

ТИМБИЛДИНГ НА ЗАНЯТИЯХ ПО АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

Е. А. Цвирко

*Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь, lenasuhorenko@gmail.com*

В данной статье рассматриваются приёмы и формы работы для формирования у студентов навыков командной работы на занятиях по английскому языку. Описаны основные приемы, помогающие настроить студентов на эффективную работу в группах: побуждение к сплоченности, установление доверия, оказание поддержки и воспитание уважения друг к другу. Также описывается роль преподавателя, направленная на создание рабочей атмосферы в группе. Приведены примеры вопросов, нацеленных на проверку выполнения заданий коллективной работы. Описанные в статье приемы могут быть использованы преподавателями английского языка, которые сталкиваются с проблемой неумения студентов работать в команде.

Ключевые слова: группа; команда; эффективность; микроклимат; конкуренция; рефлексия.

TEAM BUILDING IN ENGLISH LANGUAGE CLASSES

E. A. Tsvirko

*Belarusian State University,
4 Nezavisimosti ave., Minsk, 220030, Republic of Belarus, lenasuhorenko@gmail.com*

This article examines techniques and methods used to activate students' teamwork skills in an English class with the purpose of mastering students' professional-language competence. The main techniques to enable students to work efficiently in teams are described: building cohesion in the group, building trust, providing support and fostering respect for each other. The teacher's role in creating working atmosphere in the group is also described. Examples of questions aimed at checking the fulfillment of tasks of collective work are given. The techniques described in the article can be used by English teachers who face the problem of students' inability to work in teams.

Key words: group; team; efficiency; microclimate; competition; reflection.

Для того чтобы студенты эффективно работали в контексте курса, преподаватели должны уделять внимание не только выполнению поставленных учебных задач, но также и климату в учебной группе. Решающее значение для формирования атмосферы здорового климата и эффективного процесса обучения имеют превосходные коммуникативные навыки студентов. Однако, практика показывает, что в век современных технологий студенты совершенно разучились работать друг с другом или в команде.

Чтобы успешно работать в небольших группах, учащиеся должны уметь четко общаться на интеллектуальном и эмоциональном уровнях, то есть быть эффективными коммуникаторами. Итак, какого студента можно назвать эффективным коммуникатором: это студент, который

- может объяснить свои идеи и мысли;
- внимательно слушает других и задает вопросы, чтобы прояснить идеи и чувства других;
- чувствует то, что чувствуют другие, основываясь на их невербальном общении;
- инициирует разговор о групповом климате или процессе, если почувствует назревающую напряженность;
- размышляет о деятельности своей группы и побуждает других членов группы делать то же самое;

При эффективном внедрении групповой работы все учащиеся и преподаватели получают пользу от такого вида деятельности. Это помогает в процессе активного обучения и развивает критическое мышление. Но без тщательного планирования и разъяснения задач групповая работа может не оправдать ожиданий учащихся и преподавателей. Поэтому подготовка играет здесь ключевую роль. Также для успешной совместной работы члены группы должны продемонстрировать чувство сплоченности, которое возникает, когда члены группы демонстрируют следующие навыки:

- открытость: члены группы хотят узнать друг друга. Они открыты для новых идей, различных точек зрения людей, присутствующих в группе. Учащиеся слушают других и знают, как найти баланс между потребностью в сплоченности в группе и потребностью в индивидуальном самовыражении;
- доверие: члены группы доверяют друг другу достаточно, чтобы делиться своими идеями и чувствами;

— поддержка: студенты демонстрируют чувство преданности команде, поддерживают группу в целом и помогают участникам, испытывающим трудности. Они рассматривают друг друга не как конкурентов, а как сотрудников с одной общей целью;

— уважение: члены группы выражают свое мнение с уважением к другим, уделяя особое внимание вопросам «чему мы можем научиться?» а не «кто виноват?» [1]

Роль преподавателя является немалой в использовании различных стратегий, направленных на развитие здорового микроклимата. Ниже приведены примеры таких стратегий, используемых на занятиях по английскому языку факультета международных отношений Белорусского государственного университета:

— распределение учащихся по разным группам внутри одной учебной дисциплины, чтобы они могли взаимодействовать не только с привычными для них одноклассниками;

— разработка заданий, которые помогают осознать различия в группе, вынуждают задуматься о проблемах, возникающих при совместной работе;

— участие студентов в так называемых испытаниях доверия. Например, учащийся завязывает глаза отдельным студентам и просит членов их группы устно провести через полосу препятствий;

— стимулирование студентов к добровольному участию и желанию задавать вопросы другим участникам разговора. Чтобы развить навыки слушания и убедиться, что все в группе говорят, можно попробовать упражнение «круг голосов»;

— после того, как студенты будут выполнять задания в своих группах несколько недель, можно попросить их ответить на вопрос: «мы — команда?», затем обсудить ответы в своих группах.

Преподавателю, помимо знания того, как создать здоровый микроклимат, необходимо понимать, как организовать работу в коллективе так, чтобы студенты отличались высокой продуктивностью и четко понимали выполнение своих задач. Это возможно лишь тогда, когда студенты проявят следующие навыки:

— индивидуальная ответственность: все члены группы согласны с назначенными ролями. Каждый берет на себя ответственность за выполнение своей роли;

— конструктивная обратная связь: чтобы получить обратную связь, необходимо внимательно слушать и просить разъяснений, если комментарий неясен;

— решение проблем: члены группы помогают всем участникам разрабатывать и использовать стратегии, имеющие ключевое значение для достижения всеобщей цели;

— знание ролей: участники коллектива знают и понимают, для какой роли (ролей) они и другие лучше всего подходят. Они также готовы меняться функциями для оптимизации собственного и группового опыта обучения.

Стоит отметить, что после однократного выполнения группового задания не нужно рассчитывать на успех. Преподаватель на данном этапе выполняет важную функцию контроля: он просит студентов прибегать к рефлексии. Далее я приведу несколько вопросов, которые могут быть использованы как пример для проверки эффективности работы в группах:

— Что вам больше(меньше) всего понравилось в командной работе?

— Как ваше личное отношение к тому либо иному участнику влияет на совместную работу?

— Вы высказываете свое честное мнение? Если нет, то почему?

— Вы с радостью принимаете участие в дискуссии? Если нет, то почему?

— Что вы делаете, если не всегда понятны мысли и идеи вашего коллеги?

— Как вы реагируете на идеи других? Как они реагируют на ваши?

— Как принимаются решения в вашей группе? Кто участвует и каким образом? Как можно улучшить процессы принятия решений?

— Что произойдет, если член группы недоволен решением, принятым группой?

— Какие конфликты возникали внутри вашей группы? Как разрешались эти конфликты? Какую роль вы играете в разрешении этих конфликтов? Что вы или другие могли бы сделать, чтобы эффективно справляться с конфликтами?

— Что вы хотели бы улучшить при выполнении совместных задач?

Все эти стратегии были использованы на занятиях по английскому языку студентов 2 курса специальности “Таможенное дело”, так как учащиеся в начале учебного года всячески демонстрировали нежелание, а прежде всего неумение работать в команде. Сперва очень

важным виделось создание атмосферы доверия и взаимопомощи в группе, где любая инициатива поощрялась, будь она и не всегда удачной. Далее использовались стандартные задания, успешность выполнения которых зависела от коллективной сплоченности. Например, *jigsaw*, ролевые игры, дебаты, совместные проекты, рисование картины, полагаясь только на членов своей команды, и многие другие [2]. Таким образом, за относительно короткий период времени удалось объединить коллектив и показать студентам все преимущества работы в команде. Описанные в статье приемы могут быть с успехом использованы преподавателями английского языка для достижения образовательных и воспитательных целей, независимо от преподаваемой дисциплины.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Bosworth, K. (1994). Developing Collaborative Skills in College Students. *New Directions for Teaching and Learning*, 59. San Francisco: Jossey-Bass. pp. 25-31.
2. Richards, J.C., Rodgers, T.C (2001) *Approaches and methods in language teaching* (2nd ed.). Cambridge University Press.