

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК  
Кафедра социальной работы и реабилитологии**

Аннотация к дипломной работе

**Уровни стрессоустойчивости и особенности совладающего поведения у  
медицинских работников с различным стажем профессиональной  
деятельности**

Шупенько Виктория Валерьевна

Научный руководитель:

кандидат биологических наук,  
доцент Васильева Людмила Петровна

Минск, 2020

## АННОТАЦИЯ

Уровни стрессоустойчивости и особенности совладающего поведения у медицинских работников с различным стажем профессиональной деятельности: аннотация к дипломной работе / Виктория Валерьевна Шупенько; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. Л.П.Васильева

**Объект исследования:** медицинские работники реанимационного отделения.

**Предмет исследования:** психологические характеристики медицинских работников реанимационного отделения: особенности совладающего поведения, уровни стрессоустойчивости.

**Цель исследования:** изучение особенностей совладающего поведения и уровней стрессоустойчивости у медицинских работников с различным стажем профессиональной деятельности.

**Основные результаты:** Медицинские работники реанимации с различным стажем профессиональной деятельности используют разные уровни напряженности стрессоустойчивости, стратегии совладающего поведения и разных механизмов психологической защиты в условиях профессиональной деятельности. Медицинские работники с большим стажем профессиональной деятельности чаще используют более зрелые стратегии психологической защиты. Для повышения стрессоустойчивости медицинских работников и выработки у них оптимальных в разных ситуациях стратегий совладающего поведения, необходимо применять психопрофилактические меры, которые будут способствовать выработке иммунитета на действие психогенных стрессоров.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, основную часть, состоящую из двух глав, заключение, список использованных источников из 57 наименований. Общий объем дипломной работы – 112 страниц.

**Ключевые слова:** СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ, УРОВНИ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТРЕСС, СОВЛАДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ, МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ, СТАЖ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ, КОПИНГ-ПОВЕДЕНИЕ, ИНДЕКС ЖИЗНЕННОГО СТИЛЯ, СПОСОБЫ СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ.

Levels of stress resistance and special behaviour of medical professionals with different professional experience: abstract to diploma work / Viktoryia Valerievna Shupenka; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and Reblitology; науч. hands. L.P. Vasilyeva

**Object** of research: medical workers of resuscitation department.

**Subject** of study: psychological characteristics of medical workers of resuscitation department: peculiarities of co-management behavior, levels of stress resistance.

**The purpose** of the study: to study the characteristics of coping behavior and levels of stress resistance in medical workers with various experience of professional activity.

**The results:** Medical personnel of intensive care with different experience of professional activity use different levels of stress resistance tension, strategies of responsible behavior and different mechanisms of psychological protection in conditions of professional activity. Health workers with more professional experience are more likely to use more mature psychological protection strategies. In order to increase the stress resistance of medical workers and to develop optimal strategies of management behaviour in different situations, it is necessary to apply psychoprophylactic measures, which will contribute to the development of immunity for the action of psychogenic stresses.

The diploma work includes in its structure the following elements: introduction, main part consisting of two chapters, conclusion, list of used sources from 57 titles. The total volume of diploma work - 112 pages.

**Keywords:** RESISTANCE TO STRESS, RESISTANCE TO STRESS LEVELS, PROFESSIONAL STRESS, SOVLADAYUSHCHY BEHAVIOR, HEALTH WORKERS, EXPERIENCE OF PROFESSIONAL ACTIVITY, EMOTIONAL STATES, KOPING-BEHAVIOR, INDEX OF VITAL STYLE, WAYS OF SOVLADAYUSHCHY BEHAVIOR.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Мак-Вильямс, Н. Психоаналитическая диагностика: понимание структуры личности в клиническом процессе. – М.: Изд-во Класс, 2011. – 480 с.
2. Мокерова, А.В., Особенности защитно-совладающего поведения врачей и медицинских сестер// Международный Научный Журнал «Символ Науки» №4/2016, С.172-176. - Режим Доступа: <https://cyberleninka.ru> – Дата доступа: 18.01.2020
3. Соловьева, А.В. Совладающее поведение в подростковом возрасте. Сущность, содержание, причины: монография. – М.: Изд-во Флинта, 2013. – 184 с.
4. Lazarus, R.S. Psychological stress and coping in adaptation and illness / R.S. Lazarus // Int. J. Psychiat. – Med.: 1974. – 333 p.
5. Опросник Плутчик – Келлермана – Конте «Индекс жизненного стиля» (LSI) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psy-clinic.info> – Дата доступа: 18.02.2020г.
6. Копинг-поведение в стрессовых ситуациях (С.Норман, Д.Ф.Эндлер, Д.А.Джеймс, М.И.Паркер; адаптированный вариант Т.А.Крюковой) / Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Изд-во Института Психотерапии. 2002. С.442-444.
7. Тренинг на формирование и укрепление механизмов адекватной психологической защиты и оптимальных стратегий совладающего поведения у работников реанимации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pandia.ru/text/80/199/58509.php> - Дата доступа: 08.03.2020г.
8. Куваева, И. О. Ресурсные функции совладающего поведения в зависимости от профессиональной специализации / И. О. Куваева, А. О. Сергеева // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика – 2015. – №2. – С. 102– 106.
9. Акименко, А. К. Взаимосвязь стратегий совладающего поведения и социально-психологических характеристик личности / А. К. Акименко // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. Психология развития – 2016. – №2. – С. 151 – 156.
10. Бассин, Ф.В. О силе «Я» и психологической защите // Вопросы философии. – М.: 1969. – 126 с.
11. Вассерман. Л.И. Психологическая защита и аффективные расстройства у пациентов в ситуации витальной угрозы / Л.И. Вассерман. Н.Н. Петрова // Социальная и клиническая психиатрия. - 2000.- №1.- С. 73 - 74.

12. Володина, Ю.А. Деструктивные психологические защиты как факторы дезадаптивного поведения детей-сирот, переживших жестокое обращение в семье // Вестник Саратовского университета, психология развития. – М.: 2014. – 23 с.
13. Ташлыков, В.А. Совладающее поведение у больных с неврозами и с психосоматическими расстройствами: Пособие для врачей. – М.: Ин-т усовершенствования врачей, 1992. – 24 с.
14. Блум, Дж. Психоаналитические теории личности / Дж. Блум; Пер. с англ. и вступ. ст. А. Б. Хавина. – М.: Академический Проект: Культура, 2009. – 222 с.
15. Фрейд, А. Эго и защитные механизмы. – М.: Изд-во Эксмо, 2003. – 256 с.
16. Фрейд, А. Психология «Я» и защитные механизмы / А. Фрейд. – М.: Педагогика – Пресс, 1993. – 115 с.
17. Мак-Вильямс, Н. Психоаналитическая диагностика: понимание структуры личности в клиническом процессе. – М.: Изд-во Класс, 2011. – 480 с.
18. Немов, Р.С. Психология: учебник / Р. С. Немов. – М.: КноРус, 2014. – 718 с.
19. Райгородский, Д.Я. Самосознание и защитные механизмы личности. – М.: 2000. – 656 с.
20. Киршбаум, Э.И. Психологическая защита. – М.: Смысл, 2000. – 182 с.
21. Володина, Ю.А. Деструктивные психологические защиты как факторы дезадаптивного поведения детей-сирот, переживших жестокое обращение в семье // Вестник Саратовского университета, психология развития. – М.: 2014. – 23 с.
22. Грановская, Р.М., Никольская И.М. Защита личности: Психологические механизмы. – М.: Знание, Свет, 1999. – 352 с.
23. Гальперин, П.Я. Основы психологии. – М.: КДУ, 2008. – 480 с.
24. Горбунов, К. Г. Особенности мотивации служебной деятельности сотрудников УИС с различным трудовым стажем / К. Г. Горбунов, А. К. Куатов // Вестник Омского университета. Серия «Психология» – 2007. – №2. – С. 61 – 67.
25. Маняхин, А. В. Социально-психологическая характеристика особенностей ролевого взаимодействия сотрудников учреждений уголовно-исполнительной системы и лиц, осужденных к лишению свободы / А. В. Маняхин // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология – 2014. – №3. – С. 99 – 104.

26. Быстрова, Т. В. Взаимосвязь копинг-стратегий и психологических защит с уровнем жизнестойкости у осужденных с длительным сроком отбывания наказания /Т. В. Быстрова // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология – 2016. – №4. – С. 33 – 38.

27. Васюра, С. А. Коммуникативная активность и совладание со стрессом в деятельности менеджеров в сфере туризма / С. А. Васюра // Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки и социальные науки – 2014. – №1. – С. 430 – 434.

28. Малышев, И. В. Характеристика социально-психологической адаптации и копинг-стратегий личности в разных условиях социализации / И. В. Малышев // Современные исследования социальных проблем – 2012. – №12. – С. 1 – 22.

29. Вербицкая, Н. О. Формирование адаптивных копинг-стратегий у представителей современной молодежи как фактора их экономического воспитания в современных экономических условиях России /Н. О. Вербицкая, Л. В. Оринина // ЭТАП: Экономическая теория, анализ, практика – 2015. – №5. – С. 95 – 105.

30. Барабанова, А. В. Особенности ценностно-смысловой сферы личности руководителей и сотрудников кадровой службы учебного центра / А. В. Барабанова // Вестник Самарской государственной академии. Серия: Психология – 2013. – №1. – С. 58 – 74.

31. Капцов, А. В. Соотношение выраженности терминальных и инструментальных ценностей в аксиосфере работающей молодежи / А. В. Капцов // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия: Психология – 2012. – №2. – С. 97 – 106.

32. Каллистарова, Е. Е. Психологическая и профессиональная подготовка сотрудников УИС / Е. Е. Каллистарова // Психопедагогика в правоохранительных органах – 2007. – №1. – С. 21 – 23.

33. Кружкова, О. В. Проблема диагностики копинг-стратегий в современном психологическом измерении / О. В. Кружкова, Д. М. Никифорова // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология – 2012. – № 31. – С. 4 – 12.

34. Вяткин, Б. А. Стиль деятельности в экстремальных условиях как эмерджентное свойство интегральной индивидуальности руководителей тушения пожаров / Б. А. Вяткин, Е. В. Ковтун // Психопедагогика в правоохранительных органах – 2015. – №1. – С. 3 – 7.

35. Магулова, Ж. А. Корпоративная культура современной организации в условиях меняющегося общества / Ж. А. Магулова // Вестник Международного института экономики и права – 2015. – №3. – С. 79 – 89.

36. Барабанова, А. В. Особенности ценностно-смысловой сферы личности руководителей и сотрудников кадровой службы учебного центра / А. В. Барабанова // Вестник Самарской государственной академии. Серия: Психология – 2013. – №1. – С. 58 – 74.
37. Зарубка, Е. Ю. Профессиональная адаптация и копинг-стратегии / Е. Ю. Зарубка, Н. С. Вакарина // Вестник Тюменского государственного университета. Социально-экономические и правовые исследования – 2014. – №9. – С. 246 – 253.
38. Каширский, Д. В. Ценностно-смысловая сфера личности и синдром эмоционального выгорания сотрудников спасательного отряда МЧС / Д. В. Каширский, А. Н. Овчинникова, Н. В. Сабельникова // Вестник Костромского государственного университета – 2012. – №3. – С. 131 – 134.
39. Земскова, А. А. Копинг-стратегии у сотрудников МЧС России с различным уровнем креативности / А. А. Земскова, Н. А. Кравцова // Вестник психиатрии и психологии Чувашии – 2015. – №2. – С. 26 – 42.
40. Овчаренко, В.И. О некоторых возможностях развития концепции 50 «защитных механизмов личности» // Педагогические аспекты социальной психологии. – М.: 1978. – 39 с.
41. Сараева, Е.В. Защитные механизмы личности: учеб. пособие. – М.: Изд-во ВятГГУ, 2007. – 101 с.
42. Корнилова, Т.В. Методологические основы психологии: учебник для вузов / Т. В. Корнилова, С. Д. Смирнов. – М.: Юрайт, 2013. – 490 с.
43. Тертель, А.Л. Психология. Курс лекций: учеб. пособие. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. – 248 с.
44. Соловьева, А.В. Совладающее поведение подростков в подростковом возрасте. Сущность, содержание, причины: монография. – М.: Изд-во Флинта, 2013. – 184 с.
45. Lazarus, R.S. Psychological stress and coping in adaptation and illness / R.S. Lazarus // Int. J. Psychiat. – Med.: 1974. – 333 p.
46. Фромм, Э. Бегство от свободы. Человек для себя / Эрих Фромм; пер. с англ. – М.: АСТ: АСТ МОСКВА, 2006. – 57 с.
47. Селье, Г. Стресс без дистресса: Пер. с англ. / Г. Селье. – М.: Прогресс, 1979. – 57 с.
48. Веракса, Н. Е. Детская психология: учебник для академического бакалавриата / Н. Е. Веракса, А. Н. Веракса. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 446 с. — Серия: Бакалавр. Академический курс.
49. Блум, Дж. Психоаналитические теории личности / Дж. Блум; Пер. с англ. и вступ. ст. А. Б. Хавина. – М.: Академический Проект: Культура, 2009. – 222 с.

50. Безносюк, Е.В., Соколова, Е.Д. Механизмы психологической защиты // Журнал неврологии и психиатрии им. – М.: 1997. – 48 с. 5.
51. Пряжников, Н.С., Пряжникова, Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. – М.: Академия, 2004. – 98 с.
52. Лапкина, Е.В. Совладающее поведение и совладание: защитная система личности // Ярославский педагогический вестник. – М.: 2011. – 62 с.
53. Бассин, Ф.В., Бурлакова, М.К., Волков, В.Н. Проблема психологической защиты // Психологический журнал. – М.: 1996. – 87 с.
54. Бассин, Ф.В. Проблема бессознательного в неосознаваемых формах высшей нервной деятельности. – М.: Медицина, 1968. – 469 с.
55. Милькаманович В.К. Как спастись от эмоционального выгорания на работе: психологический практикум – Амалфея, 2-ое изд. перераб. и доп. 2019. – 192с.
56. Мак-Вильямс, Н. Психоаналитическая диагностика: понимание структуры личности в клиническом процессе. – М.: Изд-во Класс, 2011. – 480 с.
57. Узнадзе, Д.Н. Общая психология / Пер. с грузинского Е. Ш. Чомахидзе; под ред. И. В. Имедадзе. – М.: Смысл; СПб.: Питер, 2004. – 413с