

Ж. В. Рзаева

Барановичский государственный университет, Барановичи

Zh. Rzayeva

Baranovichi State University, Baranovichi

УДК 159.99:37.015.3

СТРУКТУРНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЭМПАТИИ У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

STRUCTURAL-SUBSTANTIAL CHARACTERISTICS OF EMPATHY AT THE FUTURE TEACHERS

Статья посвящена актуальным проблемам подготовки студентов педагогических специальностей учреждений высшего образования как важнейшей составляющей их профессиональной пригодности. Определено понятие и место эмпатии в структуре профессиональных и личностных качеств будущих работников системы образования. Выделены и раскрыты структурные компоненты эмпатии. Представлены и описаны результаты исследования компонентов эмпатии в студенческом возрасте. Обоснована актуальность формирования и развития эмпатии у будущих педагогов.

Ключевые слова: эмпатия; компоненты эмпатии; аффективный (эмоциональный) компонент эмпатии; когнитивный компонент эмпатии; коннотативный компонент эмпатии; профессиональная пригодность; профессиональные качества; будущие педагоги.

This article is devoted to urgent problems of training students of pedagogical specialties of higher education institutions, as an essential component of their professional suitability. The concept and place of empathy in the structure of professional and personal qualities of future employees of the educational system is defined. The structural components of empathy are identified and disclosed. The results of a study of the components of empathy in college age are presented and described. The relevance of the formation and development of empathy among future teachers is substantiated.

Keywords: empathy; components of empathy; affective (emotional) component of empathy; cognitive component of empathy; connotative component of empathy; professional suitability; professional quality; future teachers.

Профессиональная пригодность – это комплекс индивидуальных характеристик человека, которые необходимы для достижения определенного результата в конкретной сфере деятельности человека. Профессиональная пригодность вырабатывается в соответствии с требованиями к профессии как сочетание профессионально важных качеств личности специалиста, необходимых для успешной реализации деятельности. Многие ученые отмечают систему ключевых особенностей профессиональной деятельности специалистов системы образования и следующих из этой специфики требований, адресованных к знаниям, навыкам и способностям профессионала [1–4], т. е. профессионально важных качеств работника. Одним из таких качеств является эмпатия (познание эмоционального состояния, проникно-

вание, «вчувствование» в переживание другого человека) [2; 4; 5]. Для выполнения основных видов своей профессиональной деятельности педагогу необходимы соответствующие структурные компоненты эмпатии. Далее следует отметить, что в современной психологической науке изучения эмпатии наблюдается тенденция трактовать данный феномен как системное образование, которое включает в себя три структурных компонента [4; 6; 7]. Так, описывая эмпатию как целостное явление, Л. П. Выговская [8] выделяет три взаимодействующих компонента: когнитивный, включающий в себя мыслительные операции, фактическое знание об объекте взаимодействия или другом лице; аффективный, выражающийся в эмоциональных реакциях на какой-нибудь объект или лицо, эмоциях, чувствах, переживаниях; конативный, проявляющийся в моторных реакциях, поведенческих намерениях человека по отношению к другому лицу или объекту отношения, действиях и поступках [4].

В своих публикациях В. И. Долгова обозначает следующие компоненты эмпатии [4; 9]: когнитивный компонент, который имеет место в виде понимания состояний другого без изменения своего собственного состояния; эмоциональный или аффективный компонент представляется в виде сопереживания и сочувствия; поведенческий или действенный компонент, проявляющийся в виде активной поддержки другого человека и предоставление ему необходимой помощи.

Как отклик одной личности на переживания другой формулирует понятие «эмпатия» Н. Н. Обозов [4; 10; 11]. Ученый выделяет три формы эмпатии и описывает три ее компонента, которые соответствуют этим формам: когнитивный компонент – это простейшая форма эмпатии, находящая свое проявление в виде понимания состояний другого без изменения своего состояния; эмоциональный компонент демонстрируется в виде не только понимания состояний другого, но сопереживания и сочувствия ему (здесь важно отметить, что в основе сопереживания лежит потребность в собственном благополучии, а в основе сочувствия – потребность в благополучии другого); действенный компонент является высшей формой и заключительной фазой эмпатического акта. Он выражается в действии, активной поддержке личностью партнера по общению. Данный компонент является сложнейшим феноменом психофизиологической и социально-психологической деятельности человека.

Кроме этого, следует отметить, что в ситуациях нехватки «теплоты» человеческих отношений на современном этапе развития общества, стремительных и не всегда благоприятных преобразованиях в социально-экономическом строе перед людьми встает проблема одиночества и безразличия. Поэтому вопросы, связанные с эмпатией, т. е. способностью человека сочувствовать и сопереживать, становятся значимы не только в контексте профессиональной подготовки педагога, но и насущной социально-пси-

хологической проблемой нашего времени [2; 4; 12]. Согласно авторской позиции К. М. Гуревич и Е. А. Климова [1; 3; 4], профессиональная пригодность и, следовательно, профессионально важные качества формируются в процессе обучения человека и его дальнейшей профессиональной деятельности. Особую роль в профессиональном образовании педагога играет образовательный процесс, в рамках которого будущий работник системы образования изучает специальные дисциплины по получаемой специальности, а также участвует в прохождении разных видов практик по специальности.

В течение последних десятилетий не пропадает интерес общества к педагогическому образованию, а следовательно, увеличивается количество исследований, направленных на изучение личности педагога и студентов педагогических, где центральную роль занимает эмпатия.

Проведенное нами исследование на базе Барановичского государственного университета среди студентов педагогических специальностей 1–5-х курсов позволило выявить у них структурно-содержательные характеристики эмпатии. Совокупную выборку испытуемых составили 730 студентов дневной формы получения высшего образования (юноши и девушки) в возрасте от 17 до 23 лет. Это будущие педагоги следующих специальностей: «Практическая психология», «Дошкольное образование. Практическая психология», «Практическая психология. Технология (обслуживающий труд)», «Дошкольное образование. Английский язык», «Современные иностранные языки (преподавание)», «Дошкольное образование», «Технология. Социальная педагогика», «Социальная педагогика», «Начальное образование. Белорусский язык и литература», «Начальное образование. Социальная педагогика».

В качестве диагностического инструментария для исследования структурных компонентов эмпатии были использованы методики [13–15]:

1) шкалы «эмоциональный канал эмпатии», «рациональный канал эмпатии» и «проникающая способность эмпатии» методики «Ваши эмпатические способности» В. В. Бойко. Автор данной методики трактует эмпатию как рационально-эмоционально-интуитивную форму отражения, которая представляют собой «вхождение» в пространство другого человека; это важнейшее средство познания человеческой индивидуальности [16];

2) методика «Экспресс-диагностики уровня эмпатии» И. М. Юсупова. Эмпатия, согласно точке зрения автора используемой нами методики, – это целостный феномен, соединяющий между собой сознательную и подсознательную инстанции психики, цель которого – «проникновение» во внутренний мир другого человека или антропоморфизированного объекта [17]. Здесь следует отметить, что эмпатия как эмоциональный отклик человека на переживания других людей, проявляющийся в сопереживании и сочув-

ствии, может возникнуть и выражаться не исключительно в отношении людей и животных, реально существующих, но и изображенных в произведениях литературы, кино, театра, живописи скульптуры и т. д. [6; 15];

3) методика «Опросник общих эмпатийных тенденций» А. Меграбьяна и Н. Эпштейна. Эмпатия является нестандартной формой психического отражения и является значимой в познании человеком окружающего мира, акцентирует внимание в своих трудах А. Меграбьян [18]. А согласно позиции авторов методики, эмоциональная эмпатия представляет собой сопереживание (переживание тех же эмоциональных состояний, которые чувствует другой человек на основе идентификации с ним) [15];

4) шкалы «эмпатическая забота», «личная обида» и «принятие перспективы» методики «Индекс межличностной реактивности» М. Дэвиса (адаптация М. А. Пономаревой). Под эмпатией М. Дэвис предполагает совокупность теоретических построений, которые затрагивают реакции отдельного человека на переживания других. Среди этих построений оказались прежде всего процессы, происходящие с наблюдателем, и эмоциональные и неэмоциональные последствия, которые проявляются в результате таких процессов [15].

Таким образом, подобранный методический блок, определенный для изучения эмпатии, предоставляет возможность диагностировать три структурных компонента эмпатийного процесса: эмоциональный (шкала «эмоциональный канал» методики В. В. Бойко, методика И. М. Юсупова, шкала «личная обида» методики М. Дэвиса, методика А. Меграбьяна и Н. Эпштейна); когнитивный («рациональный канал» методики В. В. Бойко, «эмпатическая забота» методики М. Дэвиса (адаптация М. А. Пономаревой)); конативный («проникающая способность» методики В. В. Бойко, «принятие перспективы» методики М. Дэвиса) [14].

В результате проведенного исследования с помощью методики «Ваши эмпатические способности» В. В. Бойко по шкале «эмоциональный канал эмпатии» нами был отмечен средний показатель 3,47 из шести возможных баллов. И это нам дает основание говорить о том, что умение входить в эмоциональный резонанс с окружающими и способность подстраиваться к эмпатируемому у будущих педагогов развито не в полной мере. Анализируемый канал эмпатии выполняет функцию связующего звена (некого проводника) от субъекта эмпатии к объекту и обратно. Поскольку понять внутренний мир человека, а также прогнозировать его поведение можно только лишь при владении способностью «входить» в его энергетическое поле [19].

В результате проведенного исследования с помощью методики «Экспресс-диагностики уровня эмпатии» И. М. Юсупова нами было зафиксировано преобладание среднего уровня эмпатии по всей выборке испытуемых (82 %). Это является свидетельством того, что студентов нельзя

в полной мере отнести к числу наиболее чувствительных. В межличностных отношениях они склонны судить о других скорее по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. При этом им свойственны эмоциональные проявления, но в большинстве случаев они находятся под самоконтролем. В общении такие студенты внимательны, стараются понять больше, чем сказано словами, но при излишнем влиянии чувств собеседника теряют терпение. Если не уверены, что их точка зрения будет принята, то предпочитают тактично высказывать свое мнение. При чтении художественных произведений или просмотре фильмов чаще следят за действием, чем за переживаниями героев. У них часто возникают трудности в прогнозе развития отношений между людьми, поэтому поступки окружающих оказываются для них часто неожиданными. Им не всегда присуща раскованность чувств [2; 7]. Позитивным моментом нашего исследования является то, что будущие педагоги не продемонстрировали очень низкий уровень эмпатии по анализируемой методике, а низкий уровень отмечен только у незначительного количества испытуемых данной выборки (8 %). Очень высокий уровень анализируемого феномена нами не был зафиксирован, а высоким уровнем эмпатии обладают 10 % студентов-педагогов.

Полученные данные по методике «Общие эмпатийные тенденции» А. Меграбяна и Н. Эпштейна указывают на то, что у большей половины испытуемых студентов преобладает средний уровень эмоциональной эмпатии (51 %), далее следует высокий (24 %) и низкий (25 %) уровни эмпатии.

Данные, полученные в результате применения методики «Индекс межличностной реактивности» М. Дэвиса по шкале «личная обида», свидетельствуют о преобладании среднего (61 %) и заниженного (22 %), уровней эмпатии по всей выборке испытуемых и характеризуют их как склонных переживать обиду и дискомфорт в ответ на сильное страдание другого человека. Очень высокий (2 %) и высокий (11 %) уровни по данной шкале продемонстрировали, так же как и очень низкий (4 %) уровень, четверть от общего количества испытуемых студентов.

Таким образом, в студенческом возрасте у будущих педагогов преобладает средний уровень аффективного (эмоционального) компонента эмпатии.

Далее рассмотрим полученные нами показатели, позволяющие охарактеризовать когнитивный компонент эмпатии у студентов педагогических специальностей. Так, нами зафиксирован средний показатель 3,09 из шести возможных баллов по методике «Ваши эмпатические способности» В. В. Бойко (шкала «рациональный канал эмпатии»). Данный факт указывает на то, что направленность внимания, восприятия и мышления эмпатирующего на состояние, проблемы и поведения другого человека у них

находится на среднем уровне. Однако, по мнению автора методики, в этом компоненте эмпатии не следует искать логику или мотивацию интереса к другому человеку. Так как партнер по взаимодействию может привлекать внимание будущих специалистов системы образования своей бытийностью и это позволяет им объективно раскрыть его сущность [19].

Результаты, полученные при помощи методики «Индекс межличностной реактивности» М. Дэвиса по шкале «эмпатическая забота», позволяют констатировать преобладание среднего (63 %) и заниженного (24 %) уровней эмпатии у испытуемых всей выборки, что дает возможность в должной степени будущим педагогам опереживать и сочувствовать людям, которые испытывают неудачу в данный момент. Высокий уровень эмпатической заботы встречается у 10 % испытуемых, а очень низкий – у 3 %. Показатели очень высокого уровня данной шкалы анализируемой методики по всей выборке испытуемых не отмечаются.

Следующий блок методик направлен на изучение конативного компонента эмпатии у будущих педагогов. Так, средний показатель по шкале «проникающая способность эмпатии» методики «Ваши эмпатические способности» В. В. Бойко составил 3,24 из шести возможных баллов. Такие показатели дают возможность нам охарактеризовать будущих педагогов как умеющих создавать обстановку откровенности и доверительности, способных информационно-энергетическому обмену с партнерами по взаимодействию, так и в некоторой степени напряженных и подозрительных, что может затруднять выражение эмпатии [19].

Доминирующим уровнем по шкале «принятие перспективы» методики «Индекс межличностной реактивности» М. Дэвиса является средний (69 %), далее следуют заниженный (17 %) и высокий (12 %) уровни, и это характеризует студентов педагогических специальностей как способных принять психологическую точку зрения других людей в повседневной жизни, но делают они это не спонтанно, а обдумав все «за» и «против». Очень высокий уровень по шкале «принятие перспективы» нами не зафиксирован у студентов. А положительным моментом является то, что только 2 % будущих специалистов системы образования обладают очень низким показателем по данной шкале.

Кроме этого, сопоставив результаты по всем используемым методикам, нами было установлено, что у испытуемых данной выборки все каналы эмпатии находятся приблизительно на одной позиции. Преобладающим же является аффективный или эмоциональный компонент эмпатии (37 %), который подразумевает восприятие субъектом эмпатии эмоций эмпатизируемой личности, сообщаемых по каналам межличностной коммуникации, а также активное отображение воспринимаемых переживаний в собственной психике. Затем следует конативный компонент эмпатии (33 %), охватывающий комплекс коммуникативных средств,

применяемых партнерами общения для внешнего обозначения своих психических состояний, которые в конечном счете находят свое выражение в активных поведенческих реакциях участия и поддержке объекту эмпатии. Когнитивный компонент эмпатии (30 %) занимает последнюю позицию у будущих педагогов. Данный канал отличается познанием «личностных смыслов» другого человека, способностью смотреть на мир его глазами. Воспринимая внешнюю экспрессию и поведенческие реакции объекта эмпатии, человек определенным образом обдумывает поступающую ему информацию, т. е. присваивает определенную социальную роль, которая образует совокупность воспринимаемых данных в познавательную структуру [2; 6].

Таким образом, на основе вышеизложенного, мы можем сделать следующие выводы [2; 4; 18; 19]:

1. В современной психолого-педагогической литературе эмпатия описывается как сложное структурное образование, включающая в себя три компонента: когнитивный, аффективный (эмоциональный), конативный.

2. Эмпатия как профессиональное и личностное качество определяет эффективность будущей профессиональной деятельности студента-педагога.

3. В студенческом возрасте у будущих педагогов преобладает средний уровень всех трех компонентов эмпатии: аффективного (эмоционального), когнитивного и конативного.

4. Проведенное исследование не охватывает всех аспектов изучаемой проблемы. Его перспективные исследования могут быть связаны с анализом проявления компонентов эмпатии у будущих педагогов на разных этапах обучения в учреждении высшего образования и разработкой программы, направленной на развитие и формирование отдельных компонентов эмпатии на определенных этапах профессионального обучения.

Список использованных источников

1. *Изотова, Е. И.* Психологическая служба в образовательном учреждении: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. И. Изотова. – М.: Академия, 2007. – 288 с.

2. *Рзаева, Ж. В.* Особенности эмпатии у будущих педагогов-психологов / Ж. В. Рзаева // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст.: в 3 ч. / редкол.: В. А. Гайсёнок (гл. ред.), В. Ф. Берков [и др.]. – Минск: РИВШ, 2017. – Вып. 17, ч. 3. – С. 317–324.

1. *Рзаева, Ж. В.* Динамика формирования эмпатии у будущих педагогов-психологов в процессе вузовского обучения / Ж. В. Рзаева // Наука. Образование. Технологии – 2009: материалы II Междунар. научн.-практ. конф., 10–11 сент. 2009 г., Барановичи: в 2 ч. / Баранов. гос. ун-т; редкол.: В. И. Кочурко [и др.]. – Барановичи: РИО БарГУ, 2009. – Ч. 1 – С. 77–78.

2. *Рзаева, Ж. В.* Особенности аффективного компонента эмпатии у будущих педагогов-психологов / Ж. В. Рзаева // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст. в 3 ч. / редкол.: В. А. Гайсёнок (гл. ред.), В. Ф. Берков [и др.]. – Минск: РИВШ, 2018. – Вып. 18, ч. 3. – С. 3–10.

3. *Рзаева, Ж. В.* Место эмпатии в структуре профессиональных и личностных качеств педагога / Ж. В. Рзаева // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст.: в 2 ч. / под ред. В. Ф. Беркова. – Минск: РИВШ, 2009. – Вып. 8(13), ч. 2. – С. 258–264.
4. *Пономарева, М. А.* Психологическая диагностика личности: теория и практика / М. А. Пономарева. – Минск: Изд-во Гревцова, 2008. – 240 с.
5. *Яценко, Т. Е.* Виктимология образования: в помощь практическому психологу: практ. пособие для студентов психол. специальностей / Т. Е. Яценко, Ж. В. Рзаева. – Барановичи: РИО БарГУ, 2014. – 363 с.
6. *Выговская, Л. П.* Эмпатийные отношения младших школьников, воспитывающихся вне семьи: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 / Л. П. Выговская. – Киев: НИИ психологии, 1991. – 20 с.
7. *Долгова, В. И.* Эмпатия: монография / В. И. Долгова, Е. В. Мельник. – М.: Перо, 2014. – 185 с.
8. *Обозов, Н. Н.* Межличностные отношения / Н. Н. Обозов. – Л.: Из-во Ленинград. ун-та, 1979. – 151 с.
9. *Долгова, В. И.* Феномен эмпатии в психологических исследованиях / В. И. Долгова, Е. В. Мельник, Н. М. Петрова // Науч.-метод. электрон. журн. «Концепт». – 2015. – Т. 31. – С. 86–90.
10. *Мельник, Е. В.* Влияние эмпатии на формирование профессиональной коммуникативной компетентности будущих педагогов психологов: автореф. ... дис. канд. психол. наук: 19.00.07 / Е. В. Мельник; Челябин. гос. пед. ун-т. – Казань, 2007. – 23 с.
11. *Пономарева, М. А.* Развитие эмпатии в раннем юношеском возрасте в процессе изучения художественной литературы: автореф. дис...канд. психол. наук: 19.00.07 / М. А. Пономарева; Белорус. гос. пед. ун-т им. М. Танка. – Минск, 2003. – 20 с.
12. *Пономарева, М. А.* Развитие эмпатии в раннем юношеском возрасте в процессе изучения художественной литературы: дис...канд. психол. наук: 19.00.07 / М. А. Пономарева. – Минск, 2003. – 172 л.
13. *Пономарева, М. А.* Эмпатия: теория, диагностика, развитие: монография / М. А. Пономарева. – Минск: Бестпринт, 2006. – 76 с.
14. *Бойко, В. В.* Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В. В. Бойко. – М.: Филинь, 1996. – 472 с.
15. *Юсупов, И. М.* Психология взаимопонимания / И. М. Юсупов. – Казань: Тат. кн. изд-во, 1991. – 192 с.
16. *Рзаева, Ж. В.* Определение понятия «эмпатия» в отечественной и зарубежной психологии / Ж. В. Рзаева // Научные труды Республиканского высшего школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст.: в 2 ч. / под ред. В. Ф. Беркова. – Минск. – Минск: РИВШ, 2013. – Вып. 13, ч. 2. – С. 205–212.
17. *Рзаева, Ж. В.* Эмпатические способности студентов педагогических специальностей / Ж. В. Рзаева // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст.: в 3 ч. / редкол.: В. А. Гайсёнок (гл. ред.), В. Ф. Берков [и др.]. – Минск: РИВШ, 2019. – Вып. 19, ч. 3. – С. 289–296.

(Дата подачи: 19.02.2020 г.)