

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

Кафедра инновационного управления

ШИШ
Светлана Константиновна

**АНАЛИЗ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ВАЛЮТНО-ОБМЕННЫХ
ОПЕРАЦИЙ В БАНКЕ ПРИ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Магистерская диссертация

специальность 1–26 80 04 Менеджмент

профилизация Финансовый менеджмент

Научный руководитель
Накипова Олеся Анатольевна

Допущена к защите
«__» _____ 202_ г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
_____ Е.А. Поддубская
кандидат педагогических наук

Минск, 2021

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Магистерская диссертация: 46 с., 3 рис., 5 табл., 15 источников.

АНАЛИЗ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ВАЛЮТНО-ОБМЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ В БАНКЕ ПРИ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Цель работы: анализ банковской системы РБ, совершение операций на валютном рынке, построение бизнес-модели оптимизации процесса получения прибыли в банках от валютно-обменных операций с физическими лицами.

Актуальность работы: валютно-обменные операции занимают существенное место в спектре всех операций, которые предоставляют для своих клиентов банки. Успешное и эффективное развитие валютной политики банков, получение планируемого дохода, уменьшение рисков от таких операций невозможно без формирования четкой стратегии развития валютно-обменных операций.

Объект исследования: методы и механизмы получения прибыли от валютно-обменных операций с физическими лицами.

Предмет исследования: банковская система РБ, валютный рынок РБ.

Результаты и их новизна: разработанные рекомендации по перераспределению и учету расходов между структурными подразделениями банка для дальнейшего детального анализа деятельности и формирование групп подразделений, которые являются максимально эффективными для банка либо которые только окупают свою деятельность, либо являются неэффективными. На основании полученных данных можно принимать решения по расстановке приоритетов при организации работы обменных пунктов. Акцентирование внимание на перевод валютно-обменных операций в безналичную форму расчета.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА РАБОТЫ

Магістарская дысертацыя: 46 с., 3 мал., 5 табл., 15 крыніц.

АНАЛІЗ І АЦЭНКА ЭФЕКТЫЎНАСЦІ ВАЛЮТНА-АБМЕННЫХ АПЕРАЦЫЙ У БАНКУ ПРЫ ЎДЗЕЛЕ ФІЗІЧНЫХ АСОБ

Мэта: аналіз банкаўскай сістэмы РБ, здзяйсненне аперацый на валютным рынку, пабудова мадэлі аптымізацыі працэсу атрымання прыбытку ў банках ад валютна-абменных аперацый з фізічнымі асобамі.

Актуальнасць: валютна-абменныя аперацыі займаюць істотнае месца ў спектры ўсіх аперацый, якія прадастаўляюць для сваіх кліентаў банкі. Паспяховае і эфектыўнае развіццё валютнай палітыкі банкаў, атрыманне планаванага даходу, памяншэнне рызыку ад такіх аперацый немагчыма без фарміравання выразнай стратэгіі развіцця валютна-абменных аперацый.

Аб'ект даследавання: метады і механізмы атрымання прыбытку ад валютна-абменных аперацый з фізічнымі асобамі.

Прадмет даследавання: банкаўская сістэма РБ, валютны рынак.

Вынікі і іх навізна: распрацаваныя рэкамендацыі па пераразмеркаванні і ўліку выдаткаў паміж структурнымі падраздзяленнямі банка для далейшага дэтальнага аналізу дзейнасці і фарміраванне груп падраздзяленняў, якія альбо з'яўляюцца максімальна эфектыўнымі для банка, альбо якія толькі акупляюць сваю дзейнасць, альбо з'яўляюцца неэфектыўнымі. На падставе атрыманых дадзеных можна прымаць рашэнні па расстаноўцы прыярытэтаў пры арганізацыі працы абменных пунктаў. Акцэнтаванне ўвагі на пераклад валютна-абменных аперацый у безнаўную форму разліку.

GENERAL DESCRIPTION OF THE WORK

Master's thesis: 45 p. ,3 pic., 5 tab.,15 sources.

ANALYSIS AND EVALUATION OF THE CURRENCY EXCHANGE OPERATIONS EFFECTIVENESS IN THE BANK WITH THE PARTICIPATION OF INDIVIDUALS

Objective: the Republic of Belarus banking system analysis such as performing transactions in the foreign exchange market and building a process optimization model of making a profit in banks from currency exchange operations with individuals.

Actuality of the research: the currency exchange operations occupy a significant place in the spectrum of all operations which banks provide for their clients. Successful and effective development of banks' monetar exchange policy, achieving planned income and reducing risks from such operations are impossible without the establishment of a clear currency exchange operations development strategy.

Object of the research: methods and mechanisms for making a profit from currency exchange operations with individuals.

Subject of the research: the Republic of Belarus banking system, the foreign exchange market.

Results and their novelty: developed recommendations on the redistribution and expense accounting between bank structural subdivisions for the further detailed activities analysis and the subdivisions groups formation which are the most effective for the bank or which only pays off their activities or are ineffective. Based on the data received, it is possible to make decisions on the prioritization in organizing the exchange offices work. The focus is on the currency exchange operations transfer to a non-cash form of payment.