

РЕФЕРАТ

Тимошенко Андрей Александрович

СПРАВОЧНЫЕ ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ (НА ПРИМЕРЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ)

Ключевые слова: министерство внутренних дел, электронное правительство, онлайн-сервисы, государственные электронные услуги.

Объект исследования: справочные онлайн-сервисы Министерства внутренних дел Республики Беларусь.

Предмет исследования: пути совершенствования взаимодействия граждан и МВД Республики Беларусь при помощи справочных онлайн-сервисов.

Цель работы: определить пути совершенствования справочных онлайн-сервисов МВД Республики Беларусь.

Методы исследования: методология исследования, используемая в работе, основываются на принципах диалектики, взятых в единстве с общенаучными методами исследования, определенными спецификой предмета исследования (системный подход, системно-функциональный анализ).

Исследования и разработки: раскрыты особенности и проблемы реализации электронного правительства, государственных электронных услуг и справочных онлайн-сервисов в МВД Республики Беларусь.

Элементы научной новизны: разработаны рекомендации по совершенствованию справочных онлайн-сервисов для МВД Республики Беларусь.

Технико-экономическая и социальная значимость: разработанные рекомендации могут применяться для оптимизации трудовой нагрузки на сотрудников ряда подразделений МВД Республики Беларуси и в совершенствовании взаимодействия между ведомством и гражданами.

Структура и объем дипломной работы: Дипломная работа состоит из введения, четырех глав, заключения, списка использованных источников и литературы, приложений. Общий объем работы – 72 страниц. Из них: список источников и литературы – 8 страниц (77 наименований), реферат на русском, белорусском и английском языках – 3 страницы.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса и все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Цімашэнка Андрэй Аляксандравіч ДАВЕДАЧНЫЯ АНЛАЙН-СЭРВІСЫ ДЗЯРЖАЎНЫХ ОРГАНАЎ РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ (НА ПРЫКЛАДЗЕ МІНІСТЭРСТВА ЎНУТРАННЫХ СПРАЎ)

Ключавыя словы: міністэрства ўнутраных спраў, электронны ўрад, анлайн-сэрвісы, дзяржаўныя электронныя паслугі.

Аб'ект даследавання: даведачныя онлайн-сэрвісы Міністэрства ўнутраных спраў Рэспублікі Беларусь.

Прадмет даследавання: шляхі ўдасканалення ўзаемадзеяння грамадзян і МУС Рэспублікі Беларусь пры дапамозе даведачных анлайн-сэрвісаў

Мэта працы: вызначыць шляхі ўдасканалення даведачных анлайн-сэрвісаў МУС Рэспублікі Беларусь.

Метады даследавання: Метадалогія даследавання, якая выкарыстоўваецца ў працы, грунтуецца на прынцыпах дыялектыкі, узятых у адзінстве з агульнанавуковымі метадамі даследавання, пэўнымі спецыфікай прадмета даследавання (сістэмны падыход, сістэмна-Функцыянальны аналіз).

Даследаванні і распрацоўкі: раскрытыя асаблівасці і праблемы рэалізацыі электроннага ўрада, дзяржаўных электронных паслуг і даведачных анлайн-сэрвісаў у МУС Рэспублікі Беларусь.

Элементы навуковай навізны: распрацаваны рэкамендацыі па ўдасканаленні даведачных анлайн-сэрвісаў для МУС Рэспублікі Беларусь.

Тэхніка-эканамічная і сацыяльная значнасць: распрацаваныя рэкамендацыі могуць прымяняцца для аптымізацыі працоўнай нагрукі на супрацоўнікаў шэрагу падраздзяленняў МУС Рэспублікі Беларусі і ва ўдасканаленні ўзаемадзеяння паміж ведамствам і грамадзянамі.

Структура і аб'ём дыпломнай працы: Дыпломная праца складаецца з увядзення, чатырох глаў, заключэння, спісу выкарыстаных крыніц і літаратуры, прыкладанняў. Агульны аб'ём працы- 72 старонкі. З іх: спіс крыніц і літаратуры- 8 старонак (77 найменняў), рэферат на рускай, беларускай і англійскай мовах – 3 старонкі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены у ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу і усе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішча і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

SUMMARY

Timoshenko Andrey Aleksandrovich

ONLINE REFERENCE SERVICES OF STATE BODIES OF THE REPUBLIC OF BELARUS (USING THE EXAMPLE OF THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS)

Keywords: Ministry of internal Affairs, e-government, online services, state e-services.

Object of research: online reference services of the Ministry of internal Affairs of the Republic of Belarus.

Subject of research: ways to improve interaction between citizens and the Ministry of internal Affairs of the Republic of Belarus using online reference services

Purpose: to identify ways to improve online reference services of the Ministry of internal Affairs of the Republic of Belarus.

Research methods: the research methodology used in the work is based on the principles of dialectics, taken in unity with General scientific research methods defined by the specifics of the subject of research (system approach, system-functional analysis).

Research and development: the features and problems of implementing e-government, state electronic services and online reference services in the Ministry of internal Affairs of the Republic of Belarus are revealed.

Elements of scientific novelty: recommendations for improving online reference services for the Ministry of internal Affairs of the Republic of Belarus have been developed.

Technical, economic and social significance: the developed recommendations can be used to optimize the work load on employees of a number of divisions of the Ministry of internal Affairs of the Republic of Belarus and to improve the interaction between the Department and citizens.

Structure and scope of the thesis: the Thesis consists of an introduction, four chapters, conclusion, list of sources and literature used, and appendices. The total amount of work is 72 pages. Among them: the list of sources and literature – 8 pages (77 titles), the abstract in Russian, Belarusian and English – 3 pages.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material provided in it correctly and objectively reflects the state of the process under study and all theoretical, methodological and methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.