

государства используются в полной мере. В частности, необходимо уточнить порядок официального опубликования актов местных органов власти (определить сроки опубликования и расширить практику опубликования актов в сети Интернет), усовершенствовать систему электронных обращений в местные органы самоуправления, оптимизировать систему электронных государственных услуг, ввести в практику проведение опросов общественного мнения по вопросам местного значения с использованием сети Интернет.

Список использованных источников

1. Абызова, Е. Р. Некоторые аспекты концепции «электронного государства» / Е. Р. Абызова // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2015. – № 4 (42). – С. 9–12.
2. Официальное опубликование [Электронный ресурс] // Национальный правовой Интернет-портал. – Режим доступа: <https://pravo.by/ofitsialnoe-opublikovanie/novye-postupleniya/> – Дата доступа: 24.10.2020.

Краснобаева Л. А.

АДМИНИСТРАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030 Минск, Беларусь, kafedra_gu@bsu.by

Повышение эффективности государственного управления может идти по нескольким направлениям. В первую очередь это формирование института административно-публичной деятельности как деятельности органов исполнительной власти, направленных на защиту прав и свобод личности, общества и государства. Понятие «административно-публичная деятельность» шире используемого в настоящее время в административном праве понятия «государственное управление» и более точно и полно отражает содержание и пределы публичного управления. Также можно выделить основные составляющие по реализации управленческих функций.

Во-первых, это децентрализация звеньев системы государственного управления, что должно проявляется в реализации принципа субсидиарности и передаче ряда государственных функций на уровень местного самоуправления и управления.

Во-вторых, активное вовлечение неправительственных организаций в процесс принятия политико-управленческих, в данном случае речь идет о профессиональных общественных организациях.

В-третьих, формирование новой профессиональной организационной составляющей в государственной службе – переход от индивидуального труда к командной работе; от работы по функциям к работе по проектам; от узкой и жесткой специализации к широкопрофильной подготовке; ориентированность на клиента и подотчетность ему.

В-четвертых, дальнейшее совершенствование «электронного правительства» и развитие новых информационных систем и сервисов.

В-пятых, формирование системы государственных и социальных услуг, т. е. переориентация на удовлетворение потребностей граждан и организаций и формирование социально-ориентированной государственной политики.

Следующим направлением является формирование института публичных услуг (государственных и социальных) в государственном управлении. Собственно понятие «услуга» охватывает не только услуги в гражданско-правовом контексте, но и услуги, оказываемые государством в целом и его органами, иными структурами. Публичная услуга как одна из основных форм отношений гражданина, юридического лица и власти, где государство рассматривается как «поставщик услуг», означает совершение действий уполномоченным субъектом для удовлетворения потребностей и прав других лиц. В этих отношениях первичным является законный интерес гражданина и юридического лица, которому должны соответствовать обязанности государственных служащих в пределах компетенции государственного органа. Публичную услугу можно определить как материальное и нематериальное общественное отношение, объектом которого выступает определенная потребность гражданина или организации и реализуемая в административно-правовой деятельности органа государственного управления.

Можно выделить и принципы оказания государственных услуг: заявительный порядок обращения за предоставлением государственных услуг; подотчетность и прозрачность в сфере оказания государственных услуг; качество и доступность обращения за предоставлением государственных услуг и предоставления государственных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья; возможность получения государственных услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством по выбору заявителя; экономичность и эффективность при оказании государственных услуг.

Социальная услуга – деятельность в области социального обслуживания по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней, не связанная с оказанием материальной помощи [1].

А. В. Барков полагает, что социальные услуги, а именно: социально-медицинские, социально-бытовые, социально-психологические, социально-юридические, социально-страховые и другие материальные блага – отвечают требованиям гражданско-правовой услуги и представляют собой деятельность или действия, требующие договорного режима вне зависимости от условий ее оказания и оплаты в целях социального содействия лицу в преодолении трудной жизненной ситуации [2, с. 9].

Содержание социальных услуг в Республике Беларусь регулируется Законом Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З «О социальном обслуживании», Законом Республики Беларусь от 11 ноября 1999 г. № 322-З

«О государственных минимальных социальных стандартах», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг». Социальные услуги классифицируются на бесплатные и общедоступные. К ним относятся услуги, предоставление которых гарантируется государством за счет финансирования из республиканского и местных бюджетов, а также государственных внебюджетных фондов и которые доступны для всех по возможности приобретения и пользования. По видам социальные услуги подразделяются: на консультационно-информационные услуги; социально-бытовые услуги; социально-педагогические услуги; социально-посреднические услуги; социально-психологические услуги и социально-реабилитационные услуги. Следует обозначить, что система социального обслуживания включает не только государственные органы, осуществляющие государственное регулирование и управление в области социального обслуживания, и государственные организации, но негосударственные некоммерческие организации, физических лиц, оказывающих социальные услуги, в том числе индивидуальных предпринимателей.

Одним из направлений совершенствования административных правоотношений является признание и закрепление административно-договорных правоотношений. Административный договор можно определить как публичный договор, заключенный органом, осуществляющим исполнительно-распорядительные функции, и устанавливающий его обязанности по оказанию государственных и социальных услуг, которые такой орган по характеру своей деятельности должен осуществлять в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся с запросом на предоставление данных услуг. Следует акцентировать, что не форма, а *цель*, стоящая перед субъектом, детерминирует публичный характер управления. Кроме того, практически все виды деятельности, в рамках которых заключаются публичные договоры, лицензируемые, т. е. подпадают под действие административно-правовых норм. Качественное и эффективное регулирование рассматриваемых правоотношений возможно только с позиции понимания того, что виды соглашений, которые закреплены в рамках административных правовых актов представляют собой административно-договорные обязательства и позволяют с уверенностью говорить о наличии в отечественной правовой системе института публичных услуг. Если субъект государственного управления, устанавливая ограничение пользования публичным учреждением, реализует свои права собственника, то речь идет о гражданских правоотношениях, если же волеизъявление субъекта государственного управления направлено на осуществление функций, то речь идет о публичных правоотношениях. Наличие непосредственного юридического эффекта исполнения административно-договорного обязательства для неопределенного круга лиц с помощью достижения цели удовлетворения публичных интересов отличает рассматриваемые правоотношения от гражданских.

Эффективность государственного управления возможна только на основе конституционных изменений. Возможно предусмотреть институт делегирования полномочий центральными и республиканскими органами государственного управления местным органам в случаях, предусмотренных законом. Также реформирование системы органов местного управления и самоуправления, закрепление полномочий на конституционном уровне позволит обеспечить целесообразность и рациональность решения вопросов местного значения исходя из общегосударственных интересов и интересов населения, проживающего на соответствующей территории, исполнения решения вышестоящих государственных органов. Например, местное управление может осуществляться через исполнительные и распорядительные органы управления – областные, городские, районные, (районные в городах) администрации (местные администрации). Руководители местных исполнительных и распорядительных органов могут избираться сроком на 5 лет на заседаниях местного совета, соответствующей административно-территориальной единицы. За местными администрациями возможно закрепить полномочия по разработке основных направлений развития административно-территориальной единицы; проектов местного бюджета и отчетов о его исполнении; реализации и обеспечения проведения экономической, финансовой, кредитной и денежной политики на соответствующей территории; реализации и обеспечения проведения политики в области культуры, образования, здравоохранения, экологии, социального обеспечения и оплаты труда на соответствующей территории; обеспечения и организации проведения мероприятий в области жилищно-коммунального хозяйства; делегирования своих полномочий предприятиям, организациям, учреждениям в случаях, предусмотренных законом.

В заключение можно обозначить, что синтез концепций государственного управления позволяет сформировать представление о новых правовых принципах в условиях формирования позитивного государственного управления, таких как принцип транспарентности, субсидиарности, принцип цифровизации, принцип децентрализации и принцип клиентоориентированности.

Список использованных источников

1. О социальном обслуживании [Электронный ресурс]: Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.

2. Барков, А. В. Творческое развитие идеи А. Г. Быкова о социальном предназначении предпринимательства в концепции правового регулирования рынка социальных услуг / А. В. Барков // Предпринимательское право. – 2013. – № 3. – С. 9–13.