

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УДК 364 (476)+316.354:351/354 (476)

КРАСОВСКАЯ НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА

***ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ:
СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД***

22.00.08 - социология управления

Автореферат диссертации
на соискание ученой степени
кандидата социологических наук

Минск-2003

Работа выполнена в Белорусском государственном университете.

Научный руководитель — доктор исторических наук,
профессор Украинаец Павла Петровна,
Белгосуниверситет, кафедра социологии

Официальные оппоненты:

доктор социологических наук,
профессор Белякович Надежда Николаевна,
Белгосуниверситет, кафедра политологии

кандидат социологических наук,
Хурс Михаил Николаевич,
Институт социально-политических исследований
при Администрации президента
Республики Беларусь

Оппонирующая организация — Институт социологии НАН Беларуси

Защита состоится “25” июня 2003 г. в 14 часов на заседании совета по защите диссертаций Д 02.01.03 в Белорусском государственном университете.

По адресу: 220050, г. Минск, пр-т Франциска Скорины, 4, БГУ, главный корпус, ауд. 206.

Телефон ученого секретаря 226 55 41.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Белгосуниверситета.

Автореферат разослан “___” мая 2003 г.

Ученый секретарь
совета по защите диссертаций,
кандидат социологических наук,
доцент

Е.А. Кечина

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы диссертации. Проблемы социальной защиты населения, особенно его малообеспеченных слоев, актуальны для любой эпохи. Но наиболее остро они проявляются в условиях переходного состояния общества, когда утрачивается стабильность в развитии экономики, усложняется решение задач как материального, так и социально-культурного плана. Исключительную роль в этот период играет гибкая социальная политика государства, направленная на развитие социально-экономической инициативы населения, стабилизацию и гармонизацию отношений социальных групп, создание условий для сохранения и развития человеческого потенциала. Состояние же системы социальной защиты населения является индикатором развития общества, показателем степени признания общечеловеческих ценностей в данном обществе. Не случайно в переходные периоды становится закономерной необходимостью существенных перемен и в социальной политике, и в социальной защите, активизируется научное исследование их эффективности.

Актуальность темы данного исследования обусловлена потребностью переосмыслить с точки зрения современности теоретическую концепцию социальной защиты, ее организационно-управленческую и содержательную модели. Как показывает анализ практической деятельности служб различных уровней, одной из прогрессивных тенденций, наметившихся в последнее время и дающих позитивные результаты, является рассмотрение социальной защиты и социальной работы с точки зрения системного подхода, признания их как целостных систем, ориентированных на человека в целом с широким спектром его социально-личностных проблем. Такой подход обуславливает и необходимость рассматривать социальную работу как результат деятельности комплекса субъектов управления, определенной сети учреждений обслуживания, защиты и помощи социально нуждающимся группам населения: социальная работа в нашей республике осуществляется системой государственных учреждений, общественных и частных организаций, различных центров и служб. Это в свою очередь требует углубленного научного анализа происходящих процессов, их адекватной оценки.

Актуальной представляется данная тема в плане исследования причин и особенностей расширения пространства социальной работы в Республике Беларусь в условиях трансформирующегося общества, а также анализа первых шагов и специфических особенностей реформирования государственной системы социальной защиты, внедрения негосударственных видов помощи, новых технологий социальной работы и услуг, оказываемых населению.

Таким образом, теоретическая и практическая актуальность проблем социальной защиты, ее неразработанность в социологической науке определили выбор темы исследования.

Связь работы с крупными научными программами, темами. Исследо-

вание связано с тематикой научно-исследовательских работ, выполняемых рядом вузов республики и направленных на развитие современных концепций профессиональной социальной работы, ее реформирование в условиях социально-экономических преобразований в Республике Беларусь.

Цель и задачи исследования. Цель диссертационного исследования состоит в концептуальном социологическом анализе функционирования системы социальной защиты населения Республики Беларусь и выявлении особенностей и проблем становления ее новой модели, позволяющей эффективно управлять многоуровневой структурой государственных и общественных организаций, осуществляющих различные виды социальной помощи на основе системного подхода.

В соответствии с поставленной целью в диссертационной работе решены следующие задачи:

- на основе анализа имеющихся документальных источников, научных исследований, а также фактических материалов критически оценены и освещены теоретико-методологические аспекты организации и содержания социальной работы, сформулированы концептуальные основы социологического анализа ее современных содержательных и организационно-управленческих форм и методов;

- изучен накопленный отечественный опыт решения социальных проблем и особенности его реализации в ходе становления системы социальной защиты населения в историческом контексте, включая ее ранние формы, традиции благотворительности и общественного призрения, а также специфика становления и функционирования советской модели социальной защиты населения, ее противоречия и достижения с целью выявления возможности использования лучшего опыта в процессе развития концепции системного подхода в современных условиях;

- изучены особенности становления и развития социальной работы как системного образования в условиях трансформации общества с учетом перемен, происходящих в системе ее объекта и субъекта, целостно представлена многоуровневая управленческая система социальной защиты населения Республики Беларусь, главным государственным системообразующим органом которой является Министерство труда и социальной защиты;

- исследованы организационные технологии обеспечения системного подхода к социальной работе, показана необходимость интеграции усилий, включения в практику социальной защиты населения других министерств и ведомств социального комплекса, специалистов различных направлений, людей, занимающихся социальной работой на общественных началах;

- обобщена накопленная за последние годы практика внедрения новых, нетрадиционных форм и методов работы с социально уязвимыми слоями населения, выявлены основные тенденции влияния комплексных усилий на изменение к лучшему социальной атмосферы и повышение эффективности системы

защиты населения Республики Беларусь в современных условиях.

Объект и предмет исследования. Объектом исследования является система социальной защиты населения Республики Беларусь.

Предмет исследования — специфика функционирования обновляющейся системы социальной защиты, механизмы и технологии реализации системного подхода к организации социальной работы в Республике Беларусь в современных условиях.

Гипотеза диссертационного исследования предполагает, что система социальной защиты населения Республики Беларусь, представляющая собой сложную многоуровневую организационно-управленческую структуру, способна эффективно реализовать свою человекозащитную миссию при условии использования системных теорий и подходов, обеспечения единства взаимодействия структурных компонентов социального комплекса как с точки зрения содержания, так и с точки зрения организации и управления.

Методология и методы проведенного исследования. При выполнении диссертационного исследования был использован широкий спектр социологических методов сбора и анализа информации. Теоретико-методологический анализ исследований проблем социальной защиты населения проведен на основе качественного анализа трудов представителей преимущественно отечественной социологической, психологической и педагогической наук, а также научно-теоретических работ специалистов социальной сферы, изучения и обобщения практического опыта. Целостная картина об эволюции системы социальной защиты в исторической ретроспективе и причинах современных перемен в ее содержании и организации сформирована на основе использования метода контент-анализа официальных документов, изучения статистических данных, представленных Министерством статистики и анализа Республики Беларусь. Сведения об инновационных формах работы, об использовании нетрадиционных услуг в системе социальной защиты населения Республики Беларусь получены путем проведения экспертного опроса и интервью среди квалифицированных специалистов социальной сферы, личных многочисленных наблюдений за деятельностью различного рода учреждений и организаций системы социальной защиты, а также обобщения отчетных документов о деятельности органов социальной защиты.

Научная новизна и значимость полученных результатов. Диссертация является комплексной разработкой концептуальных основ и организационно-управленческих путей практической реализации обозначенной проблемы. Научная новизна и значимость полученных результатов заключается в следующем:

- осуществлен концептуальный социологический анализ актуальных проблем социальной защиты населения Республики Беларусь, выявлены особенности становления ее новой организационно-управленческой модели как целостного системного образования в современных условиях с учетом достижений и

противоречий эволюционного развития теории и практики социальной работы в дореволюционный и советский периоды;

- выявлены и проанализированы факторы, оказывающие решающее влияние на реализацию системного подхода к организации социальной работы на основе углубленного изучения специфики функционирования современных механизмов и технологий практической деятельности органов социальной защиты различных уровней и направлений, обобщения новых форм и методов социального влияния и оказания социальных услуг населению государственными и негосударственными структурами Республики Беларусь;

- предложен комплекс мер по повышению эффективности управления многоуровневой системой государственных и общественных органов и организаций социальной защиты населения с учетом расширения пространства (поля) социальной работы и особенностей социальных проблем нуждающихся категорий населения в условиях социально-экономических преобразований в Республике Беларусь.

Практическая значимость полученных результатов. Представленные в диссертации теоретические обобщения и выводы позволяют получить более широкое представление о системе социальной защиты населения как стабилизирующем факторе на кризисных этапах развития общества. Теоретические положения диссертационного исследования могут быть использованы при проведении социологических исследований различных аспектов социальной работы, других проблем социальной сферы, реализуемых при разработке комплексных республиканских и региональных программ социальной защиты населения Республики Беларусь, а предложенные организационно-управленческие модели и технологии социальной работы — в целях практического совершенствования управления социальной сферой, деятельностью органов и организаций социальной защиты различных уровней.

Материалы диссертационного исследования могут использоваться преподавателями в общих и специальных лекционных курсах, при написания учебно-методических пособий и разработок по проблемам подготовки и переподготовки социальных работников, а также стать хорошей базой для аналитической работы студентов по курсу социальной работы, их участия в интенсивных аудиторных занятиях, для выполнения различных видов контролируемой самостоятельной работы.

Основные положения диссертации, выносимые на защиту.

1. Ошибочным является распространенное мнение о том, что социальная работа как системное явление и профессиональная деятельность свое развитие на территории бывшего Советского Союза получила лишь в 90-е годы XX века. Анализ исторических источников показывает, что, начиная с ранних традиций личной благотворительности русских князей, благотворительной деятельности православной церкви, других субъектов вспомоществования, проявлялось многоаспектное видение социальных проблем, оказание социальной поддержки

постепенно приобретало разносторонний характер, охватывая многие категории нуждающихся (стариков, женщин, детей, инвалидов и т.д.). «Ростки» системности в организационно-управленческой деятельности просматриваются в создании разнопрофильных социальных учреждений, попытке привести развитие общественного призрения в определенную систему, придать ей некоторый управляемый характер, законность. К концу XIX — началу XX веков социальная защита в России представляла собой разветвленное образование, подразделявшееся на общественное, общественно-государственное и частное.

2. Развитие социальной работы как системы продолжалось в советское время. Процессы эти шли на принципиально другой основе: практически все проблемы социальной защиты взяло на себя государство. Постепенно формировалась система социального обеспечения и страхования, целенаправленность и системность приобретали проводимые мероприятия, учитывались интересы всех основных категорий нуждающихся. Однако в организационно-управленческой структуре исчезли альтернативные организации, максимально развивалось материально-денежное обеспечение, что привело к исчезновению инициативности и желания у клиентов активно участвовать в решении своих же социальных проблем. Органы социальной защиты практически не вели воспитательно-профилактической работы, предоставив ее другим органам и организациям социального комплекса, которые сосредоточивали внимание в основном на «здоровой» части населения.

3. Современная социальная работа способна достичь высоких позитивных результатов, разрешив ряд теоретических и практических проблем: во-первых, осуществив систему мер по дальнейшему обоснованию и закреплению современной концепции социальной защиты и практическому внедрению новой научно обоснованной организационно-управленческой модели социальной работы, которая реализует свою миссию, объединив человекозащитные и воспитательные усилия всех министерств и ведомств социального комплекса; во-вторых, кардинально решив кадровые проблемы, обеспечив признание специалиста социальной сферы как высококвалифицированного работника престижной профессии и утверждение социальной работы как профессиональной деятельности, базирующейся на научных основах, национальной традиции, лучшем отечественном и зарубежном опыте; в-третьих, развернув активную научно-образовательную работу, направленную на осознание населением страны и функционерами государственных и негосударственных структур особой роли социальной защиты населения и социальной сферы как специфической, в своем роде единственной сферы так близко, так тесно взаимодействующей с человеком как личностью и главной ценностью социально ориентированного государства; в-четвертых, обеспечив дальнейшее совершенствование технологий социальной работы, расширение ее новых эффективных форм и методов на основе системного подхода, сочетание профессиональной социальной работы и волонтерства, развитие самопомощи, партнерских отношений клиента и соци-

ального работника.

Личный вклад соискателя. Работа является самостоятельным исследованием, которое представляет собой результат многолетней работы (1998—2003 гг.) соискателя над проблемой теоретического обоснования результативности системного подхода, над анализом форм и методов его реализации в отечественной практике социальной защиты населения. В этих целях автором выявлены, синтезированы и обобщены обширные труды отечественных ученых по проблемам социальной работы, официальные документы, большой статистический материал, представленный преимущественно Министерством статистики и анализа Республики Беларусь, Министерством труда и социальной защиты, доступный опыт социальной работы зарубежных стран, а также изучена практическая деятельность многих социальных организаций и служб разного уровня. По материалам диссертационного исследования подготовлено 11 публикаций.

Апробация результатов диссертации. Основные положения диссертации обсуждались и были положительно оценены на заседании кафедры социологии БГУ, нашли свое отражение в учебных программах по курсу «Теория и организация социальной работы» (читался на кафедре социальной работы факультета управления и социальных технологий Белорусского государственного университета), «Теоретико-методологические основы социальной работы» (читался на кафедре социальной работы и социальной психологии Негосударственного Института современных знаний).

Результаты исследования, содержащиеся в диссертации, излагались на следующих научных конференциях:

- Межвузовской научно-практической конференции «Туризм: экономика и социально-культурные аспекты развития» (Минск, Институт предпринимательской деятельности, 30 ноября 2000 г.).

- Международной научной конференции «Христианские ценности в современной культуре (к 2000-летию христианства)» (Минск, Белорусский государственный университет, 20 декабря 2000 г.).

- Научно-практической конференции «Личность—Слово—Социум» (Минск, Институт современных знаний, 21—22 февраля 2001 г.).

- Межвузовской научно-практической конференции «Коммерческая деятельность и предпринимательство в Республике Беларусь: реалии и перспективы» (Минск, Институт предпринимательской деятельности, 2001 г.).

- III Международной научно-практической конференции «Подготовка специалистов в сфере социально-педагогической и психологической помощи: опыт, проблемы, перспективы» (Минск, Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка, 10—11 апреля 2001 г.).

- Международной научной конференции «Наука и образование в условиях социально-экономической трансформации общества» (Витебск, Институт современных знаний, 17—18 мая 2001 г.).

– II научно-практической конференции «Личность—Слово—Социум» (Минск, Институт современных знаний, 17—19 апреля 2002 г.).

– Конференции молодых ученых «Перспективы рациональности в XXI веке» (Минск, Институт философии НАН Беларуси, 25 апреля 2002 г.).

– Международной научно-практической конференции «Феномен коммуникации в социально-гуманитарном знании и образовании» (Минск, Белорусский государственный университет, 12 мая 2002 г.).

Опубликованность результатов. Основные положения и результаты диссертационного исследования опубликованы в учебно-методическом пособии, в двух статьях в научных рецензируемых журналах, восемь публикаций представляют материалы и тезисы выступлений соискателя на научных конференциях. Общий объем публикаций составил 67 страниц.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, общей характеристики работы, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения. Полный объем диссертации составляет 116 страниц, из которых 6 страниц занимают 16 рисунков, 4 страницы — приложение. Список использованных источников содержит 210 наименований.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Во **введении** дается оценка современного состояния проблемы, указываются исходные данные для ее разработки, интерпретируются основные понятия, обосновывается необходимость изучения темы диссертационного исследования.

В **общей характеристике работы** обосновывается актуальность темы диссертации, характеризуются основные методы исследования, его цель и задачи. Отражается научная новизна и практическая значимость результатов исследования. Формулируются основные положения, выносимые на защиту. Приводятся сведения об апробации и опубликованности результатов диссертации, ее структура и объем.

Первая глава «Становление системы социальной защиты населения Республики Беларусь и особенности ее генезиса» представляет собой аналитический обзор основных этапов развития социальной работы как общественного явления и особого вида профессиональной деятельности.

Раздел 1.1. **«Теоретико-методологический анализ исследований проблем социальной защиты населения»** содержит описание источниковой базы диссертационного исследования. Изучение доступных автору изданий показало, что в их обширном массиве достаточно четко выделяется несколько групп, где в той или иной мере представлены вопросы системного подхода, целостного осмысления человека как субъекта и объекта социальной работы.

К **первой группе** можно отнести научные, учебные и учебно-методические издания, вышедшие под редакцией С.И. Григорьева, И.Г. Зайнышева,

В.И. Курбатова, П.Д. Павленка, Е.И. Холостовой, М.В. Фирсова, а также монографический двухтомный сборник статей ученых и практиков из 25 стран ближнего и дальнего зарубежья и межвузовский сборник научных трудов, подготовленный сотрудниками Пермского государственного университета¹.

Вторую группу составляют литературные источники исторического плана, дающие представление о развитии социальной работы, начиная с древних времен и вплоть до сегодняшнего дня. В Антологии социальной работы, в трудах дореволюционного исследователя Е.Д. Максимова представлена деятельность приходских попечительств, показаны ее уровень, достижения, а также недостатки системы общественного призрения конца XIX века. В трудах Фирсова М.В., Григорьева А.Д., Захарова М.Л., Фогеля Я.М., официальных документах достаточно широко освещены основные этапы становления социальной работы, включая советский период².

К *третьей группе* можно отнести работы, посвященные социальным проблемам отдельных категорий населения (женщин, детей-сирот, молодежи, людей пожилого возраста, инвалидов и др.). Это работы Соколовой Г.Н., Данилова А.Н., Кобринского М.Е., Буровой С.Н., Смагиной Л.И., Яцемирской Р.С. и Беленькой И.Г., Гасюка Г.И. и др., а также материалы научно-практических конференций и семинаров³.

¹Основы социальной работы / Отв. ред. Павленок П.Д.— М.: ИНФРА-М, 2002.— 368 с.; Социальная работа / Под ред. Курбатова В.И.— Ростов н/Д.: «Феникс», 1999.— 576 с.; Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. Холостова Е.И., Сорвина А.С.— М.: ИНФРА-М, 2001.— 427 с.; Теория и методика социальной работы: В 2 ч. / Под ред. Зайнышева И.Г.— М.: Изд-во «Союз», 1994. Ч 1—2.; Теория и методология социальной работы: Учеб. пособие / С.И. Григорьев, Л.Г. Гуслякова, В.А. Ельчанинов и др.— М.: «Наука», 1994.— 185 с.; Теория социальной работы: Учеб. / Под ред. Е.И. Холостовой.— М.: «Юрист», 2001.— 334 с.; Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений.— М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000.— 432 с.; Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт: В 2 т. / Ассоц. соц. педагогов и соц. работников Рос. Федерации. Рос. акад. образования; Отв. ред. Т.Ф. Яркина, В.Г. Бочарова.— М.— Тула, 1993. Т.1—2.; Теория и практика социальной работы: Межвуз. сб. науч. тр. / Пермс. гос. ун-т; Отв. ред. Подарова Л.Г.— Пермь, 1994.— 191 с.

²Антология социальной работы: В 5 т. / Сост. М.В. Фирсов.— М.: Сварогъ — НВФ СПТ, 1994.— Т. 1: История социальной помощи в России.— 1994.— 279 с.; Максимов Е. Земская деятельность в области общественного призрения // Журн. юрид. общества при Императорском СПб. ун-те, 1895.— Кн. 6.— С. 92—118.; Максимов Е. Земская деятельность в области общественного призрения // Журн. юрид. общества при Императорском СПб. ун-те, 1895.— Кн. 8.— С. 19—58.; Фирсов М.В. Введение в теоретические основы социальной работы (историко-понятийный аспект).— М.: Изд-во «Ин-т практ. психологии»; Воронеж: НПО «МОДЭК», 1997.— 192 с.; Фирсов М.В. История социальной работы в России: Учеб. пособие.— М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999.— 256 с.; Вопросы теории и практики социального обеспечения: Сб. науч. тр. / Всесоюз. науч.-метод. центр по орг. труда и упр. пр-вом. НИИ труда; Редкол.: Фогель Я.М. и др.— М., 1978.— 130 с.; Декреты Советской Власти: В 13 т. / Ин-т марксизма-ленинизма при ЦК КПСС. Ин-т истории СССР АН СССР.— М.: Политиздат, 1957—1986. Т. 1—13.; Захаров М.Л. Социальное обеспечение в СССР.— М.: Знание, 1982.— 96 с.; Социальное страхование в СССР / Под ред. К.С. Батыгина.— М.: Профиздат, 1973.— 287 с.; Григорьев А.Д. Становление и развитие социальной работы на Беларуси (X—XX вв.): Монография / Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка.— Минск, 2000.— 218 с.

³Безработные женщины: особенности трудоустройства различных социальных категорий / Нац. акад. наук Беларуси. Ин-т социологии; Под общ. ред. Г.Н. Соколовой.— Минск, 1999.— 89 с.; Данилов А.Н. Молодежь кризисных лет: иллюзии и новые надежды.— Минск: ООО «Харвест», 1999.— 320 с.; Кобринский М.Е. Социально-педагогическая поддержка детей в условиях депривации.— Минск: НИО, 2001.— 276 с.; Женщины Беларуси в зеркале эпохи / С.Н. Бурова, Е.И. Гапова, И.А. Дылевский.— Минск: ЮНПАК, 1997.— 121 с.; Сиротство как социальная проблема: Пособие для педагогов / Под ред. Л.И. Смагиной.— Минск: Университетское, 1999.— 142 с.; Яцемирская Р.С., Беленькая И.Г.

Четвертую группу составляют работы, в которых наиболее полно и профессионально освещены вопросы технологизации социальной работы, совершенствования кадрового персонала социальных служб, теоретико-экспериментальных исследований деятельности и индивидуально-психологических особенностей социальных работников, их этического поведения⁴.

К *пятой группе* следует отнести работы, рассматривающие актуальные проблемы управления как неотъемлемого компонента системы социальной защиты населения. Это работы Бородкиной О.И., Комарова Е.И. и Войтенко А.И., Топчего Л.В., а также специальные разделы в учебных пособиях, положения о структурном построении и принципах деятельности различных социальных служб⁵.

Шестую группу составляют справочные издания, в которых собраны термины и понятия, характеризующие специфику деятельности социального работника⁶.

Социальная геронтология.— М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999.— 223 с.; Актуальные проблемы социально-психологической помощи семье: теория и практика: Материалы междунар. науч.-практ. конф., Минск, 28—29 ноября 2000 г. / ММОЦ. Белорус. фонд соц. поддержки детей и подростков «Мы — детям»; Отв. ред. Мицкевич Н.И.— Минск, 2000.— 208 с.; Беларусь и Чернобыль: 15 трудных лет: Материалы междунар. науч.-практ. конф., Гомель, 4—6 апр. 2001 г. / М-во здравоохранения Респ. Беларусь. Комитет по проблемам последствий катастрофы на ЧАЭС. Гомел. обл. испол. комитет; Отв. ред. Капитонова Э.К.— Минск, 2001.— 203 с.; Социальные проблемы молодежи: Материалы междунар. науч.-практ. конф., Минск, 10—11 декабря 1998 г. / Междунар. негос. ин-т труда и соц. отношений.— Минск, 1999.— 260 с.

⁴Технологии социальной работы: Учеб. / Под ред. Холостовой Е.И.— М.: ИНФРА-М, 2002.— 400 с.; Технология социальной работы: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Под ред. И.Г. Зайнышева.— М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000.— 240 с.; Социальная работа и проблемы подготовки кадров: Сб. ст. / Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов; Отв. ред. Зимняя И.А.— М., 1992.— 103 с.; Келасьев В.Н., Яковлева И.В. Диагностика профессиональных способностей, система профессионального отбора социальных педагогов и социальных работников / Рос. Акад. образования. Центр соц. педагогики. Ассоц. соц. педагогов и соц. работников.— М., 1994.— 127 с.; Полуэктова Н.М., Яковлева И.В. Проблемы диагностики профессиональной пригодности к социальной работе // Вестник СПб. гос. ун-та. Сер. 6.— 1994.— № 3.— С. 47—58.; Маневич В.М., Ильина Л.О. Профессиональное самоопределение на социальную работу.— СПб.: Изд-во СПбУЭФ, 1993.— 39 с.; Медведева Г.П. Этика социальной работы: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений.— М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999.— 208 с.; Никончук А.С. К вопросу этики социальной работы // Сац.-пед. работа.— 1998.— № 5.— С. 16—26.; Этика социальной работы: принципы и стандарты // Сац.-пед. работа.— 1998.— № 1.— С. 65—74.

⁵Бородкина О.И. Организационно-управленческие аспекты социальной работы // Вестник СПб. гос. ун-та. Сер. 6.— 1998.— № 2.— С. 56—64.; Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Под ред. Е.И. Комарова, А.И. Войтенко.— М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000.— 288 с.; Топчий Л.В. Новые подходы к социальному обслуживанию в России: проблемы стандартизации социальных услуг // Российский журнал социальной работы.— 1995.— № 2.— С. 15—20.; Основы социальной работы / Отв. ред. Павленок П.Д.— М.: ИНФРА-М, 2002.— С. 299—309.; Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. Холостова Е.И., Сорвина А.С.— М.: ИНФРА-М, 2001.— С. 334—349.; Положение о Министерстве труда и социальной защиты Республики Беларусь: Постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 31 октября 2001 г., № 1589 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь.— 2001.— № 5/9329.; Положение о республиканском реабилитационном центре для детей-инвалидов Министерства социальной защиты Республики Беларусь: Постановление Министерства социальной защиты Респ. Беларусь, 2 августа 2000 г., № 11 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь.— 2000.— № 8/3945.; Примерное положение о территориальном кризисном Центре помощи женщинам: Постановление Министерства социальной защиты Респ. Беларусь, 4 февраля 2000 г., № 10 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь.— 2000.— № 8/3011.

⁶Словарь социального педагога и социального работника / Под ред. И.И. Калачевой, Я.Л. Коломинского, А.И. Левко.— Минск: Изд-во «Беларуская энцыклапедыя» им. П. Бровки, 2001.— 254 с.; Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Холостовой Е.И.— М.: «Юрист», 1997.— 424 с.; Социальная помощь минчанам. Информация о де-

К *седьмой группе* следует отнести диссертационные исследования, в которых нашли отражение актуальные проблемы социальной защиты. Среди них есть работы и белорусских авторов⁷.

На основе анализа литературных источников можно сделать вывод, что социальная работа на современном этапе все больше и больше привлекает внимание ученых и практиков как явление социально значимое и достаточно сложное, где есть простор для закрепления позитивного опыта, поиска и внедрения инноваций, их научного обобщения и практического освоения.

В разделе 1.2. **«Элементы системности в ранних формах социальной защиты населения в дореволюционной России»** показано, что появление элементов системности в организации и содержании социальной защиты населения можно отнести к периоду развития благотворительности на Руси, когда были признаны различия между категориями нищенствующих и необходимость установления для них соответствующих мер помощи, а также принят ряд документов, предусматривающих участие как духовенства, так и государства в решении проблем нищеты (Постановление Стоглавого Собора 1551 г.). В петровские времена идея дифференциации сопровождается строительством специализированных больниц, богаделен, сиротских домов и т.п. В последующие годы призрение становится частью государственной внутренней политики при одновременном развитии общественных начал: функции по социальной защите населения возлагаются на приказы общественного призрения, в результате чего попечение становится как государственным, так и общественным. Процесс передачи различных аспектов защиты населения на низовые уровни продолжался до начала XIX столетия. Это способствовало развитию мобильной системы поддержки человека, увеличению количества оказываемых услуг. В этот период впервые был поставлен вопрос о развитии профилактической компоненты в социальной работе, о предупреждении и смягчении негативных тенденций в обществе. Такая система социальной защиты в общих чертах сохранялась до конца XIX — начала XX веков и подразделялась на общественную, общественно-государственную и частную.

В разделе 1.3. **«Особенности системного решения социальных проблем в советский период»** анализируется специфика развития социальной работы

тельности государственных, общественных, религиозных и коммерческих организаций, оказывающих социальные услуги жителям Минска: каталог / Общест. орг. «Белорус. ассоц. соц. работников». — Минск, 2000. — 110 с.; Социальная энциклопедия / Редкол.: А.П. Горкин и др. — М.: Науч. изд-во «Большая Российская энциклопедия», 2000. — 436 с.

⁷Галина А.Э. Социальная защита населения (на прим. Респ. Башкортостан): Автореф. дис. ... канд. социол. наук: 22.00.08. / Башкир. гос. ун-т. — Уфа, 1998. — 26 с.; Дорожкин Н.А. Организация и технология социальной работы с молодежью: Автореф. дис. ... канд. социол. наук: 22.00.08. / Белгород. гос. ун-т. — Белгород, 1998. — 20 с.; Кузьмина В.А. Социальная защита населения в России (на прим. Респ. Молдова): Автореф. дис. ... канд. социол. наук: 22.00.08. / Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. — М., 1999. — 21 с.; Филиппова Г.П. Совершенствование профессионализма социальных работников с учетом их личностных особенностей: Автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13. / Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. — М., 1998. — 22 с.; Григорьев А.Д. Становление и развитие социальной работы на Беларуси (X—XX вв.): Дис. ... д-ра ист. наук: 07. 00. 02. — Минск, 2000. — 248 с.; Шимукович С.Ф. Деятельность благотворительных учреждений по социальной защите населения Беларуси (90-е гг. XIX в. — июнь 1914 г.): Автореф. дис. ... д-ра ист. наук: Д 02. 01. 05. / Бел. гос. ун-т. — Минск, 2000. — 19 с.

как системного образования в советское время. Как показал анализ официальных документов, научных трудов, советское правительство отказалось от благотворительности как одной из форм социальной помощи населению, возложив на государство все заботы о различных категориях населения, оказавшихся после войн и революций в затруднительном положении. Со временем в стране сложилась разветвленная система социального обеспечения, имевшая соответствующие органы на разных уровнях; проблемы социальной защиты наиболее уязвимых групп населения постоянно находились в поле зрения правительства и разрешались с пользой для нуждающихся; вопросы социальной защиты и благосостояния народа, его здоровья, разумного образа жизни решались в тесной связи с развитием народного хозяйства, социально-экономическими достижениями. Таким образом, в стране сформировалась патерналистская модель защиты человека, основанная на всесторонней ответственности государства за предоставление социальных услуг и почти полном отсутствии альтернативных организаций. Максимально развивалось материально-денежное обеспечение, профилактическая работа не входила в обязанности служб социальной защиты, чем ограничивалось ее пространство. Тем не менее, система работала достаточно эффективно и обладала известными достоинствами, обеспечивала человеку чувство социальной защищенности, стабильности личного положения каждого.

Во второй главе *«Системный подход – основа современной модели организации социальной защиты населения Беларуси»* исследуются социальные проблемы, появившиеся в Беларуси в процессе модернизации общественного развития и объективно повлекшие за собой качественные перемены в содержании, формах и методах социальной защиты различных слоев населения, в организационно-управленческих моделях, кадровом обеспечении системы социальной защиты.

В разделе 2.1. *«Эволюция системы социальной защиты в условиях трансформации белорусского общества»* анализируется специфика современного пространства социальной защиты, причины его расширения, нарастания социальных проблем как отдельных индивидов, так и целых социальных групп, категорий населения (женщин, детей-сирот, молодежи, пожилых людей, инвалидов, безработных, беженцев, людей, пострадавших от аварии на ЧАЭС и др.). Акцент делается на том, что человек как объект социальной защиты сочетает в себе множество проблем самого разного характера (социальных, психологических, медицинских, экономических, организационно-управленческих, юридических и т.д.), которые усложняют его взаимодействия с социальными службами, накладывают свой отпечаток на современное пространство социальной защиты, определяют его отличительные особенности.

В разделе сделан вывод о том, что масштабы и острота социальных проблем, появившихся в ходе модернизационных перемен в Республике Беларусь, ставят перед социальной работой целую гамму задач, все больше и больше

обуславливая ее интегрированный, универсальный характер. Реализовать на практике столь сложные задачи возможно лишь в условиях глубокого понимания социальными работниками, всей общественностью современной сущности и значимости социальной работы, ее новых теоретических концепций и моделей, преодолев утвердившиеся ранее стереотипы теоретического и практического плана. Это тем более необходимо, т.к. в стране остается немало причин, препятствующих более быстрому продвижению вперед в решении социальных проблем различных групп нуждающихся, особенно малообеспеченных семей, женщин, детей-сирот: недостаток финансовых средств; отсутствие действенного контроля за выполнением принимаемых решений; отсутствие механизмов, обеспечивающих возможность привлечения к ответственности за дискриминационные действия в отношении женщин в области трудовых отношений, реального участия в управлении, а также в обеспечении защиты жизни и здоровья женщин с учетом их материнской функции; пока не удастся остановить рост численности социальных сирот и детей с особенностями психофизического развития, не созданы еще необходимые условия для обучения всех детей-инвалидов, не хватает реабилитационно-диагностических учреждений, медленно внедряется интегрированное обучение этой категории детей в общеобразовательных школах, возникает ряд проблем при устройстве детей-сирот в семью.

Раздел 2.2. ***«Национальная модель организации социальной защиты населения Республики Беларусь: тенденции и особенности становления»*** отражает процесс обновления системы социальной защиты населения, которая, опираясь на прогрессивную социальную политику государства, современные концептуальные, идеологические и правовые основы, обновляющийся кадровый потенциал, постепенно приобретает современный облик, формируется как открытое системное образование и с точки зрения содержания, и с точки зрения организации и управления.

Современная модель социальной защиты представляет собой систему учреждений и организаций в их вертикальной и горизонтальной средах, на республиканском, региональном и местном уровнях и включает в себя широкую сеть государственных и негосударственных организаций, аналитических и учебных центров и служб. Ведущим системообразующим государственным органом выступает созданное на базе двух министерств новое Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь. Соответствующие структуры с новыми, интегративными функциями формируются на областном, городском и районном уровнях: областные, городские, районные управления по труду и социальной защите. Главная идея организационно-структурных преобразований в системе социальной защиты Республики Беларусь состоит в расширении возможности более полно реализовать системный подход в решении социальных проблем, обеспечить всестороннее видение, планирование и прогнозирование процессов, происходящих в социальной сфере.

В разделе 2.3. *«Практический аспект реализации новой модели социальной работы: успехи и проблемы обеспечения системности»* анализируется влияние теоретико-концептуальных, организационно-управленческих перемен в социальной работе на практическое решение конкретных человекозащитных задач. Сегодня происходят позитивные преобразования в сфере социальной защиты населения: на государственном уровне проводится активная социальная политика, реализуются социальные программы и проекты, достаточно четко определены группы людей, нуждающихся в социальной поддержке, внедряется система адресной социальной помощи, появляются инновационные формы социальной работы и услуги, во многих местах активно заявляют о себе центры социального обслуживания населения, центры социальной помощи семье и детям, центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, многопрофильные молодежные центры, кризисные центры для женщин, реабилитационно-оздоровительные центры для детей и подростков, пострадавших от катастрофы на ЧАЭС, центры социально-психологической реабилитации и др. В работу с различными группами нуждающихся постепенно включаются работники других министерств и ведомств социальной сферы, общественные организации, специалисты разных направлений, а также люди, которые занимаются социальной деятельностью на общественных началах (волонтеры).

Вместе с тем, отмечается в исследовании, внедрение новых идей и новых форм социальной работы встречает на своем пути немало проблем и сложностей: многие центры социального обслуживания ощущают недостаток необходимого оснащения, есть вопросы по оплате труда специалистов, работающих в центрах (психологов, педагогов, социологов, врачей). Особого решения требует проблема подготовки и переподготовки кадров социальных работников для инновационных организационных технологий социальной защиты.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выполненное диссертационное исследование показало, что система социальной защиты населения Республики Беларусь, представляющая собой сложную многоуровневую организационно-управленческую структуру, способна эффективно реализовать свою человекозащитную миссию при условии использования системных теорий и подходов, обеспечения единства взаимодействия всех своих структурных компонентов, а также других структур социального блока как с точки зрения содержания, так и с точки зрения организации и управления. Реальные факты и их научный анализ, а также исследование генезиса отечественной социальной защиты населения позволяют сделать следующие *выводы*:

1. Социальная работа как системное явление на территории бывшего Советского Союза начала развиваться еще в XVI веке, а не только в 90-е годы XX века, как утверждают некоторые исследователи. Начав свое существование еще

в древние времена в форме благотворительности, нацеленной на оказание помощи немощным и нищим людям, она постепенно приобретала разноплановый системный характер, охватывая многие категории нуждающихся (нищих, стариков, женщин, детей, инвалидов и др.), обретая соответствующую материальную базу (больницы, богадельни, сиротские дома, смиренные и прядильные дома и т.п.): при Иоанне Грозном попечение признается делом общественным, высказывается необходимость государственного регулирования его; при Петре I разворачивается государственное строительство и содержание различных благотворительных учреждений; при Екатерине II под предводительством гражданских губернаторов учреждаются особые приказы Общественного призрения, создаются дворянские ссуды, дворянские опеки и др.; земская (1864 г.) и городская (1880 г.) реформы включают в складывающуюся систему социальной защиты местное общественное самоуправление, расширяя тем самым организационно-управленческие рамки этой деятельности, включая в нее широкие круги общественности. Процесс передачи вопросов защиты населения на низовые уровни продолжался до начала XIX столетия, что повлекло за собой развитие мобильной и многоплановой системы поддержки человека. Вместе с этим наметился и отход от узкого понимания общественного призрения лишь как помощи нуждающимся. Впервые был поставлен вопрос о развитии профилактической компоненты в системе защиты человека. В конце XIX — начале XX веков социальная защита в нашей стране представляла собой разветвленное комплексное образование, которое подразделялось на общественное, общественно-государственное и частное [1, 5].

2. Социальная защита населения как системное образование продолжала развиваться в советское время на принципиально иной основе. Советское правительство взяло на себя всю ответственность за состояние социальной сферы, отказавшись от всех форм благотворительности. В стране последовательно создавалась система социальной защиты детей, инвалидов войны, участников революции, стариков и других категорий нуждающихся, максимально развивалось материально-денежное обеспечение. Патерналистская модель социальной защиты обеспечила людям чувство уверенности в завтрашнем дне, стабильности положения каждого, вместе с тем она привела к снижению или полному отсутствию инициативности у граждан, желания хотя бы частично участвовать в решении своих же социальных проблем, а также к исчезновению альтернативных (негосударственных) организаций, социально-благотворительной направленности [1, 6].

3. Современная социально-экономическая обстановка в стране повлекшая за собой расширение пространства социальной работы, включение в ее сферу не только отдельных людей, но и целые социальные группы, потребовала поиска новых моделей социальной работы, перемен в ее содержании, структуре, формах и методах. Опираясь на современную социальную политику государства, новые концептуальные, идеологические и правовые основы, социальная

защита приобретает новый облик, ориентируясь на человека в целом со всеми его проблемами, развивает различные виды помощи: социальной, материальной, психологической, педагогической, юридической, культурно-нравственной, духовной и др. Иными словами, современная национальная модель социальной защиты населения с содержательной и организационно-управленческой точек зрения развивается в направлении создания целостной открытой системы, взаимодействующей со многими другими системами социального комплекса [1, 4, 7—11].

4. В системе социальной защиты населения активно внедряются новые эффективные технологии, базирующиеся на системном подходе, учитывающие особенности и потребности различных групп нуждающихся, реализуются специальные долгосрочные социальные программы, используются нетрадиционные формы и методы работы, расширяются объемы оказываемых услуг, профессиональная социальная работа сочетается с различными формами благотворительности, волонтерства, самопомощи и т.п. [1—3].

5. Наряду с позитивными переменами в организации социальной защиты населения Республики Беларусь имеют место существенные недостатки, требуют решения многие проблемы [1—3, 7, 8].

Проведенное диссертационное исследование позволило сформулировать следующие *рекомендации*:

Представляется целесообразным, используя накопленный опыт системного решения социальных проблем, продолжить работу по закреплению наиболее эффективных контактных и групповых технологий человекозащитной деятельности, расширения их использования в работе с различными категориями нуждающихся в районах, сельской местности, преодолев нынешнее положение, когда новшества распространены главным образом в столице, крупных городах. Исключительно полезным могло бы стать проведение разноплановых комплексных мероприятий на государственном, региональном, контактном (личностном) уровнях, объединение в этом направлении усилий государственных и негосударственных (общественных, благотворительных, религиозных) организаций.

Нуждаются в совершенствовании законодательной базы такие направления социальной работы, как финансирование, внедрение инновационных форм и методов работы с населением, увеличение видов оказываемых услуг, реализация социальных программ, благотворительность, спонсорство, социальная оценка благородного труда и положительного опыта социальных работников и общественности.

Дальнейшей разработки требуют теоретические проблемы совершенствования форм и методов социальной работы на основе системного подхода, включая научный анализ результатов проводившихся в республике экспериментов по обеспечению адресной защиты населения, внедрению персонифицированного учета клиентов. Полезными в этом плане могли бы быть научные

изыскания творческих коллективов разных уровней, включая преподавательские и студенческие коллективы учебных заведений, готовящих профессиональные кадры социальных работников.

Представляется крайне необходимым обратить внимание на профессиональную подготовку и переподготовку кадров для системы социальной защиты в государственных учебных заведениях на бюджетной основе, существенно усилив гуманитарно-психологический и организационно-управленческий блоки учебных дисциплин, а также увеличив объемы учебного времени, отпускаемого на приобретение практических навыков работы с конкретными группами лиц, нуждающихся в социальной защите.

В республике должна быть создана национальная учебно-методическая литература, технические средства обучения специалистов социальной сферы, открыты специальные учебные заведения данного профиля, как это имеет место в России, во многих зарубежных странах.

Современная социальная работа, ее новшества и проблемы, на наш взгляд, требуют особого внимания со стороны средств массовой информации.

СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ:

Основные положения и результаты диссертационного исследования изложены в следующих публикациях:

Учебно-методические пособия:

1. Украинец П.П., Красовская Н.Н. Начала социальной работы: Конспект лекций-консультаций / Ин-т современных знаний.— Минск, 2001.— 92 с.

Статьи:

2. Красовская Н.Н. Новые тенденции в деятельности системы социальной защиты населения Республики Беларусь // Социология.— 2002.— №2.— С. 86—90.
3. Красовская Н.Н. Система охраны материнства и детства Республики Беларусь: состояние, проблемы, перспективы // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта. Серыя 3.— 2002.— №3.— С. 70—75.

Материалы и тезисы конференций:

4. Красовская Н.Н. Туризм и социальная защита населения: возможности и проблемы взаимодействия // Туризм: экономика и социально-культурные аспекты развития: Сб. докл. межвуз. науч.-практ. конф.: Минск, 30 ноября 2000 г.: В 3 ч. / Ин-т предприним. деятельности.— Минск, 2000.— Ч. 2.— С. 31—33.
5. Красовская Н.Н. Христианские истоки современной социальной работы // Христианские ценности в современной культуре (к 2000-летию христианства): Материалы междунар. науч. конф.: Минск, 20 декабря 2000 г.: В 2 ч. / БГУ.— Минск, 2001.— Ч. 2.— С. 76—77.
6. Красовская Н.Н. Профилактическая компонента в современной системе социальной защиты личности // Личность—Слово—Социум: Материалы

- науч.-практ. конф., Минск, 21—22 февраля 2001 г. / Ин-т современных знаний.— Минск, 2001.— С. 28—32.
7. Красовская Н.Н. Некоторые вопросы подготовки кадров для системы социальной защиты населения // Коммерческая деятельность и предпринимательство в Республике Беларусь: реалии и перспективы: Тез. докл. межвуз. науч.-практ. конф., Минск, 2001 г. / Ин-т предприним. деятельности.— Минск, 2001.— С. 18—20.
 8. Красовская Н.Н. Подготовка социальных работников как важнейший аспект гуманитаризации современной системы образования // Наука и образование в условиях социально-экономической трансформации общества: Сб. докл. междунар. науч. конф., 17—18 мая 2001 г. / Ин-т современных знаний. Витебский филиал.— Витебск, 2001.— С. 65—67.
 9. Красовская Н.Н. Расширение пространства социальной работы в условиях модернизации общества // Личность—Слово—Социум: Материалы II науч.-практ. конф., Минск, 17—19 апреля 2002 г. / Ин-т современных знаний.— Минск, 2002.— С. 3—8.
 10. Красовская Н.Н. Социальная работа в системе рационализации отношений в обществе // Перспективы рациональности в XXI веке: Материалы конф. молодых ученых, Минск, 25 апреля 2002 г. / НАН Беларуси, Ин-т философии.— Минск, 2002.— С. 104—106.
 11. Красовская Н.Н. Коммуникативные навыки в социальной работе // Феномен коммуникации в социально-гуманитарном знании и образовании: Материалы междунар. науч.-практ. конф., 12 мая 2002 г. / БГУ.— Минск, 2002.— С. 79.

РЕЗЮМЕ

Красовская Наталья Николаевна ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ: СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Ключевые слова: социальная защита, социальная работа, социальная политика, системный подход, модель социальной защиты, пространство социальной работы, социально уязвимые слои населения, общественное призвание, благотворительность, социальный работник, уровни и профили социальной работы, функции социальной работы, Министерство труда и социальной защиты, общественные организации.

Объектом исследования является система социальной защиты населения Республики Беларусь.

Предмет исследования — специфика функционирования обновляющейся системы социальной защиты, механизмы и технологии реализации системного подхода к организации социальной работы в Республике Беларусь в современных условиях.

Цель исследования состоит в научном обосновании концептуальных основ социологического анализа функционирования системы социальной защиты населения Республики Беларусь в современных условиях.

Методологическую основу диссертации составляют методы качественного анализа, обобщения практического опыта, контент-анализа документов, изучения статистических данных, проведения экспертного опроса и интервью, личных наблюдений.

Полученные результаты: сформулированы концептуальные основы социологического анализа актуальных проблем организации и содержания социальной работы; изучен накопленный отечественный опыт решения социальных проблем и особенности его реализации в ходе становления системы социальной защиты населения в историческом контексте, специфика становления советской модели социальной защиты населения; изучены особенности развития социальной работы как системного образования в условиях трансформации общества, целостно представлена многоуровневая управленческая система социальной защиты населения Республики Беларусь; показана необходимость интеграции усилий, включения в практику социальной защиты других министерств и ведомств, специалистов различных направлений; обобщена накопленная практика внедрения инновационных форм работы с социально уязвимыми слоями населения.

Научная новизна полученных результатов заключается в том, что данная диссертация является комплексной разработкой концептуальных основ и организационно-управленческих путей практической реализации обозначенной проблемы.

Положения диссертации могут быть использованы в целях практического совершенствования управления социальной сферой, деятельностью органов и организаций различных уровней; при проведении социологических исследований; при написании учебно-методических пособий, подготовке лекционных курсов, проведении интенсивных аудиторных занятий, контролируемой самостоятельной работы студентов.

РЭЗЮМЭ

Красоўская Наталля Мікалаеўна

АРГАНІЗАЦЫЯ САЦЫЯЛЬнай АБАРОНЫ НАСЕЛЬНІЦТВА РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ: СІСТЭМНЫ ПАДЫХОД

Ключавыя словы: сацыяльная абарона, сацыяльная работа, сацыяльная палітыка, сістэмны падыход, мадэль сацыяльнай абароны, прастора сацыяльнай работы, сацыяльна неабароненыя слаі насельніцтва, грамадскае прызнанне, дабрачыннасць, сацыяльны работнік, узроўні і профілі сацыяльнай работы, функцыі сацыяльнай работы, Міністэрства працы і сацыяльнай абароны, грамадскія арганізацыі.

Аб'ектам даследавання з'яўляецца сістэма сацыяльнай абароны

насельніцтва Рэспублікі Беларусь.

Прадмет даследавання — спецыфіка функцыянавання сістэмы сацыяльнай абароны, якая абнаўляецца, механізмы і тэхналогіі рэалізацыі сістэмнага падыходу да арганізацыі сацыяльнай работы ў Рэспубліцы Беларусь у сучасных умовах.

Мэтай даследавання з'яўляецца навуковае абгрунтаванне канцэптуальных асноў сацыялагічнага аналізу функцыянавання сістэмы сацыяльнай абароны насельніцтва Рэспублікі Беларусь у сучасных умовах.

Метадалагічную аснову дысертацыі складаюць метады якаснага аналізу, абагульнення практычнага вопыту, кантэнт-аналіза дакументаў, вывучэння статыстычных дадзеных, правядзення экспертнага апытання і інтэрв'ю, асабістых назіранняў.

Атрыманыя вынікі: сфармуляваны канцэптуальныя асновы сацыялагічнага аналізу актуальных праблем арганізацыі і зместу сацыяльнай работы; вывучаны назапашаны айчынны вопыт вырашэння сацыяльных праблем і асаблівасці яго рэалізацыі ў ходзе ўсталявання сістэмы сацыяльнай абароны насельніцтва ў гістарычным кантэксце, спецыфіка ўсталявання савецкай мадэлі сацыяльнай абароны насельніцтва; вывучаны асаблівасці развіцця сацыяльнай работы як сістэмнага ўтварэння ва ўмовах трансфармацыі грамадства, цэласна прадстаўлена шматузроўневая ўпраўленчая сістэма сацыяльнай абароны насельніцтва Рэспублікі Беларусь; паказана неабходнасць інтэграцыі намаганняў, уключэння ў практыку сацыяльнай абароны іншых міністэрстваў і ўстаноў, спецыялістаў розных накірункаў; абагульнена назапашаная практыка ўкаранення інавацыйных форм работы з сацыяльна неабароненымі слаямі насельніцтва.

Навуковая навізна атрыманых вынікаў заключаецца ў тым, што гэтая дысертацыя з'яўляецца комплекснай распрацоўкай канцэптуальных асноў і арганізацыяна-упраўленчых шляхоў практычнай рэалізацыі зазначанай праблемы.

Палажэнні дысертацыі могуць быць выкарыстаны ў мэтах практычнага ўдасканалення кіравання сацыяльнай сферай, дзейнасцю органаў і устаноў розных узроўняў; пры правядзенні сацыялагічных даследаванняў; пры напісанні вучэбна-метадычных дапаможнікаў, падрыхтоўцы лекцыйных курсаў, правядзенні інтэнсіўных аудыторных заняткаў, кантралюемай самастойнай работы студэнтаў.

SUMMARY

Krasovskaya Natalia Nikolaevna

THE ORGANIZATION OF SOCIAL PROTECTION OF THE POPULATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS: THE SYSTEM APPROACH

Key words: social protection, social work, social policy, the system approach, the model of social protection, the space of social work, socially vulnerable layers of

the population, public contempt, charity, the social worker, levels and structures of social work, the function of social work, the Ministry of Labour and Social Protection, public organizations.

The object of research is the system of social protection of the population of the Republic of Belarus.

The subject of research — specificity of social protection updated system functioning, mechanisms and technologies of system approach realization to the organization of social work in the Republic of Belarus in modern conditions.

The purpose of research consists of scientific substantiation of the conceptual basis of sociological analysis of functioning of the system of social protection of the population of the Republic of Belarus in modern conditions.

The methodological basis of the dissertation are the methods of the qualitative analysis, generalization of practical experience, the content-analysis of the documents, studying of the statistical data, carrying out of expert interrogation and interview, personal observations.

The received results: the conceptual basis of sociological analysis of actual problems of the organization and the content of social work is formulated; saved up domestic experience of social problems solution and features of its realization is investigated during social protection system of social protection of the population becoming in historical context, specificity of the Soviet model of the population social protection becoming; peculiarity of social work development as a system formation in conditions of society transformation are investigated, the multilevel administrative system of social protection of the population of the Republic of Belarus is completely submitted; necessity of efforts integration, inclusion to the practice of social protection of other ministries and departments, experts of various directions are shown; the saved up practice of innovational forms of work with socially vulnerable layers of the population is generalized.

The scientific novelty of the received results consists of that the given dissertation is complex development of conceptual bases and organizational-administrative ways of practical realization of the designated problem.

The positions of the dissertation can be used in making the social sphere management perfect in practice, activity of the organizations of various levels; by carrying out the sociological researches; during educational methodical manuals writing, preparation of lecture courses, carrying out intensive auditorial studies, controllable independent work of students.