

ЭКОНОМИКА: вчера, сегодня, завтра

Организатор конференции:
Ученый совет Московского
финансово-юридического
университета (МФЮА),
кафедра Финансов, налогообложения
и финансового учета,
кафедра Экономики и менеджмента

**II конференция
(с международным участием)
преподавателей и студентов
ЭКОНОМИКА:
ВЧЕРА, СЕГОДНЯ, ЗАВТРА
27 ноября 2020г.**



Организационный комитет конференции:

А.Г. Забелин, д-р. экон. наук, профессор, Ректор МФЮА (Председатель оргкомитета конференции);

В.В. Шутенко, канд.экон. наук доцент, Проректор по учебной и научной работе Московский финансово-юридический университет (Сопредседатель оргкомитета конференции);

Л.М. Макарова, канд.экон. наук доцент, заведующий кафедры Финансов, налогообложения и финансового учета Московский финансово-юридический университет (Сопредседатель оргкомитета конференции);

Е.Е. Родина, канд.экон. наук доцент зав. кафедры Экономики и менеджмента Московский финансово-юридический университет (Сопредседатель оргкомитета конференции);

Ш.Н. Гатиятулин канд. экон. наук, доцент кафедры Финансов, налогообложения и финансового учета Московский финансово-юридический университет (Секретарь оргкомитета конференции)

Руководители секций конференции:

В.А. Ключко, канд.экон. наук, аттестованный профессиональный бухгалтер, эксперт WorldSkills, доцент кафедры Финансов, налогообложения и финансового учета Московский финансово-юридический университет – секция Развитие финансово-учетных аспектов деятельности предприятий;

Т.В. Фурсова, канд.экон. наук член-корреспондент МАИ (Международной Академии Информатизации) доцент кафедры Финансов, налогообложения и финансового учета Московский финансово-юридический университет – секция Современные технологии банковского дела;

Е.Е. Родина, канд.экон. наук доцент зав. кафедры Экономики и менеджмента Московский финансово-юридический университет – секция История и современность системы государственного муниципального управления;

Ш.Н. Гатиятулин, канд.экон. наук доцент кафедры Финансов, налогообложения и финансового учета Московский финансово-юридический университет – секция Условия обеспечения экономической безопасности хозяйствующих субъектов;

О.В. Чабанюк, канд.экон. наук доцент кафедры Экономики и менеджмента Московский финансово-юридический университет – секция Современные школы менеджмента и маркетинга;

И.В. Чеботарева канд. филол. наук, доцент, зав. кафедры «Реклама и связи с общественностью», Московский финансово-юридический университет – секция Образовательные технологии и межкультурные коммуникации

Адрес оргкомитета конференции:
Москва, Введенского, 1а
Телефон: 8-499-979-00-99 (доб.: 2421)

ISBN 978-5-94811-325-8

© МФЮА, ноябрь, 2020

Полина Валерьевна ДУДАРЕВА
студент группы экономика 22

Елена Эдуардовна ГОЛОВЧАНСКАЯ
кандидат экономических наук, доцент
Белорусский государственный университет
Минск, Республика Беларусь

СОВРЕМЕННЫЕ ВОПРОСЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СТРУКТУРЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА НАЦИОНАЛЬНОЙ ИННОВАЦИОННО ОРИЕНТИРОВАННОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Аннотация. Данная статья посвящена развитию системы электронных государственных услуг, как способу повышения эффективности управления государством. Объектом исследования является государственные услуги в условиях цифровизации. Предмет исследования - взаимоотношения государства и граждан на основе информационно-коммуникационных технологий. Целью данной работы является анализ системы государственных услуг в условиях цифровизации, а также поиск путей совершенствования их эффективности.

Ключевые слова: управление, государство, услуги, государственные услуги, правительство, электронная система, инновации

Развитие информационных технологий становится важнейшим фактором жизни общества. Их применение приводит к серьезным сдвигам в политической, экономической, социальной и культурной сферах[1]. Электронное правительство — это новый способ взаимодействия государства и населения в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг.

По уровню развития электронного правительства Республика Беларусь в 2020 году занимает 40 место. В рейтинге представлены 193 страны[2]. Рейтинг United Nations E-Government Survey обновляется раз в два года. Еще в 2016 году Беларусь находилась на 49-м месте и входила в группу стран с «высоким уровнем» развития электронного правительства. Этот показатель отражает развитие сервисов активной коммуникации между гражданами и государством, а также степень информационной открытости государства и механизмы предоставления гражданам публичной информации, уровень вовлечения граждан в консультации с государственными органами и привлечение людей к обсуждению вопросов государственной политики, а также эффективные механизмы участия граждан в процессах принятия решений онлайн.

Республика Беларусь по итогам 2018 – 2019 годов получила высокое значение по индексу развития открытых государственных данных (значение индекса соответствует 0,96). Такие результаты достигнуты за счет создания в 2018 году Национального портала открытых данных [3], на котором уже опубликовано более 100 наборов.

Таблица 1 – Динамика изменения значения индекса развития
электронного правительства Республики Беларусь[4].

Год	2005	2008	2010	2012	2014	2016	2018
Значение индекса	0,5318	0,5213	0,49	0,609	0,6053	0,6625	0,7641



Рисунок 1 - Принципы и основные элементы цифрового правительства

Использование информационных технологий повышает интерактивность и эффективность общения с заявителями через официальные сайты госорганов, обеспечивает более широкий доступ к государственным услугам и в конечном счете снижает затраты на их получение.

Цифровизация государственных услуг в Беларуси находится в самом начале пути. Еще не произошло полного отказа от бумажных документов. Большая часть административных процедур все ещё выполняется вручную и дублируется в традиционном и электронном форматах. Электронный формат государственного содействия хозяйственникам подразумевает создание и ведение информационных сайтов, приложений и сервисов с помощью унифицированных коммуникаций, и интеграции телекоммуникаций и компьютеров с целью коллаборации усилий экономически активных граждан с органами государственной власти в области развития сектора малого и среднего предпринимательства[5].

В целях оптимизации и повышения эффективности государственного управления при оказании государственных услуг все чаще стала рассматриваться возможность применения блокчейн-технологии, которая изначально позиционировалась как инструмент для проведения транзакций с электронной валютой «биткоин». В настоящий момент рассматриваются возможности использования данной технологии за рамками криптовалют, например, в государственной сфере.

В ряде стран технология блокчейн (технология распределения базы данных или, по-другому, технологии распределенных реестров) уже активно внедряется в сферах недвижимости, интеллектуальной собственности, социального обеспечения, здравоохранения, государственных закупок, в пенсионной системе и др. Данная технология может быть внедрена практически в любом сегменте государственных услуг, где человек сталкивается с необходимостью документального оформления или подтверждения своих действий. Чаще всего эту технологию применяют при формировании государственных реестров, когда речь идет о не-

обходимости хранения большого массива данных и подтверждении достоверности информации. Наиболее важное преимущество блокчейна по сравнению со стандартными базами данных — это предельная защищенность информации от фальсификации. Какие-либо данные о гражданах, недвижимости, компаниях, сертификатах, дипломах, правах на собственность после занесения в государственные блокчейн-реестры изменить практически невозможно [6].

В Республике Беларусь существует единый портал электронных услуг (рис.2). Это платформа для получения электронных услуг гражданами и бизнесом, единая точка доступа к различным электронным сервисам, а также источник информации об административных процедурах, выполняемых тем или иным белорусским ведомством.

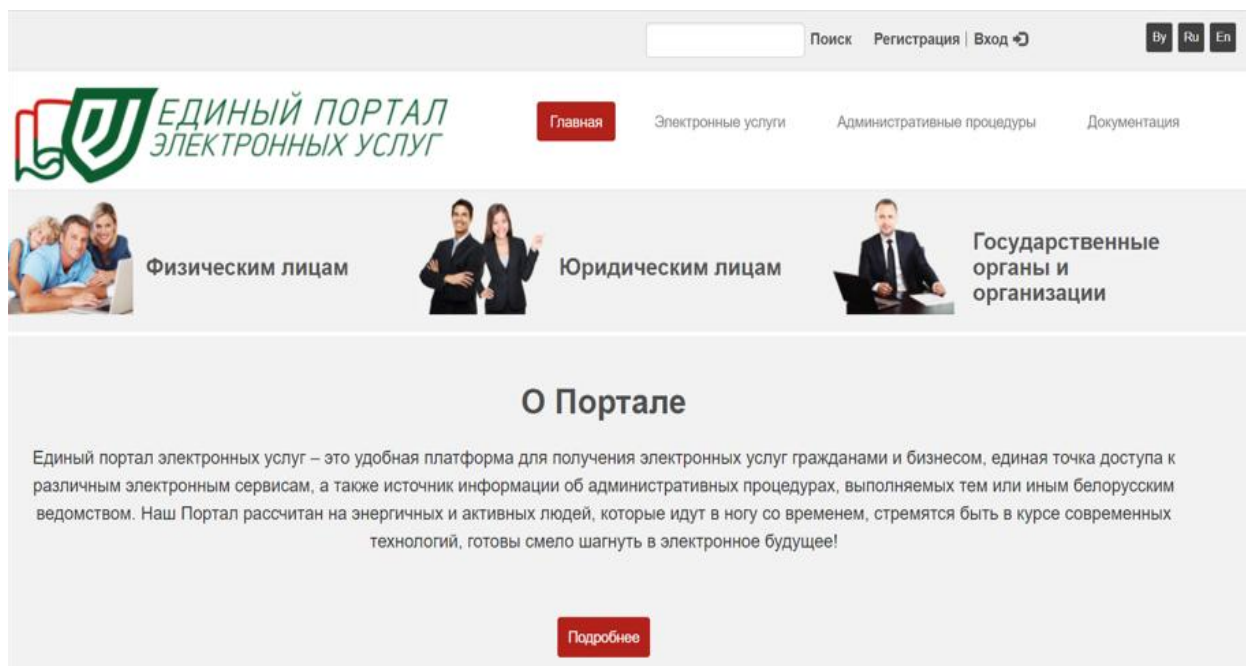


Рисунок 2 – Единый портал электронных услуг

Создание Национального центра электронных услуг (НЦЭУ) было предусмотрено Указом Президента Республики Беларусь от 8 ноября 2011 г. задачами НЦЭУ стало участие в формировании и развитии государственной системы оказания электронных услуг организациям и гражданам и непосредственно оказание электронных услуг государственным органам, иным организациям и гражданам на возмездной и безвозмездной основах.

Сайт Единого портала электронных услуг размещается на домене второго уровня gov.by[7], что говорит о его принадлежности к государственным информационным ресурсам.

Именно этот портал является внешней формой взаимоотношений между различными ведомствами, информационными системами и программными решениями, которую видит пользователь государственных услуг.

Помимо электронных услуг (рис. 3) на сайте представлено более 150 внешних электронных сервисов государственных органов и организаций. Это подборки ссылок на внешние сервисы, условно объединенные по таким подразделам, как «одно окно», «работа и занятость», «строительство и ремонт», «финансы», «отдых и отпуск», «безопасность и правопорядок» и так далее.

В настоящее время момент граждане Республики Беларусь могут воспользоваться только девятнадцатью электронными услугами на Государственном Едином портале электронных услуг. При этом, эти услуги предоставляют достаточно низкую социальную значимость. Большинство услуг рассчитаны на взаимодействие между чиновниками и государственными органами.

Единый портал электронных услуг является крайне неудобным, информация представлена в неструктурированном виде, что делает этот сервис непривлекательным для ис-

пользования, сервисы отнесены к категориям условно и ссылка на информационные базы и электронные услуги смешаны. Хотя на портале собран внушительный список информационных и электронных сервисов, на каждом из них предусмотрены свои требования к регистрации или идентификации пользователей, а это отталкивает пользователя из-за того, что каждый раз необходима отдельная регистрация для получения очередной новой услуги.

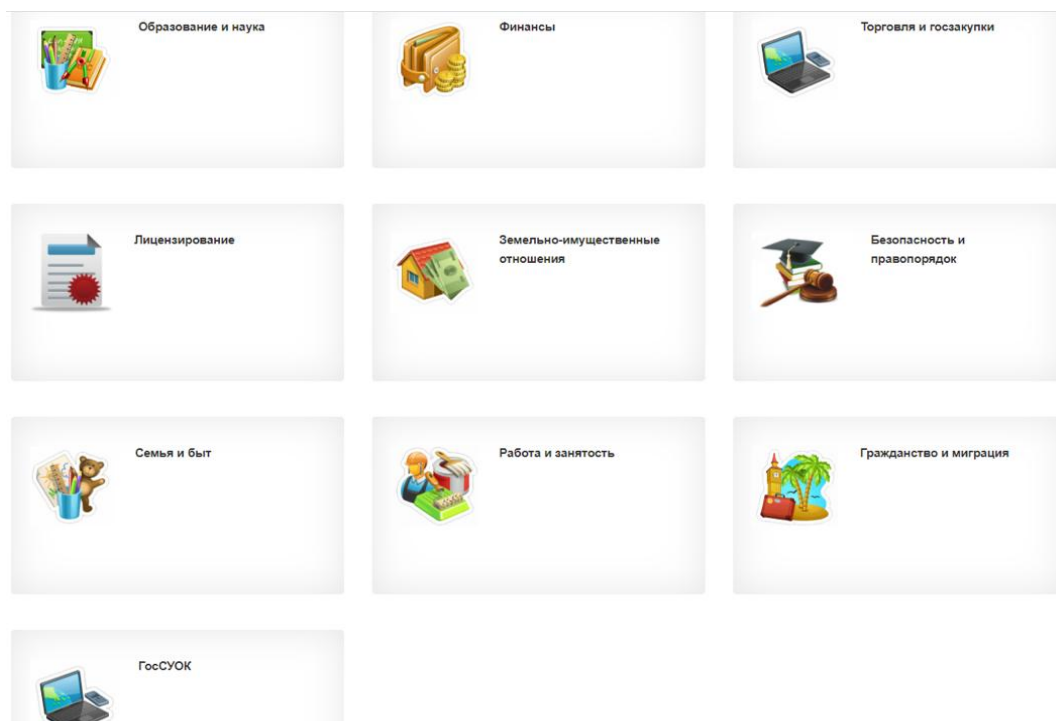


Рисунок 3 – Единый портал электронных услуг.
Внешние электронные сервисы

В предстоящий период планируется, что в рамках Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси»[8] на 2021 – 2025 годы на базе обозначенных результатов будут активно развиваться электронные услуги на принципах их проактивности (оказание услуги преимущественно не по заявлению, а по факту наступления жизненной ситуации) и комплексности предоставления (по запросу на получение электронной услуги пользователю доступен весь спектр необходимых для этого операций в электронной форме).

Таким образом, можно сделать следующие выводы.

Реализуемая на сегодняшний день концепция «электронного правительства» требует значительных трансформаций и, в первую очередь, в преобразовании стратегического подхода к разработке эффективных государственных услуг. Для успешного запуска облачной платформы, объединения ведомственных систем, внедрения качественных мобильных приложений, создания единой базы данных и, в конечном итоге, единой цифровой платформы необходимо развивать институциональную среду проектирования, реализовывать программы профессионального развития институциональных лидеров и способствовать сокращению цифровых барьеров среди населения.

Переход от существующей системы управления на цифровую платформу должен происходить поэтапно, чтобы не разрушить действующие механизмы органов управления, что позволит оказывать новые, современные и качественные сервисы за короткое время.

Главными проблемами в этой ситуации, являются не только технологические вопросы, а также вопросы формирования адекватной концептуальной и правовой базы для организации процессов электронного взаимодействия граждан и государственных органов. В связи с этим возникает необходимость определить такие направления стратегического планирования, которые позволят Беларуси пройти «точку невозврата» в процессе реализации ком-

плексного проекта электронного правительства, понимаемого как оптимизация процесса управления, предоставления услуг, политического участия граждан при помощи информационных и коммуникационных технологий (ИКТ).

Республика Беларусь должна повышать качество государственного управления, связанное с полнотой и качеством информации, на основе которых принимаются политические решения. Государство должно реализовать программы, направленные на совершенствование государственных услуг в системе электронного правительства с помощью устранения информационного неравенства в обществе, повышением образовательного уровня населения.

Хочется отметить, что совершенствование государственных услуг в системе электронного правительства необходимый этап для Республики Беларусь. Это помогает обеспечить повышение эффективности функционирования экономики, государственного и местного управления, свободного поиска, передачу, распространение информации о состоянии экономического и социального развития общества.

Библиографический список

1. Брутян М.М., Головчанская Е.Э., Даниловских Т.Е., Кожевникова А.С., Красова Е.В., Кузьмичева И.А., Николаенко А.С., Покровская О.Д., Солдатова А.О., Чеботкова С.Ю. *Инновационный потенциал национальной экономики: приоритетные направления реализации: монография* / Под общей редакцией С.С. Чернова. Новосибирск, 2015.
2. Department of Economic and Social Affairs. Countries in Europe with the highest EGDI values [Electronic resource] // United Nations E-Government Survey 2020 с. 51. – Mode of access: <https://www.un.org/development/desa/publications/publication/2020-united-nations-e-government-survey>
3. Национальный портал открытых данных Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://data.gov.by>. – Дата доступа: 20.10.2020.
4. United Nations E-Government Survey [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/>. — Дата доступа: 20.10.2020.
5. Головчанская Е.Э., Стрельченя Е.И. Механизм управления развитием интеллектуальных ресурсов национальной инновационноориентированной экономической системы Республики Беларусь / Е. Э. Головчанская, Е. И. Стрельченя. – Минск : БГУ, 2020. – 183 с
6. Внедрение технологии блокчейн [Электронный ресурс] // Elibrary научная электронная библиотека. - Режим доступа: https://elibrary.ru/download/elibrary_44047123_77392556.pdf
7. Белорусский портал электронных госуслуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://portal.gov.by/>. – Дата доступа: 20.10.2020.
8. Цифровое развитие Беларуси [Электронный ресурс]: Государственная программа Респ. Беларусь на 2021 – 2025 годы, Президиум Совета Министров Республики Беларусь, 3 ноября 2015 г., № 26 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: https://www.mpt.gov.by/sites/default/files/proekt_koncepcii_gosudarstvennoy_programmy.pdf
9. Об информатизации: Закон Респ. Беларусь от 06 сентября 1995г. №3850-XII.// Ведамасці Вярхоўнага Савета Рэсп. Беларусь. - 1995. - №33. - ст.428.
10. Ковалев М.М. Цифровая экономика – шанс для Беларуси : моногр. / М.М. Ковалев, Г.Г. Головенчик. – Минск : Изд. центр БГУ, 2018. – 328 с.
11. Головчанская Е.Э., Великанов В.В. Активность инновационного процесса общества // Монография / Е. Э. Головчанская, В. В. Великанов; Министерство образования и науки Российской Федерации, ГОУ ВПО "Волгоградский государственный педагогический университет". Волгоград, 2010.