

## ПРОВЕДЕНИЕ ЗАНЯТИЙ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА В ВУЗЕ В ОНЛАЙН-ФОРМАТЕ

**И. П. Воловикова, О. Г. Швайба***Белорусский государственный университет,  
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь irina.gil@tut.by, shvabia@tut.by*

В своей статье авторы рассматривают проведение занятий иностранного языка в онлайн-формате с помощью программы *Skype* как альтернативу аудиторным занятиям в условиях пандемии. В статье описываются характерные особенности занятий в *Skype*, их преимущества, недостатки, возможности и инструменты программы, их предназначение и применение, а также возникающие в процессе работы технические сбои и сложности. Авторы дают практические рекомендации по методике организации занятий, построению структуры, осуществлению контроля, делятся своим взглядом о необходимом оборудовании и организации рабочего места студентов и преподавателей.

Ключевые слова: онлайн-обучение; программа *Skype*; функция; учебный материал.

## ONLINE FOREIGN LANGUAGE CLASSES AT UNIVERSITY

**I. P. Valovikava, O. G. Shvaiba***Belarusian State University,  
4 Niezaliežnasci ave., Minsk, 220030, Republic of Belarus, irina.gil@tut.by, shvabia@tut.by*

In the article the authors consider foreign language classes using Skype as an alternative to classroom lessons in a pandemic. In this article the authors describe the peculiarities of work in Skype, its advantages and disadvantages, options and instruments of the program, its application as well as technical failures and difficulties arising in the process of teaching. Practical recommendations concerning organization of classes, their structure and monitoring of students' knowledge are given.

Moreover, the authors share their opinion about necessary equipment and organization of workplaces of students and teachers.

Key words: online learning; Skype program; function; training material.

Ещё несколько лет назад лишь небольшое количество людей использовали интернет-платформы для обучения. Белорусские университеты работали в традиционной и привычной форме, когда почти все практические занятия и лекции собирали студентов в аудиториях и лекционных залах. Обучение иностранному языку осуществлялось уже несколько лет с применением ТСО и ИКТ. Однако, буквально за год, ситуация изменилась настолько, что студенты и преподаватели были вынуждены перенести занятия на интернет-платформы, переоборудовать свои рабочие и учебные места, изменить своё отношение к онлайн-обучению. Обучение в онлайн-формате стало большим и серьёзным вызовом для системы Высшего образования в Республике Беларусь.

Надо заметить, что многие преподаватели БГУ к данному моменту уже имели опыт преподавания в *ZOOM*, *Skype* и *MOODLE*, прошли курсы повышения квалификации по данному направлению и теоретически были готовы к организации учебного процесса по-новому. Сложность заключалась в том, что до весны 2020 г. все занятия с использованием информационно-коммуникативных технологий являлись точечными и не носили непрерывный характер. Переход полностью на онлайн-режим лишил преподавателя очных встреч со студентами, возможности передачи учебных материалов и непосредственного контакта.

С другой стороны, новая организация работы позволила экономить время, учиться в привычных, самостоятельно созданных условиях, не выходя из дома, и не посещая университет. Современные средства обучения позволили также передавать знания и формировать профессиональные и социальные компетенции дистанционно.

Одним из интернет-ресурсов, позволяющих довольно эффективное обучение и усвоение иностранного языка, является программа *Skype*. Раньше её использовали сотрудники фирм и компаний для обмена информацией, а последние доработки и изменения в настройках *Skype* доказали состоятельность этой программы и для обучения иностранным языкам.

И студенты, и преподаватели едины в том, что залогом успешного взаимодействия через *Skype* является, прежде всего, высокоскоростной Интернет. Важным является наличие современного, хорошо работающего компьютера или ноутбука, а также микрофона, веб-камеры и наушников. Современные ноутбуки характеризуются наличием и камеры, и микрофона, однако, если студент работает в общежитии рядом с другими студентами, то наушники являются

ся необходимостью, чтобы не мешать учиться другим. Многие студенты работают со смартфона или планшета, но их размеры делают работу на занятиях более хлопотной и затруднительной, так как набор текста со смартфоном представляется проблематичным из-за маленького дисплея.

Рассмотрим те технические возможности, которые предоставляет программа *Skype*, их применение в преподавании иностранному языку.

Основным преимуществом программы *Skype* является возможность осуществления видеозвонков, благодаря чему все участники собрания могут видеть друг друга. Следует отметить, что собрание формируется для каждой учебной группы, путем создания ссылки, по которой необходимо присоединиться в группу. Чтобы нагрузка была не столь большой и скорость Интернета не уменьшалась, участники выключают не только свои камеры, но и микрофоны, если они сами не являются говорящими, чтобы избежать фонового звука. Работа с выключенной веб-камерой позволяет присутствовать на занятии в домашней одежде, что также является большим преимуществом для многих, когда не надо долго думать, что же «одеть сегодня».

Как известно, подготовка к занятию всегда являлась трудоёмкой для преподавателя и проведение занятий в онлайн-режиме потребовало дополнительного пересмотра принципов организации занятия и ещё более кропотливой работы на этапе планирования. Прежде всего, перед началом модуля или блока занятий, преподавателю следует выслать все основные учебники студентам. Это можно сделать в общем чате. Благодаря этой функции хорошо пересылаются не только довольно большие учебники, но и аудио и видеоматериалы.

Перед каждым занятием целесообразно подготовить необходимый материал в виде презентации, *Word* документа и отправить их студентам заранее, чтобы у них была возможность распечатать необходимый глоссарий, рабочие листы с упражнениями и т.д. В крайнем случае, если это не удалось сделать накануне, то можно воспользоваться функцией демонстрации экрана и показать студентам файлы или документы со своего рабочего стола. При этом, с помощью курсора преподаватель может показывать то место, где в данный момент идёт работа, и обращать внимание на более важные аспекты для запоминания или заучивания.

Кроме того, не смотря на отсутствие мела и доски, у преподавателя есть возможность писать определённые вещи в чате, благодаря чему происходит зрительное восприятие информации. Эта опция отлично подходит для комментариев или исправления ошибок, допущенных студентами.

Традиционно преподаватель является носителем знаний и представляет из себя чуть ли не единственный источник информации. Сегодня стоит задача осуществить обучение интенсивно и качественно. Если тема предстоящего занятия не очень сложная, целесообразно воспользоваться приёмом *Flipped Classroom*. Суть его заключается в том, что определённый теоретический материал студенты изучают самостоятельно, используя указанные преподавателем ссылки на блогеров или интернет-порталы. Далее студенты выполняют одно или два упражнения по теме и отсылают их преподавателю. Проверив и проанализировав ошибки, на занятии преподаватель может более подробно остановиться на типичных ошибках, снять трудности и прояснить сложные моменты.

При проведении занятия иностранного языка в *Skype* интерес представляют ещё две функции: функция «*записать сообщение*» и «*видеосообщение*». Ими можно воспользоваться для информирования студентов о следующем задании. Видеосообщение можно сделать в самом начале занятия. Оно может проинформировать студента о том, что является следующим этапом работы или содержать полные инструкции для выполнения ряда заданий.

Что касается начала урока, то заранее преподаватель может воспользоваться функцией «*планирование звонка*». Студентам можно отправлять уведомления и напоминания о начале звонка. Из-за большого потока информации и высокой нагрузки, студенты не всегда отслеживают время начала занятий, ссылаясь на забывчивость, и как следствие, присоединяются к собранию с опозданием. В этом случае можно начать занятие со следующих заданий:

— «*Elfchen*». Это задание подходит не только для начинающих изучать иностранный язык, но и для студентов уровня A2. Оно помогает активизировать предзнание и погрузиться в тему.

— «*Ergänzen Sie das Zitat*». Студентам предлагается начало цитаты, её продолжение они пишут в чате, а преподаватель может комментировать, исправлять ошибки или задавать уточняющие вопросы. В конце преподаватель демонстрирует цитату в оригинале.

— *«Beschreiben Sie das Bild»*. Студентам предлагается описать картинку, которая должна быть связана с темой занятия. Картинка может иметь неявные очертания, и студенты должны включать догадку и проявлять фантазию. Также можно использовать картинки с предыдущей темы, и тем самым активизировать словарный запас пройденной тематики.

Следующая функция, которая часто применяется на занятии — это *«создание опроса»*. Преподаватель вводит вопрос и создает варианты ответов. В группе отображается страница опроса, а результаты показываются всем участникам сразу после того, как они выберут один из вариантов. С помощью этой функции опросы можно проводить на любом этапе занятия. Создание опроса даёт толчок для развития дальнейшей дискуссии в группе по заданной теме. Также можно предложить в чате письменно описать полученные результаты опроса, используя определённые выражения и клише. При выполнении грамматических заданий эта функция очень эффективна для быстрой проверки правильных ответов в группе.

Отдельно хотелось бы остановиться на такой функции как *«запись ответа/звонка»*. Её целесообразно использовать во время текущей или итоговой аттестации. Благодаря ей существует возможность записать ответ студента. Эта запись может быть полезной при разрешении конфликта или оспаривании оценки. Запись в *Skype* хранится 30 дней, но её возможно в течение этого времени скачать и сохранить у себя на компьютере.

Эта функция также очень актуальна при работе в парах. Студенты могут записывать свои ответы во время подготовки диалогов, ролевых игр или обсуждений и отправлять их преподавателю. Преподаватель просматривает или прослушивает полученный материал и комментирует ответ с помощью функции *«записать сообщение или видеосообщение»*.

Для студентов, отсутствующих по каким-либо причинам на онлайн- занятии, функция *«запись ответа/звонка»* даёт возможность просмотреть занятие и усвоить учебный материал. Желаящие могут пересмотреть онлайн-занятие, повторить, то что выучили в беседе с партнёром, остановиться и более детально разобраться в грамматических формах.

Как показывает опыт, во время онлайн-занятия часто происходит сбой связи, тем самым искажается звук говорящего, «проглатываются» окончания и даже целиком некоторые слова. В итоге, собеседник не понимает, о чем идет речь, и не может дать ответ. В этом случае рекомендовано воспользоваться функцией *«субтитры»*, с помощью которой можно прочесть, что говорит собеседник. Эта функция очень важна для преподавателя, для оценивания у студентов правильности построения грамматических конструкций.

Работая над грамматикой, особенно на введении нового правила, можно использовать функцию *«снимок экрана»*, которая позволяет сохранить у себя на компьютере изображение правила, пример с грамматической конструкцией и не тратить время на занятии для его переписывания. Также это распространяется на введение новых клише, для построения диалога, доклада или пересказа текста.

Опираясь на опыт, необходимо заметить, что обучение иностранному языку может быть эффективным только тогда, когда процесс обучения проходит не в виде фронтальной работы, а в группах и парах. Для реализации парной работы на онлайн-занятии можно поступить следующим образом. Вся учебная группа делится на пары (по желанию студентов или по рекомендации преподавателя). Каждая пара создаёт своё собрание и в обязательном порядке присоединяется к нему преподавателя. Единственным недостатком такой работы является большое количество одновременно входящих звонков у преподавателя. Получив определённое задание (ответить на вопросы к тексту, составить диалог, провести интервью и т.), студенты созваниваются между собой, а у преподавателя есть возможность присоединиться к каждой паре и в режиме реального времени слушать, комментировать, задавать уточняющие вопросы и исправлять ошибки. Делать это можно устно или письменно, написав правильный вариант или произнесённый неправильный вариант с вопросительным знаком. Систему обозначений лучше обговаривать со студентами заранее. Также целесообразно договориться со студентами о значении жестов преподавателя, что поможет выстроить свою речь правильно и без ошибок. Так, например, жест рукой по дуге, означает обратный порядок слов в предложении и необходимость переноса изменяемой части сказуемого в конец предложения.

Исходя из вышеизложенного, стоит отметить, что изучение иностранного языка с помощью программы *Skype* является эффективным и не уступает традиционному аудиторному занятию.