

Выгодами для учреждений дополнительного образования взрослых могут быть:

- укрепление материально-технической и финансовой базы учреждений дополнительного образования взрослых;
- обеспечение конкурентоспособности образовательных программ, повышение их качества;
- повышение уровня профессиональной компетентности слушателей и преподавателей учреждений дополнительного образования взрослых;
- коммерциализация результатов научно-исследовательской деятельности учреждений дополнительного образования взрослых.

Список использованных источников

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс]: 13 янв. 2011 г., № 243-З: принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г.: одобр. Советом. Респ. 22 дек. 2010 г.: с изм. и доп. от 23 июля 2019 г., № 231-З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.

2. Официальный сайт Министерства образования Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edu.gov.by/en-uk/>. – Дата доступа: 10.09.2020.

Krasko I. V.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Krasko I.V.

Republican Institute of Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 378.4

КАЧЕСТВО УСЛУГ ОБРАЗОВАНИЯ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES IN THE SYSTEM OF SUPPLEMENTARY EDUCATION FOR ADULTS

В статье рассмотрены составляющие качества образовательных услуг.

Ключевые слова: дополнительное образование взрослых; образовательный стандарт; качество образования; образовательные услуги.

The components of the quality of educational services are considered.

Key words: additional adult education; educational standard; quality of education; educational services.

На рынке образовательных услуг Республики Беларусь в системе дополнительного образования взрослых представлено порядка 400 провайдеров, которые формируют предложение образовательных услуг. Такое большое количество обусловлено тем, что такие образовательные программы как обучающие курсы и другие не требуют специального разрешения на их проведение. Спрос на образовательные услуги формируется со стороны физиче-

ских лиц, предпринимателей, организаций, государства, которые выступают субъектами рыночных отношений и потребителями этих услуг. Происходит удовлетворение потребностей потребителя путем формирования компетенций (знаний, умений, навыков), которые востребованы на рынке труда.

Инновационные преобразования в экономике приводят к изменению квалификационных требований и профессиональных компетенций. В результате появляются новые должности в экономике, новые специальности в образовании. Со стороны потребителя возрастают требования к качеству образовательных услуг, предоставляемых на рынке.

Говоря о повышении качества образования, нет единой точки зрения на то, какое образование считать качественным и как это качество определять на практике.

В пункте 1.4 статьи 1 Кодекса Республики Беларусь от 13.01.2011 № 243-З «Кодекс Республики Беларусь об образовании» дано определение качества образования как «соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы» [1]. Образовательные стандарты отражают содержание образования и его направленность.

Качество образования не может определяться только лишь требованиями образовательного стандарта и учебно-программной документации. Образовательные стандарты сами по себе не обеспечивают качество образования. Инновационное содержание образовательных стандартов, типовых учебных планов, учебных программ, не гарантируют получение качественного образования, а выступают лишь формальным элементом сложного процесса, который включает в себя ряд компонентов, которые очень сложно, а в большинстве случаев невозможно оценить количественно.

Если рассматривать качество образования, в том числе и дополнительного образования взрослых, с точки зрения рыночных отношений, то качество образования – это востребованность полученных профессиональных компетенций в конкретных условиях их применения для достижения определенной цели и повышения качества жизни. Таким образом, качество образования определяется востребованностью сформированных профессиональных компетенций на рынке труда, фундаментальностью и глубиной полученных знаний.

Качество образования можно рассматривать как сложный процесс, состоящий из определенных элементов, каждый из которых и в совокупности должны соответствовать определенному уровню качества. К таким элементам можно отнести носителя компетенций; получателя компетенций; содержание образовательных программ (фундаментальность знаний, принципы и формы обучения, методы контроля и управления образовательным процессом, процесс формирования компетенций); методы обучения (процесс передачи компетенций); методики передачи компетенций; средства обуче-

ния; востребованность полученных компетенций на рынке труда; возможность получения новых компетенций.

Ключевыми фигурами в образовательном процессе являются преподаватель (носитель компетенций) и слушатель (получатель компетенций).

Политика обеспечения качества начинается с формирования качественного профессорско-преподавательского состава, который передает свои знания и опыт слушателям с использованием определенных образовательных технологий и методик обучения с целью формирования академических и профессиональных компетенций. При этом преподаватель не только передает знания и опыт, но и формирует личность обучаемого, его мировоззрение, духовность.

Преподаватель должен обладать определенным уровнем компетентности в отдельной области науки и практики. Уровень компетентности преподавателя определяется его базовым образованием, последующим самообразованием, наличием ученой степени и звания, стажем педагогической работы, опытом практической работы в конкретной области, возможностью постоянно повышать свой профессионализм и квалификацию. Преподаватель должен уметь устанавливать контакты с внешней и внутренней средой, иметь научно-исследовательскую активность, желательна – сформированную научную школу, иметь потребность и способность заниматься преподавательской деятельностью. Преподаватель должен не только иметь актуальные знания и опыт в определенной области, но и уметь методически донести их до слушателя. У каждого преподавателя должен быть соответствующий социальный статус, который обеспечит привлекательность преподавательской работы. Сегодня, кроме традиционного преподавания соответствующей учебной дисциплины, преподаватель должен заниматься координацией учебного процесса, консультировать слушателей, руководить учебными проектами, совершенствовать учебный материал, повышать свою квалификацию. В системе дополнительного образования взрослых возможно привлечение в образовательный процесс специалистов-практиков, которые имеют достаточную в современных условиях квалификацию. Как мы видим, каждая из составляющих понятия «качество преподавателя» может быть детализирована, но, как правило, не поддается количественной оценке.

В центре образовательного процесса стоит потребитель знаний – слушатель. Для формирования профессиональных компетенций слушателя читаются лекции, проводятся занятия, пишутся учебники и методические пособия, разрабатываются новые образовательные технологии. Конечным результатом образовательного процесса выступают академические и профессиональные компетенции, сформированные в результате обучения. «Качество слушателя» характеризуется интеллектом, работоспособностью, наблюдательностью, дисциплинированностью и другими необходимыми человеческими и профессиональными качествами, а также уже полученными

ми ранее компетенциями. В системе дополнительного образования взрослых «получатель образовательных услуг», как правило, обладает профессиональными компетенциями в определенной области, ему требуется их дополнить, углубить, обновить.

Сегодня появляется необходимость поиска новых средств и методов преподавания как более эффективных инструментов воздействия на слушателей с целью донести до них современные знания и сформировать необходимые навыки и умения. Но, в тот же момент, современные методы и технологии обучения не могут повысить качество подготовки слушателей, если они не сочетаются с инновационным содержанием образования.

Качество учебных программ проявляется не только в соответствии образовательным стандартам в области той или иной учебной дисциплины, но и в наличии инновационной составляющей.

В содержание образовательной программы переподготовки должны входить дисциплины, которые дают специалисту методологию поиска новых решений, развивают его креативность, не навязывая готовых шаблонов. Именно на это направлен, широко внедряемый сегодня в обучение и практику, междисциплинарный подход. Постоянно обновлять содержательную часть преподаваемых дисциплин, связанных с цифровыми и другими профессиональными компетенциями, которые быстро изменяются в связи с устареванием технологий в данном направлении.

Качество знаний определяется их фундаментальностью, глубиной и востребованностью в работе после окончания обучения. Только фундаментальные знания в той или иной учебной дисциплине помогут в постановке задач, поиску оптимальных решений. Имея фундаментальные знания и определенный опыт, специалист сможет найти ответы на все вопросы. Наличие фундаментальных основ в учебных программах – основа профессионализма и качества будущих специалистов, способных к адаптации в сложнейших новых условиях и применению полученных фундаментальных знаний при решении целого спектра прикладных проблем.

Таким образом, содержание образовательной программы должно быть фундаментальным и инновационным.

Образовательный процесс становится высокотехнологичным, в нем используются достижения информационных и телекоммуникационных технологий. В качественной организации образовательного процесса ни малую роль имеет современная материально-техническая база, используемая для обучения и формирования профессиональных навыков.

Необходимо рассматривать преподавателя и слушателя (носителя и получателя компетенций), содержание и методы обучения как элементы единого процесса обучения и как условия повышения качества подготовки слушателей.

Поскольку большинство показателей качества образования не могут иметь количественной характеристики, получение сводных показателей ка-

чества по блокам показателей и обобщающих оценок возможно с помощью квалиметрии.

Необходимо понимать, что никто не может дать своим слушателям всех знаний и умений, достаточных для любых профессиональных проблемных ситуаций. Однако качественное образование учит анализировать и решать проблемные ситуации, принимать оптимальные решения в любой ситуации, использовать сформированные профессиональные компетенции в производственных условиях.

Обобщая вышеперечисленные составляющие показателей качества, можно объединить их в группы: качество преподавательского состава и его мотивация; состояние материально-технической базы, используемой для обучения; качество образовательных стандартов, типовых учебных планов, учебных планов, учебных программ; качество слушателей; качество знаний; инновационная активность руководства; востребованность полученных компетенций на рынке труда; конкурентоспособность слушателей. Но, анализируя каждую группу помнить, что все они являются составляющими единого образовательного процесса, который направлен на формирование профессиональных компетенций, востребованных на рынке труда.

Список использованных источников

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс]: 13 янв. 2011 г., № 243-З; принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г.: одобр. Советом Респ. 22 дек. 2010 г.: в ред. Закона Респ. Беларусь от 23.07.2019 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.

Григорьева О. Н.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Grigorieva O. N.

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 378

ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

SPECIFICITY OF PEDAGOGICAL ACTIVITIES IN INSTITUTIONS OF ADDITIONAL EDUCATION OF ADULTS

В статье рассмотрена деятельность преподавателя в учреждениях дополнительного образования взрослых в контексте профессиональных компетенций и требований профессионального стандарта. Проанализированы особенности обучения взрослых. Обоснована необходимость разработки профессионального стандарта педагогической деятельности в учреждениях дополнительного образования взрослых.

Ключевые слова: педагогическая деятельность; профессиональные компетенции преподавателя; профессиональный стандарт; андрагогика.