

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ  
ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

Аннотация к дипломной работе

**Взаимосвязь профессионально важных качеств и психических состояний у  
работников скорой медицинской помощи**

Шаповалова Екатерина Сергеевна

Научный руководитель:  
доцент Васильева Людмила Петровна

Минск, 2020

## АННОТАЦИЯ

Взаимосвязь профессионально важных качеств и психических состояний у работников скорой медицинской помощи / Екатерина Сергеевна Шаповалова; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. Л.П. Васильева.

**Объект** исследования – профессионально важные качества работников скорой медицинской помощи

**Предмет** исследования – взаимосвязь профессионально важных качеств и психических состояний работников скорой медицинской помощи

**Цель исследования** – выявить взаимосвязь профессионально важных качеств и психических состояний у работников скорой медицинской помощи

**Основные результаты.** Выявлены особенности стрессоустойчивости, коммуникативной социальной компетентности, стилей принятия решений, доминирующего психического состояния работников скорой медицинской помощи с разным стажем профессиональной деятельности. Установлены корреляционные связи между психическими состояниями работников скорой медицинской помощи и профессионально важными качествами: стрессоустойчивостью, коммуникативной социальной компетентностью, стилями принятия решений. На основании результатов исследования были разработаны рекомендации по социально-психологическому сопровождению работников скорой медицинской помощи.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, основную часть, состоящую из двух глав, заключение, список использованных источников из 60 наименований. Общий объем дипломной работы – 65 страниц.

**Ключевые слова:** РАБОТНИКИ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА, СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ, КОММУНИКАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ, СТИЛЬ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ, ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ.

The relationship of professionally important qualities and mental conditions in emergency workers / Ekaterina Shapovalova; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and Rehabilitation; scientific adviser L.P. Vasilieva.

**Object** of research: professionally important qualities of ambulance workers

**Subject** of research: the relationship of professionally important qualities and mental conditions of emergency workers

**Purpose of research:** to identify the relationship of professionally important qualities and mental conditions among emergency workers

**The results.** The features of stress resistance, communicative social competence, decision-making styles, the dominant mental state of ambulance workers with different lengths of professional activity are revealed. Correlations between the

mental states of ambulance workers and professionally important qualities were established: stress resistance, communicative social competence, decision-making styles. Based on the results of the study, recommendations were developed on the socio-psychological support of ambulance workers.

**Keywords:** EMERGENCY EMPLOYEES, PROFESSIONALLY IMPORTANT QUALITIES, STRESS RESISTANCE, COMMUNICATIVE SOCIAL COMPETENCE, DECISION-MAKING STYLE, MENTAL CONDITIONS.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абабков, В.А. Адаптация к стрессу. Основы теории, диагностики, терапии / В.А. Абабков, М. Перре. – СПб.: Речь, 2004. – 166 с.
2. Аверьянова, Т.А. Охрана здоровья медицинских работников в условиях модернизации здравоохранения / Т.А. Аверьянова, Е.Л. Потеряева, Н.Л. Труфанова // Сибирское медицинское обозрение. – 2012. – № 2. – С. 79–83.
3. Агафонова, О.В. Психологические факторы, влияющие на качество работы врача скорой медицинской помощи / О.В. Агафонова, В.А. Фиалко // Скорая медицинская помощь. – 2002. – № 3. – С. 46–47.
4. Адамчук, А.В. Технология повышения психической стрессоустойчивости на основе БОС-тренинга / А.В. Адамчук // Известия Южного федерального университета. – 2008. – № 6. – С. 44–47.
5. Адзиев, Р.С. Аутокомпетентность будущего медика как базовая характеристика будущего профессионала / Р.С. Адзиев // Modern Science. – 2019. – № 10. – С. 179–183.
6. Алюшин, М.В. Повышение стрессоустойчивости за счет развития навыков самоконтроля и саморегуляции на основе дистанционных неконтактных технологий регистрации биопараметров человека // М.В. Алюшин, Л.В. Колобашкина, И.А. Морозов // Глобальная ядерная безопасность. – 2017. – № 2. – С. 96–103.
7. Аскалонова, С.Б. К вопросу о методах коррекции состояний стресса / С.Б. Аскалонова // Вестник Марийского государственного университета. – 2015. – № 3. – С. 8–12.
8. Баландина, Е.А. Коммуникативная компетентность медицинских работников / Е.А. Баландина // Высшее образование в России. – 2006. – № 11. – С. 152–153.
9. Барыкина, А.И. Об особенностях психологического обеспечения сотрудников скорой медицинской помощи / А.И. Барыкина // Гуманитарный научный журнал. – 2015. – № 1. – С. 35–37.
10. Бергфельд, А.Ю. Субъективная оценка соматического здоровья и совладающее поведение работников экстремальных профессий / А.Ю. Бергфельд, А.А. Мокрушина, А.Ф. Денисова // Социальные и гуманитарные науки: теория и практика. – 2019. – № 1. – С. 531–541.
11. Берхмиллер, А.В. Связь между синдромом выгорания и особенностями личности работников скорой медицинской помощи / А.В. Берхмиллер // Журнал неврологии и психиатрии им. С.С. Корсакова. – 2016. – № 12. – С. 25–29.
12. Бодров, В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В.А. Бодров. – М.: ПЕРСЭ, 2006. – 528 с.
13. Болобонкина, Т.А. Тяжесть и напряженность трудового процесса медицинских работников выездных бригад скорой медицинской помощи в

условиях модернизации здравоохранения / Т.А. Болобонкина, А.А. Дементьев, Н.В. Шатрова // Наука молодых (Eruditio Juvenium). – 2019. – № 4. – С. 501–508.

14. Булгакова, О.С. Уменьшение психоэмоциональной нагрузки у работников станции скорой помощи методом функционального биоуправления с обратной связью / О.С. Булгакова, Н.Л. Гусева, Н.Б. Суворов // Медицинский академический журнал. – 2005. – № 4. – С. 101–108.

15. Верткин, А.Л. Скорая помощь: руководство для фельдшеров и медсестер / А.Л. Верткин. – М.: Эксмо, 2010. – 440 с.

16. Верховзина, Е.А. Сущность понятий «стресс», «стрессоустойчивость» в научной литературе / Е.А. Верховзина // Современные концепции развития науки: сборник статей Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 28 января 2017 г. / ред.: А.А. Сукиасян. – Екатеринбург: ООО «ОМЕГА САЙНС», 2017. – С. 171–176.

17. Гринберг, Дж. Управление стрессом / Дж. Гринберг. – СПб.: Питер, 2004. – С. 53–75.

18. Гуревич, П.С. Психология: учеб. пособие / П.С. Гуревич. – М.: Кнорус, 2020. – 440 с.

19. Деомидов, Е.С. Случаи агрессивного поведения со стороны больных по данным опроса работников скорой медицинской помощи / Е.С. Деомидов, Е.А. Сорокин, А.Ю. Мылова // Acta Medica Eurasica. – 2017. – № 1. – С. 32–36.

20. Дружилов, С.Л. Инженерная психология профессионализма / С.Л. Дружилов, Г.В. Суходольский // Вестник Санкт-Петербургского университета. – 2002. – № 22. – С. 98–105.

21. Ершова, Е.В. Клинико-психологические факторы прогноза успешности профессиональной деятельности персонала скорой медицинской помощи / Е.В. Ершова // Вестник Южно-Уральского государственного университета. – 2011. – № 18. – С. 100–103.

22. Зеер, Э.Ф. Психология профессий: Учебное пособие для студентов вузов / Э.Ф. Зеер. – 2-е изд., перераб., доп. – М.: Академический Проект, 2009. – 384 с.

23. Измеров, Н.Ф. Актовая эрисмановская лекция «Труд и здоровье медиков» / Н.Ф. Измеров. – М.: Реальное время, 2005. – 40 с.

24. Ильясова, С.Д. Психоэмоциональное выгорание работников скорой медицинской помощи / С.Д. Ильясова, Р.А. Куликов // Colloquium-journal. – 2019. – № 10. – С. 35–37.

25. Караваева, Т.Л. Обоснование содержания профессиограммы медицинских работников / Т.Л. Караваева // Вестник ВятГУ. – 2012. – № 4. – С. 42–46.

26. Кленова, М.А. Личность как субъект отношения к стрессу / М.А. Кленова // Современные исследования социальных проблем. – 2015. – № 5. – С. 447–457.

27. Клячкина, Н.Л. Стрессовые факторы и техники их преодоления / Н.Л. Клячкина // Вестник Самарского государственного технического университета. – 2014. – № 2. – С. 86–94.

28. Ковтун, Ю.Ю. Субъектные качества личности в структуре экологического сознания медицинских работников: автореф. дисс. ... канд. психологич. наук: 19.00.01 / Ю.Ю. Ковтун; Психологический институт Российской академии образования. – М., 2017. – 25 с.

29. Корехова, М.В. Профессиональный стресс в деятельности фельдшеров скорой медицинской помощи / М.В. Корехова, И.А. Новикова, А.Г. Соловьев // Медицина труда и промышленная экология. – 2019. – № 7. – С. 417–423.

30. Корнилова, Т.В. Мельбурнский опросник принятия решений: русскоязычная адаптация / Т.В. Корнилова // Психологические исследования. – 2013. – № 31. – С. 4–6.

31. Костикова, А.Ю. Мотивация и удовлетворенность профессиональной деятельностью медицинских работников: автореф. дисс. ... канд. мед. наук: 14.02.03 / А.Ю. Костикова; Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья им. Н.А. Семашко. – М., 2019. – 24 с.

32. Кузнецова, Е.В. Психология стресса и эмоционального выгорания: учеб. пособ. для студ. факультета психологии. / Е.В. Кузнецова, В.Г. Петровская, С.А. Рязанцева. – Куйбышев: издательство Новосибирского государственного педагогического университета, 2012. – 96 с.

33. Куликов, Л.В. Руководство к методикам диагностики психических состояний, чувств и психологической устойчивости личности / Л.В. Куликов. – СПб.: Речь, 2003. – 374 с.

34. Куликов, С.И. Педагогические аспекты профессиональной деятельности медицинского работника / С.И. Куликов // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. – 2009. – № 11. С. 109–113.

35. Кухтова, Н.В. Просоциальность в структуре профессионально важных качеств медицинских работников / Н.В. Кухтова // Журнал Белорусского государственного университета. – 2018. – № 3. – С. 78–82.

36. Лаптиева Л.Н., Роль профессиональных и социально-личностных качеств в практической деятельности медицинских работников со средним специальным образованием / Л.Н. Лаптиева, Е.И. Рублевская, Т.С. Дивакова // Вестник Витебского государственного медицинского университета. – 2019. – № 1. – С. 92–98.

37. Лаптиева, Л.Н. Педагогические аспекты профессиональной деятельности медицинских работников / Л.Н. Лаптиева, Е.И. Рублевская // Веснік МДПУ імя І.П. Шамякіна. – 2014. – № 1. – С. 82–89.

38. Малкина-Пых, И.Г. Психосоматика / И.Г. Малкина-Пых. – М.: Эксмо, 2009. – 1024 с.

39. Маркелова, Т.В. Условия успешности профессиональной деятельности медицинского работника: постановка проблемы / Т.В. Маркелова, Ж.А. Шуткина // Вестник Костромского государственного университета. – 2016. – № 2. – С. 64–67.
40. Мельников, Р.С. Коммуникативная компетентность как фактор повышения стрессоустойчивости / Р.С. Мельников, В.А. Новичков, Д.А. Чурянина // Инновационная наука. – 2016. – № 8. – С. 192–195.
41. Мензул, Е.В. Анализ и оценка взаимосвязей психических состояний и успешности деятельности медицинских сестер (результаты научно-исследовательской работы) / Е.В. Мензул, Н.М. Рязанцева, Л.А. Карасева // Медсестра. – 2020. – № 1. – С. 64–70.
42. Мерзлякова, Д.Р. Факторы профессионального стресса, влияющие на психологическую безопасность сотрудников «Скорой помощи» / Д.Р. Мерзлякова, М.П. Семкова // Вестник Удмуртского университета. – 2011. – № 2. – С. 56–60.
43. Милькаманович, В.К. Как спастись от эмоционального выгорания на работе: психологический практикум медицинской сестры / В.К. Милькаманович. – Минск: Амалфея, 2017. – 147 с.
44. Миронова, А.В. Специфика интеллекта у сотрудников скорой медицинской помощи / А.В. Миронова // Вестник Совета молодых ученых и специалистов Челябинской области. – 2017. – № 1. – С. 85–88.
45. Нуркова, В.В. Общая психология: учебник для вузов / В.В. Нуркова, Н.Б. Березанская. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 524 с.
46. Панков, В.А. Профессиональный риск медицинских работников / В.А. Панков, М.В. Кулешова, Н.М. Мещакова // Acta Biomedica Scientifica. – 2010. – № 1. – С. 49–53.
47. Петраш, М.Д. Синдром «эмоционального выгорания» как вид эмоциональной истощенности и редуцированной работоспособности в профессиональной деятельности медперсонала скорой помощи / М.Д. Петраш, А.А. Бойков, П.Н. Федоров // Скорая медицинская помощь. – 2012. – №1. – С. 17–20.
48. Повышение квалификации и переподготовка медицинских работников: возможности, правовые аспекты, алгоритмы действий: [методические рекомендации] / Молодежный совет Витебского областного комитета Белорусского профсоюза работников здравоохранения. – Витебск: Витебский государственный медицинский университет, 2017. – 40 с.
49. Полюкова, М.В. О результатах социологического опроса фельдшеров скорой медицинской помощи / М.В. Полюкова, В.В. Ягодкин, М.И. Прокопьева // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2012. – № 5. – С. 37–38.

50. Попов, А.С. Экономические мотивы трудового поведения выездного персонала бригад скорой медицинской помощи / А.С. Попов, А.П. Романова // Вопросы организации и информатизации здравоохранения. – 2019. – № 2. – С. 22–28.
51. Прохоров, А.О. Структурно-функциональная модель ментальной регуляции психических состояний субъекта / А.О. Прохоров // Психологический журнал. – 2020. – № 1. – С. 5–17.
52. Пряжников, Н.С. Психология труда: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова. – 5-е изд., стер. – М.: Академия, 2009. – 480 с.
53. Психодиагностика стресса: практикум / сост. Р.В. Куприянов, Ю.М. Кузьмина; М-во образ. и науки РФ, Казан. гос. технол.ун-т. – Казань: КНИТУ, 2012. – 212 с.
54. Романова, М.М. Разработка перечня профессионально важных качеств как основа оценки медицинского персонала / М.М. Романова // Вестник ОмГУ. – 2006. – № 3. – С. 46–50.
55. Русецкая, Д.В. Программа психологического сопровождения сотрудников с негативными психическими состояниями / Д.В. Русецкая // Человеческий капитал. – 2020. – № 3 – С. 220–227.
56. Семенова, Н.В. Гигиеническая оценка условий труда фельдшеров выездных бригад службы скорой медицинской помощи / Н.В. Семенова, А.С. Вяльцин, А.В. Завьялова // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2018. – № 4. – С. 81–85.
57. Тимошенко, Т.В. Проблема стресса (дистресса) и когнитивные теории / Т.В. Тимошенко // Инженерный вестник Дона. – 2011. – № 4. – С. 72–74.
58. Федоровых, Г.А. Профессионально важные качества как фактор, способствующий эффективной профессиональной деятельности / Г.А. Федоровых, Н.А. Кононова // Universum: психология и образование. – 2014. – № 5 – С. 7–12.
59. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 490 с.
60. Шаповал, Н.С. Влияние профессиональных факторов на формирование образа жизни медицинских работников / Н.С. Шаповал, А.А. Шаповал, К.А. Смирнов // Ульяновский медико-биологический журнал. – 2011. – № 1. – С. 101–105.