

## РЕФЕРАТ

Объем работы составляет 67 страниц, в том числе наименований использованных источников и литературы – 43 (позиции), приложений – 11.

Ключевые слова: ГРАЖДАНСКАЯ АВИАЦИЯ, ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ, ДОКУМЕНТООБОРОТ, ОАО «АВИАКОМПАНИЯ «БЕЛАВИА», ПАССАЖИРСКИЕ АВИАПЕРЕВОЗКИ, ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ.

Объект работы – гражданская авиация.

Предмет работы – документационное сопровождение пассажирских авиаперевозок на примере ОАО «Авиакомпания «Белавиа».

Цель работы – выявить проблемы и предложить пути совершенствования документационного сопровождения гражданской авиации.

Цель образует задачи, необходимые к выполнению в ходе проводимого исследования:

- дать характеристику источникам и литературе по организации делопроизводства и электронного документооборота в сфере гражданской авиации;
- выявить, дать характеристику и определить особенности состава документов, обеспечивающих документационное сопровождение гражданской авиации;
- выявить проблемы и предложить пути совершенствования документационного сопровождения гражданской авиации.

К методам, используемым в ходе проводимого исследования, следует отнести общенаучные методы:

- метод анализа (изучение и детальное рассмотрение документационного сопровождения гражданской авиации с учетом уникальных свойств и особенностей);
- метод синтеза;
- метод сравнения (сопоставление информации о документационном сопровождении в авиакомпаниях для выявления различий или сходств).

## ДАКЛАД

Аб'ём працы складае 67 старонак, у тым ліку назваў выкарыстаных крыніц і літаратуры – 43 (пазіцыі), прымацаванняў – 11.

Ключавыя словы: ГРАМАДЗЯНСКАЯ АВІЯЦЫЯ, ДАКУМЕНТАЛЬНАЕ ЗАБЕСПЯЧЭННЕ КІРАВАННЯ, ДАКУМЕНТАЗВАРОТ, ААТ «АВІЯКАМПАНІЯ «БЕЛАВІЯ», ПАСАЖЫРСКІЯ АВІЯПЕРАВОЗКІ, ЭЛЕКТРОННЫ ДАКУМЕНТАЗВАРОТ.

Аб'ект працы – грамадзянская авіяцыя.

Прадмет працы – дакументальнае суправаджэнне пасажырскіх авіяперавозак на прыкладзе ААТ «Авіякампанія «Белавія».

Мэта працы – выявіць праблемы і прапанаваць шляхі удасканалення дакументальнага забеспячэння грамадзянскай авіяцыі.

Мэта ўтварае задачы, неабходныя да выканання ў ходзе правядзення даследавання:

- даць характарыстыку крыніц і літаратуры па арганізацыі справаводства і электроннага дакументазвароту ў сферы грамадзянскай авіяцыі;
- выявіць, даць характарыстыку і вызначыць асаблівасці складу дакументаў, якія забяспечваюць дакументальнае суправаджэнне грамадзянскай авіяцыі;
- выявіць праблемы і прапанаваць шляхі удасканалення дакументальнага забеспячэння грамадзянскай авіяцыі.

Да метадаў, што выкарыстоўваюцца ў ходзе праведзенага расследавання, варта адзначыць агульнанавуковыя метады:

- метады аналізу (вывучэнне і дэталёвае разгляд дакументальнага суправаджэння грамадзянскай авіяцыі з улікам унікальных уласцівасцяў і асаблівасцяў);
- метады сінтэзу;
- метады выраўноўвання (супастаўленне інфармацыі аб дакументальным суправаджэнні ў авіякампаніях для высвятлення адрозненняў або падабенстваў).

## ABSTRACT

Thesis: 67 pages, including the names of sources and literature – 43 (positions), 11 applications.

Keywords: CIVIL AVIATION, DOCUMENT MANAGEMENT, DOCUMENT CIRCULATION, JSC «BELAVIA AIRLINE», PASSENGER AIR TRANSPORTATION, ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT.

The object of research – civil aviation.

The subject of the research is the documentary support of passenger air transport on the examples of JSC «Belavia Airline».

The purpose of the research is to identify problems and suggest ways to improve the documentation of civil aviation.

The goal forms the tasks necessary to perform during the research:

- describe the sources and literature on the organization of office management and electronic document management in the field of civil aviation;
- select, characterize and define the features of the documents that provide documentary support for civil aviation;
- identify problems and suggest ways to improve the documentation of civil aviation.

The methods used in the course of the investigation should include General scientific methods:

- method of analysis (study and detailed consideration of documentary support of civil aviation, taking into account the unique properties and features);
- synthesis method;
- alignment method (information matching documentary support in airlines to find out differences or similarities).