

метод. конф. (Республика Беларусь, Минск, 12–13 дек. 2019 г.) / редкол.: В. А. Прытков [и др.]. – Минск: БГУИР, 2019. – 386 с. – С.174–175.

Алпатова Е. А.

Государственный университет управления, Москва, Россия

Alpatova E. A.

State University of Management, Moscow, Russia

Клейменова И. А.

Донской государственный технический университет,
Ростов-на-Дону, Россия

Kleymenova I. A.

Don State Technical University, Rostov-on-Don, Russia

УДК 331+ 331.108.45

ОСОБЕННОСТИ В ОБУЧЕНИИ ВЗРОСЛЫХ ПОСРЕДСТВОМ ОНЛАЙН ПЛАТФОРМ

FEATURES IN TRAINING ADULTS THROUGH ON-LINE PLATFORMS

В статье на основе проведенных занятий по проектам обучения граждан предпенсионного возраста с использованием онлайн платформ освещены особенности и проблемы образовательного процесса.

Ключевые слова: повышение квалификации; профессиональная переподготовка; образовательный процесс; дополнительное образование взрослых; зум-конференции.

In the article, on the basis of the conducted training sessions on the projects of training citizens of pre-retirement age using on-line platforms, the features and problems of the educational process are highlighted.

Key words: training; professional retraining; educational process; additional adult education; zoom conference.

В виду реализации федерального проекта, направленному на предоставление дополнительного образования гражданам (предпенсионного возраста и женщинам, находящимся в декретном отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет) в Российской Федерации, силами автора статьи и коллаборации с ППС кафедр ДГТУ был реализован ряд образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки в рамках участия Донского государственного технического университета путем реализации данных проектов с использованием онлайн обучения посредством он-лайн платформ, в частности в виде зумконференций. Указанные программы необходимо было проводить в онлайн формате в виду введения всеобщего режима самоизоляции из-за объявления ВОЗ мировой пандемии коронавируса.

В виду указанных условий формат очного обучения был сведен к проведению лекционных и практических занятий в формате зум-конференций. В качестве программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации были реализованы следующие образовательные программы: «Управление персоналом» (программа дополнительной профессиональной переподготовки, 256 ч), «Управление персоналом и кадровое делопроизводство» (программа повышения квалификации, 72 ч), «Управление персоналом в сфере культуры» (программа повышения квалификации, 72 ч), «Управление персоналом организации» (программа дополнительной профессиональной переподготовки, 256 ч), «Менеджмент персонала и кадровое делопроизводства (с изучением 1С: Зарплата и управление персоналом 8.3)» (программа дополнительной профессиональной переподготовки, 256 ч). Реализация указанных образовательных программ проводилась в очно-дистанционном формате: 50 % программы выделялось на очную форму образовательного процесса в бесконтактной форме в он-лайн формате и 50 % было выделено на самостоятельное обучение слушателей в дистанционном формате на специальной платформе университета.

Слушатели посещали лекции и практические занятия в он-лайн режиме посредством участия в зум-конференциях. Основной проблемой при проведении образовательного процесса (у участников предпенсионного возраста) в виде зум-конференций следует выделить: «закрытую» позицию (участники не включали личные видеокамеры и даже не ставили фото на «аватарку» в конференции, также отключали микрофоны), свыше 60 % участников не выполняли домашних заданий, не участвовали в групповых дискуссиях, демонстрируя крайне низкую мотивацию к обучению, (чего, безусловно, не встречалось при проведении занятий в оффлайн формате в прошлогодний период по аналогичным программам дополнительного обучения граждан предпенсионного возраста), а в данном формате участники были территориально удалены друг от друга, не знакомы, выделенной категории слушателей было не важно мнение других об их активности и вкладе в процесс организации «мозговых штурмов» по теме практического занятия. Кроме того, такое участие в онлайн формате очень негативно сказывается на эффективности самого преподавателя-тренера, это связано с отсутствием обратной связи с выявленной частью слушателей, что нарушает коммуникативный процесс, а затем и обрывает взаимодействие участников занятий и преподавателя-тренера. Кроме вышеописанных проблем, выявились проблемы, связанные с низким уровнем компетенций в информационном поле (участники не обладали навыками написания сообщения или вопроса в чате конференции), кроме того был выявлен уровень низкой культуры работы в информационном пространстве, в целом: участники, находящиеся на рабочем месте во время лекций, не отключали микрофоны, что позволяло посторонним звукам входить в пространство групповой образовательной

среды в виде зум-конференции, нарушая работу группы и сбивая с рабочего ритма преподавателя-тренера.

Особой сложностью у преподавателя-тренера при проведении занятий в таком формате была отмечена необходимость подтверждения входа каждого участника в конференцию, для чего нужно было прерывать занятия по несколько раз за сессию, фотографируя экран и список участников для осуществления дополнительного контроля за участниками обучения (за их посещением) отделом дополнительного образования университета.

В качестве плюсов стоит выделить высокую степень участия и интерес к программам дополнительного образования с помощью онлайн платформ участников – женщин в декретном отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет. Вероятно, данная категория взрослых слушателей имеет большую мотивацию к обучению и внедрению полученных знаний в будущую профессиональную жизнь. Указанная категория неоднократно подчеркивала удобство обучения с помощью применения он-лайн обучения, в виду того, что некоторым из них не с кем оставить малолетних детей, а в этом формате обучение является предпочтительным, так как позволяет находиться дома, продолжая присматривать за ребенком и одновременно включаться в процесс обучения. Данная категория слушателей увлеченно работала, выполняла все домашние задания, генерировала идеи по внедрению предложенных на занятии теорий, методов и алгоритмов в будущую профессиональную деятельность, каждый из участников данной категории, разрабатывал личные кейсы применения теоретических знаний на практику или полученный ранее трудовой опыт, формируя в процессе групповой работы комплекс soft skills [2]. Несмотря на то, что эта категория взрослых обучающихся была разделена территориально, также не знакома между собой, как вышеуказанная категория граждан предпенсионного возраста, но активность не была снижена, по сравнению с оффлайн обучением прошлого года по аналогичным программам, не во время практических занятий, не во время лекций, которые проходили в заявленном в программе, интерактивном ключе.

Таким образом, были сформированы выводы об уровне локуса контроля как фактора развития профессиональных компетенций [3] у слушателей, а также необходимость внедрения оценки и определения потребности в обучении и развитии у слушателей [1] и об обязательном продолжении внедрения в образовательный процесс онлайн режима с категорией взрослых слушателей – женщин, в декретном отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет; и низкой эффективности внедрения онлайн формата обучения граждан предпенсионного возраста, для которых необходимо обязательное очное присутствие в аудитории при проведении образовательного процесса.

Список использованных источников

1. Алпатова, Е. А. Определение потребности в обучении и развитии у государственных служащих / Е. А. Алпатова // Особенности государственного регулирования внешнеторговой деятельности в современных условиях: материалы III Всероссийский

ской науч.-практ. конф.: в 2 ч. – Российская таможенная академия, Ростовский филиал, 2016. – С. 207–214.

2. Алпатова, Е. А. Проектная деятельность как основа для развития soft skills в процессе преподавания экономических дисциплин в техническом вузе / Е. А. Алпатова // Современные образовательные технологии в подготовке специалистов для минерально-сырьевого комплекса: сб. науч. трудов III Всероссийской научной конференции. – 2020. – С. 953–957.

3. Гусейнова Е. Л. Локус контроля как фактор развития профессиональных компетенций / Е. Л. Гусейнова, А. П. Костюченко, Е. А. Алпатова // Актуальные вопросы высшего образования – 2018: материалы междунар. науч.-метод. конф. – 2018. – С. 39–41.

Гапанович-Кайдалова Е. В.

Гомельский государственный университет
имени Франциска Скорины, Гомель, Беларусь

Gapanovich-Kaidalova E. V.

Francisk Scorina Gomel State University, Gomel, Belarus

УДК 37.041-057.87:378.046.4:378.018.43

МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ САМООБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУШАТЕЛЕЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

METHODICAL BASES OF SELF-EDUCATIONAL ACTIVITY OF RETRAINING STUDENTS IN THE CONDITIONS OF DISTANCE LEARNING

В статье рассмотрены структура самообразовательной деятельности слушателей переподготовки и особенности ее организации в условиях дистанционного обучения.

Ключевые слова: самообразовательная деятельность; структура самообразовательной деятельности; дистанционное обучение.

The structure of self-educational activity of retraining students and the features of its organization in the conditions of distance learning are considered.

Key words: self-educational activity; structure of self-educational activity; distance learning.

В центре внимания исследователей в последние годы находятся вопросы организации и стимулирования самообразовательной деятельности педагогов, ее развитие становится одной из первостепенных задач системы повышения квалификации (С. П. Архипова, А. Г. Введенская, П. И. Дробязко, Н. В. Косенко, В. И. Кучинский, В. Л. Малашенкова, А. Е. Марон, Л. Я. Милейка, В. М. Первова, О. Д. Полонская, Е. С. Семенова, Е. И. Торохова, Р. М. Шерайзина и др.).

Традиционно самообразование определяется как «специально организованная, самостоятельная, систематическая познавательная деятельность, направленная на достижение определенных личностно и (или) общественно