

5. Цифровизация системы воспитательной и идеологической работы с кадрами в локальной сети, социальных сетях. Построение цифровой инфраструктуры фирменного стиля руководства организации и корпоративной ответственности. Создание электронного социального пакета работников организации. Внедрение электронной системы локальной телемедицины, виртуальных осмотров, медицинских консультаций.

6. Критерии и показатели оценки эффективности цифровизации субъектов хозяйствования. Механизмы роста объема инвестиций в основной капитал. Инструменты, методы увеличения доли инновационной продукции, структуры экспорта. Методики роста сальдо торгового, платежного баланса.

Таким образом, стратегия цифровизации высшего образования – есть национальный тренд интеллектуализации образовательного процесса в вузах посредством создания, хранения новых знаний, их трансфера в инновационные технологии, применение которых обеспечит ускоренное строительство национальной экономики знаний. В этой связи главной задачей цифровизации высшего образования выступает эффективная подготовка кадров с высокой производительностью интеллектуального труда (по П. Друкеру).

### Список использованных источников

1. Tapscott, D. The digital Economy: promise and peril in the age / D. Tapscott. – New York, 2017. – 20 p.
2. Греф, Г. Блокчейн дал потрясающие результаты проектам Сбербанка [Электронный ресурс] / Г. Греф // Forklog. – Режим доступа: [forklog.com/german-gref-blocchejn-dal-pottryasyashhie-rezultaty-proektam-sberbanka/](http://forklog.com/german-gref-blocchejn-dal-pottryasyashhie-rezultaty-proektam-sberbanka/). – Дата доступа: 23.11.2017.
3. Ковалев, М. М. Цифровая экономика: шанс для Беларуси / М. М. Ковалев, Г. Г. Головенчик. – Минск : Изд. центр БГУ, 2018. – 327 с.
4. Храмцова, Ф. И. Академическая и социальная мобильность обучающейся молодежи: теория, практика / Ф. И. Храмцова, А. М. Дулуб. – Минск : Бестпринт, 2017. – 264 с.
5. Сенько, А. Н. Региональные аспекты управления социальной мобильностью молодежи: экономический аспект / А. Н. Сенько // Белорусская наука в условиях модернизации : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 20–21 сент. 2018 г. / редкол.: Г. П. Коршунов [и др.] ; НАН Беларуси, Ин-т социологии НАН Беларуси. – Минск : СтройМедиаПроект, 2018. – С. 94–96.

УДК 658.5

**С. Л. Шатров<sup>1</sup>, Е. О. Фроленкова<sup>2</sup>**

*Белорусский государственный университет транспорта, Гомель, Беларусь,*

*<sup>1</sup> slchatrov@yandex.ru, <sup>2</sup> katefrolenkova@gmail.com*

## **РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ НА БЕЛОРУССКОЙ ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГЕ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ**

*Современная стадия развития экономики, переход к новым формам взаимодействия требует от предприятий быстрого реагирования и принятия эффективных управленческих решений.*

*В статье рассматриваются вопросы реализации процессного подхода на «Белорусской железной дороге», вопросы внедрения информационных систем в условиях цифровизации отрасли.*

**Ключевые слова:** *бизнес-процесс, процессный подход, информационная система, железнодорожный транспорт, ERP-система*

**S. Shatrov<sup>1</sup>, K. Frolenkova<sup>2</sup>**

*Belarusian State University of Transport, Gomel, Belarus,*

*<sup>1</sup> slchatrov@yandex.ru, <sup>2</sup> katefrolenkova@gmail.com*

## **IMPLEMENTATION OF THE PROCESS APPROACH TO MANAGEMENT ON THE BELARUSIAN RAILWAY IN CONDITIONS OF DIGITAL TRANSFORMATION**

*The modern stage of economic development, the transition to new forms of interaction requires enterprises to respond quickly and make effective management decisions. The article considers the implementation of the process approach on the Belarusian Railway, the implementation of information systems in the digitalization industry.*

**Keywords:** *business-process, process approach, information system, railway transport, ERP-system*

В современных условиях все больше организаций приходит к выводу, что возможно максимально эффективно управлять бизнесом не как совокупностью отдельных функций, а как совокупностью бизнес-процессов, которые и представляют собой суть деятельности, используя при этом опыт внедрения информационных технологий в управлении. Эффективное управление бизнес-процессами, постоянное их совершенствование и оптимизация позволяют достичь реального улучшения деятельности компаний по таким показателям, как качество, удовлетворенность клиентов, сокращение издержек, оперативность и др.

В сложившейся экономической ситуации важную роль играет создание эффективной системы управления предприятием, в том числе и предприятий железнодорожного транспорта. Существующая система управления интересна с позиций того, что можно каждому из руководителей вменить в обязанности снижение затрат на единицу оказанных работ, услуг. Однако эта система не позволяет в полной мере понять, насколько эффективен каждый из элементов этой системы, и тем более каждый процесс в их рамках. Поэтому в современных условиях следует учитывать не только непосредственно функции управления (планирование, организация, мотивация и контроль), но и процессы, протекающие в их рамках. Это позволяет влиять не на результат, а на факторы, их образующие [1].

Железнодорожный транспорт Республики Беларусь относится к группе стратегических отраслей страны, является доминирующим в транспортной системе и призван во взаимодействии с другими видами транспорта удовлетворять потребности экономики и населения в перевозках и связанных с ними работах и услугах, безопасности движения транспортных средств, охране окружающей среды, формировании рынка транспортных работ и услуг.

Достижение эффективности путем внедрения процессного подхода предусмотрено технологией бережливого производства, работа по внедрению которой в настоящее время проводится в организациях железнодорожного транспорта Республики Беларусь.

Согласно общим положениям проекта концепции большое внимание уделяется именно процессному подходу. На Белорусской железной дороге (БЖД) такой подход в основном связан с описанием производственных процессов, осуществляемых подразделениями дороги.

При управлении процессами и их улучшении необходимо наличие инструментов для их совершенствования, одним из ключевых требований которых является функционирование единой информационной среды и возможность совместной работы пользователей с одними и теми же информационными объектами. Из этого следует, что эффективным инструментом совершенствования бизнес-процессов компании являются информационные системы. На Белорусской железной дороге процесс цифровизации отрасли реализуется при помощи Единой корпоративной интегрированной системы управления финансами и ресурсами (ЕК ИСУФР). Однако не все функциональные возможности данной системы задействованы и используются в полном объеме.

Система ЕК ИСУФР построена на базе продуктов компании *SAP SE* (платформы для управления бизнес-процессами). ЕК ИСУФР – система класса *ERP* второго уровня, которая уже имеет некоторый набор схем бизнес-процессов; *ERP* (англ. *Enterprise Resource Planning* – «планирование ресурсов предприятия») – стратегия организации по интеграции производства и операций, управления трудовыми ресурсами, финансового менеджмента и управления активами, которая ориентируется на непрерывную балансировку и оптимизацию ресурсов предприятия посредством специализированного интегрированного пакета прикладного программного обеспечения, обеспечивающего общую модель данных и процессов для всех сфер деятельности предприятия [2]. *ERP*-система выступает как конкретный программный пакет, который реализует стратегию *ERP*, обеспечивает комплексное управление ключевыми аспектами финансовой, производственной и коммерческой деятельности предприятия, охватывая сферы производства, планирования, финансового и бухгалтерского учета, материально-технического снабжения, управления человеческими ресурсами, сбыта, управления запасами и предоставления услуг.

Основная ценность *ERP*-систем состоит в способности интеграции составляющих элементов производства в единую целостную систему путем создания прозрачного информационного пространства, в котором формируется вся необходимая руководству и сотрудникам предприятия управленческая информация.

В системе ЕК ИСУФР реализована наиболее эффективная модель процессного управления. ЕК ИСУФР осуществляет сбор и обработку сведений по формам государственной статистической отчетности по труду и заработной плате, экспорту услуг, объемам инвестиций в основной капитал, объемам производства продукции по видам экономической деятельности и статистике финансов.

Система ЕК ИСУФР позволяет оперативно получать информацию по всем организациям БЖД, а за счет разработанных режимов контроля уже на стадии заполнения электронных таблиц исключить возможность ошибок.

Результатами применения системы ЕК ИСУФР в деятельности компании БЖД являются:

- обеспечение эффективной информационной поддержкой процессов планирования, моделирования и оперативного управления финансово-хозяйственной деятельностью подразделений БЖД;
- своевременное и регулярное обеспечение руководства БЖД оперативной и достоверной финансовой информацией, необходимой для принятия управленческих решений;

- повышение эффективности управления доходами и расходами БЖД, дебиторской и кредиторской задолженностью, оптимизация финансовых потоков;
- разработка корпоративного инструмента формирования, оперативного контроля исполнения и моделирования основных финансовых бюджетов БЖД (БДР, БДДС);
- переход от эксплуатации большого количества разрозненных и разнородных программных продуктов к единой современной финансово-экономической системе;
- создание единой информационной среды для выполнения задач финансово-экономического блока сотрудниками Управления БЖД.

Развитие системы ЕК ИСУФР должно обеспечить эффективное управление финансовыми и иными ресурсами отрасли на всех уровнях системы управления.

Использование на БЖД современных программ и телекоммуникационных средств дает возможность постоянно совершенствовать технологию сбора отраслевой статистической информации по перевозкам грузов и пассажиров, погрузке и эксплуатационной работе.

Таким образом, на БЖД процессный подход реализуется через ЕК ИСУФР, СМК (стандарты серии *ISO 9000*) и разработку концепции бережливого производства. Однако потенциал процессного управления и возможностей внедренной информационной системы раскрыт не полностью. БЖД для выделения, описания, регламентации и эффективного управления бизнес-процессами необходимо разрабатывать методики, нормативные документы, инструкции и положения, касающиеся процессного управления, а также рассматривать возможности реинжиниринга бизнес-процессов. Однако для развития реинжиниринга необходимо построение моделей действующих бизнес-процессов.

#### **Список использованных источников**

1. *Шатров, С. Л.* Процессный подход в системе управления железнодорожного транспорта: учетно-контрольные аспекты / С. Л. Шатров, Е. О. Фроленкова // Устойчивое развитие экономики: международные и национальные аспекты : II Междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 50-летию Полоц. гос. ун-та, Новополоцк, 7–8 июня 2018 г. : электронный сб. ст. / Полоц. гос. ун-т. – Новополоцк, 2018. – С. 471–475.

2. Энциклопедия производственного менеджера. Управление производством [Электронный ресурс] / Деловой портал «Управление производством». – Режим доступа: <http://www.up-pro.ru/encyclopedia/biznes-process.html>. – Дата доступа: 02.03.2020.

УДК 378.141

**А. И. Шемаров<sup>1</sup>, Я. Э. Ханларзаде<sup>2</sup>**

*Белорусский государственный университет информатики  
и радиоэлектроники, Минск, Беларусь,*

<sup>1</sup> *al\_shemarov@mail.ru, <sup>2</sup> xanlarzade1996@gmail.com*

### **ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОЙ БУКМЕКЕРСКОЙ КОНТОРЫ «ФОКСБЕТ»**

*Представлены практические результаты по созданию информационной системы, обеспечивающей функционирование электронной букмекерской конторы. Проанализированы и определены*