

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ ИНКЛЮЗИВНЫХ ТУРИСТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ

Борисенко-Клепач Н.М.

*Белорусский государственный университет, пр. Независимости, 4, Минск, Республика Беларусь, 220030
barysenka@bsu.by*

В статье рассматриваются вопросы обеспечения доступности мероприятий для людей с особыми потребностями (людей с инвалидностью, пожилых людей, родителей с маленькими детьми и т.д.). С правовой точки зрения необходимость обеспечения доступности мероприятий в частности для людей с инвалидностью закреплена в Конвенции ООН о правах инвалидов, ратифицированной Беларусью в 2016г. Автором предложен алгоритм действий для организаторов, основанный на зарубежной практике, который позволяет на этапе планирования мероприятия предусмотреть основные аспекты в области обеспечения доступности мероприятия для всех участников. В Беларуси на современном этапе отсутствуют нормативные рамки обеспечения доступности мероприятий, поэтому целесообразно разработать стандарты на национальном уровне, которые бы создали рамочные условия для организаторов и обеспечили бы единство подходов в подготовке и проведении инклюзивных туристических мероприятий.

Ключевые слова: инклюзивный туризм; люди с особыми потребностями; доступность; событийные мероприятия; доступность; инклюзия.

CONTEMPORARY APPROACHES TO ORGANIZING INCLUSIVE TOURISM EVENTS

Barysenka-KlepachN.

*BelarusianStateUniversity, Nezavisimostyave, 4, Minsk, Republic of Belarus, 220030
barysenka@bsu.by*

The article discusses the issues of ensuring accessibility of events for people with special needs (people with disabilities, elderly people, parents with young children, etc.). From a legal point of view, the need to ensure accessibility of events, in particular for people with disabilities, is enshrined in the UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities, ratified by Belarus in 2016. The author proposes an algorithm of actions for organizers based on foreign practice, which allows the main aspects of accessibility for all participants to be considered at the stage of event planning. In Belarus, at the present stage, there is no normative framework for ensuring events accessibility, therefore it is advisable to develop standards at the national level that would create a framework for the organizers and ensure a unity of approaches in the preparation and conduct of inclusive tourism events.

Keywords: inclusive tourism; people with special needs; accessibility; events; inclusion.

Обеспечение инклюзивности событийных мероприятий является достаточно новым направлением для Беларуси. На современном этапе еще не накоплен практический опыт проведения мероприятий, доступ-

ных для всех, что не позволяет обобщить и теоретизировать существующие в стране подходы, однако изучение зарубежного опыта позволяет предложить определенные рекомендации в области повышения доступности мероприятий.

Инклюзия (от англ. «inclusion» - вовлечение, включение) предполагает полный и равный доступ людей с особыми потребностями (включая людей с инвалидностью, пожилых людей, родителей с маленькими детьми, людей с временными проблемами здоровья, с аллергией и т.д.) ко всем сферам жизни. Доступность любых мероприятий, в том числе туристических, является неотъемлемой составляющей инклюзивного общества.

В контексте рассмотрения вопросов организации инклюзивных мероприятий первоочередную роль играет непосредственно само понятие доступности. Согласно статье 9 Конвенции ООН о правах инвалидов, ратифицированной в Беларуси в 2016 г., доступность предполагает обеспечение людям с инвалидностью доступа наравне с другими:

- к физическому окружению,
- к транспорту,
- к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы,
- к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах. [3]

Государства, ратифицировавшие Конвенцию, должны принимать соответствующие меры в том числе к тому, чтобы объекты и услуги, а также мероприятия, были равнодоступны для людей с инвалидностью.

В статье 30-ой поясняется, что государства-участники признают право людей с инвалидностью участвовать в культурной жизни и должны обеспечить им доступ к культурным мероприятиям. Также подчеркивается, что «чтобы наделить инвалидов возможностью участвовать наравне с другими в проведении досуга и отдыха и в спортивных мероприятиях, государства-участники принимают надлежащие меры:

- а) для поощрения и пропаганды как можно более полного участия инвалидов в общепрофильных спортивных мероприятиях на всех уровнях;
- б) для обеспечения того, чтобы инвалиды имели возможность организовывать спортивные и досуговые мероприятия специально для инвалидов;
- в) для обеспечения того, чтобы инвалиды имели доступ к спортивным, рекреационным и туристическим объектам;
- г) для обеспечения того, чтобы дети-инвалиды имели равный с другими детьми доступ к участию в играх, в проведении досуга и отдыха и в спортивных мероприятиях, включая мероприятия в рамках школьной системы;
- е) для обеспечения того, чтобы инвалиды имели доступ к услугам тех, кто занимается организацией досуга, туризма, отдыха и спортивных мероприятий. [3]

В Национальном плане действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017 - 2025 годы, принятого Советом Министров РБ 13 июня 2017 г., в пункте 17 по реализации Задачи 2 «Создание условий для интеграции инвалидов во все сферы жизнедеятельности» говорится, что должны быть приняты меры по созданию условий и расширению участия инвалидов в туристических, спортивных и досуговых мероприятиях. Как следствие, в перспек-

тиве можно ожидать появления новых правовых механизмов, регулирующих вопросы обеспечения доступности событийных мероприятий.

В ряде зарубежных стран разработаны рекомендации по организации инклюзивных мероприятий. Так, в Бельгии [8], США, [7], Австралии [4;5] разработаны информационные материалы, которые обеспечивают организаторов мероприятий ключевой информацией по вопросам повышения доступности мероприятия для всех потенциальных посетителей, в том числе для посетителей с особыми потребностями.

Основываясь на анализе зарубежных подходов, автором предлагается определенный алгоритм действий для организаторов событийного мероприятия, заинтересованных в обеспечении его инклюзивности.

В первую очередь при организации мероприятия необходимо проанализировать структуру потенциальных участников и оценить их потребности. Наибольшего внимания в процессе организации доступности требуют следующие категории участников:

- люди с инвалидностью,
- пожилые люди,
- семьи с маленькими детьми,
- люди с особыми потребностями в питании.

Необходимо подчеркнуть, что при оценке потребностей данных целевых аудиторий целесообразно обратиться за консультацией к специалистам, например, представителям общественных организаций, объединяющих людей с инвалидностью. Данная рекомендация обоснована тем, что только подобные специалисты могут в полной мере сформулировать потребности той или иной группы посетителей, что позволит избежать стереотипных заблуждений и, как следствие, ошибок в подготовке мероприятия.

Следующим шагом при планировании инклюзивного мероприятия является оценка того, чем располагают организаторы, в первую очередь существующей инфраструктуры. На данном этапе также целесообразно обратиться за консультацией к специалистам, которые могут оценить пригодность имеющейся инфраструктуры и предложить временные либо постоянные решения, которые позволят повысить доступность событийного мероприятия для потенциальных посетителей.

Существенную роль играет непосредственно вид мероприятия, которое планируется провести. Безусловно, подходы в обеспечении доступности конференции и фестиваля будут в определенной мере отличаться, поскольку специфика самого мероприятия накладывает определенные ограничения и требования. Так, обеспечить доступность масштабного фестиваля значительно сложнее, чем небольшого семинара. Кроме того, существенную роль играет степень вовлечения посетителей в происходящее на мероприятии. В случае участия посетителей в качестве пассивных слушателей, например, при проведении концерта, обеспечить инклюзивность может быть проще, чем учесть особые потребности всех участников при организации интерактивного мастер-класса.

Инфраструктурная доступность любого мероприятия начинается с возможности всех потенциальных участников беспрепятственно добраться до места проведения. В случае, если организуется централизованный трансфер, необходимо предусмотреть возможность воспользоваться им для людей с инвалидностью либо родителей с маленькими детьми в колясках. Если предполагается, что участники добираться общественным транспортом, необходимо подготовить и разместить на

сайте мероприятия информацию о существующих маршрутах и степени их доступности.

Вне зависимости от типа и масштаба мероприятия существует ряд общих требований в области обеспечения его инклюзивности. Так, в любом случае должны быть доступны следующие зоны:

- парковка (либо место для посадки/высадки пассажиров в случае отсутствия постоянной парковки);
- пути движения (от парковки до места проведения мероприятия, а также по всей территории, где оно проводится);
- входы в любые здания и сооружения, которые задействованы во время мероприятия;
- внутренние помещения (вестибюль, пути движения внутри здания, лифты, лестницы, санитарно-гигиенические помещения и т.п.);
- места для зрителей;
- места обслуживания (кассы, гардеробы, пункты питания, информационные пункты);
- сцена (если она имеется).

В законодательстве Беларуси имеется ряд документов, которые регулируют вопросы доступности среды, например, СТБ 2030-2010 «Среда обитания для физически ослабленных лиц», а также ТКП 45-3.02.-191-2010 «Здания и помещения организаций отдыха и туризма. Правила проектирования». В этих документах можно найти ряд требований в области доступности упомянутой выше инфраструктуры, в первую очередь с точки зрения архитектурных норм, однако специализированных стандартов в области доступности непосредственно мероприятий в нашей стране на данном этапе не разработано.

Кроме вопросов доступности инфраструктуры необходимо особо отметить рассмотренные ниже аспекты подготовки мероприятия, которые требуют отдельного внимания со стороны организаторов.

I. Информационное сопровождение.

Информация является одной из ключевых составляющих доступности любого мероприятия. В первую очередь необходимо, чтобы вся имеющаяся информация по вопросам доступности была расположена на сайте либо в информационных материалах, чтобы еще на этапе планирования потенциальный посетитель имел представление о том, насколько доступным будет для него мероприятие.

Во-вторых, важно обеспечить достоверность и надежность данной информации, а также ее полноту. Речь идет о том, что данные, размещенные на информационных ресурсах, должны в полной мере соответствовать реальности, быть детальными и полными. В случае отсутствия возможности разместить всю необходимую информацию на сайте либо в других материалах целесообразно обозначить контактные данные сотрудника, который отвечает за вопросы доступности и сможет предоставить более детальную информацию в соответствии с запросами потенциальных участников.

Более того, информация, размещенная на сайте или иных материалах, должна быть предоставлена также в альтернативных форматах (например, в аудио-формате для людей с проблемами зрения). Также важно, чтобы непосредственно во время мероприятия было обеспечено качественное информационное сопровождение в доступных форматах, например, программа мероприятия на языке Брайля, тактильная карта расположения площадок фестиваля, информационные указатели и обозначения, в том числе на «ясном языке», понятные всем участникам.

II. Подготовка персонала и волонтеров.

На этапе планирования мероприятия необходимо продумать вопросы подготовки персонала к работе с людьми с особыми потребностями. Персонал, а также привлекаемые волонтеры, должны обладать необходимыми знаниями и компетенциями в коммуникации с людьми с инвалидностью, а также с другими категориями посетителей с особыми потребностями. В ряде случаев может быть целесообразнее иметь несколько хорошо подготовленных человек, которые будут отвечать за вопросы доступности, и перенаправлять соответствующие запросы посетителей к ним, однако при этом все организаторы и волонтеры должны иметь базовые навыки коммуникации и понимание основных потребностей посетителей мероприятия.

III. Билеты.

Люди с особыми потребностями должны иметь возможность приобрести билеты на мероприятие наравне со всеми другими участниками, в том числе билеты на специально оборудованные места также должны быть в свободной продаже.

IV. Ценообразование

Цены, как на билеты, так и на услуги, предоставляемые всем участникам мероприятия, должны быть одинаковыми для всех. Данный подход обозначен в рекомендациях ЮНВТО, где указывается, что «дополнительные расходы, необходимые для обеспечения доступности услуг и сооружений, не подразумевают повышения цен для людей с инвалидностью» [2]

V. Безопасность.

Данный аспект зачастую остается без должного внимания, однако в случае чрезвычайной ситуации люди с особыми потребностями должны иметь равный доступ к путям эвакуации.

Вопросы доступности событийных мероприятий приобретают особую актуальность в свете подготовки II Европейских игр, которые пройдут в г. Минске в 2019 г. Беларусь впервые сталкивается с проведением такого масштабного мероприятия на своей территории. Опыт проведения Чемпионата мира по хоккею в 2014 г. показал, что на тот момент вопросы доступности матчей чемпионата для людей с инвалидностью остались в определенной мере нерешенными. Так, отсутствовали в свободной продаже билеты на специально оборудованные места. Анализ степени доступности объектов чемпионата и близлежащей инфраструктуры, проведенный ППУ «Офис по правам людей с инвалидностью», также показал низкий уровень доступности в частности для людей с инвалидностью. [1, с.6] Однако на современном этапе наблюдается тенденция к повышению уровня доступности городского пространства, что будет способствовать большей инклюзивности проводимых мероприятий.

В зарубежной практике организаторам мероприятий предлагаются условные «списки самопроверки» (англ. «checklist»), которые составляются, к примеру, национальной туристической администрацией, специализированными организациями. Подобные документы позволяют организаторам оценить степень доступности своего мероприятия, а также учесть необходимые требования в процессе подготовки.

Одним из примеров в области обеспечения доступности мероприятий для всех является инициатива, реализуемая во Фландрии (административный регион в Бельгии), где на региональном уровне внедряется система сертификации мест для мероприятий, основанная на оценке доступности данного места [6]. Данная сертификационная система разрабатывается местной туристической администрацией в сотрудничестве с

организацией Inter, которая осуществляет оценку доступности туристических объектов на профессиональном уровне.

В целом во Фландрии действует система лейблов А (базовая доступность) и А+ (комфортный уровень) для обозначения степени доступности того или иного туристического объекта. На данном этапе развития происходит эволюция данного лейбла, поскольку до сих пор акцент делался на доступность для людей, которые пользуются инвалидными колясками, теперь же учитываются также параметры доступности для людей с проблемами зрения, слуха, обучения. Для стимулирования туристических объектов к получению данных лейблов разработана система грантов на повышение доступности, а также планируется включить требования доступности в структуру требований к получению определенной звездности для отелей. Информацию о тех объектах, которые получили лейбл, можно найти на главном региональном туристическом сайте www.visitflanders.com в разделе «accessibility» (с англ. «доступность»), а также в специализированных печатных изданиях.

Подводя итоги необходимо подчеркнуть, что на современном этапе в Беларуси вопросы инклюзивности мероприятий только начинают свое развитие. Зарубежный опыт повышения доступности мероприятий позволяет сформулировать алгоритм действий для организаторов, однако целесообразно подчеркнуть, что данный алгоритм требует более детальной проработки с учетом национальной специфики и имеющейся нормативно-правовой базы. Также логическим шагом на пути повышения доступности мероприятий в Беларуси является разработка стандартов, которые бы создали рамочные условия для организаторов и обеспечили бы единство подходов в подготовке и проведении инклюзивных туристических мероприятий.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Борисенко-Клепач, Н. М. Степень готовности туристического рынка Беларуси к внедрению инклюзивных подходов : результаты исследования / Н. М. Борисенко-Клепач, А. Я. Глушакова, С. В. Живалковская ; БГУ, Фак. международных отношений, Каф. международного туризма. – Минск : БГУ, 2017. – 35 с. : ил. – Библиогр.: с. 30
2. Всемирная туристская организация ЮНВТО: Рекомендации по доступному туризму [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.disright.org/sites/default/files/source/12.12.2016/yunvto_rekomendacii_po_dostupnomu_turizmu.pdf. – Дата доступа : 10.03.2016.
3. Конвенция о правах инвалидов [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml. – Дата доступа : 10.03.2016.
4. Accessible Events Checklist / Disability Services Commission / Government of Western Australia [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.disability.wa.gov.au/Global/Publications/Understanding%20disability/Built%20environment/Accessible%20events%20checklist.pdf>. – Дата доступа : 10.03.2016.
5. Accessible Events: A Guide For Meeting and Event Organisers [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.disability.wa.gov.au/Global/Publications/Understanding%20disability/Built%20environment/Accessible%20events%20guide.pdf>. – Дата доступа : 10.03.2016.

6. Inclusive Flanders: a total experience [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.destinationsforall2018.eu/wp-content/uploads/2018/10/Inclusive-Flanders-a-total-experience.pdf>– Дата доступа : 10.03.2016.
7. Planning Accessible Meetings and Events: a toolkit| American Bar Association. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : https://www.americanbar.org/content/dam/aba/administrative/mental_physical_disability/Accessible_Meetings_Toolkit.authcheckdam.pdf. – Дата доступа : 10.03.2016.
8. Toegankelijkemeetingsencongressen. Eenchecklist<https://www.toerismevlaanderen.be/sites/toerismevlaanderen.be/files/assets/publication/Toegankelijke%20meetings%20en%20congressen.%20Een%20checklist..pdf>– Дата доступа : 10.03.2016.