтобы научить студентов говорить или писать. Этот процесс неразрывно связан с формированием у студентов навыков межличностного общения, деловой этики, ответственности.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. World Economic Forum 2020 [Электронный ресурс]. URL: <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020/digest>.
2. Jain V. Importance of Soft skills development in education // www.schoolofeducators.com [Электронный ресурс]. URL: <http://schoolofeducators.com/2009/02/importance-of-soft-skills-development-in-education/>.
3. Реализация воспитательного потенциала учебной дисциплины «Практика устной и письменной речи» / О.Г. Прохоренко, Н.В. Ушакова, И.В. Соколова // Лингвистика, лингводидактика, лингвокультурология: актуальные вопросы и перспективы развития: материалы II Межд. науч.-практ. конф., Минск, 1-2 марта 2018 г. / редкол.: О.Г. Прохоренко (отв. ред.) [и др.]. Минск: Изд. центр БГУ, 2018.