

РЕФЕРАТ

Юрченко Андрей Викторович

Электронное правительство как средство интерактивной связи между органами управления и гражданами Республики Беларусь

Тема: Электронное правительство как средство интерактивной связи между органами управления и гражданами Республики Беларусь

Ключевые слова: электронная услуга, электронное правительство, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), электронный документооборот, электронный документ, электронная цифровая подпись (ЭЦП), информационное взаимодействие, государство, бизнес, общество.

Актуальность. Электронное правительство как средство интерактивной связи между органами управления и гражданами Республики Беларусь является одной из приоритетных задач, которая позволит обеспечить новый уровень качества государственного управления и оказания услуг.

Цель дипломной работы – определение основных характеристик электронного правительства при осуществлении интерактивной связи между органами управления и гражданами Республики Беларусь. **Объектом** исследования являются государственные органы Республики Беларусь, использующие информационно-коммуникационные технологии и оказывающие электронные услуги. **Предмет** – пути, методы формирования, совершенствование электронных услуг. **Методологической основой** дипломной работы стали принципы объективности, историзма, системности и ценностного подхода.

Основные положения, выносимые на защиту. Проблема исследования заключается в том, что на сегодняшний день не все могут перейти на электронное взаимодействие, этому препятствуют методологические, информационные, технологические и финансовые факторы, для каждого субъекта в разной степени.

В дипломной работе дана характеристика теоретическим аспектам, классификации и уровням формирования развития электронных услуг; интерактивной связи между органами управления и гражданами; обобщен опыт в сфере электронных услуг и интерактивной связи; определена степень правового урегулирования интерактивной связи между органами управления и гражданами в Республике Беларусь; охарактеризована информационная инфраструктура; выделены проблемы по ее построению; разработаны и обоснованы рекомендации по совершенствованию формирования электронных услуг в Республике Беларусь.

Структура и объем дипломной работы. Дипломная работа состоит из реферата на белорусском, русском и английском языках, введения, трех глав, заключения, списка источников и литературы. Всего по дипломной работе – 80 страница.

РЭФЕРАТ

Юрчанка Андрэй Віктаравіч

Электронны ўрад як сродак інтэрактыўнай сувязі паміж organami кіравання і грамадзянамі Рэспублікі Беларусь

Тэма: Электронны ўрад як сродак інтэрактыўнай сувязі паміж organami кіравання і грамадзянамі Рэспублікі Беларусь

Ключавыя словы: электронная паслуга, электронны ўрад, інфармацыйна-камунікацыйныя тэхналогіі (ІКТ), электронны дакументаабарот, электронны дакумент, электронны лічбавы подпіс (ЭЛП), інфармацыйнае ўзаемадзеянне, дзяржава, бізнес, грамадства.

Актуальнасць. Электронны ўрад як сродак інтэрактыўнай сувязі паміж organami кіравання і грамадзянамі Рэспублікі Беларусь з'яўляецца адной з прыярытэтных задач, якая дазволіць забяспечыць новы ўзровень якасці дзяржаўнага кіравання і аказання паслуг.

Мэта дыпломнай працы - вызначэнне асноўных характарыстык электроннага ўрада пры ажыццяўленні інтэрактыўнай сувязі паміж organami кіравання і грамадзянамі Рэспублікі Беларусь. **Аб'ектам** даследавання з'яўляецца дзяржаўныя органы Рэспублікі Беларусь, якія выкарыстоўваюць інфармацыйна-камунікацыйныя тэхналогіі і якія аказваюць электронныя паслугі. **Прадмет** - шляху, метады фарміравання, удасканаленне электронных паслуг. **Метадалагічнай асновай** дыпломнай працы сталі прынцыпы аб'ектыўнасці, гістарызму, сістэмнасці і каштоўнаснага падыходу.

Асноўныя палажэнні, якія выносяцца на абарону. Праблема ісследования- заключаецца ў тым, што на сённяшні дзень не ўсе грамадзяне, а таксама органы дзяржаўнага кіравання і бізнес-структура могуць перайсці на электроннае ўзаемадзеянне, гэтаму перашкаджаюць метадалагічныя, інфармацыйныя, тэхналагічныя і фінансавыя фактары, для кожнага суб'екта ў рознай ступені.

У дыпломнай працы дадзена характарыстыка тэарэтычным аспектам, класіфікацыі і ўзроўнях фарміравання развіцця электронных паслуг; інтэрактыўнай сувязі паміж organami кіравання і грамадзянамі; абагульнены вопыт у сферы электронных паслуг і інтэрактыўнай сувязі; вызначана ступень прававога ўрэгулявання інтэрактыўнай сувязі паміж organami кіравання і грамадзянамі ў Рэспубліцы Беларусь; ахарактарызаваная інфармацыйная інфраструктура; вылучаныя праблемы па яе пабудове; распрацаваны і абгрунтаваны рэкамендацыі па ўдасканаленні фарміравання электронных паслуг у Рэспубліцы Беларусь.

Структура і аб'ём дыпломнай працы. Дыпломная праца складаецца з рэферата на беларускай, рускай і англійскай мовах, ўвядзення, трох кіраўнікоў, заключэння, спісу крыніц і літаратуры. Усяго па дыпломнай працы - 80 старонак.

ESSAY

Yurchenko Andrey

E-government as a means of interactive communication between governing bodies and citizens of the Republic of Belarus

Topic: E-government as a means of interactive communication between governing bodies and citizens of the Republic of Belarus

Keywords: electronic service, electronic government, information and communication technologies (ICT), electronic document management, electronic document, electronic digital signature (EDS), information interaction, government, business, society.

Relevance. E-government as a means of interactive communication between government bodies and citizens of the Republic of Belarus is one of the priority tasks, which will ensure a new level of quality of public administration and the provision of services to organizations and citizens.

The purpose of the thesis is to determine the main characteristics of e-government in the implementation of interactive communication between government and citizens of the Republic of Belarus. **The object** of the study is the state bodies of the Republic of Belarus that use information and communication technologies and provide electronic services. **The subject** is ways, methods of formation, improvement of electronic services. **The methodological basis** of the thesis was the principles of objectivity, historicism, systematic and value approach.

The main provisions to be defended. The research problem is that today not all citizens, as well as government bodies and a business structure can switch to electronic interaction, this is hindered by methodological, informational, technological and financial factors, for each subject to a different degree.

The thesis describes the theoretical aspects, classification and levels of development of electronic services; interactive communication between governing bodies and citizens; experience in the field of electronic services and interactive communication is summarized; the degree of legal regulation of interactive communication between government bodies and citizens in the Republic of Belarus has been determined; characterized by information infrastructure; problems on its construction are highlighted; recommendations for improving the formation of electronic services in the Republic of Belarus have been developed and substantiated.

The structure and scope of the thesis. The thesis consists of an abstract in Belarusian, Russian and English, an introduction, three chapters, a conclusion, a list of sources and literature. In total for the thesis - 80 pages.