

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

Аннотация к дипломной работе

**Стратегии поведения в конфликтных ситуациях и социально-  
психологический климат в трудовом коллективе**

Сивицкая Анастасия Леонидовна

Научный руководитель:  
Ачинович Тереза Иосифовна,  
старший преподаватель

Минск, 2020

Стратегии поведения в конфликтных ситуациях и социально-психологический климат в трудовом коллективе: аннотация к дипломной работе / Сивицкая Анастасия Леонидовна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. Т.И. Ачинович.

**Объект исследования** – социально-психологический климат в трудовом коллективе.

**Предмет исследования** – конфликтные ситуации и социально-психологический климат в трудовом коллективе.

**Цель исследования** – выявить взаимосвязь стратегий поведения в конфликтных ситуациях и социально-психологического климата в трудовом коллективе.

**Основные результаты.** Проанализировав понятие «конфликт», можно сделать вывод: для того чтобы предотвратить возникновение конфликтных ситуаций в организации между сотрудниками, нужно ввести правила поведения в дополнение к должностной инструкции, проводить тренинги и семинары, поскольку они смогут сплотить коллектив и сделать работников различных средств размещения более компетентными в данном вопросе, а это поможет в будущем избежать неприятных конфликтных ситуаций, поскольку сотрудники смогут применить различные методы для разрешения конфликта как внутри коллектива, так и с гостями.

Практическая значимость полученных результатов исследования заключается в том, что полученные результаты могут быть использованы для профилактики конфликтов в коллективе любой организации. Также результаты могут быть использованы при разработке рекомендаций, направленных на повышение конфликтостойчивости персонала.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, основную часть, состоящую из двух глав, заключение, список использованных источников из 35 наименований. Общий объем дипломной работы – 64 страниц.

**Ключевые слова:** КОНФЛИКТ, КОЛЛЕКТИВ, СТРАТЕГИИ, СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ, ПОВЕДЕНИЕ

Strategies of behavior in conflict situations and socio-psychological climate in the workforce: annotation to the thesis / Anastasia Sivitskaya; Faculty of philosophy and social Sciences, Department of social work and rehabilitation; scientific Director T. I. Achinovich.

The object of research is the socio-psychological climate in the labor collective.

The subject of the research is conflict situations and socio-psychological climate in the labor collective.

The purpose of the study is to identify the relationship between behavioral strategies in conflict situations and the socio-psychological climate in the workforce.

Main results. After analyzing the concept of "conflict", we can conclude: in order to prevent the occurrence of conflict situations between the employees, it is necessary to introduce rules of conduct in addition to job descriptions, to conduct trainings and seminars, as they will be able to rally the team and make employees various means of placing more competent in this matter, and this will help to avoid unpleasant conflicts, as employees will be able to apply different methods for conflict resolution within the team and with guests.

The practical significance of the research results is that the results can be used to prevent conflicts in the team of any organization. The results can also be used in the development of recommendations aimed at improving staff conflict tolerance.

The thesis includes the following elements in its structure: introduction, the main part consisting of two chapters, conclusion, list of sources used from 35 titles. The total volume of the thesis is 64 pages.

Keywords: CONFLICT, COLLECTIVE, STRATEGIES, SOCIO-PSYCHOLOGICAL CLIMATE, BEHAVIOR