

Н. К. Плавник

Институт бизнеса Белорусского государственного университета,
Минск

Н. П. Климова

Республиканский институт высшей школы, Минск

N. Plaunik

School of Business of Belarusian State University, Minsk

N. Klimova

National Institute of Higher Education, Minsk

УДК 159.99

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ГОТОВНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A FACTOR IN THE DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL READINESS OF EMPLOYEES OF STATE SECURITY BODIES

В статье рассмотрена проблематика эмоционального интеллекта личности в контексте развития профессиональной готовности военнослужащих, в том числе сотрудников органов государственной безопасности. Рассмотрены понятия «эмоциональный интеллект», «профессиональная готовность», изложены правовые основы деятельности Комитета государственной безопасности Республики Беларусь.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект; профессиональная готовность; профессиональная деятельность; сотрудники органов государственной безопасности, эмоционально-волевая сфера личности.

The article considers the problems of the emotional intelligence of the individual in the context of the development of professional readiness of military personnel, including employees of state security agencies. The concepts of emotional intelligence, professional readiness, the legal foundations of the activities of the State Security Committee of the Republic of Belarus are described.

Keywords: emotional intelligence; professional readiness; professional activity; employees of state security bodies, emotional and volitional sphere of personality.

Проблематика эмоционального интеллекта сохраняет свою актуальность на протяжении нескольких последних десятков лет. Ежегодно появляются новые исследования, где эмоциональный интеллект рассматривается учеными, в том числе и представителями белорусской науки, во взаимодействии с самыми различными компонентами психики, получая весьма интересные с точки зрения практики применения результаты. Установле-

но, что развитие эмоционального интеллекта позволяет личности не только повысить эффективность своей деятельности, но и существенно улучшить межличностное взаимодействие, сохраняя при этом высокий уровень жизнестойкости в стрессовых ситуациях.

В то же время все еще остается неисследованным большое количество вопросов, касающихся применения эмоционального интеллекта. В частности, в психологии труда мало исследован вопрос взаимосвязи профессиональной деятельности военнослужащего и уровня его эмоционального интеллекта, применение методов развития эмоционального интеллекта в образовательной деятельности военнослужащих, в том числе слушателей и курсантов военных учебных заведений, других учреждений образования, осуществляющих подготовку офицерских кадров для Вооруженных Сил Республики Беларусь и других войск и воинских формирований Республики Беларусь. В том числе представляет определенный интерес исследование эмоционального интеллекта как фактора психологической готовности к выполнению профессиональной деятельности курсантов военных учреждений, поскольку указанная деятельность характеризуется высоким уровнем нервно-психической напряженности и предъявляет к личности высокие требования психологической устойчивости и профессиональной готовности для ее выполнения.

Современные психологические подходы позволяют рассмотреть понятие профессиональной готовности как интегральную характеристику личности и субъекта деятельности, отражающую активно-действенную позицию личности по отношению к будущей деятельности, зрелость потребности-мотивационной, эмоционально-волевой и когнитивной сфер личности. Разделяя взгляды Е. П. Ильина, Н. Д. Левитова и др., мы рассматриваем профессиональную готовность с функциональной точки зрения, а именно как активизацию всех психических функций и уровня работоспособности перед началом деятельности [1].

Необходимо отметить, что в соответствии со статьей 26 Закона Республики Беларусь от 10.07.2012 № 390-З «Об органах государственной безопасности Республики Беларусь» сотрудниками органов государственной безопасности являются военнослужащие, проходящие военную службу в органах государственной безопасности, подчиненных им воинских частях (за исключением военнослужащих срочной военной службы), других организациях, а также лица гражданского персонала, назначенные на должности военнослужащих [2].

Термин «военнослужащий», используемый в настоящей статье, определяется в соответствии с Законом Республики Беларусь от 4 января 2010 г. № 100-З «О статусе военнослужащих», в части первой статьи второй которого закреплено, что статус военнослужащих имеют [3]:

- военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, в том числе слушатели и курсанты военных учебных заведений, других учреж-

дений образования, осуществляющих подготовку офицерских кадров для Вооруженных Сил Республики Беларусь и других войск, и воинских формирований Республики Беларусь;

- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- граждане, проходящие службу в резерве – при нахождении на занятиях или учебных сборах, определенных программами подготовки резервистов;
- военнообязанные – при нахождении на военных или специальных сборах.

Главой второй Положения о Комитете государственной безопасности Республики Беларусь, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 23.07.2013 № 325 «О некоторых вопросах Комитета государственной безопасности», определены задачи, возлагаемые на Комитет государственной безопасности Республики Беларусь:

- организация и осуществление мероприятий по защите независимости и территориальной целостности Республики Беларусь, обеспечение национальной безопасности Республики Беларусь в политической, экономической, военной, научно-технологической, информационной, социальной, демографической и экологической сферах;

- руководство органами государственной безопасности, подчиненными им воинскими частями, другими организациями и подразделениями (далее, если не указано иное, – подчиненные им организации и подразделения), а также организация и координация их деятельности;

- оценка текущего состояния национальной безопасности Республики Беларусь, прогнозирование его развития, а также разработка и осуществление комплекса мер по предупреждению и выявлению угроз национальной безопасности Республики Беларусь, внесение в соответствии с законодательством предложений Президенту Республики Беларусь по обеспечению национальной безопасности Республики Беларусь;

- информирование Президента Республики Беларусь и по его поручению соответствующих государственных органов и иных организаций по вопросам состояния национальной безопасности Республики Беларусь;

- разработка и проведение мероприятий по оказанию содействия государственным органам и иным организациям в осуществлении мер в области политического, социально-экономического развития и научно-технического прогресса Республики Беларусь;

- организация и осуществление в пределах своей компетенции контрразведывательной деятельности и внешней разведки;

- разработка и осуществление в пределах своей компетенции комплекса мер по противодействию экстремизму и борьбе с терроризмом, а также борьбе с организованной преступностью и коррупцией, незаконной миграцией, незаконным оборотом наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов, оружия, боеприпасов, ядерных материалов и их компонентов, а также иных объектов экспортного контроля, контрабандой,

другими преступлениями, дознание и предварительное следствие по которым законодательными актами отнесены к ведению органов государственной безопасности;

- осуществление предусмотренных законодательством полномочий в сфере государственных секретов;
- обеспечение государственных органов и иных организаций правительственной и оперативной связью;
- организация и обеспечение в пределах своей компетенции криптографической и инженерно-технической безопасности шифрованной и других видов специальной связи в Республике Беларусь и организациях Республики Беларусь, находящихся за ее пределами, и осуществление государственного контроля за этой деятельностью;
- планирование и осуществление в пределах своей компетенции мероприятий по организации обороны Республики Беларусь.

Исходя из вышесказанного становится очевидным, что сотрудники органов государственной безопасности в процессе реализации возложенных задач, помимо общих рисков стресса, имеют дополнительные риски ежедневного проживания стрессовых ситуаций ввиду обусловленной специфики их профессиональной деятельности [4].

Профессиональная деятельность офицера в целом характеризуется рядом особенностей, к которым относятся: исключительная социальная значимость решаемых задач; влияние мощных средовых факторов; своеобразие целей осуществления деятельности; внезапность изменения значимой обстановки. Специфика этой деятельности требует эффективной эмоционально-волевой регуляции, что предполагает наличие эмоциональной сдержанности и эмоциональной уравновешенности; действенности как способности увлечь за собой других, активизировать их деятельность, найти оптимальные средства эмоционально-волевых воздействий и правильно выбрать момент их применения; коммуникативных управленческих способностей, включающих способности управлять собственными эмоциями в общении, понимать эмоции других людей. Перечисленные свойства составляют основные компоненты эмоционального интеллекта.

Индивиды с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта обладают выраженными способностями к пониманию собственных эмоций и эмоций других людей, а также к управлению своей и чужой эмоциональной сферой. Это обуславливает более высокую адаптивность и эффективность в общении, что является необходимым условием в воинской деятельности, основанной на уставных взаимоотношениях. В связи с этим представляется важным изучение эмоционального интеллекта в профессиональной деятельности будущих офицеров-руководителей [5, с. 57].

Кроме того, следует помнить, что профессия военнослужащего находится в социальном континууме, поскольку люди (подчиненные, сослуживцы,

командиры, члены семей военнослужащих, гражданский персонал) являются и субъектами, и объектами профессиональной деятельности офицера. Не вызывает сомнения, что «эмоционально интеллектуальные» военнослужащие способны не только «владеть» собой в различных ситуациях, но и могут эффективно налаживать отношения с другими субъектами военно-профессиональной деятельности [6].

Что касается трактовки эмоционального интеллекта, то можно выделить несколько подходов:

- эмоциональный интеллект как эмоционально-интеллектуальные способности (Д. Мейер, П. Сэловей);
- эмоциональный интеллект как эмоциональная компетентность (Д. Голлман), как личностные качества (Р. Бар-Он);
- эмоциональный интеллект как способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими (Д. В. Люсин, Д. В. Ушаков).

В отечественной научной литературе существует достаточное количество подходов и трактовок сущности понятия эмоционального интеллекта [7].

Так, Г. Г. Гарскова интерпретирует данный феномен как способность понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях и управлять эмоциональной сферой на основе интеллектуального анализа и синтеза.

М. А. Манойлова рассматривает эмоциональный интеллект как способность к осознанию, принятию и регуляции эмоциональных состояний и чувств других людей и себя самого, основными компонентами которой выступают эмпатия, терпимость (толерантность), ассертивность, самооценка личности.

И. С. Степанов указывает, что эмоциональный интеллект является динамичным интегральным психологическим образованием, определяющим успешность межличностного взаимодействия, адекватную самооценку, позитивное мышление, а также лидерские способности личности, основанные на осознании значимости эмоций и умении ими управлять.

И. Н. Мещерякова также определяет эмоциональный интеллект как сложное интегративное образование, включающее в свою структуру когнитивный, поведенческий и собственно эмоциональный компоненты, обеспечивающие осознание, понимание и регуляцию собственных эмоций и эмоций окружающих и влияющие на успешность межличностных взаимодействий и личностное развитие.

Т. И. Солодкова акцентирует внимание на том, что эмоциональный интеллект является релевантным личностным ресурсом преодоления синдрома выгорания.

И. Н. Андреева выделяет в структуре эмоционального интеллекта:

- эмоциональную осведомленность как возможность по вербальному и невербальному поведению понимать эмоции, испытываемые другими людьми;

- управление своими эмоциями, заключающееся в умении определять детерминанты возникновения эмоции и вероятные последствия ее развития и находить в соответствии с этим способы регуляции эмоциональных состояний;
- самомотивацию, выражающуюся в умении эффективно действовать и принимать решения на основе эмоций;
- эмпатию как способность понимать и сопереживать чувствам другого человека и др [8].

В 2014 г. белорусскими исследователями Е. И. Бараевой и С. И. Грибановой было проведено исследование, посвященное изучению эмоционального интеллекта в структуре личности, одной из эмпирических задач которого было изучение эмоционального интеллекта и личностных черт на примере курсантов учреждения образования «Военная академия Республики Беларусь». В результате исследования было выявлено, что курсанты с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта будут более эффективны в профессиональной деятельности, основанной на уставных взаимоотношениях. При этом в указанном исследовании отмечалось, что выпускники учреждений высшего военного образования не всегда обладают необходимым уровнем развития управленческих навыков, несмотря на получаемую квалификацию «специалист по управлению».

Анализ материалов исследования показал необходимость разработки в учреждении высшего военного образования комплекса мероприятий, ориентированных на психологическое обеспечение образовательного процесса в формировании эмоционального компонента психологической готовности личности военнослужащего к профессиональной деятельности [9].

Большое значение при подборе кадров, а также их подготовке в интересах органов государственной безопасности в учреждениях, обеспечивающих получение профессионального образования, должна занимать направленность на развитие уровня эмоционального интеллекта личности военнослужащих. Поскольку высокий уровень развития эмоционального интеллекта позволяет личности своевременно фиксировать свои эмоции, настроения и другие эмоциональные состояния и их изменения, это дает возможность осознавать эти состояния личности и в результате этого процесса, управлять ими. Управление эмоциями в контексте развития эмоционального интеллекта понимается как сохранение продуктивных эмоциональных состояний для реализации профессиональной деятельности сотрудников органов государственной безопасности и трансформация деструктивных состояний в конструктивные. В условиях стрессогенной профессиональной деятельности военнослужащих этот навык видится профессионально важным качеством, обеспечивающим готовность выполнения профессиональной деятельности на высоком уровне и позволя-

ющим предотвращать эмоциональное истощение и выгорание личности при выполнении профессиональных задач.

На основании вышеизложенного полагаем, что в интересах обеспечения эффективного выполнения возложенных на органы государственной безопасности задач вопросы становления эмоциональной зрелости личности сотрудников должны занимать одно из основополагающих направлений в профессиональном развитии, а также саморазвитии сотрудника. При этом необходимо учитывать уровень развития эмоционального интеллекта как фактора профессиональной готовности сотрудников органов государственной безопасности.

Список использованных источников

1. *Ильин, Е. П.* Мотивация и мотивы / Е. П. Ильин. – СПб.: Питер, 2011. – 512 с.
2. Закон Республики Беларусь от 10 июля 2012 г. № 390-З «Об органах государственной безопасности Республики Беларусь» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kgb.by/ru/zakon390-3/>.
3. Закон Республики Беларусь от 4 января 2010 г. № 100-З «О статусе военнослужащих» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/pdf/2010-15/2010-15%28028-086%29.pdf>.
4. *Грибкова, С. И.* Применение компьютерных технологий для оценки уровня эмоционального интеллекта курсантов / С. И. Грибкова // Повышение качества подготовки военных специалистов в учреждениях образования (Минск, 30 ноября 2016 г.). – Минск: БГУИР, 2016. – С. 93.
5. *Черноскутова, Т. О.* Развитие уровня эмоционального интеллекта и волевых качеств личности на примере курсантов военного и студентов технического вузов / Т. О. Черноскутова // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2011. – № 1(44). – С. 39–41.
6. *Андреева, И. Н.* Современные представления об эмоциональном интеллекте и его месте в структуре личности / И. Н. Андреева // Журн. Белорус. гос. ун-та. Философия. Психология. – 2017. – № 2. – С. 104–109.
7. *Щербаков, С. В.* Эмоциональный интеллект как структурный компонент психологической культуры курсантов военных вузов / С. В. Щербаков // Фундаментал. исслед. – № 2. – 2015.
8. *Андреева, И. Н.* Взаимосвязь эмоционального интеллекта и индивидуальных проявлений самоактуализации / И. Н. Андреева // Л. С. Выготский и современная культурно-историческая психология: проблемы онтогенеза морального сознания и поведения: материалы III Междунар. науч. конф. (Гомель, 18–19 окт. 2006 г.) / науч. ред. А. А. Лытко, И. В. Сильченко. – Гомель, 2006. – С. 3–4.
9. *Бараева, Е. Е.* Эмоциональный интеллект в структуре личности курсантов учреждения высшего военного образования [Электронный ресурс] / Е. Е. Бараева, С. И. Грибава. – Минск, 2014. – Режим доступа: <http://5fan.ru/wievjob.php?id=68530>

(Дата подачи: 20.02.2020 г.)