

РЕФЕРАТ

дипломной работы Шукшиной Анны Александровны

«Совершенствование картотеки договоров в филиале «Минская городская телефонная сеть» Республиканского унитарного предприятия «Белтелеком».

Структура и объем дипломной работы: введение, три главы, заключение, список использованных источников и литературы, черыре приложения.

Общий объем работы: 61 лист. Из них список источников и литературы – пять страниц (41 наименование), реферат на русском, белорусском и английском языках – три страницы.

Ключевые слова: КАРТОТЕКА, АРХИВ, ДОГОВОР «ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ», ЭЛЕКТРОСВЯЗЬ, ОЦИФРОВКА, МГТС, БЕЛТЕЛЕКОМ, РЕПОЗИТОРИЙ.

Актуальность темы: обусловлена тем, что проблемы накопления и хранения договоров, заключенных с клиентами предприятий сферы обслуживания возникают не только у компании РУП «Белтелеком», но и остальных. В работе представлено возможное решение этих проблем на примере картотеки действующих договоров филиала «МГТС» РУП «Белтелеком». Фактически компания Белтелеком является первой организацией, которая начала переводить эти документы в цифровой вид.

Объект исследования -- картотека договоров абонентов «Об оказании услуг электросвязи» и приложений к ним в филиале «МГТС» Республиканского унитарного предприятия «Белтелеком».

Предмет исследования -- оптимизация картотеки, в процессе обработки, оцифровки и хранения договоров и приложений к ним, хранящихся в картотеке филиала.

Цель работы: выработка рекомендаций для улучшения работы картотеки филиала «МГТС», в области хранения и оцифровки документов.

Методы исследования: непосредственного наблюдения, аналогии, анализ, синтез, обобщения и моделирования.

Практическое применение: результаты работы могут использоваться не только в филиале «МГТС» РУП «Белтелеком», но и в других организациях сферы обслуживания, заключающих договора с клиентами.

РЭФЕРАТ

дыпломнай працы Шукшыной Ганны Аляксандраўны

«Удасканаленне картатэкі дагавораў у філіяле "Мінская гарадская
тэлефонная сетка» Рэспубліканскага унітарнага прадпрыемства
“Белтэлекам”».

Структура і аб'ём дыпломнай працы: ўвядзенне, тры главы, заключэнне, спіс
выкарыстаных крыніц і літаратуры, чатыры прыкладання.

Агульны аб'ём працы: 61 ліст. З іх спіс крыніц і літаратуры - пяць старонак
(41 найменне), рэферат на рускай, беларускай і англійскай мовах - тры старонкі.

Ключавыя словы: КАРТАТЭКА, АРХІЎ, ДАГАВОР «АБ АКАЗАННІ
ПАСЛУГ ЭЛЕКТРАСУВЯЗІ», ЭЛЕКТРАСУВЯЗЬ, АБЛІЧБОЎКА, МГТС,
БЕЛТЭЛЕКАМ, РЭПАЗІТАРЫЙ.

Актualityнасць тэмы: абумоўленая тым, што праблемы назапашвання і
захоўвання дагавораў, заключаных з кліентамі прадпрыемстваў сферы
абслугоўвання ўзнікаюць не толькі ў кампаніі РУП «Белтэлекам», але і
астатніх. У працы прадстаўлена магчымае вырашэнне гэтых праблем на
прыкладзе картатэкі дзеючых дагавораў філіяла «МГТС» РУП «Белтэлекам».
Фактычна кампанія Белтэлекам з'яўляецца першай арганізацыяй, якая пачала
перакладаць гэтыя дакументы ў лічбавы выгляд.

Аб'ект даследавання - картатэка дагавораў абанентаў "Аб аказанні паслуг
электрасувязі» і прыкладанняў да іх у філіяле "МГТС" Рэспубліканскага
унітарнага прадпрыемства "Белтэлекам".

Прадмет даследавання - аптымізацыя картатэкі, у працэсе апрацоўкі,
лічбавання і захоўвання дагавораў і прыкладанняў да іх, якія захоўваюцца ў
картатэцы філіяла.

Мэта працы: выпрацоўка рэкамендацый для паляпшэння работы картатэкі
філіяла «МГТС», у вобласці захоўвання і лічбавання дакументаў.

Метады даследавання: непасрэднага назірання, аналогіі, аналіз, сінтэз,
абагульнення і мадэлявання.

Практычнае прымяненне: вынікі працы могуць выкарыстоўвацца не толькі ў
філіяле "МГТС" РУП "Белтэлекам", але і ў іншых арганізацыях сферы
абслугоўвання, якія складалі дамовы з кліентамі.

ESSAY

thesis by Shukshina Anna Alexandrovna

“Improving the file cabinet of contracts at the Minsk City Telephone Network branch of the Beltelecom Republican Unitary Enterprise.

The structure and scope of the thesis: introduction, three chapters, conclusion, list of references and literature, four appendices.

Total amount of work: 61 sheets. Of these, a list of sources and literature - five pages (41 names), an abstract in Russian, Belarusian and English - three pages.

Keywords: CARD FILES, ARCHIVE, TELECOMMUNICATION SERVICES TREATY AGREEMENT, TELECOMMUNICATIONS, DIGITALIZATION, MGTS, BELTELECOM, REPOSITORY.

The relevance of the topic: due to the fact that the problems of accumulation and storage of contracts concluded with customers of service enterprises arise not only at Beltelecom, but also the rest. The paper presents a possible solution to these problems by the example of a file cabinet of existing contracts of the MGTS branch of RUE Beltelecom. In fact, Beltelecom is the first organization that began to translate these documents into digital form.

The object of the study -- is a card index of subscribers' contracts on the provision of telecommunication services and their annexes at the MGTS branch of Beltelecom Republican Unitary Enterprise.

The subject of the research -- is the optimization of the file cabinet during the processing, digitization and storage of contracts and their annexes stored in the branch file cabinet.

Purpose of work: development of recommendations for improving the work of the card index of the MGTS branch in the field of storage and digitization of documents.

Research methods: direct observation, analogy, analysis, synthesis, generalization and modeling.

Practical application: the results of the work can be used not only in the MGTS branch of RUE Beltelecom, but also in other organizations in the service sector that conclude contracts with customers.