

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к дипломной работе

**Взаимосвязь межличностных отношений и стиля поведения в
конфликте в трудовом коллективе**

Климович Алеся Александровна

Научный руководитель:
кандидат исторических наук, доцент Гигин Вадим Францевич

Минск, 2020

АННОТАЦИЯ

Взаимосвязь межличностных отношений и стиля поведения в конфликте в трудовом коллективе: аннотация к дипломной работе / Алеся Александровна Климович; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. В. Ф. Гигин.

Объект исследования – межличностные отношения в трудовом коллективе

Предмет исследования – конфликтные ситуации в малых группах

Цель исследования – установление взаимосвязи межличностных отношений и стиля поведения в конфликте в трудовом коллективе

Основные результаты. В группе «Химиотерапевтическое отделение 2», на первый план вышли такие типы межличностных отношений, как подчиняемый, агрессивный и авторитарный, а, такие типы, как дружелюбный и альтруистический, оказались на самых нижних позициях. Доминирующей стратегией поведения в группе ХТО является избегание, второй по преобладанию стратегией является компромисс и третьей – сотрудничество. В группе сотрудников «Консультативно-поликлиническое отделение» получены схожие результаты с предыдущей группой: агрессивный, подчиняемый и авторитарный являются доминирующими типами межличностных отношений в коллективе, при этом сотрудники этого коллектива чуть более агрессивны, нежели в предыдущем. Дружелюбный и альтруистический типы также находятся на далеко не лидирующих позициях. Доминирующей стратегией в коллективе КПО является компромисс, затем следует избегание и сотрудничество. Несмотря на преобладание негативных тенденций во взаимоотношениях в обоих коллективах, сотрудники стремятся к сохранению нейтральной обстановки во имя общего дела. Об этом свидетельствует выявленная нами статистически значимая связь.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, основную часть, состоящую из двух глав, заключение, список использованных источников из 57 наименований.

Общий объем дипломной работы – 75 страниц.

Ключевые слова: МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, КОНФЛИКТ, СТИЛЬ ПОВЕДЕНИЯ, ВЗАИМОСВЯЗЬ, ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ, ОБЩЕНИЕ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ БАРЬЕРЫ.

The relationship between interpersonal relations and the style of behavior in the conflict in the labor collective: abstract to the thesis/Alesya Aleksandrovna Klimovich; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and Rehabilitation; scientific adviser V.F. Gigin.

Object of research: interpersonal relations in the labor collective.

Subject of research: conflict situations in small groups.

Purpose of research: to establish the relationship between interpersonal relations and the style of behavior in conflict in the labor collective

The results. In the group "Chemotherapy Department 2," such types of interpersonal relationships as subordinate, aggressive and authoritarian came to the fore, and such types as friendly and altruistic were in the lowest positions. Avoidance is the dominant behavior strategy in the CTO group, compromise is the second most prevalent strategy, and cooperation is the third. In the group of employees of the Advisory and Polyclinic Department, similar results were obtained with the previous group: aggressive, subordinate and authoritarian are the dominant types of interpersonal relations in the team, while the employees of this team are a little more aggressive than in the previous one. Friendly and altruistic types are also in far from leading positions. Compromise is the dominant strategy in the KPO team, followed by avoidance and cooperation. Despite the prevalence of negative trends in the relationship between the two teams, staff members seek to maintain a neutral environment in the name of the common cause. This is evidenced by the statistically significant association we have identified.

Keywords: INTERPERSONAL RELATIONSHIPS, CONFLICT, STYLE OF BEHAVIOR, INTERCONNECTION, WORK TEAM, COMMUNICATION, INTERACTION, EMOTIONAL BARRIERS.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: Юнити, 2007. – 490 с.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – СПб.: Питер, 2009. – 304 с.
3. Анцупов, А.Я. Социально-психологические проблемы предупреждения и разрешения межличностных конфликтов во взаимоотношениях офицеров / А.Я. Анцупов. – М.: ГАВС, 1992. – 262 с.
4. Анцыферова, Л.И. Личность в трудных жизненных условиях: переосмысливание, преобразование ситуаций и психологическая защита / Л.И. Анцыферова // Психологический журнал. – 1994. – №1. – С. 45-49.
5. Блейк, Р.Р., Мутон, Дж.С. Научные методы управления / Р.Р. Блейк, Дж.С. Мутон. – Киев: Наукова думка, 1990. – 220 с.
6. Бородкин, Ф.М. Внимание: конфликт! / Ф.М. Бородкин, Н.М. Коряк. – Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
7. Бочарова Е.Е. Психодиагностика межличностных отношений: практикум: учеб. - метод. пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (магистратура)/Бочарова Е. Е.[Электронное издание], 2015. – 60с.
8. Боулдинг К. Э. Конфликт и защита: общая теория [Электронный ресурс]. Источник: <http://sociologiya-m.ru>
9. Буюева Л. П. Человек, деятельность и общение/Л. П. Буюева. – Москва: Мысл, 1978.-216с.
10. Вайнштейн, Л.А. Психология управления и основы лидерства: Учебное пособие./Л. А. Вайнштейн. – Минск, ГИУСТ, 2008.
11. Ведение переговоров и разрешение конфликтов/ Пер. с англ. М., 2006. (Серия «Классика Harvard Business Review»).
12. Вишнякова, Н. Ф. Конфликтология: Учеб. пособие/ Н. Ф. Вишнякова – Мн.: Университетское, 2000. – 246с.
13. Гапоненко, А. Л. Теория управления/. – М.:РАГС,2007.
14. Глазл Ф. Самопомощь в конфликтах. Концепции – упражнения – практические методы/Пер. с нем. Калуга, 2000.
15. Голубева, Л.Ф. научн. ст. Социально-психологические основы управления трудовым коллективом.
16. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2001. – 504 с.

17.Громова, О. Н. Конфликтология. Курс лекций/ О. Н. Громова – М.: Ассоциация авторов и издателей Тандем. Издательство ЭКМОС, 2000 – 320с.

18.Дружинин, В.В. Введение в теорию конфликта / В.В. Дружинин, Д.С. Конторов, М.Д. Конторов. – М.: Радио и связь, 1989. – 288 с.

19.Друкер, П. Эффективное управление / П. Друкер. – М.: Фаир-пресс, 2001. – 364 с.

20.Зеер, Э.Ф. Психология профессий: учеб пособие для студ. вузов. – 2-е изд., перераб., доп. / Э.Ф. Зеер. – М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. – 336 с.

21.Змановская, Е.В. Девиантное поведение личности и группы / Е.В. Змановская. – СПб.: Питер, 2010. – 352 с.

22.Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2013. – 576с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»).

23.Князев, С. Н. Термины и понятия в системах «человек-человек», «человек-техника»: справочник/ С.Н. Князев, М. А. Кремень. – Мн.: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2004. – 102с.

24.Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: учеб. пособие / Г.И. Козырев. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 176 с.

25.Коломинский, Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах / Я.Л. Коломинский. – Минск, Изд-во БГУ. 2009. – 284 с.

26.Кремень М. А. Психология управления: курс лекций./М. А. Кремень. – Мн.: Акад. упр. при Президенте Республики Беларусь, 2005. – 184с.

27.Кулько, Е. И. Психология межличностных отношений: методические указания по подготовке к семинарским занятиям/ Е. И. Кулько, Т. А. Захаренко. – Горки: БГСХА, 2017. – 137с.

28.Кудрявцев В. Н. Понятие конфликтной ситуации. [Электронный ресурс]. Источник: <http://kursach.com/biblio/00009001/205.htm>

29.Крысько, В.Г. Социальная психология: Курс лекций / В.Г. Крысько. – М.: Эксмо, 2010. – 688 с.

30.Кулагина, И.Ю. Возрастная психология [Текст]/И.Ю. Кулагина, И.Н. Колюцкий. – М.: Сфера, 2001. – 464 с.

31.Купрене, Е.В. Современное состояние и методы копинг-стратегий в психологии / Купрене, Е.В. //Среднее профессиональное образование. – 2011. – № 5. – С. 69–71.

32.Крюкова, Т.Л. Методы изучения совладающего поведения: три копинг-шкалы / Т.Л. Крюкова. – Кострома: Свет, 2007. – 60 с.

- 33.Лапкина, Е.В. Психологическая защита и совладание: защитная система личности / Е.В. Лапкина // Ярославский педагогический вестник. – 2011. – № 2. – Т. 2. – С. 232–236.
- 34.Левин, К. Разрешение социальных конфликтов. Спб., 2000.
- 35.Леонов, Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. Спб.: 2005.
- 36.Лобан, Н.А. Конфликт и конфликтное поведение / Н.А. Лобан. – Минск: МИУ, 2008. – 215 с.
- 37.Лупьян, Я. А. Барьеры общения, конфликты, стресс.../Я.А. Лупьян – Мн.: Высшэйшая школа, 1986
- 38.Малкина-Пых, И.Г. Стратегии поведения при стрессе / И.Г. Малкина-Пых // Московский психологический журнал. – 2007. – № 12. – С. 15–25.
- 39.Медведва, Т.Н. Формирование профессиональной направленности современных старшеклассников [Текст]: учебно-методическое пособие/Т.Н. Медведва. – Соликамск: СГПИ, 2013. – 106 с.
- 40.Обозов Н. Н. Межличностные отношения/ Н. Н. Обозов – Л.: ЛГУ, 2008.-238с.
- 41.Ольшанский, Д.В. Политическая психология / Д.В. Ольшанский. – М.: Академия, 2002. – 410 с.
- 42.Останина, Н.В. Подходы к классификации копинг-поведения в научной литературе / Н.В. Останина // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. – 2008. – № 70.– С. 127-130.
- 43.Оучи, У. Методы организации производства/ Teory Z. Японский и американский подходы; сокр. пер. с англ. – М.: Экономика, 1984, 211с.
- 44.Парыгин, Б. Д. Социально-психологический климат коллектива. Пути и методы изучения/Б. Д. Парыгин. – Ленинград: Наука, Ленинградское отделение, 1981. – 192с.
- 45.Петровская, Л.А. Теоретические и методологические проблемы социальной психологии / Л.А. Петровская. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1977. – С. 126-143.
- 46.Позняков, В.П. Новая социальная группа: признаки, мотивы действий, трудности становления / В.П. Позняков // Человек и труд, 1992. – №4. – С. 14-17.
- 47.Пряжников, Н.С. Игровые профориентационные упражнения / Н.С. Пряжников. – М.: Институт практической психологии, 2001. – 56 с.
- 48.Психологические тесты // Тест описания поведения К. Томаса / Под ред. А.А. Карелиной. – М., 2001. – Т.2. – С.69 – 77.

49.Самоукина, Н.В. Психология и педагогика профессиональной деятельности / Н.В. Самоукина. – М.: Экмос,2009. – 352 с.

50.Свенцицкий, А. Л. Социальная психология: Учебник/А. Л. Свенцицкий – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2004. – 336с.

51.Т.Л. Опросник способов совладания (адаптация методики WCQ) Т.Л. Крюкова, Е.В. Куфтяк// Журнал практического психолога. – 2007. – № 3. – С. 93–112.

52.Тест описания поведения К. Томаса (адаптация Н. В. Гришиной)//Психологические тесты/под ред. А. А. Карелина: В 2т. – М.; 2001. – Т. 2. С. 179-191.

53.Урбанович, А. А. Психология управления/А. А. Урбанович. – Мн.: Харвест, 2002.

54.Хасанова, Г.Б. Психология управления трудовым коллективом: учебн. пособие/ Г. Б. Хасанова, Р. Р. Исхакова; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань: Изд-во КНИТУ, 2012. – 260с.

55.Хачатурова, М.Р. Совладающий репертуар личности: обзор зарубежных исследователей / М.Р. Хачатурова// Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2013. – № 3. – С. 160–169.

56.Хьелл, Л. Теории личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер. – СПб.: Питер, 2006. – 608 с.

57.Янчук, В.А. Введение в современную социальную психологию / В.А. Янчук. – Минск: АСАР, 2005 – 768 с.