

Министерство образования Республики Беларусь

Государственное учреждение образования
«Республиканский институт высшей школы»

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ

Материалы V Международной
научно-методической конференции

Минск, 23 октября 2020 года

Минск
РИВШ
2020

УДК 378(061.3)
ББК 74.5
С56

Рекомендовано
редакционно-издательской комиссией
ГУО «Республиканский институт высшей школы»
(протокол № 6 от 19 декабря 2019 г.)

Рецензенты:
ректор Республиканского института высшей школы,
доктор физико-математических наук *В. А. Гайсёнок*;
начальник Главного управления профессионального образования
Министерства образования Республики Беларусь,
кандидат экономических наук *С. А. Касперович*

Современные тенденции в дополнительном образовании
C56 взрослых: материалы V Междунар. науч.-метод. конф., Минск,
23 окт. 2020 г. – Минск : РИВШ, 2020. – 268 с.
ISBN 978-985-586-392-3.

В сборнике представлены тезисы докладов, подготовленные участниками V Международной научно-методической конференции «Современные тенденции в дополнительном образовании взрослых» (Минск, 23 октября 2020 года). Рассмотрены теоретико-методологические проблемы обучения взрослых, опыт работы по повышению качества образования и его связь с рынком труда, вопросы международного сотрудничества в системе дополнительного образования взрослых, а также образ будущего ИПК в контексте цифровой трансформации.

Адресован руководителям, специалистам, профессорско-преподавательскому составу учреждений дополнительного образования взрослых, научным сотрудникам, аспирантам и другим представителям системы дополнительного образования взрослых.

УДК 378(061.3)
ББК 74.5

ISBN 978-985-586-392-3

© Оформление. ГУО «Республиканский
институт высшей школы», 2020

I СЕКЦИЯ

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Гайсёнок В. А., Дмитриев Е. И., Шупляк В. И.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Gaisенок V. A., Dmitriev E. I., Shuplyak V. I.

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 37.014.5:378.046.4:001.891

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

MODERN APPROACHES TO THE ORGANIZATION FOR ADVANCED ADULT EDUCATION

В работе обосновывается необходимость подготовки научной базы и реализации модульно-накопительной системы повышения квалификации в контексте опережающего дополнительного образования взрослых в условиях трансформации и цифровизации экономики.

Ключевые слова: дополнительное образование взрослых; накопительная система повышения квалификации.

The article substantiates the need to prepare a scientific base and implement a modular-accumulative system of advanced training in the context of future oriented advanced adult learning in the conditions of transformation and digitalization of the economy.

Keywords: advanced adult education; accumulative system of advanced training.

В современных условиях быстрого развития и смены технологий обновление и формирование новых профессиональных компетенций работников должно происходить с упреждением, до появления у субъектов экономической деятельности существенной реальной потребности в таких компетенциях. При этом существенная нагрузка в профессиональном образовании, как ожидается, будет приходиться на систему дополнительного образования взрослых (ДОВ). В этих условиях ДОВ и, в частности, система повышения квалификации и профессиональной переподготовки, должны основываться преимущественно на программах упреждающего обучения. Деятельность учреждений ДОВ должна носить опережающий и инновационный характер, быть многовекторной.

Как вариант, инновационное непрерывное профессиональное ДОВ может включать, кроме традиционных форм, обучение, основанное на концепции модульно-накопительной системы (МНС) с широким использованием

технологий электронного обучения. При этом цифровые приложения и образовательные ресурсы, адаптирующиеся под потребности и возможности конкретного индивида, призваны изменить методы и архитектуру дополнительного профессионального образования, его цели, принципы и характеристики [1].

Парадигма МНС для ДОВ заключается в том, что образовательная траектория обучающегося формируется индивидуально (концепция «университет 2035») с учетом перспективной востребованности и по модульному принципу. Накопление индивидуального набора модулей определяет в конечном итоге возможность сертификации по результатам пройденного курса обучения. При этом ясно, что опережающее профессиональное образование, являясь, по сути, механизмом создания и развития «новой экономики», не может осуществляться в отрыве от производства и науки.

В настоящее время МНС повышения квалификации и переподготовки руководящих работников и специалистов институционально не реализована в Республике Беларусь. В нашей стране в качестве одного из элементов МНС можно рассматривать включение образовательной программы стажировки в образовательную программу повышения квалификации [3]. Элементы такой системы для ограниченного контингента работников внедрены в Российской Федерации на уровне отдельных регионов и отраслей. В то же время существующая система ДОВ в силу своей инерционности не обеспечивает в достаточной степени опережающего развития профессиональных компетенций работников. Для обучения они, как правило, должны быть оторваны от основной работы, что делает процесс традиционного ДОВ экономически затратным, формальным и очень часто малоэффективным.

ДОВ с использованием МНС позволит, на наш взгляд:

- стимулировать развитие самостоятельной творческой активности руководящих работников и специалистов различных отраслей экономики с позиции непрерывного обучения на протяжении всей профессиональной деятельности;
- сократить объем и разнообразить тематику формальных программ повышения квалификации, оптимизировать и дополнить их непрерывным повышением квалификации в форме синтеза контролируемого образования и самообразования;
- более оперативно реагировать на современные запросы экономики и общества, отвечать задачам прогнозирования при формировании необходимых профессиональных качеств и компетенций специалистов, востребованных в ближайшей и отдаленной перспективе.

МНС опережающего профессионального образования как одна из инновационных альтернативных форм реализации ДОВ должна предполагать приобретение и развитие знаний и компетенций посредством участия в различных видах профессиональной, учебной, методической, научно-исследовательской деятельности (тематические семинары, тренинги, про-

фессиональные конкурсы, инновационные, научные и методические проекты, научно-практические конференции, стажировки и т. п.) [2].

МНС должна включать в себя систему оценки и учета модулей посредством, например, суммирования зачетных единиц с учетом «веса» каждого модуля. При этом предполагается, что специалист будет учиться непрерывно, в большинстве случаев не покидая своего рабочего места, что позволяет существенно снизить затраты на его обучение. МНС должна позволять получить документ об образовании путем суммирования результатов обучения по различным формам ДОВ и в различных учреждениях.

Обязательным элементом МНС должен быть индивидуальный план (программа) слушателя, который составляется им самостоятельно либо с участием специалистов учреждений ДОВ с указанием краткого содержания, сроков освоения мероприятий и формы итоговой аттестации.

В этой связи особую актуальность приобретает реализация модульных образовательных программ, основанных на компетенциях. Разработка и реализация таких программ на должном качественном уровне предполагает наличие постоянной обратной связи с работодателями, которая позволит обозначить их требования к знаниям и умениям работников, обеспечить реализацию принципа обучения в течение всей жизни.

Использование электронных образовательных ресурсов, разработанных на основе модульного подхода, дистанционных образовательных технологий и ИКТ в целом значительно облегчит построение индивидуальных образовательных траекторий слушателей наиболее эффективным образом, выполнение ими самостоятельной работы в рамках образовательного процесса.

Внедрение системы формирования и идентификации индивидуальных образовательных траекторий обучающегося требует создания соответствующего нормативного правового и научно-методического обеспечения. Следует отметить, что в теории и практике решения задач модернизации ДОВ пока не находят достойного приложения идеи опережающего профессионального образования и МНС, ориентированные на перспективное кадровое обеспечение.

В этой связи в современных условиях трансформации и цифровизации экономики одной из наиболее актуальных задач в развитии ДОВ является подготовка научной базы, которая позволила бы обосновать и разработать стратегию реализации МНС повышения квалификации, в контексте опережающего ДОВ. Следующим шагом, очевидно, должно быть проектирование и реализация такой системы на основе соответствующего нормативного и научно-методического обеспечения.

Список использованных источников

1. *Гайсёнок, В. А.* Электронное обучение как императив формирования новой образовательной среды: вызовы и концептуальные решения / В. А. Гайсёнок, С. И. Максимов, И. В. Брезгунова // *Высшая школа*. – 2017. – № 1. – С. 20–22.

2. *Дмитриев, Е. И.* Проблемы и перспективы развития накопительной системы повышения квалификации руководящих работников и специалистов / Е. И. Дмитриев, В. И. Шупляк // Современные тенденции в дополнительном образовании взрослых: материалы III Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 21 окт. 2016 г.: в 2 ч. – Минск: РИВШ, 2016. – Ч. 1. – С. 75–78.

3. Положение о непрерывном профессиональном образовании руководящих работников и специалистов, утвержденное постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.07.2011 № 954, п. 46.

Солдатова О. Н.

Белорусская государственная академия авиации, Минск, Беларусь

Швайко В. Г.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Soldatova O. N.

Belarusian State Academy of Aviation, Minsk, Belarus

Shvaiko V. G.

National Institute of Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 378.046.4

ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В КОНТЕКСТЕ СЛОЖИВШЕЙСЯ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

TRENDS IN THE DEVELOPMENT OF ADDITIONAL EDUCATION OF ADULTS IN THE CONTEXT OF THE EXISTING DOMESTIC PRACTICE

В статье рассмотрены основные тенденции развития дополнительного образования взрослых в Республике Беларусь, представлены перспективные направления его модернизации с учетом потребностей рынка труда и развития современных инноваций и технологий.

Ключевые слова: переподготовка; проектирование образовательных программ; кадровый кластер; модель непрерывного образования.

The main trends in the development of additional education for adults in the Republic of Belarus are considered, promising directions of its modernization are presented, taking into account the needs of the labor market and the development of modern innovations and technologies.

Key words: retraining; design of educational programs; personnel cluster; model of continuing education.

Система дополнительного образования взрослых, претерпев эволюционные изменения, в настоящее время включает формальное, неформальное и информальное образование, которые только в совокупности обеспечивают непрерывность профессионального образования, выступают эффективным

средством развития социального капитала личности, повышения уровня ее социально-экономической мобильности. Роль дополнительного образования взрослых существенно возрастает с учетом динамики трансформационных процессов в реальном секторе экономики, социальной сферы, так как основное образование в силу своей пролонгированности не способно оперативно обеспечивать текущие потребности динамично развивающейся экономики и общества в целом, с одной стороны, и социальную мобильность, поддержание конкурентоспособности специалистов на рынке труда, с другой стороны.

Чтобы отвечать данному назначению, дополнительное образование, опираясь на принципы общедоступности, индивидуализации, дифференциации, ориентации на потребителя (заказчика), системности, должно являться открытой, интегрируемой, гибкой, мобильной и постоянно развивающейся системой опережающей подготовки профессиональных кадров требуемого уровня квалификации для отраслей экономики, кадровой поддержки инновационных процессов.

Решая вызовы времени, система дополнительного образования должна вести поиск путей включения его в глобализирующееся общество с учетом современных трендов, в числе которых: стандартизация, интернационализация, создание открытых профессиональных сообществ, возрастающая мобильность обучающихся и трудовых ресурсов. Но при этом принципиальное значение имеет сохранение уникальности, обеспечивающей конкурентоспособность конкретных образовательных программ на достаточно жестком рынке образовательных услуг.

Это создает предпосылки для реструктуризации образовательных систем, более активного внедрения сетевых моделей переподготовки и повышения квалификации в рамках профессиональных сообществ, выработки организационно-правовых механизмов взаимодействия всех субъектов данного рынка. В каждой сфере деятельности сформированы кадровые кластеры, представляющие самостоятельные профессиональные сообщества, функционирование которых поддерживается системой непрерывного образования. Структура национальной системы образования свидетельствует о сложившейся в целом системе непрерывного образования во всех сферах. При этом образовательные программы, реализуемые на уровнях основного образования, в рамках интеграционных процессов соотнесены по уровням с Международной стандартной классификацией образования [1]. Организационные формы (модели) дополнительного образования в каждой стране характеризуются спецификой, определяемой в большей степени заказчиками кадров, непосредственными нанимателями (исходя из особенностей профессиональной деятельности и экономической целесообразности), хотя в той или иной мере регулируются государством. Поэтому сертификация дополнительного образования взрослых обладает правомочностью, как правило, на национальном уровне.

В контексте приоритетности с точки зрения трудового законодательства Республики Беларусь образовательных программ переподготовки и повышения квалификации отметим, что их развитию способствует государственная политика в сфере образования, а также предусмотренные и обеспечиваемые социальные гарантии работникам, направляемым работодателем на профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации и стажировку (сохранение средней заработной платы по месту работы на период обучения, оплата проезда к месту учебы, проживание, выплата командировочных, суточных, стипендий и др.). В настоящее время 85 учреждений образования осуществляют переподготовку руководящих кадров и специалистов по 352 специальностям. При этом следует отметить появление на образовательном рынке в сфере дополнительного образования бизнес-сегмента, который уже сегодня выступает достаточно серьезной альтернативой в предоставлении наиболее востребованных образовательных программ, направленных на формирование конкретных профессиональных компетенций. Данный сегмент рынка более гибок и динамичен за счет использования на системной основе эффективных маркетинговых технологий и постоянного ребрендинга, что позволяет управлять ростом лояльности потребителей образовательных услуг и расширять целевую аудиторию.

Недооценивать данную тенденцию государственным учреждениям образования нельзя. Необходимо сегодня говорить об острой необходимости трансформации подходов к организации формального дополнительного образования, нормативного урегулирования его форм и технологий. На наш взгляд, речь целесообразно вести о создании максимально динамичной системы проектирования образовательных программ переподготовки (на основе действенных механизмов разработки и оперативного обновления профессиональных стандартов и ребрендинга специальностей) [2], введения интегрированных моделей повышения квалификации (возможность прохождения повышения квалификации путем одномоментного освоения образовательной программы требуемого объема (не менее 36 часов), либо «по накопительному принципу», осваивая в течение нормативно установленного периода в зависимости от должности и вида деятельности определенные образовательные модули (обучающие курсы, семинары, тренинги и др.), учет которых может осуществлять кадровая служба организации). Своевременно рассмотреть вопрос о легитимизации складывающейся (а в ряде случаев достаточно эффективно функционирующей) системы корпоративного обучения.

Необходимо на практике обеспечить необходимые условия для преодоления дискретного характера образования, технологически преобразовав его в системный и непрерывный на основе сочетания периодов самообразования человека с периодами обучения в учреждениях образования, интеграции профессиональной деятельности и постоянной профессиональной

подготовкой, переподготовкой, повышением квалификации [3]. Образовательная логистика должна стать стратегией развития дополнительного образования, основанного на доступности образовательных ресурсов, свободе выбора параметров обучения (продолжительности, места, форм и методов обучения, преподавателей, стоимости и т. д.). Для этого необходимы структурные и институциональные изменения системы дополнительного образования. В противном случае задача обеспечения непрерывности образования остается, по сути, до конца не решенной.

В качестве резервных возможностей в данной области целесообразно рассматривать: активизацию сферы неформального и информального образования через легитимизацию самообразования в законодательстве Республики Беларусь; создание необходимых правовых и организационно-методических условий для проектирования и реализации моделей непрерывного образования, базирующихся на личностно-развивающих технологиях преемственности при множественной вариативности образования в течение жизни в рамках внутриотраслевой уровневой преемственности и в условиях межотраслевой ротации кадров; формирование и сопровождение на диагностической основе индивидуальных образовательных траекторий кадров, нормативного регулирования организационных форм их обучения, исходя из возможности интегрирования образовательных запросов и согласования образовательных программ в части содержания, сроков и темпов их освоения (что диктуется, в первую очередь, экономикой образования), а также инструментальной среды оценки результативности обучения, то есть методик и индикаторов уровней сформированности конкретных компетенций; внедрение сетевых моделей подготовки кадров в условиях единого образовательного пространства. Это предполагает создание профильных кластеров на основе интеграции ресурсного обеспечения, выработки механизмов и условий взаимодействия между учреждениями образования, создания новых образовательных технологий (в первую очередь, информационно-коммуникационных); институализация независимой сертификации компетенций, в том числе по заявительному принципу, через создание центров сертификации. Данная мера возможна после принятия национальной рамки квалификаций и профессиональных стандартов.

Сетевая организация образовательного процесса наряду с техническим переоснащением учреждений образования, входящих в единый профильный образовательный кластер, предполагает интегрируемость программно-технического обеспечения учебно-методических комплексов по образовательным модулям, переход на проектно-модульные технологии обучения, внедрение форм и методов квазипрофессиональной деятельности, широкий спектр диагностических материалов, обеспечивающих оценку (в том числе самооценку) промежуточных и итоговых результатов обучения. Оперативное реагирование на вызовы времени консолидированного профессионального образовательного сообщества позволит диверсифицировать дополни-

тельное образование взрослых в Республике Беларусь с целью обеспечения конкурентоспособности национальных трудовых ресурсов.

Список использованных источников

1. *Солдатова, О. Н.* О некоторых вопросах совершенствования взаимодействия с заказчиками кадров при проектировании образовательных программ и оценке качества их освоения / О. Н. Солдатова // Материалы XIV Междунар. науч.-практ. конф. «Высшая школа: проблемы и перспективы». – Минск, 2019. – С. 48–51.
2. *Солдатова, О.* Модернизация системы проектирования профессиональной подготовки специалистов в контексте современных тенденций управления человеческими ресурсами / О. Солдатова, В. Швайко // *Авиационный вестник*. – 2020. – № 2. – С. 58–72.

Зинченко М. Ю.

Академия управления при Президенте Республики Беларусь,
Минск, Беларусь

Zinchenko M.

Academy of Public Administration under the President of the Republic
of Belarus, Minsk, Belarus

УДК 37.013.8

АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИХ ПОДХОДОВ К ПРОБЛЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В КОНЦЕПЦИИ РАЗВИТИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ДО 2025 ГОДА

ANALYSIS THE MAIN THEORETICAL AND METHODOLOGICAL APPROACHES TO THE PROBLEM OF EDUCATION OF ADULTS IN THE CONCEPT OF DEVELOPMENT OF LIFELONG EDUCATION OF ADULTS IN THE RUSSIAN FEDERATION UNTIL 2025

В статье рассмотрены цели, задачи, принципы, функции и направления реализации непрерывного образования взрослых (на примере Концепции развития непрерывного образования взрослых в Российской Федерации на период до 2025 года).

Ключевые слова: концепция непрерывного образования взрослых; «формальное образование»; «неформальное образование»; «информальное образование»; профессиональная, социальная и личностная функция непрерывного образования взрослых.

The objectives of the problem, the principles of the function and directions of the implementation of lifelong education of adults are considered (on the example of the Concept of the development of lifelong education of adults in the Russian Federation for the period up to 2025).

Keywords: the concept of lifelong education for adults; “formal education”; “non-formal education”; “informal education”; professional, social and personal function of lifelong education for adults.

В современных социально-экономических и политических реалиях особую актуальность приобретают вопросы оптимизации системы образования взрослых, поскольку образование является системообразующим фактором и стратегическим ресурсом жизнедеятельности человека, а также действенным средством обеспечения демократических свобод и гарантией национальной безопасности государства, стабильности и прогрессивного развития общества. От успеха в построении и реализации системы образования взрослых сейчас во многом зависит экономическое и социальное благополучие обществ и государств.

В свете этого особый интерес представляет анализ основных положений Концепции развития непрерывного образования взрослых в Российской Федерации на период до 2025 года (далее – Концепции).

В современных, бурно и зачастую нелинейно развивающихся обществах ключевое значение приобретают человеческие ресурсы в самом широком понимании. Необходимость постоянной образовательной работы со взрослыми становится главным трендом времени и насущной социально-экономической необходимостью.

В Концепции использование термина «непрерывное образование взрослых» трактуется гораздо шире общепринятого понятия «образования в течение всей жизни», в которое включаются, как правило, все виды образования в классическом его понимании (общее, профессиональное, дополнительное и т. д.).

В данном расширенном подходе непрерывное образование взрослых понимается через сумму и единство его компонентов-подсистем: *«формальное образование»*: освоение образовательных программ в организациях, осуществляющих образовательную деятельность. А также обучение вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность по определенным правилам и стандартам, в том числе, например, по месту работы (наставничество, стажировка, инструктаж, тренинг, программа подготовки и переподготовки, обмен опытом и т. д.); *«неформальное образование»*: обучение, просвещение в рамках деятельности общественных и иных социально ориентированных организаций и учреждений; *«информальное/спонтанное образование»*: индивидуальная познавательная деятельность, самообразование, погружение в определенную социальную среду [1].

Предлагаемое в Концепции понимание непрерывного образования взрослых позволяет выделить несколько его основных функции: *профессиональную, социальную, личностную* [1].

Профессиональная функция реализуется через профессиональное образование, его непрерывное совершенствование и дополнение, перепрофилизацию, отвечающую современным экономическим запросам. Стремительная смена производственных и информационных технологий, стандартов и т. д. требует от сотрудников, в дополнение к базовым профессиональным компетенциям – универсальных знаний и «сквозных», «смежных» компе-

тенций, позволяющих быстро адаптироваться к изменениям, эффективно осваивать новые виды деятельности и другие профессии. Кроме того, как показывает международная практика, в условиях экономической нестабильности приобретение работниками дополнительных квалификаций увеличивает возможности их трудоустройства, смены профессии и сферы деятельности; снижает угрозу массовой безработицы и, как следствие, экономической нестабильности и общественно-политической напряженности. В рамках реализации *социальной функции* происходит оптимизация взаимодействия взрослого человека с обществом, экономической сферой, государством, гражданским обществом и его институтами и в целом за счет ознакомления с общечеловеческими ценностями, языком, культурой, парадигмами мышления, теориями и концепциями, новыми видами деятельности и мировоззренческими паттернами, современными технологиями социального взаимодействия, в том числе информационными, формируется функциональная компетентность взрослого человека в различных сферах жизнедеятельности. За счет реализации *личностной функции* происходит удовлетворение индивидуальных познавательных потребностей взрослого человека, интересов, увлечений, что, как правило, гармонизирует и развивает личность, делает ее гибкой и социально адаптивной. К неформальному образованию можно отнести процесс, протекающий на протяжении всей жизни, в котором человек приобретает взгляды, ценности, навыки, знания из повседневного опыта и получает образовательное влияние из ресурсов своей среды, начиная от семьи и соседей, от работы, общения, игр, средств массовой информации, причем как целенаправленно, осознано, так и спонтанно, бессознательно.

В Концепции подчеркивается значимость развития сферы «неформального образования», которая выступает в свою очередь приоритетом при формировании системы непрерывного образования взрослых, обеспечивая, с одной стороны, непрерывность профессионального развития взрослого населения, а с другой – интегрируя и развивая ресурсы, находящиеся вне «формального» образовательного пространства. Если формальное образование создаёт «общую базу», то неформальное образование скорее развивает её, углубляя компетентность в сферах, представляющих интерес для самих обучающихся, или же формирует умения, выходящие за пределы целей формальной образовательной системы (умение справляться с проблемами и стрессовыми ситуациями, умение критически мыслить и участвовать в общественно-политических процессах, умение жить в условиях многообразия и динамических изменений в обществе, умение учиться и т. д.).

Весьма полезным представляется ознакомление и учет на практике выдвинутых в Концепции *принципов*. Так, взрослый наделяется правом на образование в течение всей жизни, вместе с тем, на него возлагается ответственность за профессиональный и личностный рост в течение всей жизни; постулируется равный доступ различным категориям граждан к ус-

лугам сферы непрерывного образования. Перспективным и востребованным представляется принцип индивидуального построения образовательных траекторий и разнообразия путей и способов получения непрерывного образования взрослым населением; принцип признания образовательных результатов, полученных, в том числе, неформальным путем. Отражению происходящих в сфере образования процессов служат принципы интернационализации непрерывного образования взрослых и информационной открытости сферы непрерывного образования. Так, в развитии системы непрерывного образования взрослых особое место занимают вопросы соответствующей мотивации взрослого населения и работодателей, а также формированию целостной системы информационного обеспечения образования [1].

Цели и задачи Концепции, а также мероприятия по их реализации имеют ярко выраженный гуманистический потенциал. В частности прогнозируется улучшение качества жизни населения посредством реализации концепции непрерывного образования взрослых, создание условий для личностного роста и самореализации для всех категорий взрослого населения, развитие инфраструктуры и механизмов независимой оценки и признания квалификаций и результатов неформального обучения, создание условий для обучения на рабочем месте, формирования систем корпоративного обучения, развитие механизмов мотивации профессионального роста взрослого населения, создание условий для развития смешанного обучения, формирование и внедрение адаптивных систем управления обучением в рамках непрерывного образования, широкое «горизонтальное» и «вертикальное» внедрение и поддержка добровольчества, волонтерства, краудсорсинга, общественно-государственного партнерства в вопросах формирования и развития образовательного пространства для взрослых, консультирования по вопросам профориентации и построения и развития карьеры для взрослых.

Список использованных источников

1. Концепция развития непрерывного образования взрослых в Российской Федерации на период до 2025 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.irdpo.ru/concept.html>. – Дата доступа: 09.09.2020.

Каминская С. О., Самарцев С. Б.

Институт повышения квалификации и переподготовки кадров
межгосударственного образовательного учреждения высшего
образования «Белорусско-Российский университет»,
Могилев, Беларусь

Kaminskaya S. O., Samartsev S. B.

Institute of Continuing Education, Belarussian-Russian University,
Mogilev, Belarus

УДК 378.1

ВЫЗОВЫ СОВРЕМЕННОЙ ЭПОХИ И ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ

ADULT EDUCATION, CHALLENGES OF THE CONTEMPORARY ERA

В работе отмечается, что дополнительное образование взрослых – это специфическое социокультурное пространство, очевидные достоинства которого обеспечат подготовку высококвалифицированных специалистов, и, следовательно, инновационное развитие экономики.

Ключевые слова: глобальное образование; дополнительное образование взрослых; авторитетность образования взрослых; образовательные интересы и потребности личности и общества.

It is noted that additional adult education is a specific socio-cultural space, the obvious advantages of which will ensure the training of highly qualified specialists, and, consequently, the innovative development of the economy.

Key words: global education; additional adult education; authoritativeness of adult education; educational interests and needs of the individual and society.

Состояние цивилизации осознаётся сегодня не иначе как «пороговое», как преддверие смены всех форм жизнедеятельности человека. На первый план выходит вопрос о влиянии техносферы на интеллектуальный и культурный потенциал человека. Современный кризис образования происходит на фоне технологических революций и культурных инноваций, которые формируют нынешний облик мира. Новые идеи и концепции возникают с возрастающей скоростью. Высшее образование приобретает массовый характер. Оно перестаёт выполнять функцию «социального лифта» для части населения. Основные затраты населения в развитых странах мира смещаются в «интеллектуальную сферу»: востребованы знания, образование, программные продукты, информационно-коммуникационные технологии. Университет становится лишь ступенькой в процессе образования. Развитие экономики и движение к информационному обществу VI технологического уклада стимулирует появление новых профессий. Вероятнее всего, бывшим студентам придётся не раз менять область профессиональной деятельности

в течение жизни. Рост числа молодых людей, получающих второе и даже третье высшее образование, тому подтверждение [1].

Глобальное образование – не просто совокупность национальных образовательных пространств и систем. Это – мегасистема, где задаются и реализуются универсальные цели образовательной политики.

Само понятие «глобальное образование» активно используется:

- на планетарном уровне взаимодействия и взаимообогащения национальных систем образования, межгосударственных, межрелигиозных связей и международного сотрудничества в этой сфере;
- на уровне конкретных систем образования, то есть на уровне содержания интернационального (международного) образования, развивающего планетарное мышление и сознание, и организации процесса обучения в соответствии с современными образовательными стандартами, информационными и обучающими технологиями [2].

Глобальные проблемы современности становятся решающими факторами в формировании новой системы образования. Возросшие темпы перемен в жизни общества делают неэффективной традиционную образовательную практику, связанную с трансляцией уже известного знания. Речь идёт о переходе от парадигмы овладения знанием к парадигме, ориентированной на понимание, порождение нового знания, укоренённого в самом образе жизни человека.

В нынешнем столетии образованию взрослых специалисты отводят исключительно важную роль. Характерная тенденция исторических изменений в образовании взрослых – его усиливающееся содержательное и организационное обособление, выраженное в расширении сети учреждений, предназначенных исключительно для взрослого населения, в увеличивающемся многообразии предлагаемых ими программ. Как следствие этого глобального процесса, возникает и ширится круг реалий, которых нет в детском и юношеском образовании.

Общество устроено так, что для продвижения по профессиональной лестнице, для активного участия в жизни страны и социума категорически недостаточно просто получить профессиональное образование. Сегодня в постиндустриальном (информационном) обществе знания, умения и навыки в любых сферах требуют постоянного обновления. Чтобы «идти в ногу со временем», нужно непрерывное совершенствование профессиональных и надпрофессиональных навыков.

Авторитетность образования взрослых – общепризнанный факт. В мире нет страны, которая не была бы в значительной степени признательна ему своим технологическим, социально-экономическим, культурным прогрессом. Равно как и нет страны, которая бы не связывала свою будущность с его последующим развитием.

Магистральная целевая установка образования взрослых – гарантировать человеку систему знаний, умений и навыков, необходимых для ак-

тивной творческой и приносящей удовлетворение жизни в современном динамично развивающемся обществе. Речь идет о постоянном, непрекращающемся развитии человека как работника, гражданина, личности, индивидуальности в течение всей его жизни. К настоящему времени сложилась определенная общность взглядов на роль образования взрослых в достижении согласованного прогресса личности и общества и на подходы к осмыслению путей его обновления [3].

Однако необходимо подчеркнуть, что перспективы и ресурсы образования взрослых и на сегодняшний день не были должным образом осознаны, а затем и задействованы при планировании и осуществлении социально-политических и экономических реформ. Недооценка роли образования данной возрастной категории, недостаточная научная обоснованность образовательной политики в целом, несоответствующая нормативно-правовая база и инерционность образовательного мышления привели к тому, что образование взрослых стало заметно отставать от практики технологически развитых стран.

Представляется, что такая серьезная проблема, как образование взрослых, должна быть предметом широкого общественного обсуждения, аналитической экспертизы специалистов: научной общественности, практиков-педагогов и психологов.

Список использованных источников

1. *Журавков, М. А.* Интеллектуальный потенциал экономики / М. А. Журавков // *Беларуская думка*. – 2016. – № 7. – С. 33–37.
2. *Данильченко, В. М.* Глобализация и образование в XXI веке / В. М. Данильченко // *Высшее образование сегодня*. – 2004. – № 3. – С. 41–47.
3. *Каминская, С. О.* Приоритеты образования взрослых / С. О. Каминская, С. Б. Самарцев // *Сборник материалов II междунар. науч.-практ. конф. «Образование взрослых в государствах – участниках СНГ: опыт, приоритеты, перспективы развития»*, 29–30 окт. 2009 г. – Могилёв: УО «МГУ им. А. А. Кулешова», 2010. – Ч. 2. – С. 7–11.

Семак Е. А.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Semak E. A.

Republican Institute of Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 331

ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ И ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ МАРКЕТИНГА В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

FEATURES OF DEVELOPMENT AND APPLICATION OF THE MARKETING SYSTEM IN THE SYSTEM OF SUPPLEMENTARY EDUCATION OF ADULTS

В статье рассмотрены особенности применения системы маркетинга для подразделений повышения квалификации и переподготовки в современных учреждениях высшего образования Республики Беларусь и выявлены основные проблемы, возможности создания различных маркетинговых организационных структур, функции отделов маркетинга развития всей системы маркетинга в УВО.

Ключевые слова: образовательные услуги; дополнительное образование взрослых; маркетинг образовательных услуг; отдел маркетинга; функции маркетинга образовательных услуг.

The features of the application of the marketing system for advanced training and retraining units in modern institutions of higher education of the Republic of Belarus are considered and the main problems, the possibilities of creating various marketing organizational structures, the functions of marketing departments, the development of the entire marketing system in HEIs are identified.

Key words: educational services; additional adult education; marketing of educational services; marketing department; functions of marketing educational services.

Маркетинг непроеизводственной сферы как экономическая категория находится в стадии формирования, хотя практика его применения была всегда, так как он неотделим от деятельности социальных институтов и отдельных организаций в условиях рыночных отношений. Конкуренция на рынке образовательных услуг присутствовала всегда, однако в условиях демографического спада приобрела совсем новые черты. Теперь она предопределяет саму возможность существования образовательного учреждения.

Экономический смысл образовательных услуг имеет черты, присущие как сервисному бизнесу, так и некоммерческому маркетингу. Образование как отрасль социальной сферы производит такой некоммерческий продукт, как знания и навыки потребителей данных услуг, которые совершенствуются в процессе целенаправленной социализации. Маркетинг образовательных услуг является системой организации деятельности образовательного учреждения, посредством которой удовлетворяется, расширяется, прогнозируется спрос различных социальных групп на образовательные услуги.

Маркетинг – это инструмент реализации сервисной, ценовой, коммуникативной политики образовательного учреждения в конкурентной среде рынка образования.

Маркетинг партнерских взаимоотношений с клиентом, или маркетинг взаимодействия, сформировавшийся как концепция бизнеса в сфере услуг, адекватен задачам образовательной деятельности. Для маркетинга образования применимы приемы ценовой и неценовой конкуренции, закономерности формирования имиджа организации и продвижения ее услуг, которые традиционно используются в различных сферах бизнеса. Новое научное направление – социэкономика – может рассматриваться как методологическая основа для теоретических исследований маркетинга образовательных услуг, а также некоммерческого маркетинга и маркетинга услуг. В соответствии с социэкономическим подходом, существуют два механизма регулирования рынка: государственный и общественный. Эти же механизмы действуют и на рынке образовательных услуг.

Стратегия и тактика реформирования, которую Республика Беларусь реализует последние годы в сфере высшего образования, во многом сопряжена с его коммерциализацией. Поэтому заинтересованность УВО в поиске возможностей повышения конкурентоспособности своих услуг не вызывает сомнений. Одним из таких направлений стала организация повышения квалификации и переподготовки взрослых. Система повышения квалификации и переподготовки кадров в Беларуси начала складываться около 50 лет назад. В настоящее время около 400 учреждений образования и иных организаций, различных по статусу, ведомственной принадлежности, формам собственности осуществляют повышение квалификации и переподготовку руководящих работников и специалистов, а также рабочих и служащих

С 1 января 1988 г. учебные заведения и подразделения повышения квалификации и переподготовки кадров были переведены на работу в условиях полного хозрасчета и самофинансирования, что позволило им к 1991 г. обрести опыт прямых связей с заказчиками, улучшить содержание обучения, укрепить учебно-материальную базу. Однако создание комплексной системы маркетинговой работы стало осуществляться только в последние годы.

Маркетинг образования взрослых является принципиально новой, поисковой сферой маркетинга и очень близок к предпринимательской системе, в отличие от привлечения абитуриентов на дневные отделения УВО. Практическое освоение и применение маркетинга образовательными учреждениями предполагает подготовку организаторских и научно-педагогических кадров сферы образования, которые способны мыслить и действовать в категориях и на принципах маркетинга, использовать присущие ему инструменты и приемы, учитывая особенности образовательных услуг, процессов и результатов их оказания. Лишь тогда маркетинг сможет выступать не только как гарантия развития самого образовательного учреждения на вол-

не спроса, но и как средство развития спроса на образование. Кроме того, маркетинг в итоге будет полезным не только для производителей образовательных услуг и продуктов, но и для их потребителей, осуществляя выбор и реализацию образовательной траектории, заключая и реализовывая контракты на образовательные услуги.

Несомненно, что коммуникативные и рекламные средства для привлечения слушателей сегодня представлены достаточно широко. Однако эти возможности используются не в полной мере, а порой и вовсе игнорируются, ввиду ограниченного финансирования. Неохотно инвестируя в маркетинг, руководство УВО тем самым демонстрирует некоторый скепсис относительно того, что эти затраты целесообразны, что объем и структура рекламного бюджета оправданы. Но объективная реальность такова, что победить в конкурентной борьбе и занять достойное место на рынке образовательных услуг смогут только те учебные заведения, которые активно используют инструменты маркетинга.

К основным особенностям белорусской практики маркетинга в сфере образования взрослых можно отнести следующие:

- оказание образовательных услуг, являющихся традиционными для данного высшего образовательного учреждения, но не подкрепленными современными маркетинговыми исследованиями, которые позволяют ориентироваться на действительные запросы;
- наличие весьма узкого ассортимента рынка образовательных услуг, его традиционность, медленное обновление, недостаточно развитая гибкость самих образовательных процессов и технологий образовательных услуг;
- формирование цен на оказываемые услуги, исходя из нормативов затрат, утвержденного плана приема и фактических величин финансирования;
- формы коммуникаций с потребителями и возможными посредниками при продвижении образовательных услуг недостаточно развиты.

Проблемами в области эффективного функционирования системы маркетинга высшего образования являются:

- наличие дефицита основательных исследований в области изучения потребностей рынка в тех или иных специалистах, а также таких исследований, которые бы учитывали динамику ситуации на краткосрочную и долгосрочную перспективы;
- недостаточное внимание образовательных организаций к подбору собственных специалистов-маркетологов, которые имеют потенциал и опыт работы на рынке образования и труда. Немногие институты и центры повышения квалификации и переподготовки проводят планомерное обучение своих маркетологов, тогда как именно эти специалисты работают в сфере, которая весьма динамично меняется, и особенно нуждаются в постоянном повышении квалификации;
- серьезная теоретическая и практическая работа по развитию отечественного маркетинга образовательных услуг заменяется упрощенным

и прямолинейным переносом западных образовательных моделей. При этом в маркетинговых технологиях не учитывается ориентация на спрос образовательных услуг, технологий и средств обучения, индивидуализация обучения, его мобильность, которая позволяет быстро изменять содержание и сроки обучения, его характер, а также количество обучающихся;

- отсутствие маркетингового описания продукта, который представлен с точки зрения пользы для потребителей;

- отказ от целенаправленного маркетинга некоммерческими образовательными структурами, которые затем часто жалуются на отсутствие обучаемых или на неправильное обращение к ним со стороны желающих повысить квалификацию.

Таким образом, маркетинг позволяет определить наиболее перспективные области вложения капиталов и создает условия для создания новых рабочих мест и трудоустройства тех, кто высвобождается в процессе структурной перестройки производства. Это дает возможность разработать модель перехода от традиционной организации учебно-производственной деятельности к более эффективной организации с применением инструментов системы образовательного маркетинга. Реализовать задачи эффективной работы может помочь служба маркетинга. Чаще всего оптимальной является функциональная организация службы маркетинга. Могут быть созданы и такие подразделения: отдел планирования и управления введением новых образовательных услуг, отдел стратегического маркетинга, который будет заниматься исследованиями и сегментацией рынка, разработкой маркетинговой стратегии УВО, рекламой.

Для крупных университетов, которые предлагают разнообразный спектр образовательных услуг и действуют на практически всех сегментах рынка, наиболее эффективной будет организация товарно-рыночной службы маркетинга для подразделений повышения квалификации и переподготовки.

Таким образом, созданные службы маркетинга в УВО смогут выполнять следующие функции:

- *аналитическую*: изучение рынка труда и образования; изучение потенциальных потребителей услуг УВО; изучение предлагаемой услуги; анализ внутренней среды учебного заведения;

- *внедренческую*: профессиональная ориентация и набор учащихся; внедрение новых учебных планов, программ, педагогических технологий; ревизия маркетингового плана с учетом качества предоставления образовательных услуг; набора обучающихся с использованием различных приемов рекламы и информации;

- *сбытовую*: организация системы формирования спроса и стимулирование сбыта на услуги УВО; трудовая адаптация, включающая стажировки, практики и трудоустройство обучающихся; отслеживание карьеры выпускников и коммуникация с ними; разработка предложений по введению новых и корректировке имеющихся форм дополнительного обучения.

Очевидным является тот факт, что целенаправленное и профессиональное применение целостной концепции маркетинга может принести современному обществу неопределимую пользу.

Бурьян Е. А., Якущенко В. А.

Институт повышения квалификации специалистов фармации
Национального фармацевтического университета,
Харьков, Украина

Burian K. O., Yakushchenko V. A.

Institute for Advanced Training of Pharmacy Specialists (IATPS),
National University of Pharmacy, Kharkiv, Ukraine

УДК 615.1:378.048.2

ОСОБЕННОСТИ ПРЕПОДАВАНИЯ В ПОСЛЕДИПЛОМНОМ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОМ ОБРАЗОВАНИИ

FEATURES OF TEACHING IN POSTGRADUATE PHARMACEUTICAL EDUCATION

В работе рассмотрены актуальные вопросы последипломного фармацевтического образования в реалиях реформирования системы образования в Украине.

Ключевые слова: последипломное образование; фармация; дистанционное образование.

In the thesis, topical issues of postgraduate pharmaceutical education in the realities of reforming the education system in Ukraine had considered.

Key words: postgraduate education; pharmacy; distance education.

Reforming the education sector at the current stage of public administration in Ukraine makes new demands on the quality of methods and techniques of teaching information, means of presenting material, presentation of educational literature, etc. There is a need for distance learning (e-learning), the benefits of mobility during the educational process are clearly emerging. The emergence of such changes is a matter of time and is due to the fact that the current recipient of higher education is a representative of Generation Y with radically different opportunities and needs than former graduates of higher education institutions. The reforms also covered the education sector postgraduate education. Advanced training courses are increasingly taking on a distance form.

The management of institutions, which is motivated by successful activities and professional growth of staff, creates entire units that seek quality forms of educational services in the system of professional development, in particular in the form of professional workshops, trainings, conferences, seminars and more. The teacher of postgraduate education faces an interesting and difficult task: to work well with representatives of different generations, from people of respect-

able age to very young graduates of higher education institutions (pharmacist-intern). So we offer to understand what are the complexities of the work, in particular the work of the material apparatus of the teacher of postgraduate education in adapting their voice and pedagogical skills of teaching to certain audiences.

Today's pharmacist-interns as well as future graduates of higher education institutions are representatives of another dimension. They are representatives of Generation Y people. Generation Y or millennials are people who born in 1983–2000. The oldest of them is now 37 years old, the youngest is about 20 years old. They differ from previous generations primarily in that they are inextricably linked with new technologies.

Millennials have their own system of values, which they strictly adhere. There're non-recognition of authorities, freedom of action, equality. Mostly they have a clear idea of 20 % what they are trying to achieve. They will quickly learn what tools or methods you need to master to achieve the goal. They know where and how to find information about what they want. They quickly learn what means or methods need to be mastered to achieve the goal. They know where and how to find information about what they want. And the most interesting thing is that they 90 % understand how many benefits they can get. Generation Y is an original, extraordinary, isolated and Internet-dependent youth of the XXI century!

Millennials seek to obtain useful information quickly, dynamically, in the form of short content fragments; they take interesting life examples vividly, but they want to see someone's experience in the form of capacious video clips or videos. A teacher who works with such an audience needs to be like a radio or television presenter. After all, a modern presenter is a creative, knowledgeable person who must constantly enrich their knowledge. The manner of presenting information to modern youth is best conveyed by bloggers on social media platforms.

It is important that it is a professional who has a perfect voice, manner of behavior, to work with the audience. He must find a «highlight» in himself and make his performance attractive to the audience. Hosts of modern television are bright, relaxed, actively gesturing, have a fairly high speed of speech, loud and flexible voice. They can afford harsh remarks and sometimes even jokes with slang expressions. Today's interns-pharmacists try to see the teacher as such.

Conciseness is the sister of talent. And the speed of speech and presentation of basic facts by the teacher is a focus for the attention and interest of the modern young audience. Our own experience has repeatedly proved that literate teaching language, mastery of the material, skillful voice play (from high to low tones, laughter, whispers), lively facial expressions, lack of word-parasites, the ability to be on the same wave with the audience are the key to a successful lesson, especially lectures.

Of particular difficulty is the work with the audience of advanced training courses, which often consists of representatives of different generations. And you can never guess what audience the teacher has to work with in the classroom

today. Nevertheless, the trainees are mostly experienced adults, with rather conservative views on the manner of teaching, which were laid down when studying in pharmaceutical or medical education twenty or thirty years ago. They have a positive perception of clear speech, a fairly loud voice (smooth, without differences), and a minimum of gestures to support voice information. They take distance learning courses with caution and distrust, because they are used to working with a teacher face to face. Therefore, carrying out his main task to keep the audience's attention with the word, the teacher of advanced training courses should not forget about the volume and tone of voice, ethics, about their own responsibility for the word.

So, as far as we can judge, the latest learning technologies require a modern teacher to work with virtual classrooms, record classes for distance learning courses, work online in front of the audience and in front of real listeners. But more often during the day all kinds of classes intersect. In such conditions the teacher needs to remain flexible, interesting, to be universal, but not to lose individuality

Список использованных источников

1. Кто такие меллиниалы и как с ними работать [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ceoclub.com.ua/notes/kto-takie-millennialy-i-kak-s-nimi-rabotat>.

2. Тулган, Б. Не всем достанется приз. Как управлять поколением Y / Б. Тулган. – Изд-во «Манн, Иванов, Фербер», 2017. – 256 с.

Антипов В. И.

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, Минск, Беларусь

Antipov V. I.

Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Belarus

УДК 167/168

ЛОГИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ АРГУМЕНТАЦИИ В УЧЕБНО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ. ФЕНОМЕН СОЦИАЛЬНЫХ СТЕРЕОТИПОВ

LOGICAL AND METHODOLOGICAL PROBLEMS OF ARGUMENTATION IN THE EDUCATIONAL AND COGNITIVE PROCESS. PHENOMENON OF SOCIAL STEREOTYPES

В работе рассмотрены особенности влияния социальных стереотипов на процесс аргументирования и обоснования знания в процессе учебно-познавательной деятельности.

Ключевые слова: аргументация; убеждение; знание; социальный стереотип.

The features of the influence of social stereotypes on the process of arguing and substantiating knowledge in the process of educational and cognitive activity are considered.

Key words: argumentation; conviction; knowledge; social stereotype.

В теории педагогической практики значительную роль играют аспекты аргументации как формально-логической, так и содержательной. Изучение и использование методов и приемов аргументирования в педагогике еще не стало «общим местом» в сфере образования. Однако осуществление учебно-познавательной деятельности, а также ее стимулирование так или иначе всегда будут связаны с процессом убеждения, который в свою очередь наиболее эффективно рассматривать в контексте логико-методологических проблем аргументации [1].

Один из важнейших аспектов при получении и усваивании информации, знаний – это личностно-когнитивные процессы самого обучающегося. Процесс первичного формирования знания, обусловлен не только тем, каким образом даны объекты информации субъекту, но и как они интерпретируются когнитивными процессами субъектов обучения и его мировоззренческой позицией. Какой бы нормативный и формальный характер знание, которое необходимо транслировать, ни носило, оно всегда будет детерминировано когнитивными и эпистемологическими моделями, которые формируют мышление человека. Средствами памяти, мышления, с одной стороны, и идеалами, убеждениями, принципами поведения – с другой [2, с. 13].

Один из существенных феноменов в данном процессе является феномен социальных стереотипов. Сформированная интуиция, вера, признаваемые авторитеты, вкус, здравый смысл, убеждения и др. формируются в рамках определенного социального пространства и не могут существовать независимо от её контекста. На этом основании можно сделать вывод о вероятности наличия у участников процесса обучения как локальных социальных стереотипов, так и глобальных.

Восприятие, чуткость аудитории к транслируемому знанию, приводимым аргументам для его обоснования в значительной мере определяется теми социальными стереотипами, которые она разделяет. Социальные стереотипы формируют правдоподобие приводимого аргумента, благодаря укреплению тех общих допущений, в которые аудитория верит, а также формируют предварительную установку у человека, без которой аргумент в свою очередь может утратить силу. «Один и тот же аргумент, выражающий одно и то же отношение между понятиями и опирающийся на хорошо известные допущения, – отмечает П. Фейерабенд, – в одно время может быть признан и даже прославляться, в другое – не произвести никакого впечатления» [3, с. 469].

В процессе учебно-познавательной деятельности обучающиеся, а также обучающие, рассуждающие в соответствии с социальными стереотипами, могут не осознавать ограниченности собственного интерпретирования, которые накладывает на него стереотип. Определенная аудитория, как прави-

ло, или сам субъект обозначает общепринятые суждения особым статусом, и не формирует собственную критику, а любую критику со стороны, воспринимает как оценочное суждение, или неуместное.

Один из важнейших аспектов в педагогическом процессе – формирование у обучающегося понимания, которое в свою очередь зависит от критического, творческого и абстрактного мышления. Однако при принятии на веру полученного знания, или же наоборот, трансляция знания с подобной позиции аудитории, ограничивает пространство для собственного анализа, собственной рефлексии над знанием. Классическая, ставшая фундаментальной концепция «идолов» особо выделяет эту проблему. «Мы устанавливаем степени достоверности, рассматривая чувство в его собственных пределах и по большей части отбрасывая ту работу ума, которая следует за чувством, а затем открываем и прокладываем разуму новый и достоверный путь от самых восприятий чувств... Но слишком поздно прилагать это средство, когда дело уже загублено: после того как ум уже пленен привязанностями повседневной жизни, ложными слухами и учениями, когда он осажден пустейшими идолами» [4, с. 7].

Таким образом, прослеживание влияния социальных стереотипов на процесс убеждения возникающих в процессе учебно-познавательной деятельности является важным в процессе педагогического обучения. Влияние таких аспектов на аргументационное поле и стратегий рассуждений, которые возникают в процессе обучения, детерминируют фундаментальную часть педагогического процесса. Умение формировать аргументационную структуру и отслеживать ошибки, которые будут формироваться на основе социальных стереотипов как у аудитории, так и обучающего, позволит выработать понимание, а также более критичный, творческий взгляд на приобретаемое знание в целом.

Список использованных источников

1. *Воробьева, С. В.* Логические, эпистемологические и когнитивные аспекты системной модели аргументации / С. В. Воробьева // *Философия и социальные науки.* – № 1. – 2016. – С. 62–67.
2. *Лисанюк, Е. Н.* Правила и ошибки аргументации // *Логика: учебник* / под ред. А. И. Мигунова, И. Б. Микиртумова, Б. И. Федорова. – М.: Проспект, 2010. – 658 с.
3. *Фейерабенд, П.* Избранные труды по методологии науки / П. Фейерабенд; пер. с англ. и нем. А. Л. Никифорова. – М., 1986.
4. *Бэкон, Ф.* Новый Органон / Ф. Бэкон // *Соч:* в 2 т. – М., 1978. – Т. 2. – С. 7–80.

Баркович О. А.

Институт повышения квалификации и переподготовки
Белорусского государственного педагогического университета
имени Максима Танка, Минск, Беларусь

Barkovich O.A.

Institute of Advanced Training and Retraining of the Belarusian State
Pedagogical University named after Maxim Tank, Minsk, Belarus

УДК 37.013.83:517

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ГАРМОНИЗАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ВЫСШЕЙ МАТЕМАТИКИ ВЗРОСЛЫМ

METHODOLOGICAL ASPECTS FOR HARMONIZING OF HIGHER MATHEMATICS TEACHING TO ADULTS

В статье рассмотрены методологические аспекты гармонизации структуры учебного материала и педагогического взаимодействия со слушателями Института повышения квалификации и переподготовки в процессе преподавания высшей математики.

Ключевые слова: структура учебного материала; целостность; гармонизирующее взаимодействие; дополнительное образование взрослых; высшая математика; алгебра; геометрия.

The methodological aspects for harmonization of educational material structure and pedagogical interaction with Institute of Advanced Training and Retraining students in the teaching of higher mathematics are considered.

Key words: training material structure; integrity; harmonizing interaction; additional adult education; higher mathematics; algebra; geometry.

В XXI веке наибольшее влияние на развитие методологических исследований оказали открытия на стыке наук, глубинное понимание взаимосвязи идей математики с проблемами развития мышления, гармонизирующего взаимодействия преподавателя и обучающихся.

С этой точки зрения, в процессе преподавания высшей математики, особенно алгебры и геометрии как фундамента математического образования, слушателям Института повышения квалификации и переподготовки, получающим дополнительное образование на базе высшего, в изложение учебного материала необходимо вплетать анализ последних достижений в области науки о мозге, описанных в простой и увлекательной форме [1; 2].

Поэтому при решении задач и доказательстве теорем, целесообразно обращать внимание на настройку мыслительного процесса, использование сфокусированного и рассеянного мышления, логики и интуиции, их чередование, нейропластичность мозга, т. е. способность мыслей менять структуру и функции нашего мозга.

В частности, при решении задач по высшей математике важно обращать внимание слушателей на следующие обязательные этапы мыслительного

процесса: 1) осмысление задачи, попытка сформулировать условие задачи своими словами: как на языке символов, так и на естественном языке; 2) отвлечение от условия задачи: решение задачи как бы откладывается, в это время идёт активная работа подсознания по обработке информации; 3) вспышка интуитивного озарения (инсайт), которая позволяет внезапно увидеть решение задачи целиком; 4) оформление, логическое продумывание и изложение полученных результатов [3]. Важно при решении задач проблемного типа, задач на доказательство, олимпиадных задач отслеживать эти этапы и акцентировать на них внимание слушателей.

Одной из первых задач по геометрии, на которой можно продемонстрировать описанные этапы, является следующая: *Сколько отрезков изображено на прямой, если на ней отмечено четыре различных точки?* Под руководством преподавателя проходим следующие этапы: 1) формулировка проблемы (*Как зависит количество отрезков на прямой от числа точек на ней отмеченных?*); 2) численный эксперимент для нескольких начальных значений и представление результатов в виде таблицы; 3) выдвижение одной или нескольких гипотез; 4) проверка гипотез (для некоторых чисел, не вошедших в таблицу); 5) доказательство или опровержение гипотез.

Такой подход к преподаванию высшей математики позволяет сгармонизировать, состыковать элементы школьной математики, часто носящие фрагментарный характер, с курсом высшей математики, провести соответствующие параллели и устранить имеющиеся пробелы в знаниях, получив в результате структурированный и систематизированный учебный материал, в том числе, по элементарной математике, с точки зрения высшей, что актуально для будущих преподавателей математики. Последовательное и структурированное изложение учебного материала представляет большую ценность для слушателей, в том числе и как образец для подражания. Для успешного решения как математических задач проблемного типа, так и типовых задач основой являются систематизированные знания, на которые студент может опереться.

При чтении лекций важны следующие моменты: составление развернутого плана; проблемное, побуждающее к размышлению начало лекции, в том числе, презентация ключевых идей, их генезис; использование технологии укрупненных дидактических единиц (УДЕ); соблюдение логической последовательности в изложении материала; понимание целостности, гармоничного единства, взаимопроникновения и взаимной связности системы математического знания.

Формирование математического мышления в процессе изучения математики подразумевает развитие не только логической, но и интуитивной компоненты. Способность интуитивно угадывать решение, выдвигать правдоподобные гипотезы на основе анализа данных очень важна. Но не менее важно умение провести анализ, логическое обоснование полученных результатов, которые подтверждают или опровергают выдвинутую гипотезу.

Подробный разбор некоторых «философских и математических проблем, которые связывают логику, гносеологию, психологию, метафизику с математикой» содержатся в книге Д. Д. Мордухай-Болтовского «Философия. Психология. Математика [3].

В частности, он отмечает:

- «в высокой степени интересна и поучительна история идеи группы, одной из кардинальных идей современной математики»: «логический анализ ведет нас к построению все более и более общих классов, ведет от объектов интуиции к все более и более абстрактным объектам» [3, с. 35];
- «внезапное появление в сознании готового решения какой-либо задачи, которую мы не могли долго решить, мы объясняем бессознательным мышлением, которое в то время, как сознание было занято посторонними вещами, продолжало заниматься [этой] задачей» [3, с. 84];
- если при изучении гуманитарных дисциплин необходимо понимать мысли других, то в математике «приходится мыслить самостоятельно» [3, с. 107–108].

Изучение образцов доказательств и истории развития идей в алгебре и геометрии [4] позволяет сформировать культуру доказательства теорем и решения задач на доказательство. Но необходимо идти дальше: опираясь на полученный базис, самому приблизиться к творческому процессу составления комплексов взаимосвязанных задач и их многогранного исследования.

Для будущего преподавателя математики, как подчеркивается в монографии [5], важно не столько разучивание доказательств теорем, сколько умение самостоятельно решать задачи на доказательства, самому «открывать» и доказывать теоремы. Все это, приобретенное в результате личного опыта, способствует глубинному, целостному пониманию учебного материала, формирует представление о математике как стройном сгармонизированном знании.

Научиться мыслить самостоятельно можно под руководством опытного преподавателя. Для этого необходимо последовательно овладевать приемами самостоятельной работы, а также формировать и развивать сам процесс мышления и опыт гармоничного взаимодействия в группе при решении задач повышенной сложности, требующих согласованного взаимодействия всех слушателей группы между собой, а также с преподавателем, который играет роль ведущего консультанта.

Автором были рассмотрены методические особенности организации самостоятельной работы студентов в мини-группах на практических занятиях при обучении алгебре [6, с. 36–38]. Метод мини-групп целесообразно использовать при обучении слушателей Института повышения квалификации и переподготовки основам высшей математики. Организация самостоятельной работы обучающихся в составе мини-групп на практических занятиях

позволяет более глубоко раскрыть содержание изучаемой учебной дисциплины и вовлечь большее число слушателей в активную работу.

Кроме того, во время презентации полученных решений в мини-группах у слушателей появляется возможность продемонстрировать не только знание учебного материала, но и умение работать в команде, развивать творческие профессиональные навыки будущих преподавателей математики.

Также целесообразно в процессе обучения высшей математике использовать современные системы компьютерной математики, например, Maple, позволяющие значительно уменьшить объем рутинных вычислений при решении задач, провести численный эксперимент с целью выдвижения и эффективной проверки гипотез при решении задач олимпиадного характера и задач на доказательство [7].

Как показывает анализ литературы и наш опыт, именно таким образом организованная работа слушателей при изучении высшей математики подтверждает свою эффективность и полезность. Такой подход способствует интеграции полученных знаний, развитию креативности, гармонизирует взаимодействие преподавателя и обучающихся, формирует эстетические и нравственные качества будущих преподавателей математики, творческий подход к решению математических задач.

Список использованных источников

1. *Оакли, Б.* Думай как математик: Как решать любые задачи быстрее и эффективнее / Б. Оакли. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 284 с.
2. *Дойдж, Н.* Пластичность мозга. Потрясающие факты о том, как мысли способны менять структуру и функции нашего мозга / Н. Дойдж; пер. с англ. Е. Виноградовой. – М.: Изд-во «Э», 2017. – 544 с.
3. *Мордухай-Болтовский, Д. Д.* Философия. Психология. Математика / Д. Д. Мордухай-Болтовский. – М.: Серебряные нити, 1998. – 560 с.
4. *Курант, Р.* Что такое математика? (Элементарный очерк идей и методов) / Р. Курант, Г. Роббинс // пер. с англ. под ред. А. Н. Колмогорова. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: МЦНМО, 2001. – 568 с.
5. *Сотникова, О. А.* Целостность вузовского курса алгебры как методологическая основа его понимания / О. А. Сотникова. – Архангельск: Поморский университет, 2004. – 356 с.
6. *Баркович, О. А.* Методические особенности организации самостоятельной работы студентов в мини-группах при обучении алгебре / О. А. Баркович // Весті БДПУ. Сер. 3. – 2015. – № 2. – С. 35–40.
7. *Баркович, О. А.* Преподавание математических дисциплин с применением системы Maple / О. А. Баркович // Информатизация образования – 2008: интеграция информационных и педагогических технологий: материалы междунар. науч. конф., Минск, 22–25 окт. 2008 г. / Белорус. гос. ун-т. – Минск: БГУ. – С. 20–24.

Бубнов М. В.

Белорусский государственный университет, Минск, Беларусь

Bubnov M. V.

Belarusian State University, Minsk, Belarus

УДК 321

**ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ,
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ОБЛАСТИ ПРИНЯТИЯ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

**THE ORETICAL AND METHODOLOGICAL,
ORGANIZATIONAL AND PEDAGOGICAL ISSUES
OF INFORMATION AND ANALYTICAL ACTIVITIES
IN POLICY DECISION-MAKING**

Статья посвящена информационно-аналитической деятельности как основополагающей организационно-управленческой составляющей процесса принятия политических решений. Рассматриваются теоретические, методологические, педагогические вопросы обучения специалистов навыкам осуществления информационно-аналитической деятельности в сфере принятия политических решений.

Ключевые слова: информационно-аналитическая деятельность; политические институты; политические решения; государственные решения; процесс принятия политических решений; государственная политика; система государственного управления; политический анализ; методы политического анализа; профессиональная подготовка и переподготовка специалистов; кейс-стадис; деловые игры; бизнес-аналитика; бизнес-информатика.

The article is devoted to informational and analytical activities as a fundamental organizational and managerial component of the process of political decision-making. Theoretical, methodological, pedagogical issues of training specialists in the skills of information and analytical activities in the field of political decision-making are considered.

Keywords: information and analytical activities; political institutions; political decisions; government decisions; the process of making political decisions; public policy; public administration system; political analysis; methods of political analysis; professional training and retraining; case studies; business games; business analysis; business informatics.

В Республике Беларусь и современном мире значимое место в структуре системы государственного управления занимают политические институты (парламент, правительство, органы судебной власти), которые в рамках профильных областей (правотворчество, менеджмент, правоприменение) осуществляют информационно-аналитическую деятельность. Под информационно-аналитической деятельностью может пониматься совокупность исследовательских организационных процессов, подразумевающих под собой сбор и анализ управленческой информации в целях принятия эффективных и своевременных политических (государственных) решений.

Информационно-аналитическая деятельность как институциональная составляющая процесса принятия политических решений может быть представлена как совокупность нескольких организационно-управленческих этапов (стадий), таких как: сбор информации, анализ (обработка) информации, подготовка итогового документа (экспертного заключения, промежуточного либо окончательного варианта политического решения). К принципам информационно-аналитической деятельности могут быть отнесены:

1. Принцип «золотой середины» – собирать ровно столько управленческой информации (научных статей, монографий, публикаций периодических изданий), сколько необходимо для принятия политического решения. Важно понимать, что избыток управленческой информации точно так же вреден, как и ее недостаток.

2. Принцип системности – управленческая информация должна затрагивать широкий круг тем и вопросов, касающихся политического решения. В ином случае существует вероятность, что в политическом решении возникнут правовые неопределенности, которые будут вызывать в обществе конфликты и противоречия.

3. Принцип непрерывности – даже в условиях многозадачности следует избегать значительных временных пробелов в сборе управленческой информации: управленческая ситуация за продолжительное время (несколько недель, несколько месяцев и далее) может измениться, и собранная информация может оказаться неактуальной, устаревшей.

4. Принцип вариативности – суть указанного принципа в следующем: должны формулироваться возможные альтернативные варианты политического решения, чтобы была возможность выбрать из указанных вариантов тот, который будет наиболее оптимальным по отношению к текущей управленческой ситуации.

5. Принцип рациональности – принятие политических решений должно осуществляться на основе критериев полезности, логической обоснованности и здравого смысла. Классической формой ошибочного подхода к принятию политических решений является так называемый волонтаризм. Он проявляется в пренебрежении рациональными аргументами в пользу выводов, сформулированных на основе интуиции, домыслов, эмоций, а также различных заблуждений, навязчивых идей.

Политический анализ как базовый методологический подход к информационно-аналитической деятельности в рамках процесса принятия политических решений в политической науке трактуется по-разному. В качестве одного из определений политического анализа может выступать следующая формулировка: «Политический анализ – это совокупность методов и методологических подходов, на которых основывается теория и практика исследований в области политики как социальной управленческой системы внутригосударственного и международного уровней». В структуре политического анализа как методологического подхода к осуществлению

информационно-аналитической деятельности в рамках процесса принятия политических решений можно выделить следующие основные составляющие:

1. Методы сбора управленческой информации (контент-анализ) – методы получения необходимого количества информации об имеющейся в государстве политической проблеме, требующей урегулирования путем принятия политических решений.

2. Методы анализа управленческой информации (статистические методы, экспертные методы, дискурс-анализ, метод Дельфи, метод «мозгового штурма», SWOT-анализ) – методы получения информации о том, почему политическая проблема возникла, почему и как вышла на повестку дня и какими средствами она может быть урегулирована.

3. Методы планирования (метод ПАТТЕРН-построение дерева целей) – методы планирования сроков реализации принятого политического решения.

4. Методы прогнозирования (метод сценариев, экстраполяция) – методы формулирования возможных результатов осуществления политического решения.

5. Методы оценки (мониторинга) эффективности государственной политики и политических решений – методы соотнесения реальных и планируемых результатов осуществления политического решения.

Обращая внимание на организационно-педагогическую составляющую информационно-аналитической деятельности в сфере принятия политических решений, следует отметить: базовыми составляющими обучения информационно-аналитической деятельности как на уровне бакалавриата, так и на уровне переподготовки специалистов могут и должны быть «кейс-стадис» (изучение практики принятия политических решений на конкретных примерах) и «деловые игры». Совмещенные с теоретической подготовкой реальные примеры принятия политических решений, а также обучение принятию политических решений на сценариях, максимально приближенным к реальным условиям, может стать залогом успешной подготовки и повышения квалификации специалиста-аналитика.

В качестве фундаментальных составляющих подготовки специалиста в области информационно-аналитической деятельности в сфере принятия политических решений могут и должны выступать такие востребованные на сегодняшний день учебные дисциплины, как бизнес-аналитика (бизнес-анализ) и бизнес-информатика (экономическая информатика). Изучение бизнес-информатики является залогом формирования профессиональных умений и навыков системного аналитика. Разъясняя различия между бизнес-аналитиком и системным аналитиком, В. И. Бариленко указывает: «Сфера активности бизнес-аналитика лежит в области экономического анализа, управленческого консультирования и организационного развития, реинжиниринга бизнес-процессов, а задачи системного аналитика должны ре-

шаться в области разработки, внедрения и оптимизации информационных систем» [1, с. 46]. Обращаясь к вопросу понятия и сущности бизнес-анализа как сферы деятельности бизнес-аналитика, А. Д. Дуденков отмечает: «Предметом бизнес-анализа является одна из функций управления, отражающая технологический этап процесса принятия управленческих решений относительно изменений в бизнесе под воздействием внутренних и внешних факторов и сводящаяся к аналитическому обеспечению данных решений. Объектом исследования бизнес-анализа на практике является деятельность компаний, направленная на осуществление изменений в бизнесе исходя из требований стейкхолдеров» [2, с. 59].

В условиях современного государственного управления в принятия политических решений в самых различных областях принципиально важно учитывать широкий круг экономических факторов. Умения и навыки в области бизнес-анализа могут позволить сотруднику органа государственного управления вести эффективную коммуникацию и плодотворное сотрудничество с представителями коммерческих структур, в том числе крупных международных корпораций. Владение компьютерными программами из области бизнес-информатики позволит сотруднику органа государственного управления эффективно анализировать данные, необходимые для управления крупными проектами – инвестиционными программами, проектами в сфере программного обеспечения, научно-техническими инновационными проектами в сфере электроники и машиностроения.

Список использованных источников

1. *Бариленко, В. И.* Подготовка бизнес-аналитиков / В. И. Бариленко // *Экономический анализ: теория и практика*. – 2011. – № 33. – С. 42–47.
2. *Дуденков, А. Д.* Теоретико-методологические основы бизнес-анализа как направления аналитической работы / А. Д. Дуденков // *Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета*. Серия «Экономика и бизнес». – 2014. – № 33(240). – С. 55–59.

Бурукина О. А.

Российский государственный гуманитарный университет,
Москва, Россия

Burukina O. A.

Russian State University for the Humanities, Moscow, Russia

УДК 378.12:004.9

РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИОННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В РАМКАХ ПОЛИТИКИ ОБУЧЕНИЯ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕЙ ЖИЗНИ

DEVELOPMENT OF INNOVATIVE COMPETENCIES WITHIN THE LIFELONG LEARNING POLICY

В статье анализируется политика непрерывного обучения в течение всей жизни и стратегия национального и наднационального (в рамках ЕС) развития, разработанная Европейской Комиссией. Автором рассмотрены ключевые, в том числе инновационные компетенции и методы их продвижения.

Ключевые слова: образование взрослых; профессиональные компетенции; обучение в течение всей жизни; инновационные компетенции.

The article analyzes the policy of lifelong learning and the strategy of national and supranational (within the EU) development, elaborated by the European Commission. The author considers key competencies, including innovative ones, and methods of promoting them.

Key words: adult education; professional competencies; lifelong learning; innovative competencies.

Наличие в организациях достаточного количества штатных сотрудников, обладающих инновационными компетенциями, имеет ключевое значение, если организации стремятся играть значительную роль в содействии устойчивому развитию национальной экономики, а также в повышении качества жизни людей. В современную эпоху расцвета знаний и инноваций невозможно переоценить потребность организаций в том, чтобы дать своим сотрудникам возможность приобретать компетенции, необходимые им для эффективного выполнения увеличивающегося разнообразия настоящих и будущих задач растущей сложности [1].

Развитие профессиональных компетенций имеет первостепенное значение для развития человеческих ресурсов и потенциала, что, в свою очередь, может привести к устойчивому социально-экономическому развитию и повышению производительности труда в различных отраслях экономики. Соответственно, это привело к растущему интересу представителей системы образования и экономики к развитию профилей компетенций для специалистов в разных областях знания [2].

Примером государственной поддержки национального и наднационального развития может служить Европейская комиссия, которая работает со

странами-членами ЕС, чтобы поддерживать и укреплять развитие ключевых компетенций и базовых навыков для всех граждан ЕС с раннего возраста и на протяжении всей жизни. Ключевые компетенции включают знания, навыки и отношения, необходимые всем для самореализации и развития личности, возможности трудоустройства, социальной интеграции и активной гражданской позиции [1].

Подход заключается в продвижении ключевых компетенций путем:

- обеспечения качественного образования, профессиональной подготовки и обучения на протяжении всей жизни для всех,
- поддержки педагогического персонала во внедрении основанных на компетенциях подходов к преподаванию и обучению,
- поощрение разнообразия в подходах к обучению и стимулирующих контекстов для продолжения обучения [1].

На основе предложения, разработанного Европейской Комиссией, изучив подходы к оценке и подтверждению ключевых компетенций, Совет ЕС принял Рекомендации о ключевых компетенциях для обучения в течение всей жизни. В Рекомендациях определены восемь ключевых компетенций, необходимых для самореализации, здорового и устойчивого образа жизни, возможности трудоустройства, активной гражданской позиции и социальной интеграции: общая грамотность; многоязычие; математические, исследовательские и инженерные навыки; цифровые и технологические компетенции; навыки межличностного общения и постоянно развиваемая способность усваивать новые компетенции; активная гражданская позиция; предпринимательская и инновационная деятельность; культурная осведомленность и стремление к самовыражению [1].

Рекомендации Совета ЕС обеспечивают общеевропейские эталонные рамки ключевых компетенций для политиков, образовательных учреждений, социальных партнеров и самих обучающихся. В них также представлены эффективные способы содействия развитию компетенций с помощью инновационных подходов к обучению, методов оценки и поддержки преподавателей, специализирующихся в данной сфере [2].

Очевидно, что стратегия обучения в течение всей жизни подразумевает меньшую степень зависимости профессионалов от традиционных учебных заведений и более активного участия в процессах саморазвития, самооценки, коллегиальной оценки, оценки работы на практике, целенаправленного документирования практических занятий по обучению и самосовершенствованию.

Инновационные компетенции рассматриваются нами как источник создания инновационной среды, а также как основа успешной работы в ней профессионалов. Инновационные компетенции предполагают выработку адекватного отношения к новшеству, к ситуации неизвестности, умение быстро реагировать в нестандартных, нетипичных условиях и принимать грамотные проактивные решения (решения, направленные на опережение) [1].

Мир труда стал более сложным, поскольку знания быстро устаревают, а требования к компетентности сотрудников постоянно растут [3]. Высшее образование играет важную роль в решении глобальных проблем, с которыми мы сталкиваемся в XXI веке. Профессионалы в академической среде имеют множество возможностей для построения стратегий обучения в течение всей жизни и реализации этих стратегий на практике в виде обучения коллег и студентов, участия в междисциплинарных конференциях и профессиональных клубах, а также участия в исследовательской деятельности. Однако вне системы образования мало что известно о компетенциях, необходимых сотрудникам компаний для их инновационного развития.

Однако возникающие проблемы (например, подрывные инновации, социальные сети) в постоянно меняющейся глобальной экономике, основанной на знаниях, требуют от преподавателей университетов переосмысления того, что они делают, как они это делают и с какой целью на уровне отдельного человека, организации и сообщества. Кроме того, сдвиг парадигмы в сторону трансформационного обучения, обучения на протяжении всей жизни и обучающейся организации – все это требует от университетов изменения своей позиции во всех сферах и аспектах их деятельности.

Все профессионалы могут и должны участвовать в самоаудитах и групповых аудитах эффективности обучения и стать активными участниками национальных профессиональных сообществ, где они могут учиться друг у друга [2]. Участие в процессе обучения в течение всей жизни отражает стремление взрослых обучающихся к активному участию в процессе самосовершенствования и профессионального развития и является одним из способов продемонстрировать широкой общественности приверженность сохранению и развитию профессиональной компетентности.

Выводы. На основе изложенного выше можно сделать следующие выводы.

В настоящее время значимость и необходимость непрерывного обучения в течение всей жизни признается профессионалами, преподавателями, руководящими органами, организациями по аккредитации, сертификационными советами, работодателями и широкой общественностью как одна из наиболее важных компетенций, которыми должны обладать современные профессионалы. Содействие обучению на протяжении всей жизни как непрерывному, совместному и в то же время самостоятельному, активному, широкому по тематике, непрерывному, позитивному и приносящему удовлетворение процессу, применимому к любой профессии, а также ко всем аспектам жизни, в настоящее время стало одной из основных глобальных образовательных тенденций.

Решение задачи построения эффективного процесса непрерывного обучения в течение всей жизни требует изменений в национальных системах профессионального образования, в способах преподавания профессионально ориентированных дисциплин учителями и стратегиях и траекториях

обучения, сознательно выстраиваемых обучающихся, поскольку в новой образовательной парадигме учителя принимают на себя еще более стимулирующую роль, а обучающиеся берут на себя больше ответственности за постановку целей, определение ресурсов для обучения, а также анализ и оценку промежуточных и конечных результатов своего обучения.

Таким образом, предлагаем следующее резюме данной проблематики:

1. Образование не может и не должно быть ограничено ни временем, ни местом (образовательными учреждениями); это – процесс обучения на протяжении всей жизни.

2. Важность обучения на протяжении всей жизни в России и Беларуси должна быть признана и поддержана национальными органами законодательной и исполнительной власти по примеру ООН, ЮНЕСКО и Европейской Комиссии, а также должна продвигаться национальными профессиональными советами и союзами по примеру США, Великобритании и стран-членов ЕС.

3. Процесс непрерывного обучения в течение всей жизни является поступательным, профессионально обусловленным, активным и целенаправленным, самостоятельным, но обладающим надежной системной поддержкой государственных органов и общественности, широким по охвату, позитивным и приносящим удовлетворение, применимым к профессиональной деятельности и всем аспектам жизни.

4. Участие обучающихся в постановке целей, приобретении знаний, самооценке и саморефлексии отражает изменение стандартов традиционного образования.

5. Самооценка как интегральный компонент процесса непрерывного обучения в течение всей жизни должна включать в себя анализ результатов работы в реальных условиях, в том числе на рабочем месте.

6. В новой образовательной парадигме обучающиеся, сознательно участвующие в процессе обучения в течение всей жизни, должны приобрести необходимые навыки, чтобы эффективно совершенствоваться на протяжении всей жизни; эти навыки должны развиваться в образовательных учреждениях на самых ранних этапах профессиональной подготовки в качестве основных навыков, и эти навыки следует оттачивать в течение всего профессионального развития и профессиональной деятельности.

7. Российским и белорусским школам и высшим учебным заведениям следует по примеру европейских и американских образовательных учреждений, а также государственных и общественных организаций развивать систему непрерывного обучения в течение всей жизни и поддерживать стремление специалистов в различных отраслях национальной экономики к дальнейшему профессиональному развитию.

Список использованных источников

1. Key competences for lifelong learning. The proposed Council Recommendation. [Электронный ресурс], ЕС, 15.11.2017. – Режим доступа: <https://ec.europa.eu/education/>

resources-and-tools/document-library/key-competences-for-lifelong-learning_en. – Дата доступа: 02.09.2020.

2. *Saarelainen, Emilia*. The secret to innovation? Lifelong learning. [Электронный ресурс], ЕС, 16.09.2016. – Режим доступа: <https://www.unhcr.org/innovation/secret-innovation-lifelong-learning>. – Дата доступа: 05.09.2020.

3. *Stracke, Christian M.* How innovations and competence development support quality in lifelong learning. The International Journal for Quality and Innovation (INNOQUAL). – Vol. 2(3). – P. 35–44.

Вишневецкий М. И.

Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова,
Могилёв, Беларусь

Vishnevsky M. I.

A. A. Kuleshov Mogilev State University, Mogilev, Belarus

УДК 14+37.01

МИРОВОЗЗРЕНЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИННОВАЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

WORLD-VIEW ASPECTS OF INNOVATIVE ADULT EDUCATION

В статье раскрывается связь между инновационным образованием взрослых и трансформацией их мировоззрения, выработкой новых смыслов бытия.

Ключевые слова: мировоззрение; инновационное образование взрослых; смысл бытия.

The connection between the innovative education of adults and the transformation of their worldview, the development of new meanings of being is revealed.

Key words: worldview; innovative education of adults; meaning of being.

Вопросы образования взрослых органично вписаны в общий социальный и культурный контекст развития современного человечества. Национальная система образования, создаваемая и поддерживаемая государством, призвана способствовать сохранению и упрочению целостности и относительной стабильности общества и, вместе с тем, обеспечивать восходящее развитие страны, прочность ее позиций во взаимодействиях с другими странами. Обостренное внимание к задаче обеспечения устойчивости общественного развития связано с осознанием опасностей, которые создает усиливающееся по мере роста масштабов хозяйственной деятельности людей разрушение среды их обитания, вызванное бездумной расточительностью в отношении природных ресурсов, а также нестабильность мировой экономики, миграционные кризисы, сохраняющаяся угроза терроризма и другие вызовы, с которыми столкнулись все мы. Решение этих проблем предполагает соответствующую образованность людей как реальных субъектов истории. Иными словами, образованность населения

является стратегическим ресурсом, от состояния которого во многом зависит наше будущее.

Образованность вообще принято понимать как способность развившейся личности, базируясь на усвоенном ею опыте и знаниях и осуществляя их дальнейшее обогащение, ориентироваться в окружающей среде и действовать в соответствии с реально существующими условиями, успешно продолжать самообразование, самоформирование. Весьма емкое понятие образованности охватывает не только многообразие конкретных знаний, умений и навыков, но и общую мировоззренческую зрелость и самостоятельность, достигаемую в значительной степени благодаря получению эффективного философского образования. Все это непосредственно относится к интеллектуальной элите общества, представители которой являются творцами прогресса и способны предложить конструктивную альтернативу как конформизму и консерватизму, так и безудержному и разрушительному радикализму. Конечно, создание значимого нового требует расшатывания стереотипов, ослабления барьеров, затрудняющих познание. Вместе с тем действительная инновация всегда есть синтез, связывание в новую целостность элементов, уже представленных в культуре, и определенное их преобразование, переосмысление [1].

Плодотворное новаторство в сфере образования требует концептуального философско-мировоззренческого обоснования, реализующего важную мысль С. И. Гессена о том, что педагогика – это прикладная философия. В связи с этим особого внимания заслуживает разрабатываемая М. В. Клариним концепция инновационного образования, рассматриваемого как «порождение и освоение объективно нового культурного опыта» [2, с. 71]. Дело в том, что привычные представления о содержании образования как о педагогически адаптированном социальном опыте, подлежащем усвоению учащимися, не охватывают многие ключевые моменты современного образования. Прежде всего, это относится к образованию взрослых, которые, в отличие от детей дошкольного и школьного возраста, обладают, как правило, немалыми знаниями и жизненным опытом. Однако опыт взрослого человека, даже если он весьма обширен и в чем-то даже уникален, может оказаться все же недостаточным для решения новых проблем, встающих порой перед определенным работником или организацией, в которую он включен. Нередко перед людьми возникает задача не просто получения каких-то дополнительных знаний, выработки новых умений, но и расширения кругозора, предполагающего способность по-иному взглянуть на сложившуюся ситуацию, переосмыслить ее суть.

Дополнительное образование взрослых, работающих людей, как правило, тесно связано с их непосредственной трудовой деятельностью, в процессе которой генерируется новый опыт. При надлежащей обработке и концептуализации данный опыт может иметь не только личностное или групповое, но и более широкое измерение. Этот опыт способен стать досто-

янием других людей и коллективов, как решающих сходные проблемы, так и занятых другими вопросами, работающих в иных сферах деятельности; в принципе он может даже войти в общий фонд культуры. Люди в процессе общения в своих организациях или через сети массовой коммуникации включаются в совместную интеллектуальную деятельность, в ходе которой происходит обмен и взаимообогащение опытом. Новый опыт не только закрепляется, но и обогащается смыслами либо изменяет форму в процессе трансляции в культуре. Решая значимую новую задачу и действуя нестандартно, создавая новые образцы решений, организационные принципы, понятия и методы деятельности, люди при этом трансформируют свое мышление, развиваются сами, изменяются как личности. Преобразуется не только их профессиональный опыт, но, в определенной степени, также и их мировоззрение.

Мировоззрение рассматривается здесь как совокупность основополагающих убеждений, охватывающих сущностные характеристики окружающей действительности, а также определенное понимание природы человека и его места в мире. Накопленный опыт и жизненные позиции людей неодинаковы, чем и обусловлены в конечном итоге специфические особенности их мировоззрения. Приобретение же опыта и его осмысление по существу совпадает с нашим образованием, личностным становлением и развитием. Именно это имеется в виду, когда мы говорим о непрерывности образования. Оно действительно продолжается в течение всей сознательной жизни и вовсе не сводится к получению общеобразовательной или какой-либо специальной подготовки. Обретая опыт и образуясь как личности, мы не только учимся, но и переучиваемся, корректируя прежде сформировавшиеся воззрения и исправляя ранее допущенные ошибки. Реальный, жизненно значимый опыт неразрывно связан с нашей деятельностью и многообразными общественными связями, отношениями. Соответственно и мировоззрение, формирующееся на основе опыта и направляющее усилия по его обогащению, является неотъемлемой стороной всей нашей жизнедеятельности, а именно совокупностью базовых ориентаций наших мыслей и действий.

Инновационное образование рассматривается М. В. Клариным как важнейшее средство конструктивного разрешения разнообразных проблемных ситуаций, преодоления жизненных, профессиональных, производственных либо организационных кризисов, с которыми нередко сталкиваются люди как социальные субъекты. Поэтому инновационное образование способно обеспечивать позитивный ненасильственный путь социальной трансформации, поступательного развития современного общества [2, с. 71]. Этот вывод непосредственно основан на анализе опыта дополнительного последипломного образования взрослых и едва ли может быть механически перенесен на другие уровни системы непрерывного образования. Однако заслуживает внимания вывод М. В. Кларина о том, что одной из ключевых сфер применения инновационного образования является развитие профессио-

нальной культуры педагогов, действующих на всех ступенях образовательной лестницы. Здесь вновь следует напомнить мысль о том, что образование, если мы стремимся сообщить ему инновационный характер, не должно ограничиваться лишь педагогической обработкой уже имеющегося багажа культуры. Оно призвано активно включаться в процесс культуротворчества, который имеет существенное мировоззренческое измерение – как личностное, так и общественное.

В процессе инновационного образования в высшей школе и при осуществлении последипломного образования изменяется роль педагога, который зачастую уже не может выступать безоговорочно авторитетным экспертом и призван, прежде всего, организовывать продуктивное обсуждение возникающих вопросов, быть посредником в дискуссии, ведущей к генерации нового опыта. Данное положение органично связано с современным представлением о миссии философа в культуре – быть, по словам Р. Рорти, партнером в разговоре о жизненно важных вещах, помогать установлению взаимопонимания между собеседниками, представляющими различные виды деятельности [3, с. 272–273]. Философы-наставники, как полагает Р. Рорти, не претендуют на построение некоей всеобъемлющей науки, равно как и на объяснение всего того, что еще не получило строгое научное толкование. Свою задачу они скорее видят в том, чтобы сберечь чувство удивления, вызываемое осознанием необыкновенного многообразия мира, предостеречь от опасностей догматизма и односторонности и способствовать конструктивному диалогу между представителями разных видов деятельности и разных мировоззрений.

В обширном ряду получивших широкую известность определений философии вполне конкурентоспособным представляется ее понимание как концептуализированного поиска смыслов бытия. Подразумевается, что данные смыслы неочевидны или не исчерпываются очевидностью, и их нужно искать, используя возможности нашего понятийного мышления. П. Рикер рассматривал философию как герменевтику, поскольку за явным смыслом она обнаруживает другой, более глубокий с точки зрения нашей экзистенции [4, с. 34]. Философствуя, мы имеем дело непосредственно с нашей собственной духовной реальностью, связь которой с окружающей нас действительностью может быть истолкована по-разному, что и порождает пестрое разнообразие философских концепций. Различия между ними не следует, однако, чрезмерно заострять или драматизировать, если согласиться с тем, что общий предмет философских исканий составляют глубинные смыслы нашего бытия. Каждый философ осуществляет свой собственный, индивидуальный мировоззренческий синтез, философия же в целом предназначена для изучения, передачи составляющих ее понятий и идей от учителя к ученику, от одной мировоззренчески мыслящей личности к другой, как если бы возможно было всеобъемлющее миропонимание, интегрирующее творческие достижения различных мыслящих монад, по-своему по-

стигающих мировое бытие. Эта глубоко укорененная в философии интуиция единства мироздания проникает далее в сферу конкретно-научного поиска, побуждая преодолевать во многом условные барьеры, разделяющие различные отрасли научного исследования. Для самой же философии данная интуиция является основой особого, не сводимого к системному, культурно-образовательного синтеза [см. 5], который может служить мировоззренческим ориентиром в инновационной трансформации образования взрослых.

Список использованных источников

1. Вишневский, М. И. Инновационное образование и вызовы глобализации / М. И. Вишневский // *Веснік МДУ імя А. А. Куляшова*. – 2009. – № 2–3. – С. 39–47.
2. Кларин, М. В. Практика непрерывного образования: вызовы для дидактической теории / М. В. Кларин // *Непрерывное образование в объективе времени: монография* / сост. Е. В. Астахова, Н. А. Лобанов; под ред. Н. А. Лобанова, В. Н. Скворцова. – СПб.: ЛГУ им. А. С. Пушкина; Харьков, 2014. – С. 71–81.
3. Рорти, Р. Философия и зеркало природы / Р. Рорти. – Новосибирск: Изд-во Новосибир. ун-та, 1997. – 320 с.
4. Рикер, П. Конфликт интерпретаций: Очерки о герменевтике / П. Рикер. – М.: Медиум, 1995. – 416 с.
5. Вишневский, М. И. Актуальность культурно-образовательного философского синтеза / М. И. Вишневский // *Веснік МДУ імя А. А. Куляшова*. Серія А. Гуманітарні науки. – 2013. – № 2. – С. 5–16.

Кирпич С. В.

Институт парламентаризма и предпринимательства,
Минск, Беларусь

Kirpich S. V.

Institute for Parliamentarism and Entrepreneurship, Minsk, Belarus

УДК 378

ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ МЫШЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ: ИННОВАЦИОННЫЙ АСПЕКТ

TECHNOLOGISATION OF THINKING IN THE EDUCATIONAL PROCESS: INNOVATIVE ASPECT

В статье рассмотрены механизмы формирования мышления в условиях вызовов современного развития, детерминации субъекта в социуме, структуризации общественных процессов, сосредотачиваясь на технологизации мышления применительно к образовательному процессу. Такой ракурс позволяет рассмотреть процессы мышледеятельности, в частности, в качестве методов и инструментов дополнительного образования взрослых.

Ключевые слова: деятельность; технологизация мышления; методология; инновации; образовательный процесс; дополнительное образование

The mechanisms of the formation of thinking in the face of the challenges of modern development, determination of the subject in society, structuring of social processes, focusing

on the technologisation of thinking in relation to the educational process are considered. This perspective allows us to consider the processes of mental activity in particular as methods and tools in lifelong education for adults.

Key words: activity; technologisation of thinking; methodology; innovation; educational process; additional education.

В основе развития человеческого общества лежат технологии, которые совершенствуются, дополняют друг друга, чтобы в своей сложившейся организованной форме дать основу для нового этапа социально-экономического развития. Представленный материал фокусируется на анализе методов, которые рассматривают процессы мышления, базирующиеся на различных процессах и механизмах, которые можно охарактеризовать как механизмы технологизации мышления в деятельности человека [1]. Ниже рассмотрена одна из областей применения технологизации мышления, а именно в сфере современного образования.

Изучение вопросов концептуализации мышления началось в 50-е гг. XX века в среде философов (А. А. Зиновьев, Э. В. Ильенков, М. К. Мамардашвили, Г. П. Щедровицкий, Д. Б. Зильберман и др.), а позже исследования были сконцентрированы в работе методологического кружка под руководством Г. П. Щедровицкого [2]. Разработанная методологические концепции рассматривали мышление как отражение деятельности (возобновляемой структуры действий) в соответствии с диалектическим материализмом. Как известно, мышление отражает деятельность в виде образов, знания или информации, которые связывают знаки с объектами деятельности. Если ранее мышление определялось через механизмы связи между объектом и знаком (буквой, цифрой, нотой), то впоследствии была признана «надындивидуальность» мышления и деятельности, их intersubjective сущность: человек есть ... материал, носитель мышления [2].

Сложившаяся методология (СМД-методологии) определила организацию деятельности через проектное (т. е. конкретное) мышление – мыслительное действие, на основе идеального (абстрактного) мышления, доведенное до полезного практического результата. В основе такой концепции мыслительности лежат несколько взаимосвязанных процессов: умственные действия, рефлексия, понимание, коммуникации, собственно мышление. Этот методологический вывод полезен в различных сферах деятельности, а в сфере образования он становится всё больше актуальным и имеет большой инновационный потенциал.

Анализ истории развития человечества и сопровождавших его промышленные революции показывает, что мышление всегда было производительной силой. Новые идеи, новое знание, новые технологии, на которые опиралась каждая промышленная революция, были продуктом мыслительной деятельности, главным образом инженерного, а затем и проектного мышления. Освоение новых знаний в системе разделения труда было результатом предпринимательского, а затем управленческо-организационного мышле-

ния, а позже – методологический тип мышления (П. Г. Щедровицкий) [3]. Эта концепция успешно развивалась в течение трёх прошедших десятилетий и представляет комплекс методологических выводов и прикладных решений в различных предметных областях.

Мышление как сложный феномен рассматривают на различных уровнях: а) психофизический уровень мышления в контексте мыследеятельности определяет предметы физической природы, пространственно-временные объекты, которые изучают естественные науки и повседневную жизнь; б) лингвистический уровень мышления предполагает использование языка с его лингвистическими смыслами; в) эйдетический уровень мышления выражается через знания и понятия, которые можно схематизировать, переводить в идеальные формы и др. Следует подчеркнуть, что оперирование на всех уровнях особенно важно в профессиональной среде, это позволяет выявлять системную «картину» и даёт возможность реально оценивать ситуации, чтобы принимать зрелые решения. В сфере дополнительного образования взрослых этот контекст мыследеятельности является весьма востребованным и инновационным.

Обобщённым понятием в этой концепции является «мыследеятельность», которая включает и коммуникацию, и деятельность, а также организованное поведение. Ещё в конце 1970-х годов был реализован подход [1–3], названный «организационно-деятельностной игрой» (ОДИ). Методология ОДИ была создана для решения междисциплинарных комплексных проблем на основе поиска способов взаимодействия специалистов разных профилей для решения поставленных организационно-управленческих задач. Данный подход был нацелен на то, чтобы при взаимодействии участников игры формировались/создавались необходимые знания и инструменты для последующего принятия решений в различных сферах, прежде всего в сложных системах управления (производственных, транспортных, социально-экономических и др.). При этом подготовка экспертов для реализации мыследеятельностного подхода предполагала «включение» этого подхода в образовательные процессы.

Вскоре в группе методологов данного направления (школа Г. П. Щедровицкого), занятых изучением и применением концепции мыследеятельности, был сделан один из прагматических выводов о том, что мышлению можно обучать, реализуя эти процессы как на основе механизмов сознания отдельного человека, так и в групповой работе, в организационных структурах, а также в системах, активно использующих информационно-коммуникационные технологии [2].

Так например, в процессах мышления содержится рефлексия, которая неразрывно связана с сознанием. Знание возникает в метатекстах, или в текстах «по поводу текстов». Знание переходит через коммуникацию в конкретное проектное мышление и даёт основания для создания инноваций (на всём протяжении мыслительных циклов). Причём переход к инноваци-

онным «находкам» осуществляется в процессе мыследеятельности за счет рефлексии. Как известно, механизмы рефлексии становятся более продуктивными по мере освоения жизненного опыта, что можно успешно использовать во взрослой аудитории, имеющей профессиональный опыт, который может быть эффективно задействован в сфере дополнительного образования взрослых.

Главным достоинством такого подхода (мыследеятельность в организационно-деятельностной игре) признаётся рефлексия (коллективная, разноуровневая, разномасштабная), которая направлена на инновационные решения различных проблем в условиях неполной информации об объекте исследования.

Технологизация мышления предполагает рефлексию, при этом даже программирование (использование передовых нейролингвистических, информационных, когнитивных технологий) не устраняет рефлексии. Это придаёт феномену технологизации непреходящее значение и даёт основание для его активного использования во многих сферах, в том числе в образовании.

Инновационный аспект организационно-деятельностных игр проявляется в том, что наряду с решением познавательных задач, то есть наряду с мыслительными процессами, «работает» программирование и организация мышления всех участников игры, т. е. осуществляется деятельность, ведущая к созданию новых продуктов. Такой вывод в современных рыночных условиях можно интерпретировать как инновационную деятельность, которая сегодня находится в центре внимания всех участников современного рыночного пространства.

Важно отметить, что в процессе мыследеятельности получаемые новые знания (живые знания) остаются только средствами и не рассматриваются как цели.

Таким образом, признавая, что объекты реального мира также являются объектами нашего сознания и на этом основании являются объектом рассмотрения в концепции мыследеятельности, можно сделать вывод о том, что данный подход дает возможность решать проблемы/задачи инновационного содержания в том числе в сфере образования [4–8]. Прежде всего технологизация мышления может быть использована как инструмент инновационной деятельности. Именно такой инструмент сегодня вызывает интерес не только методологов, организаторов производства, административные органы всех уровней, но и социальную сферу, культуру и, конечно, образовательную среду, которая получает подходящий инструментарий для решения актуальных задач (повышение качества образования, его мобильность, доступность, адресность, результативность и пр.).

В общем смысле к задачам, которые доступны данному подходу, можно отнести следующие: создание инновационных платформ для решения междисциплинарных проблем, поддержание целостности восприятия

и иерархичности мышления, преодоление противоречий в восприятии многообразия природы человека и окружающего мира, осознание природосообразности мышления человека (в том числе в образовательной среде) в разделении труда, в процессе воспитания позитивных социальных качеств человека на здоровой духовно-нравственной и этической основе, а также в процессе развития коммуникативных навыков и межкультурного диалога в обществе.

Список использованных источников

1. *Щедровицкий, Г. П.* Путеводитель по методологии организации, руководства и управления. Хрестоматия / Г. П. Щедровицкий. – М.: «Дело», 2003 // Электронная публикация: Центр гуманитарных технологий. – 20.08.2008. – Режим доступа: <https://gtmarket.ru/laboratory/basis/3344>.
2. *Попов, Д. Н.* Концепция мышления в системомыследеятельностной методологии Г. П. Щедровицкого и феноменологии Э. Гуссерля: перспективы синтеза / Д. Н. Попов // Вестн. Волгogr. гос. ун-та. Сер. 7, Филос. 2017. – Т. 16. – № 1. – С. 45–53.
3. *Щедровицкий, П. Г.* Материалы к программе разработки «технологий мышления» / П. Г. Щедровицкий. – Вып. 1 и 2. – М.: CORVUS, 2018. – 114 с. и 264 с.
4. *Кирпич, С. В.* Система образования как интегратор современного социально-экономического развития / С. В. Кирпич // Национальная философия в глобальном мире: тезисы I белорусского философского конгресса / Нац. академия наук Беларуси, Инст. философии; редкол.: В. Г. Гусаков (пред.) [и др.]; Минск, 18–20 окт. 2017 г. – Минск: Беларуская навука, 2017. – С. 584–585.
5. *Кирпич, С. В.* Инновационные аспекты образования в современном университете / С. В. Кирпич // Интеллектуальная культура Беларуси III: методологический капитал философии и контуры трансдисциплинарного синтеза знания: материалы III междунар. науч. конф., Минск, 15–16 нояб. 2018 г. / Инст. философии НАН Беларуси. – Минск: Четыре четверти, 2018. – Т. 3. – С. 121–124.
6. *Кирпич, С. В.* Анализ роли и места инноваций в формировании образовательного кластера / С. В. Кирпич // «Тенденции экономического развития в XXI веке»: материалы Междунар. науч. конф.; Белорусский государственный университет, Минск, 28 фев. 2019 г. – Минск: Право и экономика, 2019. – С. 456–458.
7. *Кирпич, С. В.* Анализ трендов образования в контексте триады «знания – технологии – рынок» / С. В. Кирпич // Материалы Междунар. науч.-практ. конф. «Система “наука – технологии – инновации”: методология, опыт, перспективы»; Минск, 26–27 сент. 2019 г. / под ред. В. В. Гончарова. – Минск: Центр системного анализа и стратегических исследований НАН Беларуси, 2019. – С. 145–151.
8. *Кирпич, С. В.* Инновационный императив профессионального бизнес-образования / С. В. Кирпич // VII Междунар. науч.-практ. конф. «Институциональные механизмы развития малого и среднего бизнеса» / Институт парламентаризма и предпринимательства, Минск, 20 фев. 2020 г. – Минск: «Иппокрена», 2020. – С. 53–58.

Матыцина И. Г.

Брестский областной институт развития образования,
Брест, Беларусь

Matytsyna I. G.

Brest Regional Institute of Education Development, Brest, Belarus

УДК 37:316.46

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЛИДЕРСТВО: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

EDUCATIONAL LEADERSHIP: THE ORETICAL ASPECT

В статье рассматриваются теоретические аспекты образовательного лидерства, особенности и основные подходы к пониманию его сущности.

Ключевые слова: лидер; лидерство; образовательное лидерство; педагог-лидер.

The theoretical aspects of educational leadership, features and main approaches to understanding its essence are considered.

Key words: leader; leadership; educational leadership; teacher-leader.

Несомненная социальная значимость и неоднозначность понятия «лидерство» привлекала внимание ученых, мыслителей еще с античных времен (Платон, Аристотель, Геродот, Сократ, Сенека, Плутарх и др.). Проблеме лидерства и его разнообразным аспектам посвящены работы Н. Макиавелли, Ч. Ломброзо, Т. Карлейля, А. Жоли, В. Вундта, Н. К. Михайловского, З. Фрейда, М. Вебера, К. Левина, Р. Стогдилла, Ф. Фидлера, Р. Кэттелла, Д. Мак-Грегора, Д. Б. Эльконина, А. Ф. Лазурского, Е. С. Кузьмина, Ю. Н. Емельянова и др.

Научные исследования вышеуказанных авторов привели к обобщению и выделению ряда наиболее важных сущностных характеристик лидерства.

Во-первых, несомненно: лидер обязательно имеет последователей. Это принципиальная отличительная черта лидера.

Во-вторых, как следствие предыдущего, лидерство является результатом взаимодействия, продуктом отношений между лидером и последователями.

В-третьих, основой лидерства служит авторитет, позволяющий лидеру осуществлять воздействие на мышление, поведение других людей, при этом отсутствует непосредственное принуждение.

В-четвертых, формирование лидерства происходит в процессе дискретных событий или актов лидерства, представляющих собой краткие взаимодействия лидера и последователей в особых обстоятельствах.

В-пятых, в лидерстве ярко выражен именно неформальный компонент. В отличие от руководства, лидер не приказывает, а предлагает.

И, наконец, шестой аспект подчеркивает психологическую сущность лидерства, так как оно – продукт восприятия и сознания членов конкретной социальной группы [1].

Многоликость феномена лидерства актуализирует отечественные и зарубежные междисциплинарные научные изыскания его сущностных характеристик, специфики проявления в разнообразных сферах общественной жизни, в том числе и в сфере образования. Так, в психолого-педагогических исследованиях нашли свое отражение и достаточно полно изучены вопросы соотношения руководства и лидерства (Р. Л. Кричевский, Б. Д. Парыгин), развития общественной активности (А. С. Макаренко), зависимости лидерства от статуса в коллективе (Р. Х. Шакуров), выявления и воспитания лидеров, реализации функций лидера, свойств и качеств личности лидеров, развития детского и молодежного самоуправления, разработки специальных обучающих программ для лидеров (А. Г. Кирпичник, А. Н. Лутошкин, В. В. Петровский, М. И. Рожков, Л. И. Уманский и др.) и т. д.

В своем исследовании Л. А. Лесина определяет лидеров в образовании как наиболее продвинутых в личностном и профессиональном отношениях педагогических работников, способных осуществить «прорыв» вперед как на уровне собственной личности, так и на уровне учреждения образования в целом [2].

Интерес, по нашему мнению, представляет позиция данного автора, которая выделила и обосновала два подхода в понимании лидерства в образовании (образовательного лидерства).

Первый подход заключается в рассмотрении лидерства как проявления профессиональной позиции педагога, как высокого уровня его мастерства и профессионализма. Лидер представляет собой самостоятельно действующий субъект образовательного процесса, имеющий свое видение его построения и организации, свою технологию и стиль обучения и воспитания; пространство педагога – содержание и формы образования, стратегия и стиль поведения в учебном и педагогическом коллективах.

Таким образом, данный подход фокусирует внимание на значимом и важном обстоятельстве: для воспитания и развития у подрастающего поколения лидерских качеств педагог сам должен обладать соответствующим лидерским потенциалом, реализовывать его в образовательном процессе, служить неким образцом позитивного конструктивного лидерства.

Ряд зарубежных систем образования демонстрирует достаточно успешный опыт подготовки педагогов-лидеров. Так, в Австралии внедрена программа профессиональной подготовки школьных лидеров. В Японии одним из направлений образовательных реформ является разработка и внедрение в университетах программ, где в рамках подготовки учителей реализуется подготовка образовательных лидеров. Школы профессионального развития (США) представляют собой совместный проект общеобразовательных школ и высших учебных заведений, основная цель которых – подготовка преподавателей к выполнению новых лидерских ролей и функций, их постоянное профессиональное развитие, самосовершенствование, внедрение инноваций и научных исследований [3]. Также достаточно распространен-

ным видом лидерства в американских учреждениях образования является менторство (наставничество): более опытные коллеги оказывают помощь и поддержку молодым специалистам в их профессиональном развитии и становлении.

Педагог-лидер – важный стратегический ресурс социокультурных преобразований, способный воспринимать и генерировать инновации, мотивировать и вдохновлять, осваивать новые роли и функции. По нашему мнению, актуальным для отечественной системы образования становится разработка программ подготовки педагогов к продуктивному и позитивному лидерству.

Второй подход можем считать более традиционным. В его основе лежит понимание лидерства как руководства образованием, компонента управленческой деятельности. Следовательно, лидер является представителем власти в образовании с соответствующими функциями, полномочиями и качествами; поле его деятельности – система образования и ее структуры.

Современные реалии предъявляют к руководителю учреждения образования высокие требования: владеть продуктивными технологиями эффективной коммуникации и управления педагогическим коллективом, навыками стратегического планирования, применять результативные способы мотивационного менеджмента и др. Так, например, в Финляндии кандидаты на руководящие должности в учебных заведениях должны иметь сертификат по управлению образованием или соответствующие знания в данной области. Не вызывает сомнения то, что руководитель учреждения образования должен стать своеобразным лидером команды педагогов-лидеров.

Особенности образовательного лидерства раскрываются в следующих основных характеристиках:

- 1) лидер и последователи имеют непосредственные контакты между собой;
- 2) педагогическая деятельность предполагает полифункциональность своего субъекта, поэтому образовательное лидерство – многоролевое;
- 3) в сферах политики, бизнеса, экономики лидерство отличается достаточно высоким корпоративным характером (групповое лидерство), в образовании оно по сути индивидуально;
- 4) лидерскими качествами, умениями и навыками необходимо обладать не только руководителям учреждений образования, но и иным субъектам образовательного процесса;
- 5) образовательное лидерство состоит не столько в действиях, способствующих утверждению собственной позиции в социальной общности, сколько направлено, прежде всего, на развитие лидерских способностей и реализацию лидерского потенциала у своих последователей [2].

Таким образом, образовательное лидерство рассматривается как механизм повышения эффективности деятельности в сфере образования, предполагающий личностно-профессиональную субъектность сторон, которые вступают во взаимодействие по поводу образовательной деятельности.

Однако следует отметить и еще немаловажный аспект в понимании образовательного лидерства. Уникальность сферы образования заключается и в том, что она служит своеобразной «лакмусовой бумагой» состояния общества в целом. Поэтому в организации жизнедеятельности учреждения образования должны создаваться необходимые условия для качественной реализации самоуправленческого компонента. Согласимся с тем, что организации продуктивного самоуправления тоже необходимо обучать, причем с учетом современных тенденций и потребностей общества.

Одна из таких реальных обучающих площадок – система дополнительного образования взрослых, преимуществом которой является ее динамичность, гибкость, мобильность, вариативность. Следовательно, актуализируется использование данной сферы для практико ориентированной подготовки педагогов-лидеров, развития и совершенствования образовательного лидерства в целом.

Список использованных источников

1. Основные концепции лидерства и его сущностные характеристики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studizba.com/lectures/61-psihologiya/916-avtoritet-i-liderstvo/16954-osnovnye-koncepcii-liderstva-i-ego-suschnostnye-harakteristiki.html>. – Дата доступа: 02.09.2020.
2. *Лесина, Л. А.* Лидерство в образовании: социологический анализ: дис. ... канд. социол. наук: 22.00.06 / Л. А. Лесина. – Екатеринбург, 2002. – 165 с.
3. *Козлов, Д. А.* Зарубежный опыт формирования управленческой компетентности будущего преподавателя высшей школы / Д. А. Козлов // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. – 2014. – № 4(32). – С. 183–188.

Перова О. В.

Алтайский государственный университет, Алтайская краевая универсальная научная библиотека имени В. Я. Шишкова, Барнаул, Россия

Perova O. V.

Altai State University, Altai Regional Universal Scientific Library.
V. Ya Shishkova, Barnaul, Russia

УДК 378.046.4

РОЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СООБЩЕСТВА В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКАРЕЙ

THE ROLE OF THE PROFESSIONAL COMMUNITY IN PROVIDING THE QUALITY OF ADDITIONAL PROFESSIONAL EDUCATION OF LIBRARIES

В статье анализируется роль профессионального сообщества в дополнительном профессиональном образовании специалистов библиотек в России и в Эстонии; показаны возможные способы сотрудничества профессионального сообщества и образовательных организаций.

Ключевые слова: дополнительное профессиональное образование; профессиональное сообщество; качество дополнительного образования.

Analysis of the role of the professional community in additional professional education of library specialists in Russia and Estonia. Possible ways of cooperation between the professional community and educational organizations are shown.

Key words: additional professional education; professional community; quality of additional education.

В настоящее время в Российской Федерации, как и во многих странах постсоветского пространства, внедряется система непрерывного образования. В библиотечной сфере это имеет особую актуальность, поскольку в профессии до сих пор действует минимальный образовательный ценз (обязательным является только полное среднее образование), а также в связи с тем, что в библиотеках трудится большое число специалистов без профильного образования. По данным, которые приводит И. Ю. Матвеева, доля таких специалистов и руководителей библиотек составляет около 60 % [1]. В данной ситуации дополнительное профессиональное образование является необходимой частью формирования профессиональных компетенций.

Важно отметить, что на сегодняшний день дополнительное профессиональное образование в области библиотечного дела в России почти не регламентируется. Оказывать образовательные услуги в области дополнительного профессионального образования может любая организация, получившая

соответствующую лицензию. Согласно Приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» содержание и форма реализации дополнительного профессионального образования определяется образовательной программой, разработанной и утвержденной образовательной организацией, кроме особых случаев, указанных в законе [2].

В настоящее время в России проводится большое количество мероприятий, ориентированных на непрерывное образование сотрудников общедоступных библиотек. На базе федеральных вузов культуры существуют центры непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры, предоставляющих образовательные услуги на платной основе (за счет средств юридических и физических лиц). В 2019–2024 годах на базе ряда государственных вузов культуры в рамках федерального проекта «Создание условий для реализации творческого потенциала нации» («Творческие люди») национального проекта «Культура» организуются курсы повышения квалификации за счет средств федерального бюджета. Программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации на платной основе реализуются и в ряде федеральных вузов других направлений, в том числе на базе вузовских библиотек.

На платной основе курсы повышения квалификации и профессиональная переподготовка осуществляются большим количеством некоммерческих автономных организаций по всей стране. Часто в своем наименовании такие организации имеют слова «институт» и «академия», однако их нельзя путать с учреждениями высшего профессионального образования. Учредителями этих организаций, как правило, являются частные лица. Сотрудникам библиотек такие организации предлагают разнообразные программы переподготовки длительностью от 250 до 1080 часов с совершенно различными учебно-тематическими планами для получения одной и той же квалификации.

Повышение квалификации в учебных центрах вузов культуры традиционно считается наиболее престижным, поскольку занятия проводят преподаватели профильных кафедр. Тем не менее, очевидно, что программа любых курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки значительно отличается от программ высшего или среднего профессионального образования, качество которого контролируется государством. Как уже было отмечено, для курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки нет Федеральных государственных образовательных стандартов, не проводится государственная итоговая аттестация. С одной стороны, это позволяет образовательным организациям реализовывать разнообразные программы, быстро реагировать на новые запросы общества в этом плане, что является положительным фактом. С другой стороны –

в условиях отсутствия какой-либо стандартизации дополнительного профессионального образования в области библиотечного дела руководитель, принимая на работу сотрудника без профильного образования, не может быть уверен в том, что у него есть или будут сформированы посредством дополнительных курсов необходимые компетенции.

Таким образом, профессиональное сообщество, напрямую заинтересованное в эффективности каждого сотрудника библиотек, фактически не имеет возможности контролировать качество образовательных услуг по дополнительным программам.

Понимание важной роли профессионального сообщества в обеспечении качества дополнительного профессионального образования привело к тому, что в последнее десятилетие региональные библиотеки, получив лицензию, открывают свои курсы повышения квалификации и профпереподготовки. Ранее образовательную деятельность в России вели только крупные библиотеки федерального значения, например, Российская государственная библиотека (РГБ) или Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской Академии Наук (ГПНТБ СО РАН). На первый взгляд, обучение библиотеками специалистов своей отрасли должно было решить проблему некачественного дополнительного образования, однако на практике это оказалось не так. Предлагаемые библиотеками курсы повышения квалификации часто не имеют должной теоретико-педагогической основы, хорошо проработанной системы входного, промежуточного и итогового контроля. Кроме того, для дополнительного профессионального образования на базе библиотек также характерны значительные различия в программах для получения одной и той же квалификации. В этом можно убедиться, сравнив программы Высших библиотечных курсов РГБ и ГПНТБ СО РАН.

Проведенный нами анализ программ дополнительного профессионального образования позволяет сделать вывод о том, что необходим поиск такой формы сотрудничества образовательных организаций и профессионального сообщества, при котором будут учтены интересы всех заинтересованных сторон.

В этом отношении представляется перспективным изучение опыта Эстонской Республики. Эстония, как и РФ, ранее входила в состав Советского Союза и имела общую с Россией систему дополнительного профессионального образования. В настоящее время Эстония является членом Европейского Союза и во многом переняла опыт образования взрослых у развитых европейских государств.

В Эстонской Республике действует профессиональный стандарт библиотекаря, соответствующий международной стандартной классификации занятий (ISCO) – классификационной структуре международной организации труда. Это исключает значительные различия в представлении о том, что должен знать и уметь библиотекарь определенного квалификационного уровня.

Библиотекари Эстонии могут обучаться по месту работы, потом проходить аттестацию, а могут участвовать в программе профпереподготовки Национальной библиотеки. Также в стране действуют бесплатные курсы повышения квалификации для работников библиотек при Таллинском и Тартусском университетах (в рамках содействия образованию в течение всей жизни). При любой системе обучения ожидаемые результаты соотносятся с компетенциями, указанными в профессиональном стандарте.

Успешное прохождение программы обучения не ведет к гарантированному присвоению квалификации. Документ об успешном завершении профессиональной переподготовки (или документ об успешном прохождении курсов повышения квалификации) является лишь одним из большого перечня, который заявитель предоставляет на рассмотрение специальной комиссии. На сайте Эстонского библиотечной ассоциации сообщается, что профессиональный комитет принимает решение о присвоении профессии на основании результатов оценки комплекта документов отдельно для каждого претендента. Профессиональный сертификат выдается в течение 30 дней после принятия решения о предоставлении квалификационного уровня [3].

Таким образом, решение о присвоении квалификации принимает специальная комиссия из представителей профессионального сообщества на основе соответствия результатов обучения профессиональному стандарту. Эта система позволяет объединить усилия образовательных организаций (прежде всего, университетов и Национальной библиотеки, имеющей право на образовательную деятельность) и профессионального сообщества для повышения качества дополнительного образования библиотечных работников. По нашему мнению, изучение опыта дополнительного образования в европейских странах и в частности в Эстонии является перспективным для реформирования российской системы дополнительного профессионального образования библиотекарей.

Список использованных источников

1. *Матвеева, И. Ю.* Характеристика современной библиотечной профессии с позиций профессионализма / И. Ю. Матвеева // Книжная культура региона: исторический опыт и современная практика: материалы IV Всерос. (с междунар. участием) конф. / Челяб. Гос. ин-т культуры; Челяб. обл. универ. науч. б-ка, 2018. – С. 205–208.
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. № 499 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/70440506>. – Дата доступа: 12.09.2020.
3. Raamatukoguhoidja haridus ja kutsekvalifikatsioon [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.eru.lib.ee/index.php/raamatukogundus/dokumendid/raamatukoguhoidja>. – Дата доступа: 12.09.2020.

Петрашевич И. И.

Институт современных знаний имени А. М. Широкова,
Минск, Беларусь

Petrashevich I. I.

Institute of modern knowledge named after A. M. Shirokov,
Minsk, Belarus

УДК 378.126

СПЕЦИФИКА АНДРАГОГИЧЕСКОЙ МОДЕЛИ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

SPECIFICS OF THE ANDRAGOGICAL MODEL OF TRAINING SPECIALISTS FOR PROFESSIONAL ACTIVITY

Рассмотрены специфические особенности андрагогической модели подготовки специалистов к профессиональной деятельности. Выделены и обоснованы принципы обучения взрослых.

Ключевые слова: андрагогическая модель; подготовка специалистов; профессиональная деятельность.

The specific features of the andragogical model of training specialists for professional activity are considered. The principles of adult education are highlighted and justified.

Key words: andragogical model; training of specialists; professional activity.

Актуальная социально-экономическая ситуация предъявляет конкретизированные, порой жёсткие, требования к специалисту любой сферы с целью сохранения его конкурентоспособности: непрерывное, на протяжении жизни совершенствование и саморазвитие, как личностное, так и профессиональное; повышение квалификации, при необходимости освоение новой специальности; быстрое реагирование на происходящие изменения в профессиональной сфере и т. д. Специалист, желающий оставаться востребованным и конкурентоспособным, принимает требования и становится на путь поиска эффективных маршрутов персонального развития.

Условность возрастных границ обучающихся, временных границ образовательного процесса актуализирует потребность изучения и обоснования андрагогической модели подготовки специалистов к профессиональной деятельности, выявление её специфики. Профессиональное обучение взрослого человека отличается от обучения учащегося. Дидактические методы, приёмы и средства, которые использует учитель в работе с учащимися, навряд ли с таким же успехом можно применять в работе со взрослыми обучающимися. Дискутируя о поиске эффективных путей обучения взрослых, принято использовать термин «андрагогика». Почему не «педагогика», чем обосновано введение педагогического термина «андрагогика» – на этот и другие вопросы попробуем найти ответ.

Говоря об обучении, мы чаще всего имеем ввиду обучение детей, подростков, молодых людей. Но научно-технический прогресс, развитие капиталистического способа производства уже в второй половине XIX в. определили появление новой проблемы в образовании – необходимости (пере)обучения взрослых людей, заставили педагогическую общественность искать эффективные пути решения вопроса. Для обучения взрослых обучающихся необходим иной подход и методы, приёмы и средства обучения, которые смогут соответствовать образовательному запросу и возможностям взрослых обучающихся.

Термин «андрагогика» имеет греческое происхождение, в буквальном значении обозначает «ведение взрослого человека» (андрос – мужчина, человек; агогейн – вести), в научный оборот введён немецким историком педагогики А. Каппом в 1833 г. [1, с. 46].

В соответствии со ст. 240 Кодекса Республики Беларусь об образовании – дополнительное образование взрослых – это вид дополнительного образования, направленный на профессиональное развитие слушателя, стажера и удовлетворение их познавательных потребностей [3]. Ценность андрагогической модели в организации обучения взрослых заключается в реализации принципов, методов и средств, которые обеспечивают развивающую, социализирующую и адаптирующую роль образования в жизни взрослого человека, обеспечивая тем самым специфику реализации андрагогической модели подготовки специалистов к профессиональной деятельности.

Необходимость обеспечения развивающей, социализирующей и адаптирующей роли образования в жизни взрослого человека обосновывается наличием ряда отличительных характеристик взрослых обучающихся. Выделим и охарактеризуем их.

Первая отличительная характеристика – наличие у взрослых обучающихся сформированного образовательного запроса. Взрослый обучающийся имеет, как правило, конкретную цель своего развития и совершенствования, чёткие профессиональные и карьерные планы, сам, как правило, является инициатором обучения, проявляет активность в освоении программ дополнительного образования взрослых и понимает, какое знание из предлагаемого действительно ему может пригодиться в дальнейшем.

Вторая отличительная характеристика – возрастные особенности взрослых обучающихся, которые сказываются на их способностях и обучению и обучаемости и требуют от педагога непрерывного поиска оптимальных форм и методического арсенала (методов, приемов, средств) для организации учебного процесса. Это становится определяющим отличием работы педагога со взрослыми обучающимися.

Третья отличительная характеристика – взрослые обучающиеся и обучающие являются равными партнерами по взаимодействию, основывающегося на основе принципа равенства. Процесс обучения представляет собой

деловые уважительные взаимоотношения, значение имеют авторитет и профессионализм как обучающихся, так и обучающихся.

Четвёртая отличительная характеристика – для взрослых обучающихся обучение не является основным видом деятельности, что требует от обучающего поиска дополнительных форм обучения, способных обеспечить эффективность учебной деятельности и высокое качество в усвоении новых знаний. Обучающий вынужден экспериментировать и в подборе различных форм контроля усвоения учебного материала и т. д.

Пятая отличительная характеристика – взрослые обучающиеся обладают профессиональным опытом, сформированным мировоззрением и выработанной «Я» – позицией, что усложняет позицию педагога, требует от него усилий не только по достижению эффективного усвоения знаний. От обучающего требуются дополнительные профессиональные знания и навыки, которые могут помочь в изменении, а порой и в формировании нового, отличного от предыдущего способы мышления.

Знание перечисленных характеристик взрослых обучающихся может обеспечить качественную организацию обучения взрослых и усвоения знаний на должном уровне.

С начала обоснования как научной отрасли андрагогика была противопоставлена педагогике, вследствие чего в науке сложились две позиции: сторонников андрагогики как «науки об обучении взрослых» и сторонников «педагогике взрослых». Причина ситуации лежит в традиционной формирующей субъект-объектной модели взаимодействия между учителем и учеником, длительное время господствующей в педагогике, альтернативой которой признают субъект-субъектную андрагогическую модель.

Под моделью обучения понимается систематизированный комплекс основных закономерностей деятельности обучающегося и обучающего при осуществлении обучения [4]. При этом, конечно же, необходимо учитывать и другие компоненты процесса – содержание, средства, формы и методы обучения.

Основоположники андрагогики полагают, что в традиционной педагогической модели обучения доминирующее положение занимает обучающий (педагог), он определяет все параметры процесса: цели, содержание, формы и методы, средства и источники обучения. В андрагогической модели ведущая роль принадлежит обучающемуся. Взрослый – один из равноправных субъектов процесса обучения. Это происходит в силу тех особенностей взрослых, о которых сказано выше.

С точки зрения андрагогики взрослые обучающиеся испытывают потребность в самостоятельности, должны играть ведущую роль в процессе образования. Задача преподавателя – поощрение и поддержание стремления взрослого к самоуправлению. Основной характеристикой обучения становится процесс самостоятельного поиска знаний. В рамках педагогической модели готовность обучаемого к обучению определяется в основном внеш-

ними причинами: принуждением, давлением общества (семьи, друзей). Главной задачей обучающего в этом случае становится создание искусственной мотивации.

В андрагогической модели человек аккумулирует опыт, который может быть использован в качестве источника обучения как самого обучающегося, так и других людей. Функциями обучающего в этом случае являются оказание помощи обучающемуся и выявление его личностного опыта [4].

В андрагогической модели готовность обучающихся учиться определяется их потребностью в приобретении знаний для решения конкретных проблем. Поэтому они играют ведущую роль в формировании мотивации и определении целей обучения (С. М. Зиньковская). Задача обучающего состоит в создании обучающемуся благоприятных условий, снабжении его необходимыми методами и критериями, которые направлены на выявление своих потребностей. Учебные программы в этом случае реализуют принцип применения знаний в жизни, а основой организации процесса становится индивидуализация обучения, преследующая конкретные цели каждого обучающегося.

В рамках андрагогической модели обучающиеся стремятся применить полученные знания и навыки уже сегодня, чтобы более эффективно действовать. Соответственно курс обучения строится на основе развития определенных аспектов компетенции обучающихся и ориентируется на решение их жизненных задач. Деятельность обучающегося заключается в приобретении тех конкретных знаний, умений и навыков, которые необходимы ему для решения важных проблем. Деятельность обучающего сводится к оказанию помощи обучающемуся в отборе необходимых ему знаний, умений, навыков и качеств. Обучение строится по междисциплинарным модулям (блокам).

Специфика действенности андрагогической модели подготовки специалистов к профессиональной деятельности заключается, таким образом, в применении для ее разработки антрополого-педагогического подхода, который аккумулирует такие требования к человеку, специалисту, профессионалу, как – быть активным, творческим, оптимистичным, ответственным за себя и результаты своей деятельности и т. д. Движущей силой непрерывного развития, совершенствования и работоспособности человека является социальный запрос, поэтому задача андрагогической модели подготовки специалистов к профессиональной деятельности заключается не только в сохранении целостного взгляда на человека, но и в создании условий для полного раскрытия через собственную противоречивость, которая и обуславливает его реализацию во многих сферах и позволяет последовательно представлять во множестве образов.

Список использованных источников

1. *Кох, М. Н.* Основы педагогики и андрагогики: учеб. пособие / М. Н. Кох, Т. Н. Пешкова. – Краснодар: КубГАУ, 2015. – 90 с.

2. Кодекс Республики Беларусь об образовании: 13 янв. 2011 г. № 243-3: принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г.; одобрен Советом Респ. 22 дек. 2010 г. – Минск: «Амалфея», 2011; (электронная версия). – Режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=Nk1100243>. – Дата доступа: 19.09.2020.

3. Васягина, Н. Н. Обучение взрослых: опыт и перспективы // Н. Н. Васягина / Педагогическое образование в России. – 2012. – № 2. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/obuchenie-vzroslyh-opyt-i-perspektivy>. – Дата доступа: 22.04.2020.

Саликов А. Э.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Salikau A. E.

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 378

ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ В КОНТЕКСТЕ ДИАЛОГА

INTERACTIVE FORMS AND METHODS OF WORK WITH YOUTH IN THE CONTEXT OF DIALOGUE

В статье автор анализирует актуальные интерактивные формы и методы работы с молодежью, которые активно используются как в сфере формального, так и неформального образования в контексте диалога.

Ключевые слова: диалог; интерактивные формы и методы; работа с молодежью; методический инструментарий.

The author analyzes interactive forms and methods of youth work, which are used both in the field of formal and non-formal education in the context of dialogue.

Key words: dialogue; interactive forms and methods; work with youth; methodical tools.

В настоящее время актуализируются диалоговые формы коммуникации. В широком понимании понятие «диалог» трактуется как универсальный способ человеческого бытия (М. С. Каган), как сущностная характеристика культуры (М. М. Бахтин), как форма взаимодействия культур (В. С. Библер). Известный теоретик коммуникации профессор М. А. Василик подчеркивал, что в условиях развития информационной цивилизации «...более благоприятной и потенциально эффективной формой коммуникации является форма диалога. Подлинный диалог непременно предполагает, что каждый из его участников самостоятелен, активен, несет личностное своеобразие. Вступая в диалог, люди исходят из признания ценности и значимости позиции другой стороны, стремясь понять друг друга» [1, с. 57].

Диалоговые формы коммуникации особенно востребованы в молодежной среде, где диалог может рассматриваться как инструмент расширения участия молодежи в социокультурной жизни общества, как основание меж-

культурных коммуникаций, как инструмент взаимодействия молодежных субъектов.

В теории социальной коммуникации с теоретико-методической точки зрения всесторонне изучены и широко используются в практической деятельности такие диалоговые формы и методы, как беседа, дискуссия, дебаты, диспут и др. При увеличении количества участников диалога последний перерастает в полилог, выводя участников коммуникации в пространство дискурса. Нередко молодежные субъекты вступают в диалог для поиска компромисса и достижения консенсуса по актуальным вопросам своей жизнедеятельности, а также решения актуальных проблем.

Интерактивные формы и методы работы с молодежью обладают значительным творческим потенциалом. Их использование дает возможность существенно повысить эффективность и качество идеологической и воспитательной работы со всеми категориями молодежи. Диалоговые формы и методы работы с молодежью позволяют сместить акцент на вовлеченность молодых людей в конструктивную деятельность, а также сконцентрироваться на формировании коммуникативной и социально-личностной компетенций.

В молодежном секторе Республики Беларусь создана и функционирует сеть диалоговых площадок, объединяющая субъектов государственной молодежной политики: молодежь; молодежные общественные объединения; государственные органы и иные организации, участвующие в пределах своей компетенции в реализации государственной молодежной политики. Функционируют студенческие и молодежные советы, парламенты, палаты и др. Одной из наиболее востребованных форм в белорусском молодежном секторе стал открытый диалог как дискуссионная площадка.

В современной учебно-методической, справочной и информационно-энциклопедической литературе описаны более 100 интерактивных форм и методов работы с молодежью. Эти формы и методы используются как в сфере формального, так и неформального образования в качестве методического инструментария (например, тренинг, деловая/ролевая игра, воркшоп и др.). На основании всестороннего анализа отечественного и зарубежного опыта работы с молодежью выделим наиболее востребованные практиками интерактивные формы и методы работы с молодежью в контексте диалога. При этом распределение по сферам носит условный характер и в большей степени определяется по функциональному признаку.

Для организации открытых творческих пространств используются такие диалоговые формы и методы, как коворкинг (англ. *co-working* – «совместная работа»), – модель организации делового взаимодействия, при которой в одном рабочем пространстве происходят разные виды деятельности, способствующие повышению производительности труда и достижения наилучшего результата; мировое кафе (от англ. *world cafe*) – комбинированная форма работы, сочетающая в себе выступления, презентации, мини-

дискуссии, мозговые штурмы и др.; открытое пространство (Open space) – проведение встреч, где молодые люди эффективно взаимодействуют и принимают коллективные решения; ярмарка молодежных возможностей – пространство для обмена опытом и успешными практиками; тематическая площадка – пространство интерактивного взаимодействия, посвященное заданной теме. Востребованы также панельная дискуссия – обсуждение заданной темы группой специалистов перед аудиторией и с ее участием; пресс-конференция – организованная встреча молодых людей с участниками значимых событий (по аналогии с тематическим мероприятием для СМИ); живая библиотека – форма коммуникации, при которой «книгами» становятся люди, а «чтение» представляет собой беседу.

Для организации диалогово-дискуссионных площадок обмена опытом и успешными практиками в сфере организации работы с молодежью используются: марафон успешных практик – выявление и распространение успешных практик в сфере организации работы с молодежью; *мастер-класс* – передача профессионального опыта, концептуально новой идеи, авторской концепции; *круглый стол* – одна из форм организации интерактивного взаимодействия; *ток-шоу* (от англ. *talk show*) – разговорное представление, в котором несколько приглашенных участников ведут обсуждение темы, предлагаемой ведущим. Здесь выделяются также молодежные форумы, симпозиумы, фестивали (научно-творческий, ЗОЖ-фестиваль и т. д.), а также образовательные визиты.

Интерактивные диалоговые формы и методы востребованы при решении проблем: интеллект-карты (ментальная карта, майндмэппинг, карта мыслей, диаграмма связей, Mind-карта) – метод, который используют для структуризации/визуализации информации и принятия оптимальных решений; метод анализа конкретной ситуации (case-study) – моделирование/разбор и анализ реальной ситуации, выявление проблем и поиск альтернативных решений; мозговой штурм (мозговая атака) – метод решения проблемы на основе активизации творческой активности и совместного поиска решений; хакатон – мероприятие, на котором команды разных специалистов находят решение заданной проблемы; форум-театр – совместное со зрителями решение проблемы или выхода из сложной жизненной ситуации через моделирование/изменение сценария.

При организации интерактивного взаимодействия молодежи в пространстве виртуальной коммуникации широко используются «цифровые решения», а также информационно-коммуникационные технологии в работе с молодежью, например, интерактивные семинары (веб-конференция, вебинар).

Таким образом, в современной теории и практике работы с молодежью выделяются ряд наиболее востребованных интерактивных форм и методов в контексте теории диалога. В функциональном плане они применимы для организации открытых сотворческих площадок, организации дискуссион-

ных площадок обмена успешным опытом, организации интерактивного взаимодействия молодежи в пространстве виртуальных коммуникаций, а также при решении проблем.

Список использованных источников

1. Основы теории коммуникации / под ред. проф. М. А. Василика. – М.: Гардарики, 2003. – 615 с.

Старикова О. М., Масько С. Г.

Минский государственный институт развития образования,
Минск, Беларусь

Starikova O. M., Masko S. G.

Minsk city Institute of education development, Minsk, Belarus

УДК 378.016

НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК ОБЪЕКТ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА

CONTINUOUS EDUCATION AS AN OBJECT OF SYSTEM ANALYSIS

В статье рассмотрены факторы необходимости непрерывного образования, проведен анализ его проблем; показана гуманизация процесса непрерывного образования как его важнейший элемент.

Ключевые слова: непрерывное образование; гуманизация; социум; межпоколенческие связи; профессиональная компетентность.

Factors of necessity of continuing education are considered, analysis of its problems is carried out. The humanization of the process of continuing education as its most important element is shown.

Key words: continuing education; humanization; society; intergenerational ties; professional competence.

Время вступления в самостоятельную взрослую жизнь традиционно связывается с окончанием общеобразовательной средней школы. Перед молодежью возникает огромное количество проблем, главная из которых – будущая профессиональная деятельность. Сложность ее разрешения связана с тем, что самостоятельно решить ее невозможно в силу ряда причин, важнейшая из которых определяется физиологической природой человека. Известно, что с точки зрения нейрофизиологии, человеческий мозг завершает свое формирование примерно к 21 году. До этого молодежь не может адекватно воспринимать мир. Как следствие, на выбор жизненного профессионального пути главное влияние начинают оказывать вторичные факторы: окружение малых социальных групп, в которые помещен выпускник, реклама тех или иных профессий в СМИ и т. д. При этом необходимо иметь ввиду, что в подростковом возрасте первичными по значимости являются

материальные ценности, связанные с наименьшими энергетическими затратами, необходимыми для их получения. Это также влияет на возможные ошибки в выборе будущей профессии.

Для молодых людей важным фактором стабилизации и последующего разрешения данных проблем является служба в Вооруженных силах. Помимо прямой задачи защиты Отечества, армия играет огромную роль в социализации человека именно с точки зрения определения им места в обществе.

По окончании общеобразовательной школы и/или службы в Вооруженных силах возникает альтернатива: рабочие специальности или попытка поступления в вуз. Ошибка в выборе на этапе принятия решения еще не осознана, но вполне возможна. Как следствие, по окончании учебного заведения (ПТУ, колледжа, вуза и др.) и начала собственной трудовой деятельности у индивида происходит осознание соответствия ожидаемого и реального.

Если происходит совпадение, перед работником встает следующая, как правило, еще не осознанная проблема. Человек с законченным профессиональным образованием начинает рассматривать работу как условие удовлетворения своих жизненных потребностей. Именно им он уделяет основное время и свою энергию. Полученные профессиональные знания считаются достаточными и для длительного времени в будущем, и, в перспективе, на всю жизнь.

Если же ожидаемое и реальное изначально не совпадает, начинается поиск нового места в профессиональной жизни. Но сам по себе данный цикл не меняется. Конечной целью является поиск гармонии индивида с самим собой и окружающим миром. При этом по мере социального взросления ошибки в выборе профессии сводятся к минимуму. Тем не менее, объективные социально-экономические процессы, происходящие в общественной жизни и производственной сферах, не могут быть неизменными. Экономическая конкуренция, в которую помещен как индивид, так и трудовые коллективы в целом, объективно требует модернизации технологического оборудования и соответствующей организации труда. Полученные ранее профессиональные знания, казавшиеся вечными и неизменными, начинают устаревать. Индивид вынужден все больше своего времени тратить на обновление профессиональной компетентности, неизбежно меняя привычный образ жизни. Как следствие, накапливаются проблемы, связанные с психологическими стрессами. Особенно активно они проявляются при необходимости смены места работы у людей пожилого возраста.

Важнейшим элементом процесса непрерывного образования является его гуманизация. Трансформационные процессы, происходящие в настоящее время в социуме, потрясают все ценностные ориентиры индивидуального развития. По сути, ставится под вопрос сам факт существования базовых основ, скрепляющих межпоколенческие связи и придающих обществу единую системную целостность. Без их поиска и переосмысления в новых исторических условиях теоретически возможен разрыв в эволюции соци-

ального времени со всеми его негативными последствиями. Ретроспективный взгляд на историю человечества показывает, что за исключением разве что эпохи «первобытного коммунизма» человек был поставлен в условия рыночной борьбы за обладание ресурсами, необходимыми для собственного существования. Причем незнание собственного будущего и неуверенность в стабильности существования «здесь и сейчас» требуют обладания этими ресурсами с «запасом», который не может быть количественно определен и поэтому неизбежно стремится к бесконечности.

В условиях объективного увеличения количества жителей планеты, с одной стороны, и сокращения невозобновляемых и возобновляемых ресурсов, с другой стороны, гуманистическое отношение человека к человеку неизбежно отходит на второй план, выдвигая на передний план неизбежность борьбы людей.

Данный процесс, объективно ведущий к гибели человечества, требует создания систем сдерживания и противовесов, который не допустит фатальный финал человеческой истории. К ним относятся общечеловеческие ценности, генезис которых восходит к идеям и догматам мировых религий.

Попадая в проблемное поле морали и, шире, философии, общечеловеческие ценности становятся объектом изучения и включения в процесс непрерывного образования. С момента рождения человек автоматически включается в систему социальных связей. Непрерывное образование как трансформация знаний от одного индивида к другому является важнейшим из них.

Таким образом, ретроспективный взгляд на проблему выбора жизненного профессионального пути показывает безусловную необходимость ее изучения. Анализ проблем непрерывного образования важен для каждого индивида в отдельности и социума в целом.

Список использованных источников

1. *Бехтерев, В. М.* Мозг и его деятельность / В. М. Бехтерев; под ред. А. В. Гервера. – М.: Л.: Гос. изд-во, 1928. – 327 с.
2. *Листратенко, В. А.* Педагогика современной школы: учеб. пособие для студентов уchr. высш. образования по специальности «Педагогика» / В. А. Листратенко, С. А. Пуйман. – Минск, 2017. – 240 с.
3. *Семешко, Н. А.* Непрерывное профессиональное образование как инновационная модель профессионального образования и как необходимое условие инновационного развития государства и общества / Н. А. Семешко // Образование через всю жизнь: Непрерывное образование в интересах устойчивого развития: материалы 11-й междунар. конф.: в 2 ч. / сост. Н. А. Лобанов; под науч. ред. Н. А. Лобанова и В. Н. Скворцова; ЛГУ им. А. С. Пушкина, НИИ соц.-экон. и пед. пробл. непрерыв. образования. – Вып. 11. – СПб.: ЛГУ им. А. С. Пушкина, 2013. – Ч. I. – С.124–131.

Тудейко Е. В.

Научно-исследовательский институт теории и практики
государственного управления Академии управления
при Президенте Республики Беларусь, Минск, Беларусь

Tuleika E. V.

Research Institute of Theory and Practice of Public Administration
of the Academy of Public Administration under the aegis
of the President of the Republic of Belarus, Minsk, Belarus

УДК 321.01 (331.108.2)

ТЕОРЕТИКО-ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ИДЕОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

THEORETICAL AND APPLIED ASPECTS OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF IDEOLOGICAL WORKERS

В работе проанализированы программы переподготовки и повышения квалификации идеологических работников в Республике Беларусь; предложены основные направления профессионального развития идеологических работников.

Ключевые слова: идеологическая работа; идеологические работники; профессиональное развитие; образовательные программы; переподготовка; повышение квалификации.

The programs of retraining and advanced training of ideological workers in the Republic of Belarus have been analyzed. The main directions of the professional development of ideological workers have been proposed.

Keywords: ideological work; ideological workers; Professional Development; educational programs; retraining; training.

Организация идеологической работы является одним из важнейших направлений в деятельности органов исполнительной власти Республики Беларусь. Главная задача идеологической политики на местах заключается в привлечении населения к активной общественной, экономической и социальной деятельности, постоянном взаимодействии с населением, изучении и удовлетворении его нужд, укреплении доверия к власти.

В целях повышения эффективности идеологической работы Президентом Республики Беларусь был подписан Указ № 111 от 20 февраля 2004 г. «О совершенствовании кадрового обеспечения идеологической работы в Республике Беларусь». В рамках реализации данного Указа в республике сформирована идеологическая вертикаль, созданы организационные и материально-технические условия для организации идеологической работы.

От эффективности информационной и идеологической работы, качества разъяснения и доведения до граждан актуальной информации зависит успешное функционирование всей системы государственного управления.

Тенденции развития информационного общества, новые вызовы времени требуют совершенствования организации информационно-идеологической работы, способов взаимодействия государственных органов и населения.

В этих условиях повышаются требования к профессиональному развитию лиц, осуществляющих информационную и идеологическую работу. Уровень их профессиональной компетенции, наличие необходимых моральных и нравственных качеств определяет эффективность идеологической работы, качество информационного обеспечения государственной политики, степень прозрачности и подотчетности государственного управления, а также же удовлетворенности граждан качеством государственного управления.

В настоящее время в Республике Беларусь переподготовка по специальности «Государственное управление и идеология» осуществляется в Академии управления при Президенте Республики Беларусь и Гомельском государственном университете имени Ф. Скорины (без учета подготовки представителей силового блока). Также в указанных учреждениях образования и Республиканском институте высшей школы разработаны курсы повышения квалификации, направленные на совершенствование навыков ведения идеологической и воспитательной работы для различных профессиональных групп.

Образовательные программы переподготовки руководящих работников и специалистов по вышеупомянутой специальности разрабатываются в соответствии с образовательным стандартом Республики Беларусь 1-26 01 71-2018 по специальности «Государственное управление и идеология» и включают в себя ряд гуманитарных, социально-экономических, общепрофессиональных дисциплин, а также дисциплин специальности¹.

Содержание образовательных программ переподготовки разрабатываются с учетом видов профессиональной деятельности идеологических работников, объектов и функций профессиональной деятельности.

Так, в соответствии с указанным выше стандартом, основными видами деятельности идеологов являются: планирование, организация и управление идеологической работой в организациях и структурных подразделениях системы государственного и местного управления; информационно-пропагандистская деятельность по обеспечению идеологической работы в организациях и структурных подразделениях системы государственного

¹ Следует отметить, что для работников органов внутренних дел Республики Беларусь разработан образовательный стандарт переподготовки 1-93 01 78-2016 по специальности «Идеологическая работа в органах внутренних дел». Указанный стандарт содержит более расширенный перечень дисциплин, чем стандарт 1-26 01 71-2018 «Государственное управление и идеология» и включают темы религиоведения, работы с общественными объединениями и политическими партиями, PR-технологий и работы со СМИ, а также применения информационных технологий в служебной деятельности. Примечательно, что в соответствии со стандартом «Идеологическая работа в органах внутренних дел» в целях закрепления и углубления теоретических знаний и полученных в процессе обучения навыков и умений предусмотрена стажировка.

и местного управления; экспертно-аналитическая деятельность в организациях и структурных подразделениях системы государственного и местного управления.

Объектами профессиональной деятельности выступают: идеологическая работа в структурных подразделениях системы государственного и местного управления Республики Беларусь; организационная и идеологическая деятельность в трудовых коллективах Республики Беларусь; идеологическая и воспитательная работа в учреждениях высшего, общего среднего, среднего специального и профессионально-технического образования; политические, экономические и социальные процессы жизнедеятельности современного белорусского общества; проблемы функционирования и развития государства и его региональных и местных образований [1].

Анализ содержания программ переподготовки и повышения квалификации идеологических работников в Республике Беларусь показал, что в программе по специальности «Государственное управление и идеология», реализуемой в Академии управления, присутствует значительное число управленческих дисциплин («Теория и практика государственного управления», «Основы управления социально-экономическими системами», «Методология, методы анализа и прогнозирования в политическом управлении»). Часть дисциплин позволяет рассматривать идеологическую работу с позиции психологии профессиональной деятельности идеолога, технологий работы в трудовых коллективах и молодежной среде. Также в рассматриваемой программе изучаются вопросы национальной безопасности, развития цифровой экономики, деловой этикет.

Программа по специальности «Государственное управление и идеология», реализуемая в Гомельском государственном университете имени Ф. Скорины, примечательна тем, что кроме изучения таких управленческих дисциплин, как «Политическое управление», «Управление конфликтами», «Социология управления», «Психология управления», «Политический анализ и прогнозирование», в программе предусмотрено изучение вопросов государственной кадровой политики и государственной службы, а также правового регулирования идеологической сферы. В отличие от программы, реализуемой в Академии управления, рассматриваемая программа изучает технологии взаимодействия не только с молодежью и политическими партиями, но и позволяет в целом рассмотреть вопросы информационной политики в Республике Беларусь, взаимодействия со СМИ, включая использование PR-технологий в идеологической работе.

Программа повышения квалификации «Совершенствование идеологической работы в организациях», помимо всего прочего, направлена на изучение и овладение современными методами использования интернет-ресурсов в идеологической работе, навыками публичных выступлений, а также составление социально-психологического портрета идеологического работника.

Таким образом, каждая из рассмотренных образовательных программ имеет ряд специальных дисциплин, которые необходимо освоить идеологическому работнику. Вместе с этим, полагается, что совокупность этих дисциплин должна определяться особенностями функциональной деятельности идеологической вертикали [2–5].

Анализ функциональной деятельности идеологических работников показал, что в основном, их деятельность связана с осуществлением управленческих (руководство идеологической работы, контроль за работой структурных подразделений, осуществление взаимодействия с вышестоящими государственными органами), кадровых (заключение договоров, изучение социально-психологического климата в организации, разработка мероприятий по повышению мотивации труда, согласование назначений на должности содействие профессиональной подготовке работников), информационно-аналитических и методических (анализ критических выступлений в адрес организации, подготовка справочно-методических материалов) функций [6–8].

Следует отметить, что виды профессиональной деятельности идеологических работников во многом схожи с функциональной областью деятельности специалистов по связям с общественностью¹. Вместе с этим, как показал анализ должностных инструкций идеологических работников, предъявляемые требования к их знаниям ниже, чем для специалистов по связям с общественностью и, по мнению автора, недостаточны для эффективного выполнения возложенных функций. К идеологическому работнику не предъявляются требования к знаниям в области социальной коммуникации, технологий формирования общественного мнения, формирования корпоративной культуры, применения в профессиональной деятельности современных информационно-коммуникационных технологий. Однако именно постоянное взаимодействие с местными исполнительными и распорядительными органами, учреждениями социально-культурной сферы, профессиональными группами и составляют большую часть ежедневной работы идеологической работников.

Проведенный анализ позволяет сформулировать следующие предложения по профессиональному развитию идеологических работников в Республике Беларусь:

1. Внести изменения в п. 5.1.1 образовательного стандарта Республики Беларусь переподготовки руководящих работников, имеющих высшее об-

¹ В соответствии с образовательным стандартом Республики Беларусь 1-23 02 74-2016 по специальности «Коммуникация в сфере общественных связей» основными видами профессиональной деятельности специалистов по коммуникации в сфере общественных связей являются: организация и управление процессом коммуникации в сфере общественных связей; коммуникация субъекта общественных связей с его целевыми аудиториями; сбор, систематизация и анализ информации, относящейся к деятельности организации.

разование 1-26 01 71-2018 по специальности 1-26 01 71 «Государственное управление и идеология», изложив «виды профессиональной деятельности идеологических работников» в следующей редакции: организационно-управленческая деятельность; коммуникационная и пропагандистская деятельность; информационно-технологическая деятельность: информационное обеспечение идеологической работы в организациях и структурных подразделениях системы государственного и местного управления с использованием инновационных методов и современных технологий; прогнозно-аналитическая деятельность: подготовка аналитически справок, методических документов, а также прогнозов по состоянию и развитию идеологической работы в организациях и структурных подразделениях системы государственного и местного управления; воспитательная и психологическая деятельность: формирование у целевых групп патриотических и нравственных качеств, создание благоприятного психологического климата в коллективе; проектная деятельность.

2. Включить в п. 6.2.3 образовательного стандарта Республики Беларусь переподготовки руководящих работников, имеющих высшее образование 1-26 01 71-2018 по специальности 1-26 01 71 «Государственное управление и идеология» следующие дисциплины: «Речевая коммуникация и подготовка спикера к публичным выступлениям»; «Медиапланирование»; «Интернет-технологии в PR-коммуникации»; «Коммуникации в цифровой среде и продвижение в социальных сетях»; «Управление проектами и организация массовых мероприятий»; «Управление человеческими ресурсами»; «Методы идеологической работы с различными группами населения».

3. Проводить на системной основе исследования (опросы) идеологических работников в целях выявления актуальных вопросов, навыков и умений, недостающих им для эффективного выполнения трудовых функций¹. Это, с одной стороны, позволит разрабатывать актуальные для идеологических работников программы повышения квалификации, а с другой – оценить их востребованность и спрогнозировать спрос на образовательные программы (в том числе на платной основе) и др.

4. Развивать on-line обучение и повышение квалификации идеологических работников, что обусловлено темпом их профессиональной деятельности и вызовами цифровой трансформации.

¹ В соответствии с данными, полученными в результате исследования идеологической вертикали в Республике Беларусь в рамках НИР «Совершенствование системы идеологической работы в условиях открытого информационного общества», выполняемой в Академии управления при Президенте Республики Беларусь, идеологи в первую очередь выражают заинтересованность в приобретении знаний риторических и аргументологических приемов подготовки устных и письменных выступлений, новостных сообщений и др. (78 %), знаний конкретных технологий работы в интернет-пространстве (социальных сетях и др.) и умений применять их в практической деятельности (70 %).

Список использованных источников

1. Об утверждении образовательных стандартов переподготовки руководящих работников и специалистов: Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 23 февр. 2018 № 96 (ред. от 08.10.2019) // ЭТАЛОН. Законодательство Респ. Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.
2. Государственное управление и идеология [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.pac.by/intranet/listener/the-specialty-and-training-programs-listener/public-administration-and-ideology>. – Дата доступа: 16.04.2020.
3. Государственное управление и идеология [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ipk.gsu.by/index.php/test-kategorii/18-menu/34>. – Дата доступа: 04.06.2020.
4. Совершенствование идеологической работы в организациях [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.pac.by/intranet/refresher-training/information-for-applicants/information-for-applicants1>. – Дата доступа: 17.04.2020.
5. Информационно-аналитическое обеспечение идеологической деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://web6.pac.by/rus/files/programms/ideology.pdf>. – Дата доступа: 17.04.2020.
6. Должностная инструкция заместителю руководителя организации по идеологической работе // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр». – М., 2019.
7. Положение о Главном управлении идеологической работы и по делам молодежи Гродненского областного исполнительного комитета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://region.grodno.by/uploads/files/pol-id.pdf>. – Дата доступа: 26.05.2020.
8. Начальник отдела идеологической работы, культуры и по делам молодежи райисполкома. – Режим доступа: <http://krasнополье.gov.by/index.php/vlast/raiispolkom/item/687-ideolog>. – Дата доступа: 26.05.2020.

Туров И. Г.

Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь,
Минск, Беларусь

Turau I. G.

The Academy of the Ministry of Internal Affairs of the Republic
of Belarus, Minsk, Belarus

УДК 811.1/8:378.147

КОММУНИКАТИВНЫЙ ПОДХОД В ОБУЧЕНИИ ВЗРОСЛЫХ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

COMMUNICATIVE APPROACH IN FOREIGN LANGUAGES' TEACHING TO ADULTS

В статье рассмотрены особенности и отражены преимущества использования коммуникативного подхода в обучении взрослых иностранным языкам.

Ключевые слова: образование взрослых; иностранный язык; коммуникативный подход; коммуникативная мотивация; ситуация.

The special aspects and advantages of the communicative approach in foreign languages' teaching to adults are considered and mentioned.

Key words: adult education; foreign language; communicative approach; communicative motivation; situation.

В настоящее время большое внимание уделяется дополнительному образованию взрослых как феномену, связанному с динамическими изменениями, происходящими в мире и требующими современных знаний. Образование взрослых является частью системы образования, главной задачей которой является всестороннее развитие человека как в частной сфере, так и профессиональной.

Интерес к изучению иностранного языка связан не только с процессами глобализации, экономической интеграции и трансформации рынка труда, но и с потребностью самого человека соответствовать мировым стандартам экономики и культуры, являться конкурентоспособным специалистом.

Согласно современным лингводидактическим представлениям результатом обучения иностранному языку должна являться иноязычная коммуникативная компетенция, которая подразумевает не просто определенный набор лингвистических знаний, но и способность, а также готовность эффективно применять их для решения конкретных задач в ситуациях социального взаимодействия [1].

Специфика обучения взрослых иностранным языкам связана прежде всего с определением цели обучения, планированием и реализацией процесса обучения иностранному языку, что предполагает:

- составление программы обучения в соответствии с поставленной целью;
- содержание программы обучения, направленного на реализацию лично значимых мотивов обучения;
- курс обучения с практической направленностью применения полученных знаний.

Принимая решение о необходимости изучения иностранного языка, взрослый человек руководствуется четко поставленной целью, подкрепляемой высокой мотивацией, но вместе с тем у некоторых из них могут проявляться психологические барьеры, связанные с предыдущим опытом обучения, препятствующие достижению положительных результатов обучения. Следовательно, при выборе и использовании в учебном процессе приемов и методов обучения иностранному языку преподаватель должен учитывать факторы влияющие на восприятие и качество усвоения информации, а также психологические и возрастные особенности обучающихся.

Одним из наиболее эффективных подходов в обучении иностранным языкам взрослых является коммуникативный подход. Его эффективность зависит прежде всего от возможности снять психологические барьеры, связанные с отрицательными эмоциями, комплексами, полученными при традиционном подходе к обучению иностранным языкам.

Коммуникативный подход в обучении иностранному языку направлен на то, чтобы в кратчайшие сроки развить у обучающихся навыки иноязычной коммуникативной компетенции, научить спонтанной речи, использованию иностранного языка в повседневной и профессиональной деятель-

ности. В связи с этим одной из важнейших проблем в обучении взрослых иностранному языку становится создание в ходе обучения условий, при которых обучающиеся испытывали бы потребность в общении. Решение данной задачи связано с формированием у взрослых обучающихся коммуникативной мотивации, которая обеспечила бы их инициативное общение. Эффективным средством формирования коммуникативной мотивации могут стать коммуникативные ситуации с «открытым окончанием», при которых обучающиеся сами управляют своей беседой, а ее исход зависит от реакций и ответов собеседников в группе [2, с. 48].

Основное место при использовании коммуникативного подхода в обучении иностранному языку отводится игровым ситуациям, работе с партнером, выполнению различных коммуникативных заданий, способствующих пополнению лексического запаса, аналитическому мышлению. При моделировании коммуникативных ситуаций внимание преподавателя должно быть сконцентрировано на целевой значимости ситуации для обучающихся, т. е. ситуации должны иметь профессиональное значение для слушателей, затрагивать мотивационную сторону обучения, представлять возможность раскрытия и реализации иноязычной компетентности.

Использование преподавателем и обучающимися в ходе занятия только изучаемого языка обучения является характерной особенностью коммуникативного подхода обучения. Этот прием в обучении позволяет погрузиться в иноязычную атмосферу и свести к минимуму использование родного языка в ходе занятия. Грамматические явления и конструкции усваиваются в ходе выполнения практических упражнений, доводя навык использования до автоматизма. При возникновении трудностей в понимании грамматического явления преподаватель поясняет правило и отрабатывает его с обучающимися в речевых ситуациях.

При коммуникативном обучении иностранным языкам взрослых процесс обучения можно условно разделить на следующие этапы:

- организационно-подготовительный этап;
- этап обучения;
- итогово-оценочный этап.

Организационно-подготовительный этап, или начальный, направлен на диагностику уровня языковой подготовки слушателей, выбор учебно-методического обеспечения учебного процесса, определение стратегических (для всего курса) и тактических (для отдельно взятого занятия) целей и задач [3].

Этап обучения также можно разделить на несколько уровней. На начальном уровне обучения происходит запоминание слов и выражений, фраз-клише, грамматических особенностей видовременной системы языка, которые обучающиеся учатся использовать в реальных коммуникативных ситуациях. Наиболее эффективными коммуникативными приемами обучения на данном этапе являются ролевые игры, обсуждение, обыгрывание

ситуаций повседневной деятельности, что способствует мотивации обучающихся к общению, говорению.

По мере накопления словарного запаса, приобретения навыков и умений поддержания коммуникации на иностранном языке моделируемые ситуации усложняются, обучающимся приходится активно использовать полученные ранее знания для поиска решения, обоснования своей точки зрения. В связи с этим целесообразно использовать приемы, стимулирующие коммуникативную деятельность обучающихся с большей аргументированностью высказываний. Это могут быть дискуссии, интеллектуальные игры, работа в малых группах и др.

На завершающем этапе обучения стимулом и доказательством усвоения пройденного материала для взрослого обучающегося является успешное применение своих знаний на практике [4]. Применение полученных знаний может быть отражено в решении сложных профессиональных, жизненных, семейно-бытовых ситуаций, в которых обучающийся грамотно подбирает и использует языковые средства.

Поскольку специфика обучения взрослых может быть связана с рядом факторов социального и психологического характера, препятствующих успешному обучению, вместе с тем следует учитывать и использовать в обучении тот факт, что взрослые чаще всего ставят перед собой четкую цель обучения, обладают достаточной мотивацией и самоорганизацией, что способствует поддержанию интереса и стремления изучать иностранный язык. Таким образом, разработка специальных программ, соблюдение вышеперечисленных этапов обучения при использовании коммуникативного подхода, а также поиск новых методов обучения иностранным языкам с опорой на уже имеющиеся навыки и умения обучающихся являются весьма актуальными для системы учебных заведений, обеспечивающих образование взрослых.

Список использованных источников

1. Гусев, Д. А. Основные иноязычные компетенции и особенности их формирования в дополнительном профессиональном образовании [Электронный ресурс] / Д. А. Гусев, О. В. Флеров // Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-inoyazychnye-kompetentsii-i-osobennosti-ih-formirovaniya-v-dopolnitelnom-professionalnom-obrazovanii>. – Дата доступа: 10.09.2020.
2. Дементьева, Т. Г. Иноязычное образование взрослых в контексте непрерывного образования: опыт Республики Беларусь / Т. Г. Дементьева // Человек и образование. – 2016. – № 7. – С. 46–52.
3. Мацько, Д. С. Особенности обучения английскому языку взрослых в системе дополнительного образования [Электронный ресурс] / Д. С. Мацько // Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-obucheniya-angliyskomu-yazyku-vzroslyh-v-sisteme-dopolnitelnogo-obrazovaniya>. – Дата доступа: 08.09.2020.
4. Селиверстова, К. А. Андрагогические особенности обучения иностранному языку взрослой аудитории [Электронный ресурс] / К. А. Селиверстова // Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/andragogicheskie-osobennosti-obucheniya-inostrannomu-yazyku-vzrosloy-auditorii>. – Дата доступа: 08.09.2020.

II СЕКЦИЯ

КАЧЕСТВО ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Касперович С. А.

Министерство образования Республики Беларусь

Шарана Е. В.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Kasperovich S.

Ministry of Education of the Republic of Belarus

Sharapa K.

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 338.24

ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ НА ОСНОВЕ ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА

IMPROVING THE COMPETITIVENESS OF ADDITIONAL EDUCATION FOR ADULTS ON THE BASIS OF PUBLIC- PRIVATE PARTNERSHIP

В статье рассмотрены возможные организационно-экономические механизмы государственно-частного партнерства (ГЧП) в сфере дополнительного образования взрослых, выделены преимущества такого рода партнерства для его участников.

Ключевые слова: государственно-частное партнерство (ГЧП); дополнительное образование взрослых; конкурентоспособность; механизмы ГЧП.

Currently, in world practice, one of the effective forms of organizing the activities of institutions of continuing education for adults is their interaction with business on the basis of public-private partnership (PPP). The article discusses the possible organizational and economic mechanisms of PPP in the field of additional education for adults, highlights the benefits of this kind of partnership for its participants.

Key words: public-private partnership (PPP); additional adult education; competitiveness; PPP mechanisms.

Дополнительное образование взрослых – вид дополнительного образования, направленный на профессиональное развитие слушателя, стажера и удовлетворение их познавательных потребностей [1].

Сегодня система дополнительного образования взрослых в Республике Беларусь является одним из важнейших факторов социально-экономического развития страны и представляет собой гибкую, мобильную и постоянно развивающуюся систему. Она призвана решать и в целом решает задачи обеспечения отраслей экономики профессиональными кадрами требуемого уровня квалификации, кадровой поддержки инновационных процессов, удовлетворения потребностей граждан в профессиональном совершенствовании [2].

Однако в настоящий момент дополнительное образование взрослых развивается в Республике Беларусь в условиях ограниченности финансирования, что негативным образом сказывается на его конкурентоспособности. Поиск альтернативных путей финансирования дополнительного образования взрослых возможен совместными усилиями государства, учреждений дополнительного образования взрослых и бизнес-структур. Реализовать такой механизм сотрудничества возможно при помощи ГЧП.

ГЧП в дополнительном образовании взрослых можно определить как систему средне- и долгосрочных отношений между государством (субъектами его представляющими) и субъектами бизнеса (частного сектора экономики) по реализации проектов в сфере дополнительного образования взрослых и научно-исследовательской деятельности на основе объединения ресурсов и распределения доходов или неимущественных выгод, расходов и рисков.

Участниками ГЧП в сфере дополнительного образования взрослых являются: государство, от имени которого выступают республиканские, местные исполнительные и распорядительные органы и организации; учреждения дополнительного образования взрослых; частный сектор, от имени которого в Республике Беларусь могут выступать коммерческие организации, созданные в соответствии с законодательством Республики Беларусь и индивидуальные предприниматели.

Взаимодействие государства и учреждений дополнительного образования взрослых выражается в виде финансирования государством НИОКР, государственном заказе на повышение квалификации и переподготовку кадров, а также в доведении до учреждений дополнительного образования взрослых приоритетов образовательной политики. В свою очередь, учреждения дополнительного образования взрослых обеспечивают повышение квалификации и переподготовку кадров государственных предприятий, а также осуществляют трансфер результатов исследований и разработок.

Представители частного сектора, взаимодействуя с учреждением дополнительного образования взрослых, предоставляют ему ресурсы, как финансовые (строительство инфраструктуры, укрепление материально-технической базы), так и человеческие (организация семинаров, конференций). В свою очередь, учреждение дополнительного образования взрослых

предоставляет частному сектору научные разработки, обеспечивает высококвалифицированными кадрами.

Возможными *механизмами ГЧП* в сфере дополнительного образования взрослых могут быть:

- механизмы в области управления имуществом учреждений дополнительного образования взрослых (соглашение о ГЧП, передача имущества в аренду и управление);
- механизмы экономической поддержки учреждений дополнительного образования взрослых (передача имущества на основе согласованных между учреждениями образования и частными партнерами проектами, стипендиальные и грантовые программы бизнеса для преподавателей);
- механизмы в области управления содержанием дополнительного образования взрослых (реализация совместных образовательных программ; совместная разработка учебно-методического обеспечения; организация совместных образовательных проектов – проведение партнерских конференций, мастер-классов, семинаров, круглых столов, экскурсий, стажировок; участие работодателей в разработке образовательных стандартов, в том числе определении компетенций; участие частного сектора в формировании государственного заказа на подготовку кадров; совместная издательская деятельность; организация совместных образовательных центров);
- механизмы в области научно-исследовательской и научно-практической деятельности (совместное проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, совместные образовательно-производственные кластеры).

Выгоды для участников такого рода партнерства в сфере дополнительного образования взрослых очевидны. Так, выгодами для государства будут:

- рост интеллектуального, технологического и финансового потенциала дополнительного образования взрослых в качестве условия обеспечения устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь;
- разработка и апробирование новых организационно-экономических механизмов инновационного развития дополнительного образования взрослых;
- получение бюджетного эффекта за счет привлечения частного капитала, экономии государственных средств;
- развитие рынка образовательных услуг;
- создание новых рабочих мест.

Выгодами для представителей бизнеса будут:

- получение конкурентного преимущества на основе новых знаний и, как следствие, рост доходности предприятий частного сектора;
- привлечение слушателей, преподавателей к выполнению НИОКР для конкретного бизнеса.

Выгодами для учреждений дополнительного образования взрослых могут быть:

- укрепление материально-технической и финансовой базы учреждений дополнительного образования взрослых;
- обеспечение конкурентоспособности образовательных программ, повышение их качества;
- повышение уровня профессиональной компетентности слушателей и преподавателей учреждений дополнительного образования взрослых;
- коммерциализация результатов научно-исследовательской деятельности учреждений дополнительного образования взрослых.

Список использованных источников

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс]: 13 янв. 2011 г., № 243-З: принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г.: одобр. Советом. Респ. 22 дек. 2010 г.: с изм. и доп. от 23 июля 2019 г., № 231-З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.

2. Официальный сайт Министерства образования Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edu.gov.by/en-uk/>. – Дата доступа: 10.09.2020.

Krasko I. B.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Krasko I. V.

Republican Institute of Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 378.4

КАЧЕСТВО УСЛУГ ОБРАЗОВАНИЯ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

QUALITY OF EDUCATIONAL SERVICES IN THE SYSTEM OF SUPPLEMENTARY EDUCATION FOR ADULTS

В статье рассмотрены составляющие качества образовательных услуг.

Ключевые слова: дополнительное образование взрослых; образовательный стандарт; качество образования; образовательные услуги.

The components of the quality of educational services are considered.

Key words: additional adult education; educational standard; quality of education; educational services.

На рынке образовательных услуг Республики Беларусь в системе дополнительного образования взрослых представлено порядка 400 провайдеров, которые формируют предложение образовательных услуг. Такое большое количество обусловлено тем, что такие образовательные программы как обучающие курсы и другие не требуют специального разрешения на их проведение. Спрос на образовательные услуги формируется со стороны физиче-

ских лиц, предпринимателей, организаций, государства, которые выступают субъектами рыночных отношений и потребителями этих услуг. Происходит удовлетворение потребностей потребителя путем формирования компетенций (знаний, умений, навыков), которые востребованы на рынке труда.

Инновационные преобразования в экономике приводят к изменению квалификационных требований и профессиональных компетенций. В результате появляются новые должности в экономике, новые специальности в образовании. Со стороны потребителя возрастают требования к качеству образовательных услуг, предоставляемых на рынке.

Говоря о повышении качества образования, нет единой точки зрения на то, какое образование считать качественным и как это качество определять на практике.

В пункте 1.4 статьи 1 Кодекса Республики Беларусь от 13.01.2011 № 243-З «Кодекс Республики Беларусь об образовании» дано определение качества образования как «соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы» [1]. Образовательные стандарты отражают содержание образования и его направленность.

Качество образования не может определяться только лишь требованиями образовательного стандарта и учебно-программной документации. Образовательные стандарты сами по себе не обеспечивают качество образования. Инновационное содержание образовательных стандартов, типовых учебных планов, учебных программ, не гарантируют получение качественного образования, а выступают лишь формальным элементом сложного процесса, который включает в себя ряд компонентов, которые очень сложно, а в большинстве случаев невозможно оценить количественно.

Если рассматривать качество образования, в том числе и дополнительного образования взрослых, с точки зрения рыночных отношений, то качество образования – это востребованность полученных профессиональных компетенций в конкретных условиях их применения для достижения определенной цели и повышения качества жизни. Таким образом, качество образования определяется востребованностью сформированных профессиональных компетенций на рынке труда, фундаментальностью и глубиной полученных знаний.

Качество образования можно рассматривать как сложный процесс, состоящий из определенных элементов, каждый из которых и в совокупности должны соответствовать определенному уровню качества. К таким элементам можно отнести носителя компетенций; получателя компетенций; содержание образовательных программ (фундаментальность знаний, принципы и формы обучения, методы контроля и управления образовательным процессом, процесс формирования компетенций); методы обучения (процесс передачи компетенций); методики передачи компетенций; средства обуче-

ния; востребованность полученных компетенций на рынке труда; возможность получения новых компетенций.

Ключевыми фигурами в образовательном процессе являются преподаватель (носитель компетенций) и слушатель (получатель компетенций).

Политика обеспечения качества начинается с формирования качественного профессорско-преподавательского состава, который передает свои знания и опыт слушателям с использованием определенных образовательных технологий и методик обучения с целью формирования академических и профессиональных компетенций. При этом преподаватель не только передает знания и опыт, но и формирует личность обучаемого, его мировоззрение, духовность.

Преподаватель должен обладать определенным уровнем компетентности в отдельной области науки и практики. Уровень компетентности преподавателя определяется его базовым образованием, последующим самообразованием, наличием ученой степени и звания, стажем педагогической работы, опытом практической работы в конкретной области, возможностью постоянно повышать свой профессионализм и квалификацию. Преподаватель должен уметь устанавливать контакты с внешней и внутренней средой, иметь научно-исследовательскую активность, желательна – сформированную научную школу, иметь потребность и способность заниматься преподавательской деятельностью. Преподаватель должен не только иметь актуальные знания и опыт в определенной области, но и уметь методически донести их до слушателя. У каждого преподавателя должен быть соответствующий социальный статус, который обеспечит привлекательность преподавательской работы. Сегодня, кроме традиционного преподавания соответствующей учебной дисциплины, преподаватель должен заниматься координацией учебного процесса, консультировать слушателей, руководить учебными проектами, совершенствовать учебный материал, повышать свою квалификацию. В системе дополнительного образования взрослых возможно привлечение в образовательный процесс специалистов-практиков, которые имеют достаточную в современных условиях квалификацию. Как мы видим, каждая из составляющих понятия «качество преподавателя» может быть детализирована, но, как правило, не поддается количественной оценке.

В центре образовательного процесса стоит потребитель знаний – слушатель. Для формирования профессиональных компетенций слушателя читаются лекции, проводятся занятия, пишутся учебники и методические пособия, разрабатываются новые образовательные технологии. Конечным результатом образовательного процесса выступают академические и профессиональные компетенции, сформированные в результате обучения. «Качество слушателя» характеризуется интеллектом, работоспособностью, наблюдательностью, дисциплинированностью и другими необходимыми человеческими и профессиональными качествами, а также уже полученными

ми ранее компетенциями. В системе дополнительного образования взрослых «получатель образовательных услуг», как правило, обладает профессиональными компетенциями в определенной области, ему требуется их дополнить, углубить, обновить.

Сегодня появляется необходимость поиска новых средств и методов преподавания как более эффективных инструментов воздействия на слушателей с целью донести до них современные знания и сформировать необходимые навыки и умения. Но, в тот же момент, современные методы и технологии обучения не могут повысить качество подготовки слушателей, если они не сочетаются с инновационным содержанием образования.

Качество учебных программ проявляется не только в соответствии образовательным стандартам в области той или иной учебной дисциплины, но и в наличии инновационной составляющей.

В содержание образовательной программы переподготовки должны входить дисциплины, которые дают специалисту методологию поиска новых решений, развивают его креативность, не навязывая готовых шаблонов. Именно на это направлен, широко внедряемый сегодня в обучение и практику, междисциплинарный подход. Постоянно обновлять содержательную часть преподаваемых дисциплин, связанных с цифровыми и другими профессиональными компетенциями, которые быстро изменяются в связи с устареванием технологий в данном направлении.

Качество знаний определяется их фундаментальностью, глубиной и востребованностью в работе после окончания обучения. Только фундаментальные знания в той или иной учебной дисциплине помогут в постановке задач, поиску оптимальных решений. Имея фундаментальные знания и определенный опыт, специалист сможет найти ответы на все вопросы. Наличие фундаментальных основ в учебных программах – основа профессионализма и качества будущих специалистов, способных к адаптации в сложнейших новых условиях и применению полученных фундаментальных знаний при решении целого спектра прикладных проблем.

Таким образом, содержание образовательной программы должно быть фундаментальным и инновационным.

Образовательный процесс становится высокотехнологичным, в нем используются достижения информационных и телекоммуникационных технологий. В качественной организации образовательного процесса ни малую роль имеет современная материально-техническая база, используемая для обучения и формирования профессиональных навыков.

Необходимо рассматривать преподавателя и слушателя (носителя и получателя компетенций), содержание и методы обучения как элементы единого процесса обучения и как условия повышения качества подготовки слушателей.

Поскольку большинство показателей качества образования не могут иметь количественной характеристики, получение сводных показателей ка-

чества по блокам показателей и обобщающих оценок возможно с помощью квалиметрии.

Необходимо понимать, что никто не может дать своим слушателям всех знаний и умений, достаточных для любых профессиональных проблемных ситуаций. Однако качественное образование учит анализировать и решать проблемные ситуации, принимать оптимальные решения в любой ситуации, использовать сформированные профессиональные компетенции в производственных условиях.

Обобщая вышеперечисленные составляющие показателей качества, можно объединить их в группы: качество преподавательского состава и его мотивация; состояние материально-технической базы, используемой для обучения; качество образовательных стандартов, типовых учебных планов, учебных планов, учебных программ; качество слушателей; качество знаний; инновационная активность руководства; востребованность полученных компетенций на рынке труда; конкурентоспособность слушателей. Но, анализируя каждую группу помнить, что все они являются составляющими единого образовательного процесса, который направлен на формирование профессиональных компетенций, востребованных на рынке труда.

Список использованных источников

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс]: 13 янв. 2011 г., № 243-З; принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г.: одобр. Советом Респ. 22 дек. 2010 г.: в ред. Закона Респ. Беларусь от 23.07.2019 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.

Григорьева О. Н.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Grigorieva O. N.

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 378

ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

SPECIFICITY OF PEDAGOGICAL ACTIVITIES IN INSTITUTIONS OF ADDITIONAL EDUCATION OF ADULTS

В статье рассмотрена деятельность преподавателя в учреждениях дополнительного образования взрослых в контексте профессиональных компетенций и требований профессионального стандарта. Проанализированы особенности обучения взрослых. Обоснована необходимость разработки профессионального стандарта педагогической деятельности в учреждениях дополнительного образования взрослых.

Ключевые слова: педагогическая деятельность; профессиональные компетенции преподавателя; профессиональный стандарт; андрагогика.

The activity of a teacher in institutions of additional education for adults in professional competencies and the requirements of the professional standard is considered. The features of adult education are analyzed. The necessity of developing a standard of pedagogical activity in institutions of additional education for adults is substantiated.

Key words: pedagogical activity; professional competence of a teacher; professional standard; andragogy.

Востребованность и престижность учреждений дополнительного образования взрослых во многом обусловлено потенциалом профессорско-преподавательского состава кафедр институтов повышения квалификации и переподготовки кадров. В связи с этим целесообразно рассмотреть вопрос о специфике педагогической деятельности и содержании профессиональных требований, которые предъявляются к педагогам, работающим в системе дополнительного образования взрослых. Какими специальными профессиональными знаниями и умениями должны обладать специалисты в области повышения квалификации и переподготовки кадров? Изучение данного вопроса должно основываться, на наш взгляд, на понимании сущности профессиональной педагогической компетенции.

Анализ научной литературы и нормативной документации позволяет выявить различные методологические подходы к определению данного понятия. В современных исследованиях профессиональная компетенция чаще трактуется как актуальное личностное качество, выражающее единство знаний и опыта, способность и готовность специалиста действовать в складывающейся ситуации и решать профессиональные, социальные и личностные задачи и проблемы. В данном психолого-педагогическом подходе акцентируется внимание на свойствах личности, необходимых для успешной профессиональной деятельности (Н. В. Кузьмина, А. К. Маркова, А. М. Новиков, В. А. Сластенин, С. Н. Чистякова и др.). Под профессиональной компетентностью педагога понимают: гармоничное сочетание знаний предмета, методики и дидактики преподавания, а также умений и навыков, культуры педагогического общения (Л. М. Митина); интегральную характеристику, определяющую способность решать профессиональные проблемы и типичные профессиональные задачи, возникающие в реальных ситуациях профессиональной педагогической деятельности, с использованием знаний, профессионального и жизненного опыта, ценностей и наклонностей (Н. Ф. Радионова, А. П. Тряпицына); профессионализм учителя, единство теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности (В. А. Сластенин). Обладая профессионально-педагогическими компетенциями, преподаватели формируют профессиональную компетентность слушателей, опираясь на знание основ общей педагогики, дидактики и теории воспитания, основных направлений и принципов профессиональной педагогики, умения применять современные образовательные технологии и методы обучения и воспитания личности.

Актуальным является квалификационный подход, при котором компетентность рассматривается в тандеме с квалификацией специалиста, его личными возможностями, потенциалом, которые позволяют качественно осуществлять определенные виды деятельности (О. С. Анисимов, Э. Ф. Зеер, А. С. Роботова Г. М. Романцев, П. Г. Щедровицкий и др.).

В настоящее время квалификационный подход конкретизируется в Республике Беларусь путем разработки на основе функционального анализа профессиональных стандартов педагогов, работающих на разных уровнях образования [1]. Профессиональные стандарты определяют трудовые функции и трудовые действия, характерные для педагогической деятельности, с учетом разных уровней квалификации. Например, к трудовым функциям педагогической деятельности в учреждениях высшего образования, по мнению разработчиков соответствующего стандарта, относятся следующие позиции:

- организовывать и осуществлять процесс обучения;
- организовывать и осуществлять руководство научно-исследовательской работой обучающихся;
- осуществлять научно-исследовательскую деятельность;
- осуществлять экспериментальную и/или инновационную деятельность;
- участвовать в подготовке и аттестации научных кадров высшей квалификации;
- разрабатывать научно-методическое и учебно-методическое обеспечение образовательного процесса на основе нормативной правовой документации;
- организовывать образовательный процесс с использованием электронных ресурсов, цифровых и информационных технологий;
- проектировать и реализовывать личностно-профессиональное саморазвитие.

Данные трудовые функции раскрывают трудовые действия, которые отражают требования к содержанию профессиональных компетенций преподавателя. В данном контексте перспективным является решение задачи определения трудовых действий преподавателей в системе дополнительного образования взрослых.

Ответы на вопросы о специфике педагогической деятельности в области дополнительного образования взрослых призвана давать андрагогика как отрасль педагогической науки, охватывающая теоретические и практические проблемы образования взрослых. Согласно методологии педагогики существует общая стратегия процесса обучения и в этом контексте нет принципиальных различий между взрослым и невзрослым обучающимся. Однако необходимо четко разделять принципы андрагогической и педагогической моделей обучения.

Взрослый обучающийся стремится к самореализации, самостоятельности, самоуправлению и осознает себя таковым. Взрослый обладает социальным и профессиональным опытом, который может быть использован в качестве важного источника обучения как его самого, так и его коллег. Взрослый человек обучается для решения важной жизненной проблемы и достижения конкретной цели, он рассчитывает на безотлагательное применение полученных в ходе обучения умений, навыков, знаний и качеств. Процесс обучения взрослого организован в виде совместной деятельности обучающегося и обучающего на всех его этапах: диагностики, планирования, реализации, оценивания. В то время как образование детей и молодежи характеризуется преобладанием в учебном процессе зависимой позиции обучаемого, внешним целеполаганием и оцениванием, отсроченностью применения знаний, незначительностью опыта, предметностью в содержании обучения [2].

Методология и методика образования взрослых ориентируется на ряд выделенных американским педагогом-андрагогом М. Ш. Ноулзом 5 предположений (1980–1984), которые впоследствии были подтверждены более поздними исследованиями и составляют фундамент теории обучения взрослых, как: проблемно-ориентированная ориентация в обучении на непосредственное применение знаний; мотивация к обучению становится внутренней; основу для учебной деятельности обеспечивает опыт как ресурс обучения; заинтересованность в изучении тех предметов, которые имеют непосредственное отношение и влияние на работу или личную жизнь; ориентация на проблемы, а не на контент; обязательность участия в планировании и оценке своего обучения и другие. Последователи М. Ш. Ноулза справедливо полагают, что главное – это структурировать направления профессионального применения андрагогики в различных контекстах [3].

Названные особенности обучения взрослых актуализируют содержание профессиональных компетенций преподавателей, работающих в сфере дополнительного образования взрослых. Конкретизация и содержательное наполнение данных компетенций в совокупности с разработкой профессионального стандарта будет способствовать повышению качества педагогической деятельности в учреждениях дополнительного образования взрослых.

Список использованных источников

1. Об утверждении Методических рекомендаций по разработке профессиональных стандартов (в ред. постановления Минтруда и соцзащиты от 06.08.2018 № 64) [Электронный ресурс]: утв. постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 28.07.2017 № 37. – Режим доступа: <http://mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/POSTANOVLENIE-37-1.pdf>. – Дата доступа: 01.09.2020.
2. Андрагогика: теория и практика образования взрослых: учебное пособие для системы дополнительного профессионального образования: по педагогическим специальностям / М. Т. Громкова. – М.: Юнити-Дана, 2013. – 496 с.

3. Knowles M. S., Holton III E. E., Swanson R. A. The Adult Learner: The Definitive Classic in Adult Education and Human Resource Development. – 6th edition. – London, New York, etc.: ELSEVIER Butterworth Heinemann, 2005. – 378 p.

Стрелкова И. Б.

Республиканский институт профессионального образования,
Минск, Беларусь

Strelkova I.B.

Republican Institute of Professional Education, Minsk, Belarus

УДК 378.147.31:004.822

ВИДЕОРЕПОЗИТОРИЙ ОТКРЫТЫХ ЛЕКЦИЙ И ВЕБИНАРОВ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА УНИВЕРСИТЕТА КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ И ПОПУЛЯРИЗАЦИИ НАУКИ

VIDEO REPOSITORY OF OPEN LECTURES AND WEBINARS PROFESSORIAL-TEACHING STAFF OF THE UNIVERSITY AS A MEANS OF INCREASING THE EFFECTIVENESS OF TRAINING AND POPULARIZATION OF SCIENCE

В статье рассмотрены структура и содержательное наполнение университетского видеорепоzitория в БГПУ имени Максима Танка, созданного в целях обеспечения образовательного процесса, просветительской деятельности, популяризации науки и педагогических профессий. Выявлена проблема организации эффективного информационного поиска медийных объектов, размещенных в данном ресурсе, показаны конкретные шаги по её решению.

Ключевые слова: видеорепоzitорий; открытые лекции; вебинары; университетское образование; медиаресурсы; образовательный потенциал; цифровая образовательная среда.

The structure and content of the University video repository at the Maxim Tank BSPU, created for the purpose of ensuring the educational process, educational activities, popularization of science and pedagogical professions, are considered. The problem of organizing an effective information search for media objects placed in this resource is identified, and specific steps are shown to solve it.

Key words: video repository, open lectures; webinars; University education; media resources; educational potential; digital educational environment.

Обеспечение доступности образовательных услуг на протяжении всей жизни, развитие дистанционных и сетевых форм обучения в системе высшего образования и дополнительного образования взрослых; создание университетами интегрированной образовательной, научно-исследовательской и предпринимательской среды в рамках реализации концепции «Универ-

ситет 3.0» и «Университет 4.0»; разработка электронных средств обучения для системы образования являются приоритетными направлениями Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь на период до 2035 года.

В соответствии с данной Стратегией «на втором этапе (2026–2035 гг.) развитие образования будет нацелено на его адаптацию к потребностям цифровой экономики, повышение качества образовательных услуг до уровня международных стандартов» [4, с. 37]. Одним из важнейших условий, содействующих трансформации системы образования на основе принципа «образование в течение всей жизни», повышения гибкости образовательных траекторий и модульности образовательных курсов, является «развитие профессиональной компетентности педагогов всех уровней и ступеней формального и неформального образования в области организации практик образования в интересах устойчивого развития» [4, с. 37].

Таким образом, повышение квалификации профессорско-преподавательского состава учреждений высшего образования и дополнительного образования взрослых, способного работать в условиях цифровой образовательной среды, профессионально ориентироваться в информационных образовательных ресурсах, предлагаемых международными издательствами и агрегаторами, оценивать их качество (образовательный потенциал) и эффективно управлять информационными потоками, делать выбор в отношении наиболее подходящих интернет-платформ для успешной реализации образовательного процесса в условиях дистанционного обучения; подготовка современных электронных изданий и иных электронных средств обучения, их использование в образовательном процессе являются неотъемлемой частью информатизации сферы образования Республики Беларусь.

Исходя из данного тезиса, мы можем утверждать, что специфической особенностью образовательного процесса в условиях цифровой среды становится обучение, выстраиваемое на основе видеоконтента и/или с его использованием. Данная форма реализации содержания учебного курса является комплексной, поскольку, во-первых, совмещает и аудиальную, и визуальную подачу учебного материала, облегчая его изучение, понимание и запоминание; во-вторых, предполагает использование разноплановой анимации/кино, демонстрации динамических моделей и др. [2, с. 296]. Кроме того, к неоспоримым преимуществам образовательного контента, представляемого в формате видео, следует отнести «мотивацию и увлеченность <...> обучения; облегчение обучения в том, что касается решения учебных проблем; поддержку развития опыта изучения; возможность аутентичности (при соблюдении верного персонализированного подбора/выбора материала) процесса обучения» [2, с. 296] и – соответственно – повышение его эффективности.

В Белорусском государственном педагогическом университете имени Максима Танка (БГПУ) с осени 2015 г. в целях обеспечения образова-

тельного процесса, просветительской деятельности, популяризации науки и педагогических профессий реализуется проект по созданию и наполнению университетского видеорепоzitория, в структуру которого входят три блока – «Золотые лекции», «Открытые мероприятия» и «Педагогический опыт» [1].

Блок «Золотые лекции» включает: 1) лекции известных учёных, записанные в студийном формате (без слушателей), способные составить в дальнейшем уникальный научный и образовательный ресурс (в настоящее время в разделе представлено 7 медийных объектов); 2) «открытые лекции», записанные непосредственно в учебной аудитории с участием преподавателей и обучающихся БГПУ в формате документальной съемки (представлено 32 медийных объекта); 3) WEB-лекции – короткие лекции с логическим началом и концом, записанные с использованием различных программных средств и цифрового оборудования для демонстрации учебных материалов (представлено 6 медийных объектов).

Блок «Открытые мероприятия» включает: 1) видеозаписи методических семинаров преподавателей БГПУ, проведенные для своих коллег на актуальные темы с практической составляющей (всего за период с осени 2018 г. до настоящего времени представлен 31 медийный объект); 2) видеозаписи международных методологических семинаров для магистрантов, аспирантов, докторантов и научных руководителей, представленные в виде лекций-визуализаций в системе Adobe Connect (представлен 21 медийный объект); 3) тематические вебинары, проведенные и записанные в системе Adobe Connect (представлено свыше 300 медийных объектов).

Блок «Педагогический опыт (методика преподавания учебных предметов)» включает уроки и/или их самоанализ (фиксация лучших педагогических практик для последующего их анализа), записанные непосредственно в учебных классах учреждений общего среднего образования с участием педагогов и учащихся в формате документальной съемки (представлено 124 медийных объекта).

Таким образом, в БГПУ создан и продолжает наполняться уникальный медиаресурс – видеорепоzitорий открытых лекций и вебинаров профессорско-преподавательского состава университета, которые, судя по количеству просмотров на сайте, достаточно востребованы. Вместе с тем, точечные опросы коллег и обучающихся показывают, что данный медиаресурс чаще используется не в образовательном процессе, а для самообразования. В связи с этим возникает ряд вопросов: как правильно включить видеозаписи вебинаров и открытых лекций в образовательный процесс и в конкретную учебную дисциплину, чтобы получить от них максимальный дидактический эффект? Что нужно менять в дидактических подходах и методах? Как выйти за рамки базового использования такого видеоконтента? Какие методы создания и использования учебного видео наиболее приемлемы в педагогическом университете? [3] Какие конкретные действия

профессорско-преподавательского состава университета помогут сделать видеорепозиторий открытых лекций и вебинаров БГПУ средством повышения эффективности обучения и популяризации науки?

Не ставя перед собой цель ответить на все поставленные нами вопросы (они направлены скорее на приглашение коллег к размышлениям, дискуссиям, обмену опытом в рамках различных профессиональных площадок), остановимся на одной из важнейших, на наш взгляд, составляющих повышения эффективности использования видеорепозитория открытых лекций и вебинаров БГПУ в образовательном процессе, – обеспечение качественного и релевантного информационного поиска, эффективного управления информационными потоками в соответствии с информационными потребностями профессорско-преподавательского состава университета и обучающихся.

В настоящее время на сайте видеорепозитория БГПУ вести полноценный информационный поиск медиаресурсов не представляется возможным. Так, например, видеозаписи вебинаров (свыше 300 медийных объектов) размещены в хронологическом порядке; соответственно, для поиска конкретного вебинара необходимо просмотреть весь перечень ресурсов *de visu*. Даже если известно название вебинара и дата его проведения, возможности поиска на сайте отсутствуют; поиск ресурса по этим данным через поисковые системы Яндекс, Google и др. в лучшем случае приводит нас на новостную страницу университета с пресс-релизом или информацией о состоявшемся мероприятии без ссылки на саму видеозапись. Если в конкретном разделе блока («Золотые лекции», «Открытые мероприятия», «Педагогический опыт») количество медиаобъектов незначительно, информационный поиск не слишком затруднен, однако со временем ситуация изменится, поиск медиаресурсов перестанет быть комфортным.

Нам представляется, что наиболее эффективным выходом из сложившейся ситуации может быть «встраивание» всего медиаресурса – видеорепозитория БГПУ – в информационно-поисковую систему университета через электронный каталог библиотеки: 1) объединение усилий Центра развития информационных технологий и Библиотеки; 2) ретро-ввод и дальнейшее создание новых библиографических записей на все медийные объекты; 3) обязательное размещение аннотаций на каждый медийный объект; 4) «прикрепление» гиперссылки на видеозапись мероприятия к созданной библиографической записи; 5) обеспечение возможности полноценного информационного поиска медийных объектов по фамилии автора (спикера), названию мероприятия, теме, ключевым словам, году проведения. На наш взгляд, такой комплекс мероприятий послужит основой повышения интенсивности использования видеорепозитория в образовательном процессе и качества его информационного обеспечения, будет способствовать популяризации науки и педагогической профессии в целом.

Список использованных источников

1. Видео-репозиторий БГПУ им. Максима Танка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://video.bspu.by/>. – Дата доступа: 10.09.2020.
2. Горбунова, И. Б. Обучение с использованием видеоконтента: к проблеме получения содержательных метаданных [Электронный ресурс] / И. Б. Горбунова, К. Ю. Плотников // Мир науки, культуры, образования. – 2020. – № 2 (81). – С. 296–300. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/obuchenie-s-ispolzovaniem-videokontenta-k-probleme-polucheniya-soderzhatelnykh-metadannyh>. – Дата доступа: 10.09.2020.
3. Грушевская, В. Ю. Система изучения методов создания и использования учебного видео в педагогическом вузе / В. Ю. Грушевская // Педагогическое образование в России. – 2018. – № 8. – С. 69–74.
4. Концепция Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь на период до 2035 года [Электронный ресурс] / Министерство экономики Респ. Беларусь. – Минск, 2018. – 82 с. – Режим доступа: www.economy.gov.by. – Дата доступа: 10.09.2020.

Федонин О. Н.

Брянский государственный технический университет,
г. Брянск, Россия

Симкин А. З.

Брянский государственный технический университет,
г. Брянск, Россия

Fedonin O. N.

Bryansk State Technical University, Bryansk, Russia

Simkin A. Z.

Bryansk State Technical University, Bryansk, Russia

УДК 658.562

ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

QUALITY ASSURANCE OF ADDITIONAL PROFESSIONAL EDUCATION IN HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTION

В статье рассматриваются механизмы и траектории гарантии качества дополнительного профессионального образования в высшем учебном заведении, демонстрирующие способность организации удовлетворять требования ее потребителей и заинтересованных сторон.

Ключевые слова: дополнительное профессиональное образование; гарантия качества; система менеджмента качества; дополнительная профессиональная программа.

The article considers the mechanisms and trajectories of quality assurance of additional professional education in higher education institutions that demonstrate the organization's ability to meet the requirements of its consumers and stakeholders.

Key words: additional professional education; assurance of the quality; quality management system; additional professional program.

Стратегической целью государственной политики Российской Федерации сегодня является создание современной системы непрерывного образования, в том числе и через систему дополнительного профессионального образования (ДПО), гарантирующую качество образовательных услуг, реализуемых высшими учебными заведениями.

В условиях отказа от государственной аккредитации программ дополнительного профессионального образования в отечественном образовательном пространстве, развития международной образовательной мобильности слушателей и т. д. подтверждение соответствия качества ДПО требованиям потребителей и заинтересованных сторон рассматривается как осознанная необходимость эффективного функционирования системы дополнительного профессионального образования. В этой связи представляется целесообразным выявление механизмов и траекторий подтверждения качества ДПО, реализуемого образовательными организациями.

Международное и отечественное научное сообщество в сфере ДПО успешно разработало и внедрило в практику трехуровневую траекторию и соответствующие механизмы подтверждения качества образования, в частности [1; 2]: институциональный уровень – общественная аккредитация и/или сертификация систем менеджмента; программный уровень – профессионально-общественная аккредитация дополнительных профессиональных программ; квалификационный уровень – оценка квалификаций слушателей на соответствие профессиональным стандартам или квалификационным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Образовательные организации в Российской Федерации могут самостоятельно выбрать траекторию подтверждения качества ДПО. Однако практика показывает, что интегрирование институциональной и программной траектории гарантии качества для высшего учебного заведения, где дополнительное профессиональное образование рассматривается как подсистема ее системы менеджмента качества (СМК), представляется предпочтительной.

Широкое распространение в образовательной сфере среди моделей систем качества, внедренных в систему управления вуза, получила типовая модель СМК (ISO 9000 & ENQA) (одним из разработчиков которой в 2006 г. стал ФГБОУ ВПО «Брянский государственный технический университет» (БГТУ)), обладающая в сложившихся условиях реализации ДПО некоторыми преимуществами, в частности [1; 3]:

- наличие функционирующих в стране органов сертификации по моделям ENQA и ISO 9000, что облегчает получение вузом сертификата соответствия, и создает, тем самым для СМК ДПО перспективу ее развития;
- применение в построении модели модульно-иерархического подхода, позволяющего достаточно просто интегрировать модуль гарантии качества дополнительной профессиональной программы (ГК ДПП) в СМК ДПО высшего учебного заведения.

Модульно-иерархическая модель СМК университета имеет три иерархических уровня: СМК вуза, СМК факультета/института и СМК кафедры (рис. 1). Эти унифицированные по форме модули отличаются на различных уровнях иерархической модели по содержанию, отражая специфику процессов в вузе, на факультете/институте, кафедре. Иерархические взаимосвязи между модулями проектируются на основе реализации внутривузовской цепочки «поставщик – потребитель». Так «СМК института ДПО» входит в модуль «СМК вуза», при этом сам модуль включает модули «СМК подразделений», «ГК ДПП». Глубина декомпозиции модулей зависит от специфики объекта управления, в частности в СМК ДПО интегрируется модуль гарантии качества дополнительной профессиональной программы, эффективное управление которым создает предпосылки для прохождения профессионально-общественной аккредитации в организациях, объединяющих профессиональные сообщества и обладающих соответствующими полномочиями.

СМК ДПО обладает характеристиками (гибкость, воспроизводимость и т. д.), позволяющими ей адаптироваться к изменениям внутренней и внешней среды вуза. При этом совершенствование СМК ДПО в самых общих чертах предусматривает, в частности: анализ уровня зрелости процессов системы качества; способность системы менеджмента качества к модифицированию в связи с изменениями ее нормативно-методической базы (версии стандартов, являющихся основой модели системы качества – ISO 9000 и ENQA, федеральные законы, иные нормативно-правовые акты).

Регулярное самообследование и аудирование уровня системы качества позволяет вузу не только определить текущее состояние его СМК ДПО, но и выявить направление ее совершенствования.

В контексте рассматриваемой модели в БГТУ также реализуется траектория подтверждения соответствия качества оказываемых образовательных услуг дополнительного образования через профессионально-общественную аккредитацию дополнительных профессиональных программ. В 2019 г. 19 образовательных программ учебного центра «БГТУ – АО «Транснефть-Дружба», являющегося структурным подразделением института ДПО вуза, прошли профессионально-общественную аккредитацию, подтвердив соответствие требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка отрасли к специалистам и рабочим соответствующего профиля.

Интегрирование институциональной и программной траектории гарантии качества дополнительного профессионального образования в рамках СМК ДПО в современных условиях развития образовательной сферы, несомненно, обладает актуальностью, а типовая модель системы качества (ISO 9000 & ENQA), характеризующаяся модульно-иерархической структурой при ее адаптации к специфике дополнительного профессионального образования представляет практический интерес.

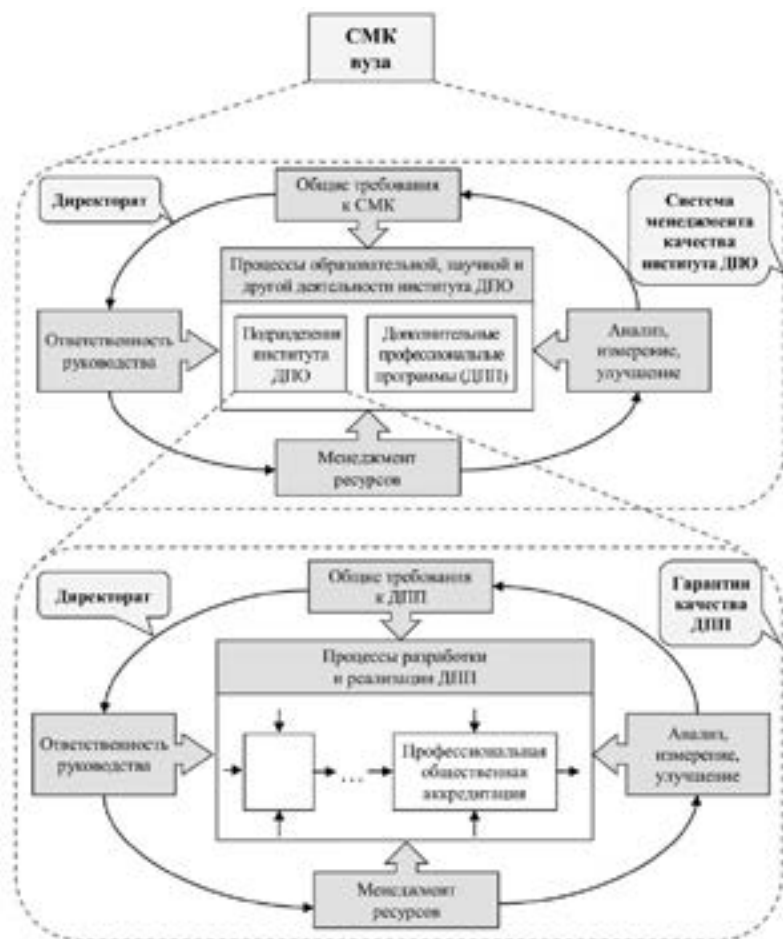


Рис. 1. Фрагмент модульно-иерархической модели SMK ДПО вуза

Применение рассматриваемого подхода к гарантии качества ДПО будет способствовать удовлетворению все заинтересованных сторон в образовательных услугах, реализуемых высшим учебным заведением.

Список использованных источников

1. Гарантия качества образования: монография / В. И. Круглов [и др.]. – Старый Оскол: ТНТ, 2017. – 170 с.
2. Можаяева, Т. П. Система менеджмента качества дополнительного профессионального образования в высшем учебном заведении / Т. П. Можаяева, А. З. Симкин, А. С. Прокурин // Учебный процесс в техническом вузе: сб. науч. трудов. – Брянск: БГТУ, 2020. – С. 159–166.

3. Горленко, О. А. Система качества Брянского государственного технического университета: версия 2015 г.: монография / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць, Т. П. Можаяева. – Брянск: БГТУ, 2015. – 74 с.

Хриптович В. А.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Khriptovich V. A.

National Institute of Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 378.046.4

РОЛЬ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

ROLE OF UNIVERSAL COMPETENCIES IN ADDITIONAL EDUCATION OF TEACHERS

В статье рассмотрена структура и показаны преимущества развития универсальных компетенций преподавателя как фактора, повышающего эффективность его профессиональной деятельности.

Ключевые слова: компетентностный подход; универсальные компетенции; soft skills; дополнительное образование взрослых; преподаватель вуза.

The structure is considered and the advantages of the development of universal competencies of a teacher are shown, which increases the effectiveness of his professional activity.

Key words: competence-based approach; universal competences; soft skills; additional adult education; professor.

Известно, что уже через 1,5–2 года большая часть не обновляемых знаний в той или иной области перестает давать конкурентное преимущество. Чтобы создать это преимущество, нужно генерировать новые знания. Таким образом, человек обрекается на пожизненное образование (lifelong learning). Концепция «образование через всю жизнь» – это необходимость и попытка отражения новой картины мира, когда глобальные процессы выдвигают новые требования и тенденции к постоянному повышению квалификации работников. Обучение в течение всей жизни становится важным условием жизни человека и обеспечивается через процесс непрерывного образования и саморазвития [3]. Современному специалисту необходимо вырабатывать привычку к приобретению новых знаний: осваивать новые технологии, упрощающие процесс получения информации, получать информацию в режиме «постоянно» из самых разных источников, анализировать и систематизировать ее с целью успешного применения в профессиональной деятельности [2].

Многими авторами утверждается, что помимо профессиональных компетенций, достижимых и измеряемых, специалист XXI века должен обладать и развитыми универсальными компетенциями, зависящими от ин-

дивидуальных особенностей, приобретаемыми с личным опытом, трудно измеряемыми количественными показателями.

Универсальные компетенции или *soft skills* (англ. «гибкие навыки») – это унифицированные навыки и личностные качества, которые повышают эффективность работы и взаимодействие с другими людьми. В широком смысле к ним относят: навыки делового общения, клиентоцентричность, когнитивную гибкость, коммуникативную компетентность, навыки сотрудничества и управления процессом, проектом, людьми, креативное мышление, навыки наставничества, ораторского мастерства и презентации, решения проблем и принятия решений, навыки системного мышления, стресс-менеджмента, целеполагания и эмоционального интеллекта.

В узком смысле к универсальным компетенциям относят: целеустремленность и целенаправленность; владение литературной и деловой и письменной речью на родном языке; владение распространенным в мире иностранным языком (например, английским); навыки разработки технической документации и пользования ею; умение пользоваться компьютерной техникой и другими средствами связи и информации; знание психологии и этики общения; лидерские навыки; навыки самоанализа; способности адаптации к изменяющимся условиям; способность к личностному развитию и другие.

По версии института Макса Планка (Мюнхен), особенно важными в современном обществе становятся следующие виды «гибких навыков»:

1. Личная динамика: чувство ответственности; стремление к достижениям; уверенность в себе; высокая мотивация.
2. Область межличностных отношений: контактность; объективная самооценка; сочувствие и сопереживание другим людям.
3. Стремление к успеху: самоотдача; мотивация к поддержанию статуса; склонность к систематизации; инициативность.
4. Выносливость: устойчивость к критике; устойчивость к неудачам; позитивная эмоциональная установка; твердость жизненной позиции; удовлетворенность работой [1].

Выделяют признаки, по которым можно с уверенностью констатировать наличие у специалиста развитых *soft skills*: проявляет гибкость, не боится брать на себя ответственность, хорошо ладит с людьми, умеет работать в команде, может обучать других, способен быстро и точно ставить задачи перед людьми, мотивируя их на качественную работу, умеет убеждать людей, умеет грамотно управлять своим временем.

Уже сегодня, в 2020 году, среди профессионалов востребованы навыки критического мышления, хотя их распространенность еще не достигла желаемого уровня. Среди востребованных появился эмоциональный интеллект, которого не было в перечне необходимых навыков еще в 2015 г. Позиция значимости креативности за пять лет переместилась с десятого на третье место. В перечне востребованных появился навык когнитивной гиб-

кости – способности человека держать в сознании разнородные и даже противоречивые идеи и при этом быть способным оперировать ими и действовать. Техническая компетентность занимает лишь восьмое место из десяти значимых факторов, влияющих на привлекательность специалиста. А на первом месте – межличностные навыки. Замечено, что современные специалисты хорошо разбираются в цифровых навыках, но у них снижаются навыки социализации, затрудняется урегулирование конфликтных ситуаций.

Возможность развивать универсальные компетенции присуща всем. Современные специалисты в значительной степени продолжают общаться лицом к лицу, что создает для многих сложности. Необходимо учиться воспринимать эти сложности как возможности для совершенствования своих soft skills. Эффективная межличностная коммуникация способствует самопродвижению профессионала, выстраиванию его карьерной траектории.

Главной отличительной особенностью стандарта высшего образования Республики Беларусь является компетентностный подход. В качестве общих целей подготовки специалиста в образовательном стандарте выделяются: формирование и развитие социально-профессиональной, практико-ориентированной компетентности, позволяющей сочетать академические, социально-личностные и профессиональные компетенции для решения задач в сфере профессиональной и социальной деятельности. Обладание современными универсальными компетенциями способствует мобильности и трудоустраиваемости выпускников, продолжению обучения на последующих уровнях высшего образования, обучению в течение всей жизни [4].

Современная политика в области высшего образования определяет стратегические ориентиры профессионального образования, направленные на запросы общества и будущих работодателей, касающиеся высокого качества подготовки выпускников вузов. Как показывает анализ опыта, в настоящее время существуют два подхода к формированию soft skills. Первый – обучать непосредственно, вводя отдельные курсы в рамках вариативного компонента учебного плана: например, курс тимбилдинга (командообразования). Второй подход – использовать потенциал изучаемых дисциплин в сочетании с неформальным образованием, внеучебной воспитательной работой. Такой подход чаще распространен в университетах Республики Беларусь.

Миссия Республиканского института высшей школы состоит в повышении квалификации педагогических работников учреждений высшего образования. В Институте создаются все условия для самореализации слушателей, развития ключевых компетенций, необходимых для развития качественного современного образования. Так, кафедрой проектирования образовательных систем разработана программа повышения квалификации «Формирование универсальных компетенций (soft skills) у субъектов образовательного процесса УВО», целью которой является получение педагогами углубленных знаний, умений и навыков в области формирования soft

skills у субъектов образовательного процесса вуза, основанных на теоретических материалах и практических занятиях по персональному менеджменту, управлению проектами, построению карьеры, самореализации и повышению персональной и профессиональной эффективности [6].

Содержательно фокусируя деятельность преподавателя на развитии soft skills, необходимо изменить форматы и технологии взаимодействия преподавателей и студентов. Новое поколение обучающихся увлекают геймификация, e-learning, m-learning, социальное обучение [5]. При проектировании форм взаимодействия со студентами в процессе развития soft skills преподавателю важно учитывать ряд современных тенденций:

1) реализовать переход от передачи знаний к их созданию. Доступность и высокая скорость обмена знаниями зачастую позволяет быть более успешным специалистом, который быстрее и лучше ищет, идентифицируя, анализируя и создавая информацию;

2) реализовывать переход от привычной схемы «преподаватель – студенты» к взаимодействию «преподаватели-студенты», к созданию коллаборации и работе в команде;

3) осуществлять переход от узкой специализации к кросс-функциональному обучению. Важно использовать различные сочетания: работа в аудитории, e-learning, проекты (практические, социальные и др.), симуляции с целью максимального вовлечения слушателей и закрепления профессиональных и универсальных компетенций.

Таким образом, система дополнительного образования взрослых не только расширяет свои функциональные обязанности, выстраивает и внедряет достоверную, адаптированную к социально-психологическим условиям информацию, но и несет прямую ответственность за уровень качественной подготовки педагогических кадров к процессам модернизации, происходящим в системе образования Республики Беларусь.

Список использованных источников

1. *Ахрамович, М. И.* Softskills как ценностный компонент современного профессионального образования / М. И. Ахрамович // Современные тенденции в дополнительном образовании взрослых: материалы III Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 21 окт. 2016 г.: в 2 ч. – Минск: РИВШ, 2016. – Ч. 1. – С. 18–22.

2. *Ивонина, А. И.* Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников / А. И. Ивонина [и др.] // Вестник евразийской науки. – 2017. – № 1(38). – С. 1–18.

3. *Копытова, С. М.* Надпрофессиональные компетенции как условие профессионализма специалиста и их формирование в системе дополнительного образования / С. М. Копытова // Известия Воронежского государственного педагогического университета. – 2018. – Т. 279. – № 2. – С. 77–81.

4. *Макаров, А. В.* Компетентностный подход в высшем образовании: международный и отечественный опыт : учебное пособие / А. В. Макаров. – Минск: РИВШ, 2019. – 252 с.

5. *Танатова, А. Д.* Роль системы повышения квалификации в развитии «soft skills» навыков [Электронный ресурс] / А. Д. Танатова // Менеджмент в образовании. – 2019. –

№ 3(94). – Режим доступа: <https://jasgalym.kz/studentterge/137-rol-sistemy-povysheniya-kvalifikacii-v-razviti-soft-skills>. – Дата доступа: 10.09.2020.

6. Формирование универсальных компетенций (soft skills) у субъектов образовательного процесса УВО: учебная программа повышения квалификации для педагогических работников учреждений высшего образования / Н. В. Дроздова, В. А. Хриптович. – Минск: РИВШ, 2020. – 11 с.

Агейко О. В.

Академия управления при Президенте Республики Беларусь,
Минск, Беларусь

Ageiko O. V.

Academy of Management under the President of the Republic
of Belarus, Minsk, Belarus

УДК 378.046.4

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В ТРАНСФОРМАЦИИ ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ СЛУШАТЕЛЕЙ В ИНСТИТУТЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

MAIN DIRECTIONS IN TRANSFORMATION OF THE PROCESS OF TRAINING AND RETRAINING OF LISTENERS IN THE INSTITUTE OF PUBLIC SERVICE

В статье представлена смешанная модель подготовки и переподготовки слушателей, в основу которой положен компетентностный подход и показаны ее преимущества.

Ключевые слова: подготовка и переподготовка; компетенции; эффективность деятельности.

The article presents a mixed model of training and retraining of students, which is based on a competency approach and shows its advantages.

Key words: training and retraining; competencies; performance efficiency.

Кардинальные геополитические, общественные, экономические трансформации происходящие в обществе не смогли не затронуть традиционную систему обучения взрослых. Существующей системе невозможно успеть за широким спектром изменений, оно принципиально не в состоянии обеспечить человека необходимыми для конкурентоуспешной жизни знаниями, умениями и практическим навыками.

Формирование в Беларуси информационного общества, конкурентоспособной, основанной на интеллекте и знаниях экономики обуславливает необходимость развития кадрового потенциала государственных служащих, способного генерировать продуктивные идеи, уметь внедрять их в управление и реальные жизненные процессы. Как отметил Президент Республики Беларусь А. Г. Лукашенко в Послании белорусскому народу и Националь-

ному собранию Республики Беларусь, «...те, кто работают в госаппарате, должны быть лучшими. Управленческая система должна делать ставку на инициативных, думающих, ответственных людей. Для привлечения самых классных специалистов следует решить задачу по повышению престижа государственной службы», причем «сегодня нам необходимо осознать: образование проходит через всю жизнь» [1].

Переподготовка и повышение квалификации государственных служащих с учетом реализации принципа непрерывного обучения, максимальным обеспечением соответствия уровня подготовки вызовам современного общества актуальна в контексте социально-экономических реалий сегодняшнего дня. Решение данной проблемы имеет первостепенное значение для успеха проводимых в настоящее время социально-экономической и административной реформ, при этом высокий уровень профессиональной подготовки государственных служащих является необходимым элементом системы эффективного государственного управления [2].

Академия управления определена как ведущее учреждение образования в системе высшего образования и в системе дополнительного образования взрослых и обеспечивает образование руководящих кадров и лиц, включенных в резерв руководящих кадров, государственных служащих, иных руководителей и специалистов. Обучение госслужащих в стенах Академии проходит под девизом «Знания для эффективного управления!».

Анализ существующих мировых моделей образования, которые ориентируются на формирование компетенций и передачу универсальных ценностей позволяет констатировать, что в Академии управления активно внедряет смешанную модель обучения кадров в сфере управления, в которой учитывается весь спектр требований, предъявляемых сегодня государством к руководителю.

В основу легла модель, разработанная Дж. Четамом и Дж. Чиверсом, которая предполагает не просто набор компетенций, а предполагает определенную их взаимосвязь. В результате появляется особый «тетраэдр компетенций», включающий в себя: когнитивные компетенции (знания и понимание, основанные на формальном обучении и опыте), функциональные компетенции (навыки, особые умения, которые госслужащий может и должен продемонстрировать в своей области), личностные компетенции (понимание того, как необходимо себя вести в конкретных ситуациях, мотивация, направленная на повышение эффективности деятельности), этические компетенции (ценности, позиция, на основе которых принимаются решения и осуществляются действия), мета-компетенции (способность позитивно реагировать на критику, справляться со сложными ситуациями). Конечно, в этой модели легко угадывается «айсберг компетенций», предложенный в качестве наглядной модели структуры компетенций Спенсерами, однако есть и отличия двух моделей. В частности, модель Дж. Четама и Дж. Чиверса более четко структурирована, и, в отличие от модели Спен-

серов, предполагает равные возможности для развития каждого кластера компетенций [3].

Данная модель позволяет учитывать весь комплекс требований, предъявляемых сегодня государством к руководителям и специалистам. Именно с этим связано широкое использование ориентированного на практику инноваций в области передачи знаний, использование компетентного и проектного подходов к обучению (рис. 1).

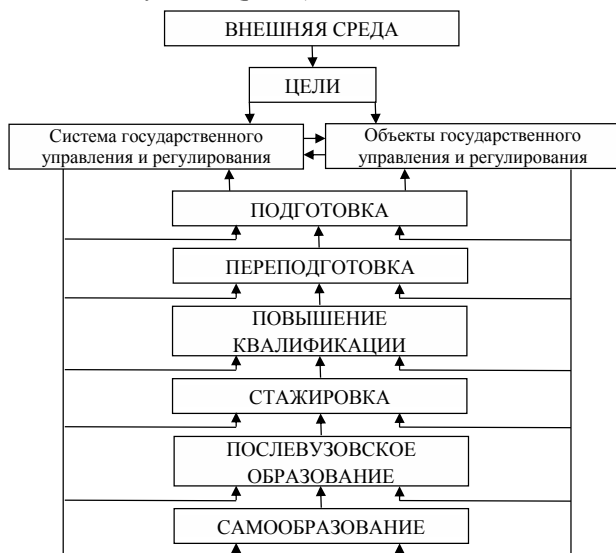


Рис. 1. Модель обучения кадров в сфере государственного управления

Реализация данной модели обучения, с одной стороны, обеспечивает их непрерывное развитие, а с другой – позволяет определить персонализированные траектории их обучения. Система обучения кадров в сфере управления в Академии управления базируется:

- на многоступенчатой системе прогнозирования потребности и отбора лиц на обучение в сфере государственного управления;
- на сотрудничестве с ведущими международными научно-образовательными и другими организациями в области государственного управления;
- на постоянном обновлении методов и форм обучения;
- на механизме апробации приобретаемых в Академии управления знаний в системе государственного управления;
- на оценке эффективности обучения на основе системы менеджмента образовательных услуг. В этом направлении произошли изменения и принцип «соответствия требованиям» сменился на принцип «удовлетворение потребностей».

В процессе реализации образовательных программ реализуется три основные функции: познавательную, практическую и идеологическую. При этом идеологическая функция означает не обслуживание власти, а обеспечение научным знанием о потребностях и возможностях управления всех систем публичной сферы, идеологической мысли и практики, в том числе в период перемен [4].

Прагматическая направленность модели обучения в Академии управления обеспечивается за счет создания реальной возможности перевести изучаемые дисциплины в практическую плоскость, предоставления слушателям возможности обучаться в контексте реальных проблем управленческой деятельности и развития синергии между фундаментальностью и практической направленностью образовательных программ. Акцент в процессе обучения смещен в сторону формирования отношения к обучаемому как к субъекту образовательного процесса. Так, большинство слушателей из числа руководителей сами выступают носителями знаний о проблемах и задачах, существующих в реальном управлении, в ряде случаев – и о методах их решения. Такие слушатели, обучаясь, обучают других, отдавая знания и приобретая взамен навыки общения с аудиторией [5]. Академия управления ориентируется на усиление практической составляющей образовательного процесса посредством расширения форм взаимодействия с заказчиком на подготовку кадров, открытия инновационных площадок на базе государственных органов и организаций, внедрение инноваций в образовательный процесс. Сегодня, в образовательных программах государственного заказа более 45 % их содержания составляют деловые игры, тренинги, анализ конкретных ситуаций и другие активные формы обучения.

Таким образом, модель обучения в Академии управления основывается не только на процессе формирования знаний и способностей, но также на механизме их реализации в системе государственного управления. Тесное взаимодействие с органами государственного управления обеспечивает интеграцию образовательного процесса и научно-инновационной деятельности с практикой государственного управления, социально-экономических и культурных преобразований в Республике Беларусь.

Список использованных источников

1. Лукашенко, А. Г. Сильная экономика и честная власть – фундамент независимости страны и процветания нации; Послание Президента Республики Беларусь 22 апр. 2014 г. Белорусскому народу и Национальному собранию Республики Беларусь / А. Г. Лукашенко // Офиц. интернет-портал Президента Респ. Беларусь.
2. Новиков, Д. А. Методология управления / Д. А. Новиков. – М.: Либроком, 2011. – 128 с.
3. Татур, Ю. Г. Высшее образование: методология и опыт проектирования: учеб. пособие / Ю. Г. Татур. – М.: Логос, 2016. – 256 с.
4. Морозевич, А. Н. Основные приоритеты развития Академии управления при Президенте Республики Беларусь / А. Н. Морозевич // Проблемы управления. – 2011. – № 4. – С. 53–60.

5. Модель обучения кадров в сфере управления в Академии управления при Президенте Республики Беларусь / А. Н. Морозевич [и др.] // Проблемы управления. – 2014. – № 2. – С. 4–13.

Белянская В. С., Лешова Е. А.

Белорусский государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров по стандартизации, метрологии и управлению качеством, Минск, Беларусь

Belianskaya V. S., Leshova E. A.

Belarusian State Institute for Advanced Training and Retraining of Personnel for Standardization, Metrology and Quality Management, Minsk, Belarus

УДК 37.018.46

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛА В ОБЛАСТИ СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ПЕРЕДОВЫХ ТЕХНИК КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

QUALITY ASSURANCE OF PERSONNEL TRAINING IN THE FIELD OF MODERN MANAGEMENT SYSTEMS AND ADVANCED QUALITY TECHNIQUES AND EFFECTIVE MANAGEMENT

В статье рассматриваются вопросы обеспечения качества подготовки персонала в области современных систем менеджмента.

Ключевые слова: качество; образование; система менеджмента.

The issues of ensuring the quality of personnel training in the field of modern management systems are considered.

Key words: quality; education; management system.

Комплекс мер на 2016–2020 годы по стимулированию внедрения в экономику страны передовых методик и современных международных систем управления качеством определил конкретные целевые показатели по внедрению стандартизованных методов и техник качества и эффективного менеджмента, а также обучению персонала организаций техникам качества и эффективного менеджмента.

Определены следующие задачи, в решении которых участвуют предприятия и организации, органы госуправления, местные исполнительные и распорядительные органы, учреждения образования, в том числе учреждения дополнительного образования взрослых [1]:

- создать условия для внедрения в организациях страны современных систем менеджмента;

- обеспечить повышение компетентности, стимулирования, мотивации руководителей и специалистов для перехода на требуемые рынком новые уровни стратегического мышления и системного менеджмента;
- создать условия для внедрения инноваций;
- разработать механизмы, обеспечивающие совершенствование менеджмента в организациях и отраслях экономики страны.

Все современные стандарты на системы менеджмента, которые нашли широкое применение не только в нашей стране, но и в мире: СТБ ISO 9001 (ISO 9001) – менеджмент качества, СТБ ISO 45001 (ISO 45001) – менеджмент здоровья и безопасности при профессиональной деятельности, СТБ ISO 14001 (ISO 14001) – экологический менеджмент, СТБ ISO 22000 (ISO 22000) – менеджмент безопасности пищевой продукции, СТБ ISO 27001 (ISO 27001) – информационная безопасность и др. имеют общую структуру, содержащую 10 разделов и общие концепции, такие как:

- взаимодействие между организацией и бизнес – средой;
- управление взаимоотношениями с заинтересованными сторонами;
- процессный подход, включающий цикл PDCA (планируй, делай, проверяй, действуй);
- мышление, основанное на рисках;
- анализ результативности системы, принятие мер для ее повышения;
- направленность на постоянное улучшение.

Применение стандартов на системы менеджмента, а также стандартизованных методов и техник современного менеджмента направлено на обеспечение качества и конкурентоспособности продукции и услуг, достижение поставленных целей и дальнейшее совершенствование производства.

Наиболее широко применяемые в настоящее время эффективные методы и инструменты – это бенчмаркинг, самооценка, включая модели делового совершенства, система сбалансированных показателей (BSC) и KPI (ключевые показатели деятельности), стратегическое планирование, анализ рисков, SWOT-анализ, статистические техники, наставничество, бережливое производство и др.

Руководители и специалисты организаций должны быть достаточно компетентными для рационального выбора и применения в своей деятельности инструментов и методов, которые позволят им улучшить те или иные процессы.

В БГИПК по стандартизации, метрологии и управлению качеством осуществляется деятельность, целью которой является реализация поставленных задач, направленных на освоение слушателями (руководителями и специалистами организаций) учебных программ повышения квалификации и последующего практического применения полученных знаний и навыков в производстве, а также обеспечения удовлетворенности слушателей и работодателей. Ниже представлены основные виды этой деятельности.

1. Разработана анкета для проведения мониторинга внедрения в организациях стандартизированных инструментов и техник эффективного менеджмента.

В анкету включены наименования наиболее широко применяемых инструментов и техник эффективного менеджмента, приведены ссылки на стандарты, в которых описана область применения, даны описания методов и порядка их применения.

В анкете присутствуют следующие вопросы: «Какие из перечисленных методов применяются в Вашей организации? «Какие методы Вы планируете применять?», «Какие методы Вы хотели бы изучить?».

В анкете также есть возможность указать дополнительно, какие темы предлагается включить в программы обучения.

2. Проводится сбор информации от организаций о конкретных методах и инструментах менеджмента, в изучении которых организации испытывают потребность.

3. Полученная информация по результатам анкетирования и непосредственного общения со слушателями используется для планирования тематических семинаров и актуализации учебно-программной документации (УПД) по направлениям повышения квалификации.

4. Проводится своевременная актуализация УПД в соответствии с современными потребностями; а также в части уточнения соотношения лекционных и практических занятий.

5. Разрабатываются методические пособия по порядку внедрения современных инструментов и техник современного менеджмента.

6. Разрабатываются электронные версии учебных и раздаточных материалов и тесты для проведения итоговой аттестации.

7. Обеспечено наличие в библиотеке необходимых учебных материалов, периодических изданий, литературы по актуальным вопросам.

8. Слушателям обеспечен доступ к электронным информационным ресурсам через Интернет.

9. Периодически приглашаются преподаватели из стран ближнего зарубежья для чтения лекций и обмена опытом.

10. Преподаватели института постоянно поддерживают свою компетентность, посещая семинары, курсы повышения квалификации, осуществляя взаимопосещения занятий.

В настоящее время занятия проводятся в основном дистанционно в форме вебинаров с применением сети Интернет и соответствующего программного обеспечения. В ходе обучения рассматриваются различные инструменты и примеры их применения. На первый план при проведении вебинаров выходит профессионализм преподавателя, его умение донести материал до слушателя.

В ходе и по окончании обучения используется обратная связь через чат. Ответы на вопросы позволяют провести оценку результативности кур-

сов повышения квалификации и выявить пожелания и рекомендации слушателей.

В ходе изучения курса слушатели получают электронный раздаточный материал. Ожидается, что, получив значительный объем информации руководители и специалисты смогут применить его в виде конкретных мероприятий по совершенствованию деятельности организации.

В заключение следует отметить, что знания – это основной ресурс, необходимый для приобретения конкурентных преимуществ, а дополнительное образование взрослых призвано решать важнейшие задачи по повышению компетентности руководителей и специалистов предприятий различных отраслей экономики.

Список использованных источников

1. Комплекс мер на 2016–2020 годы по стимулированию внедрения в экономику страны передовых методик и современных международных систем управления качеством, утвержден Премьер-министром Республики Беларусь, 12 сентября 2016 года.

Бессмертная Л. В., Алтынцева Е. Н.

Институт повышения квалификации и переподготовки
Белорусского государственного педагогического университета
имени Максима Танка, Минск, Беларусь

Biassmertnaya L. V., Altyntsava A. N.

Institute of Advanced Training and Retraining of the Belarusian State
Pedagogical University named after Maxim Tank, Minsk, Belarus

УДК 37.013.83:811.111

ФОРМЫ И СРЕДСТВА РАЗВИТИЯ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

FORMS AND MEANS OF DEVELOPMENT OF FOREIGN LANGUAGE COMMUNICATIVE COMPETENCE IN THE SYSTEM OF ADDITIONAL ADULT EDUCATION

В статье рассмотрены формы и средства развития иноязычной компетенции на учебных занятиях и в ходе самостоятельной работы в системе дополнительного образования взрослых.

Ключевые слова: коммуникативная компетенция; дополнительное образование взрослых; учебная деятельность; методический инструментарий.

The forms and means of developing foreign language competence in the classroom and in the course of independent work in the system of additional adult education are considered.

Key words: communicative competence; additional adult education; educational activities; methodological tools.

Важнейшим фактором развития общества в настоящее время становится образование взрослых. Оно играет ведущую роль в образовательном пространстве как по охвату обучающихся, так и по глубине и активности инновационных процессов.

Образовательная программа переподготовки в Институте повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» включает 32 специальности, в том числе специальность «Иностранный язык (английский)». Знание иностранного языка становится необходимой составляющей личной и профессиональной жизни человека. Переподготовка на базе высшего образования по данной специальности позволяет не только получить квалификацию «преподаватель английского языка», но и приобрести знания и умения в области иноязычной компетенции, которые в сочетании с квалификацией в дипломе о высшем образовании значительно расширяют возможности для успешного трудоустройства на рынке труда.

Обучение иностранному языку взрослых предполагает применение методического инструментария, отличного от используемого в системе общего среднего образования. Следует отметить, что весь процесс обучения английскому языку по специальности «Иностранный язык» подчиняется основной цели – формированию коммуникативной компетенции. Преподаватели должны включать в образовательный процесс со взрослыми спектр различных форм, методов, приемов, средств работы, которые позволяют эффективно формировать коммуникативную компетенцию.

Коммуникативная компетенция носит сложный комплексный характер, это совокупность речевой, языковой, лингвистической и учебно-познавательной компетенций. Коммуникативная компетенция – это знания, умения и навыки, необходимые для понимания чужих и создания своих систем речевого поведения, соответствующих целям и ситуациям общения [2; 42].

В изучении английского языка каждое занятие разрабатывается, исходя из практической задачи – способности вступать в общение. Взяв коммуникативный метод за основу, важно использовать наряду с ним различные методические приёмы и средства работы со взрослыми.

Наряду с традиционными формами обучения (лекция, практическое занятие) в системе дополнительного образования важно использовать такие, как тематическая дискуссия, деловая игра, круглый стол, конференция. Такие формы проведения занятий позволяют каждому слушателю проявить себя в осмысленной деятельности, почувствовать себя актером, активным участником общения, использовать свои знания по теме и т. п. Такие формы, в первую очередь, призваны снять страх перед общением, а также являются условием повышения интереса к предмету «Иностранный язык» и способствуют формированию коммуникативной мотивации.

На учебных занятиях слушатели часто работают в парах и группах, что мотивирует их практиковать язык и активизирует усвоенную лексику. Такая

деятельность эффективна в развитии различных аспектов коммуникативной компетенции, так как использование языка в этой деятельности гарантирует развитие языковых макро-и микро навыков и компетенций.

Эффективной формой работы является просмотр видеофрагментов со слушателями, обсуждая которые развиваются рефлексивные умения, умения высказать своё мнение, поделиться собственным опытом. Обучающиеся создают и пересказывают истории на заданную тематику, развивая лингвистическую компетентность.

Ролевая деятельность очень эффективна для развития коммуникативной компетентности слушателей. Самым важным условием здесь является то, что ситуации общения должны быть максимально реальными. Так, например, при изучении темы «В магазине», слушатели выполняют роли (продавец, покупатель, администратор и т. д.), с которыми сталкиваются в жизни, дают слушателям возможность выразить себя, укрепить свою уверенность в себе, чтобы использовать язык, который они изучили, и улучшить свои коммуникативные навыки. Такая деятельность доказала свою эффективность в развитии коммуникативной компетентности и повышении интереса и интерактивности аудиторной.

Важным методическим приемом и формой вовлечения слушателей в реальную языковую ситуацию являются задания по самостоятельной работе смотреть новости и фильмы, читать газеты и журналы на английском языке, просматривать новости веб-сайтов и активно общаться в социальных сетях. Это помогает в развитии коммуникативной компетенции, так как знакомит их с различными типами текстов и лексики, а также позволяет поддерживать контакт с английским языком вне аудиторных занятий. Такой вид учебной деятельности по свободному выбору, эффективен в достижении овладения высокого уровня владения языком.

Слушатели могут стесняться говорить в очной дискуссии, но им легче поделиться голосовыми записями или фрагментом письма через устройства социальных сетей. Они учатся на своих ошибках в ходе дискуссий, поскольку удаленность от коллег снижает их стресс от совершения ошибок. Такая деятельность повышает языковую компетентность, а также другие компетенции. Эти инструменты помогают подружиться с носителями языка и получить возможность естественного общения.

Каждый цикл занятий включает комплекс упражнений в решении коммуникативно-познавательных задач на основе мотивационно-обусловленных инструкций и дидактически организованный комплекс тестовых печатных и звуковых материалов, а также комплекс средств неязыковой знаковой системы (фото, комиксы, диаграммы), сгруппированных вокруг определенной проблемы.

Графические материалы являются источником ценной информации, которая сопровождается речевыми ключами в виде вспомогательных таблиц, позволяющими слушателям переводить информацию в вербальный текст.

К индивидуальным коммуникативно-познавательным задачам прилагается список ключевых слов и выражений, устойчивых словосочетаний, которые призваны восполнить пробелы языковых возможностей слушателей.

Все упражнения представляют собой последовательную цепочку приемов и условий дидактического стимулирования коммуникативных потребностей, мотивов и интересов.

Специально для этих целей слушателями был создан блог в Живом Журнале, где у них есть возможность общаться друг с другом на различные темы. Так, в начале знакомства с определённым циклом занятий, слушатели решают проблемную ситуацию, предлагая пути её решения. Например, по теме «Экологические проблемы» велось обсуждение глобальности проблем экологии и, в частности, их влияние на жизнь людей.

Данный этап цикла представляет собой ориентировку в предстоящей деятельности. Таким образом, у слушателей появляется интерес к определенной проблематике. Актуальным является обращение к личному опыту обучающихся и особое внимание к их повседневной жизни. Слушатели имеют возможность быть причастными к обсуждаемым проблемам. Роль побуждения к высказыванию берёт на себя составление ментальных карт. Слушатели используют картинки, рисунки, фотографии, которые соответствуют эмоциям и настроению слушателей. На них всегда реагируют, что является хорошим стимулом к говорению.

Также слушателям предлагаются такие упражнения, как диалог-фантазия (представьте, что станет с жизнью на нашей планете через сто лет, если человек и дальше будет продолжать ее загрязнять), ориентировка в проблеме (определите, какая экологическая проблема требует незамедлительного решения), описание (необходимо описать все последствия научно-технического прогресса для экологии), провокация (использование альтернативных источников энергии: ветряные станции и жизнь животных вблизи них). Слушатели осознают цель предстоящей деятельности и готовы к работе с текстами. На последующем этапе слушатели готовы к информативно-коммуникативному взаимодействию в парах и малых группах. Происходит обмен опытом, который был приобретен в ходе изучения проблем каждым из слушателей. Они обмениваются информацией, задают друг другу вопросы и в конце данного цикла занятий проводится ролевая игра в виде конференции, где представители организации «Greenpeace» приглашают к участию в обсуждении группу специалистов, которая принимает участие в дебатах.

Таким образом, в системе дополнительного образования взрослых используется широкий спектр методического инструментария по овладению иностранным языком в рамках специальности переподготовки. Данный инструментарий позволяет в сжатые сроки обучить иноязычному говорению, сформировать и развить коммуникативную компетенцию слушателей.

Список использованных источников

1. Леонтьева, Т. П. Методика преподавания иностранного языка: учеб. пособие / Т. П. Леонтьева. – 3-е изд. – Минск: Вышэйшая школа, 2017. – 239 с.

Бируля И. А.

Институт дополнительного образования

Белорусского государственного университета, Минск, Беларусь

Birulya I. A.

Institute of Continuing Education, Belarusian State University,

Minsk, Belarus

УДК 37.014.6

ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

FEATURES OF THE FUNCTIONING OF THE SYSTEM OF ADDITIONAL EDUCATION FOR ADULTS IN MODERN CONDITIONS

В статье характеризуется система довузовской подготовки в Институте дополнительного образования БГУ; представлены особенности комплексной работы по подготовке абитуриентов к сдаче централизованного тестирования.

Ключевые слова: образовательный процесс; мониторинг; дополнительное образование взрослых; образовательные технологии.

The author characterizes the system of pre-university training at the Institute of Additional Education of the Belarusian State University. The features of the complex work on preparing applicants for passing the centralized testing are presented.

Key words: educational process; monitoring; additional adult education; educational technologies.

Согласно Кодексу об образовании система дополнительного образования взрослых относится к такому виду дополнительного образования, который направлен на профессиональное развитие обучающегося и на удовлетворение его познавательных потребностей. К числу образовательных программ системы дополнительного образования взрослых относят образовательную программу подготовки лиц к поступлению в учреждения образования Республики Беларусь, которая предусматривает изучение учебных дисциплин, необходимых для поступления в учреждения образования Республики Беларусь (УВО, УССО, УПТО). Главными целями образовательного процесса при реализации образовательной программы подготовки лиц к поступлению в учреждения образования Республики Беларусь являются:

- формирование у слушателей системы знаний, достаточных для поступления в УВО, УССО, УПТО;

- преодоление разрыва между уровнем подготовки слушателей и требованиями, предъявляемыми к абитуриентам при сдаче вступительных испытаний при поступлении в УВО, УССО, УПТО;
- адаптация слушателей к получению образования в УВО, УССО, УПТО;
- проведения профессиональной ориентации с выпускниками учреждений общего среднего образования, УПТО, УССО;
- формирование у слушателей патриотизма, гражданственности, духовно-нравственных качеств, развития чувства личной ответственности и активной жизненной позиции, повышения их интеллектуального уровня и культуры.

Одними из важнейших задач национальной образовательной системы являются модернизация процесса образования и обеспечение качественной подготовки специалистов высокого уровня. Это предполагает необходимость поиска новых путей к привлечению в учреждения высшего образования мотивированной молодежи, стремящейся стать востребованными высококвалифицированными специалистами. Поэтому в БГУ уже долгое время успешно функционирует система довузовской подготовки, первостепенными задачами которой являются формирование качественного состава потенциальных студентов, их адаптация для дальнейшего успешного обучения в учреждениях высшего образования; внедрение методов и средств обучения, основанных на использовании современных информационных технологий; проведение ранней профессиональной ориентации и профессиональной диагностики.

В июле 2020 года на базе факультета доуниверситетского образования (ФДО) создан Институт дополнительного образования (ИДО). Деятельность этого своеобразного координационного центра в системе дополнительного образования взрослых направлена на обучение иностранных и белорусских граждан с использованием современных информационно-коммуникативных технологий. Это позволит оптимизировать научно-методические процессы, приведет к снижению внутренней конкуренции в БГУ, способствует увеличению объема предоставляемых услуг и улучшению качества образовательного процесса. Тем более, что система подготовки, сложившаяся на ФДО, в полной мере отвечает требованиям современного общества по подготовке высококвалифицированного специалиста, учитывает особенности его будущей профессиональной деятельности и способствует выполнению качественного заказа на образование. На протяжении нескольких десятилетий своего существования ФДО осуществлял и в рамках ИДО продолжит комплексную работу по подготовке абитуриентов к прохождению вступительных испытаний и адаптации обучаемых к студенческой жизни.

Заинтересованность учреждений высшего образования в хорошо подготовленном контингенте обучающихся приводит к тому, что перед системой дополнительного образования поставлена достаточно сложная задача – за

минимальный срок подготовить качественного абитуриента. В связи с этим в ИДО совмещаются в процессе обучения общеизвестные методы и приемы работы и инновационные технологии обучения, что дает возможность в достаточно интенсивном темпе существенно пополнить, а также систематизировать и обобщить имеющиеся знания по всем разделам того или иного учебного курса.

Поэтому первостепенными задачами являются учет особенностей контингента обучающихся, оптимальный отбор и рациональное построение содержательной составляющей учебного наполнения изучаемых ими дисциплин, причем в организации деятельности каждого преподавателя лежат принципы индивидуализации и дифференциации обучения, что обеспечивает достаточно высокое качество полученных результатов. Об этом свидетельствуют данные ежегодно проводимого мониторинга.

Учитывая, что у большинства слушателей подготовительного отделения отсутствует должная подготовленность к обучению в системе высшего образования, а в сертификатах централизованного образования по дисциплинам вступительных испытаний от 5 до 25 баллов, работа преподавателя заключается в постоянном поиске таких рациональных методов обучения, которые бы способствовали повышению качества знаний слушателей, росту их познавательной и мотивационной активности, формированию умения самостоятельно получать знания и применять их на практике, позволяли обеспечить плодотворную работу с разным по запросам и потребностям контингентом.

Педагогика располагает множеством образовательных технологий, поэтому образовательный процесс в ИДО строится так, чтобы с помощью активной познавательной деятельности самих обучающихся шло поэтапное формирование знаний, умений и навыков. К основным направлениям деятельности преподавателя относятся ориентация учебного процесса на формирование и развитие разноуровневой и разнохарактерной учебной деятельности; рост мотивированности обучаемых. Но в качестве ведущей, учитывающей специфику довузовского обучения все же выступает технология исследования, так как она способствует формированию важнейших ключевых компетенций слушателей. Интересен также опыт применения эвристических методов обучения на занятиях по физике и химии, использование заданий практикоориентированного содержания на занятиях по математике, обществоведению, русскому, белорусскому и английскому языкам, занимательной и исторической информации на занятиях по истории Беларуси. И хотя этот год внес свои коррективы в сферу образования, в том числе и в систему дополнительного образования взрослых, преподавательскому составу ФДО, чтобы не сорвать подготовку к ЦТ, закончить успешно начатое в традиционных формах, пришлось в максимально сжатые сроки переходить на разнообразные образовательные платформы. Можно назвать некоторые организационные формы, которые успешно были использованы

и используются на сегодняшний день: дистанционное обучение (on-line-практические занятия), сетевое взаимодействие (компьютерное тестирование, e-mail-консультации).

Разнообразие выбора учебной траектории образовательного процесса способствует не только повышению уровня мотивированности, но и в целом уровня обученности слушателя. Имеющийся существенный дидактический потенциал современных информационно-коммуникативных технологий свидетельствует о целесообразности широкого их внедрения и применения, в том числе и в системе дополнительного образования взрослых.

И как результат успешной деятельности в таких непростых эпидемиологических условиях – повышение результатов вступительных испытаний слушателями подготовительного отделения для белорусских граждан ФДО. Анализ результативности сдачи централизованного тестирования в год поступления и в год выпуска слушателей свидетельствует о значительном повышении баллов – в среднем на 25–37 % по дисциплине.

Таким образом, система дополнительного образования зарекомендовала себя как одна из действенных форм подготовки к поступлению в учреждения высшего образования, которая действительно повышает познавательную и мотивационную активность обучающихся, формирует умения самостоятельно добывать знания.

Гермацкая Е. И.

Республиканский отряд специального назначения
МЧС Республики Беларусь, Минск, Беларусь

Germatskaya E. I.

Republican Special Purpose Unit of The Ministry of Emergency
Situations of the Republic of Belarus, Minsk, Belarus

УДК 159.9:614.8

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

INTELLECTUAL COMPONENT OF EXTREME ACTIVITIES

В статье описаны условия трудовой деятельности специалистов экстремальных профессий, рассмотрена структура интеллектуальных способностей и их роль в экстремальных видах деятельности.

Ключевые слова: экстремальные виды деятельности; интеллектуальные способности; специалисты экстремальных профессий; профессиональные навыки и умения.

The article describes the working conditions of specialists in extreme professions, considers the structure of intellectual abilities and their role in extreme activities.

Key words: extreme activities; intellectual abilities; specialists of extreme professions; professional skills and abilities.

Для успешного выполнения поставленных перед ним профессиональных задач каждый специалист на своем рабочем месте должен обладать определенным набором личностных качеств, необходимых для каждого конкретного вида профессиональной деятельности. Поэтому представляется необходимым изучать профессионально важные качества, необходимые для различных профессий, степень их выраженности у отдельных работников. Это особенно актуально для профессий экстремального профиля, так как ценой их профессиональных ошибок может быть человеческая жизнь.

Особенностью профессиональной деятельности сотрудников экстремальных профессий, которая проходит в особых условиях и отличается тем, что на специалиста воздействуют большое количество стрессогенных факторов, действие которых при недостаточной выраженности профессионально важных качеств приводит к снижению эффективности выполнения служебных задач и профессиональному выгоранию сотрудников.

Необходимые для каждого вида трудовой деятельности профессиональные качества и свойства специалиста развиваются в процессе его профессионального становления или компенсируются другими навыками и умениями с помощью различных механизмов действия. В экстремальных ситуациях, к которым относятся пожары и другие чрезвычайные происшествия, требования к отдельным психическим свойствам и качествам специалиста резко повышаются и многие механизмы компенсации не действуют.

В процессе обучения и профессионального развития деятельность сотрудника совершенствуется, сокращается время выполнения действий и повышается их точность. Процесс формирования умений и навыков специалистов экстремальных профессий является долгим и сложным, потому что не бывает одинаковых чрезвычайных ситуаций. Наиболее сложным оказывается процесс принятия решений. В условиях неопределенности деятельности значительная часть времени, необходимой для проведения спасательной операции, затрачивается на принятие решения. Увеличение времени принятия решения обусловлено не только недостаточной информацией или слабой профессиональной подготовленностью, но, в большинстве случаев страхом за последствия своих действий, за возможность ошибки. Кроме того, специалист, обладающий только профессиональным опытом действий в стандартных ситуациях, не в состоянии надежно действовать в нестандартной ситуации.

Методика формирования умения отличается от процесса выработки необходимых навыков, умение по своей структуре является более сложным образованием, чем навык. Навык – это действие, доведенное до наивысшей степени совершенства, которое выполняется автоматически. Умение – сознательное действие, которое производится в новой, постоянно изменяющейся обстановке. К ведущим свойствам психики, которые обеспечивают

успешность действий, относятся оперативное мышление и предвосхищение реакций (прогнозирование). Именно с помощью этих способностей человек может по отдельным признакам еще не произошедших событий предугадать ход их развития. Основой формирования способности прогнозировать возможные варианты развития тех или иных событий являются постоянное совершенствование имеющихся знаний, навыков и умений, развитие общих и специальных способностей.

Согласно философскому определению, интеллект/ум (от лат. intellectus – ум, рассудок) – это общий умственный потенциал человека, степень реализации способностей, которые он целесообразно использует для приспособления к жизни.

М. А. Холодная выделяет четыре основных аспекта функционирования интеллекта, характеризующие четыре типа интеллектуальных способностей: конвергентные способности, дивергентные способности (или креативность), обучаемость и познавательные стили.

Конвергентные способности обнаруживают себя в показателях эффективности процесса переработки информации, в первую очередь, в показателях правильности и скорости нахождения единственно возможного (нормативного) ответа в соответствии с требованиями заданной ситуации.

Дивергентные способности (креативность) – это способность порождать множество разнообразных оригинальных идей в нерегламентированных условиях деятельности. В качестве критериев креативности рассматривают комплекс определенных свойств интеллектуальной деятельности, таких, как беглость идей, оригинальность, восприимчивость к необычным деталям и метафоричность мышления.

При широкой трактовке обучаемость рассматривается как общая способность к усвоению новых знаний. В более узком смысле слова обучаемость – это величина и темп прироста эффективности интеллектуальной деятельности под влиянием тех или других обучающих воздействий.

Познавательные стили – это индивидуально-своеобразные способы переработки информации об актуальной ситуации (способы ее восприятия, оценивания, категоризации и т. д.).

Таким образом, можно сделать вывод о том, что интеллектуальные способности специалиста имеют сложную структуру. Интеллект понимается как способность человека мыслить, принимать решения, целесообразно использовать свои способности для успешного выполнения определенного рода деятельности. Интеллектуальные способности человека включают в себя множество компонентов, которые взаимосвязаны между собой и реализуются в выполнении человеком разнообразных социальных ролей. В условиях экстремальной деятельности необходима высокая степень развития всех видов интеллектуальных способностей, а особенно дивергентных (креативных). Выполнение профессиональных задач в условиях постоянно меняющейся обстановки, необходимости принятия решений в условиях не-

достатка актуальной информации и времени требует от специалиста совершенствования профессиональных навыков, умений и способностей, в том числе интеллектуальных.

Список использованных источников

1. *Гермацкая, Е. И.* Психологические аспекты профессионально-важных качеств пожарных-спасателей / Е. И. Гермацкая // Вестник Университета гражданской защиты МЧС Беларуси. – 2020. – Т. 4. – № 1. – С. 96–105.
2. *Кремень, М. А.* Спасателю о психологии / М. А. Кремень. – Минск: Изд. центр БГУ, 2003. – 136 с.
3. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных / под общ. ред. Ю. С. Шойгу. – М.: Смысл, 2007. – 319 с.
4. *Кравцова, Н. М.* Структура интеллектуальных способностей человека [Электронный ресурс] // Успехи современного естествознания. – 2010. – № 5. – С. 91–93. – Режим доступа: <http://natural-sciences.ru/ru/article/view?id=8132>. – Дата доступа: 10.09.2020.

Жудро М. М., Грибанова Ж. М.

Могилевский государственный областной институт
развития образования, Могилев, Беларусь

Zhudro M. M., Gribanova Zh. M.

Mogilev state regional Institute of education development,
Mogilev, Belarus

УДК 378.2

МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

METHODOLOGICAL SUPPORT OF CONTINUING PROFESSIONAL EDUCATION OF TEACHERS OF PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTIONS

В статье раскрыты методические формы работы с педагогическими работниками учреждений дошкольного образования в рамках непрерывного профессионального образования.

Ключевые слова: непрерывное образование; педагогические работники учреждений дошкольного образования; формы работы.

Methodological forms of work with teachers of preschool educational institutions in the framework of continuing professional education are revealed.

Key words: continuing education; teaching staff of preschool education institutions; forms of work.

Непрерывное образование предполагает обеспечение каждому человеку постоянного развития, обновление его творческого потенциала на протяжении всей жизни.

Основатель современного представления о непрерывном образовании Ян Амос Коменский определил ядро, смысл непрерывного образования, а сегодня это отражено в концепции непрерывного образования – «обучения через всю жизнь».

Непрерывное образование взрослых осуществляется в процессе повышения квалификации и на мероприятиях дополнительного образования взрослых.

Методистами отдела дошкольного и начального образования учреждения образования «Могилевский государственный областной институт развития образования» проводится планомерная работа в данном направлении, которая обеспечивает профессиональную адаптацию, становление, развитие и саморазвитие личности каждого педагогического работника на основе его индивидуальных особенностей, педагогических способностей, возможностей, знаний и умений, успехов и затруднений, реализуя тем самым личностно ориентированный подход в данном виде деятельности.

Возникшая эпидемиологическая ситуация в стране создала необходимость проведения методических форм работы с использованием электронных сервисов:

- отечественной платформы NavekMeet – защищенной, полнофункциональной системы видеоконференций с открытым исходным кодом;
- сервиса «Google Формы», который обеспечивает обратную связь. При создании формы автоматически создается таблица Google, в которой автоматически накапливаются результаты заполнения формы;
- сервиса «Google Диск», который органично включается в образовательный процесс, делает его более динамичным и эффективным.

Самой распространенной платформой при проведении мероприятий межкурсового периода является Zoom – сервис для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения.

На данной платформе проводятся разнообразные формы работы. Остановимся на некоторых из них.

С целью повышения профессиональной компетентности вновь назначенных руководителей учреждений дошкольного образования в вопросах осуществления современных подходов к управлению учреждениями образования были проведены семинары по темам «Реализация здоровьесберегающего подхода как условие повышения качества дошкольного образования», «Основы управления учреждением дошкольного образования» и др. Для руководителей учреждений дошкольного образования, работающих в сельской местности, был проведен семинар по теме «Организация образовательного процесса в малокомплектном учреждении дошкольного образования», направленный на пополнение знаний о нормативном правовом и научно-методическом обеспечении образовательного процесса, об особенностях организации методической работы в малокомплектном учреждении дошкольного образования.

Для руководителей учреждений дошкольного образования, заместителей заведующих по основной деятельности по теме «Формирование толерантной образовательной среды в учреждении дошкольного образования» был проведен семинар, который был направлен на развитие профессиональной компетентности участников по формированию толерантной образовательной среды в учреждении дошкольного образования.

Участники актуализировали знания об особенностях формирования толерантной образовательной среды в учреждении дошкольного образования, расширили знания об использовании разных форм работы педагогическими работниками учреждения дошкольного образования с субъектами образовательного процесса по формированию толерантной культуры. Эффективным было знакомство с комплексным подходом руководителя и педагогическими работниками государственного учреждения образования «Ясли-сад № 34 г. Могилева» по формированию толерантной культуры у субъектов образовательного процесса.

За круглым столом «Формы и методы включения родителей в образовательный процесс руководители учреждений дошкольного образования пополнили собственный опыт по развитию управленческой инициативы по взаимодействию с семьями (законными представителями) воспитанников. Руководители учреждений дошкольного образования имели возможность познакомиться с эффективным опытом работы государственного учреждения образования «Санаторный ясли-сад № 85 г. Могилева» по проведению панельной дискуссии «Мировое кафе», принять участие в обучающем тренинге «Как воспитать самостоятельность у ребенка».

На вебинаре для заместителей заведующих по основной деятельности, руководителей методических объединений по реализации обновленного содержания учебной программы дошкольного образования участники расширили свою профессиональную компетентность: проанализировали изменения в содержании обновленной учебной программы дошкольного образования, расширили знания по реализации обновленного содержания учебной программы дошкольного образования. В ходе проведения мероприятия совершенствовалась профессиональная коммуникация участников.

Методистами отдела проведена серия проблемных семинаров для заведующих, заместителей заведующих по основной деятельности, педагогических работников учреждений дошкольного образования по теме «Организация проектной деятельности с детьми дошкольного возраста», «Организация исследовательской деятельности с детьми дошкольного возраста» и др. Серия проблемных семинаров была направлена на совершенствование профессиональных умений участников по организации исследовательской, проектной деятельности детей дошкольного возраста в учреждении дошкольного образования.

Итогом проделанной работы стало проведение неконференции для педагогических работников учреждений дошкольного образования по теме

«Организация проектной и исследовательской деятельности с детьми дошкольного возраста» в форме вебинара.

Считаем эффективной формой работы проведение семинара-практикума для специалистов и методистов Р(Г)УМК, заместителей руководителей учреждений образования, реализующих образовательные программы дошкольного и общего среднего образования по теме «Организация работы по преемственности дошкольного и I ступени общего среднего образования» с целью совершенствования профессиональной компетентности участников в организации работы по преемственности дошкольного и I ступени общего среднего образования. В ходе мероприятия педагоги актуализировали теоретические и методические аспекты организации работы по осуществлению преемственности дошкольного и I ступени общего среднего образования; расширили знания по преемственности содержания образовательных областей учебной программы дошкольного образования и содержания учебных программ предметов, изучаемых в I классе; совершенствовали профессиональную коммуникацию участников семинара-практикума.

Большое внимание уделяется мероприятиям дополнительного образования музыкальных руководителей учреждений дошкольного образования. Для них прошла серия мероприятий: семинар-практикум по теме «Формирование основ эстетической культуры средствами музыкального искусства», где участники дополнили знания о педагогических условиях формирования основ эстетической культуры средствами музыкального искусства, практическим путем освоили современные формы, методы работы по формированию основ эстетической культуры воспитанников в разных видах музыкальной деятельности; практикум по теме «Развитие танцевального творчества детей дошкольного возраста», который был направлен на повышение профессиональной компетентности музыкальных руководителей учреждений дошкольного образования в развитии танцевального творчества детей дошкольного возраста и др.

Для руководителей физического воспитания учреждений дошкольного образования провели методический практикум по теме «Обучение детей плаванию в учреждении дошкольного образования», что способствовало повышению профессиональной компетентности в обучении детей плаванию в условиях учреждения дошкольного образования, семинар-практикум по теме «Обучение детей дошкольного возраста спортивным упражнениям и элементам спортивных игр», который способствовал пополнению теоретических знаний об обучении детей дошкольного возраста спортивным упражнениям и элементам спортивных игр в условиях учреждения дошкольного образования, обогащению знаний об основных подходах к планированию физкультурных занятий по обучению детей элементам спортивных игр в рамках учебной программы дошкольного образования.

С целью повышения профессиональной компетентности воспитателей дошкольного образования учреждений дошкольного образования прово-

дился веб-квест (дистанционный марафон) по теме «Особенности организации изобразительной деятельности в учреждении дошкольного образования», мастер-класс по теме «Кинотренинг – способ педагогической рефлексии» и др.

Таким образом, методическая работа с руководителями и специалистами системы дошкольного образования в рамках их непрерывного образования разнообразна как по форме, так и по содержанию. Главное, она способствует саморазвитию педагога в процессе его личностно-профессионального роста.

Зайцев И. С.

Академия последиplomного образования, Минск, Беларусь

Zaitsev I. S.

Academy of Postgraduate Education, Minsk, Belarus

УДК 378.046.04

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ В АСПЕКТЕ СОВРЕМЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА К ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

ADDITIONAL ADULT EDUCATION IN THE ASPECT OF CURRENT SOCIAL DEMAND FOR HIGHER SCHOOL

Представленные материалы отражают некоторые актуальные позиции в подходе к дополнительному образованию взрослых с точки зрения востребованности на современном этапе общественного развития.

Ключевые слова: дополнительное образование взрослых; повышение квалификации и переподготовка педагогических кадров; социальный заказ; профессиональное совершенствование.

The presented materials reflect some current positions in the approach to supplementary education from the point of view of demand at the present stage of social development.

Key words: additional education for adults; advanced training and retraining of teaching staff; social order; professional development.

Дополнительное образование взрослых ориентировано на придание принципиально новой качественной направленности педагогической деятельности готовых специалистов, владеющих определенным профессиональным багажом, удовлетворяющим потребности переориентации собственных практических достижений в области предоставления адекватных образовательных услуг. Такое понимание разумеет подлинную качественность процесса образования.

С позиции эффективности повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров важен вопрос активизации эмоционального интел-

лекта, необходимого для понимания эмоционального состояния участников учебной деятельности и реализации управления собственным состоянием, что является непреложной составляющей качества образовательного процесса [2]. Это реально в условиях очной организации. В ситуации же преимущественного выбора дистанционного формата обучения эмоциональный интеллект как гарант качества получения образовательных услуг «отключен» из-за отсутствия таких существенных составляющих для адекватного осмысления новых знаний и переосмысления уже имеющихся, как открытость и диалогичность [2].

Повышение квалификации и переподготовка педагогических кадров – ведущие виды образовательных услуг для взрослых, понимаемые как самостоятельные формы совершенствования профессиональной деятельности, как необходимое продолжение основного образования, основанное на учете наличия у слушателей устоявшихся индивидуальных образовательных стереотипов. Уже достаточно сформировавшийся специалист через включение в образовательный процесс испытывает надобность адаптироваться в качественно изменившихся социальных условиях, что определяет логику понимания дополнительного образования взрослых как формы адаптации к новым условиям. Это – верно, но однобоко, поскольку лишь приспособление слушателей к образовательной данности не явится гарантом качества получения образовательных услуг. Эффективность в не меньшей мере задана будет и фактом приспособления этой данности к потребностям ее участников. Следовательно, система дополнительного образования при организации процесса предоставления услуг в качестве ориентира должна видеть и индивидуальные запросы, и социальный заказ. Такая позиция реализуема при условии постоянного переосмысления приобретенных в прошлом специальных знаний с учетом качественных дополнений не только профессионального, но и личностного потенциала педагога. В основе оптимизации процесса дополнительного образования лежит учет настоятельности повышения качества профессионального совершенствования в русле динамики социума.

Неоспорим факт перманентного накопления новых данных. Отмечается возрастание интенсивности тенденции появления на педагогическом поле качественно нового. Важно четко ориентироваться, что из всего многообразия новшеств действительно оправдано к использованию на практике. С такой позиции очевидно, что образовательный процесс субъективирован личностью преподавателя. Следует для продуцирования отбирать то, что может быть обосновано в качестве наиболее приемлемого. Актуально создание возможности в условиях дополнительного образования взрослых направленности не на краткосрочную программу (которую также следует учитывать), а, в первую очередь, на программу, ориентированную на длительный срок. Это требует отказа от простой вербализации знаний в пользу их осознания, чему поспособствует всестороннее рассмотрение и анализ

разнообразных научных позиций. Отмеченное реально при отказе от стремления к охвату самого широкого круга вопросов с выбором преподавателем именно того знаниевого спектра, который может быть актуально принят слушателями. Другими словами – выбор в пользу не количественной, а качественной стороны знаниевого багажа,

Дополнительное образование решает проблему формирования специалиста, способного индивидуально творчески актуализировать полученные знания при организации образовательного пространства в соответствие современным тенденциям педагогической деятельности. Следовательно, переподготовка и повышение квалификации – составляющие непрерывного образования, ориентированного на совершенствование профессионального багажа, приобретенного в рамках основного образования. Дополнительное образование взрослых есть продолжение решения кардинального вопроса высшей школы – подготовка профессиональных педагогических кадров через обогащение наличествующего педагогического потенциала с целью его последующей практической оптимизации [1].

Таким образом, актуализирован вопрос такой организации дополнительного образования взрослых, которая максимально обеспечит социальный заказ в высококвалифицированных специалистах.

Список использованных источников

1. *Зайцев, И. С.* Вопросы подготовки специалистов на современном этапе / И. С. Зайцев // Интеграция науки, образования и производства в профессиональной подготовке специалистов инженерно-строительного профиля: материалы междунар. науч.-практ. конф., Курск, 18–20 мар. 2015 г.: в 2 т. / под ред. А. В. Репринцева. – Курск: Изд-во ООО «Мечта», 2015. – Т. 1. – С. 354–356.

2. *Тюрина, В. А.* Эмоциональный интеллект как составляющая профессиональной компетентности курсантов высших учебных заведений МВД Украины / В. А. Тюрина // Актуальные проблемы развития вертикальной интеграции системы образования, науки и бизнеса: экономические, правовые и социальные аспекты: материалы II Междунар. науч.-практ. конф., 23–24 окт. 2014 г. / под ред. С. Л. Иголкина. – Воронеж: ВЦНТИ, 2014. – Т. 1 – С. 77–82.

Петраков В. Н.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Petrakov V. N.

National Institute of Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 378.146

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ

ASSESSMENT OF ADULT LEARNING OUTCOMES

В статье рассматриваются основные проблемы управления качеством обучения взрослых. Показаны отдельные возможности технологий мониторинга, формы оценки результатов обучения, оценка качества обучения слушателей.

Ключевые слова: дополнительное образование взрослых; оценка качества обучения; анкетирование; тестирование.

The article deals with the main problems of quality management of adult education. Some possibilities of monitoring technologies, forms of evaluation of learning outcomes, evaluation of the quality of students' learning are shown.

Key words: additional adult education; assessment of the quality of training; questionnaires; testing.

Управление качеством образования в системе дополнительного образования взрослых (СДОВ) возможно, если педагогический контроль и оценка базируются на теории квалиметрического мониторинга и теории педагогических измерений. В ходе педагогической диагностики выявляются и измеряются различные характеристики личности обучающихся и определяется состояние образовательного процесса.

Для первичной диагностики слушателей СДОВ можно использовать программы компьютерного тестирования, целью которых является определение запросов, индивидуальных особенностей личности, уровень базовых знаний по профилю повышения квалификации, удовлетворенность слушателей обучением. С учетом полученных результатов, легко адаптировать программу обучения слушателей, предложить соответствующие психолого-педагогические рекомендации для ППС, сформировать подгруппы «по интересам» в рамках учебной группы и др.

Объективной оценкой, очевидно можно считать степень адаптации слушателей к условиям учебы, удовлетворенность обучением и пребыванием в учреждении дополнительного образования, уровень сформированных компетенций слушателя, который проявится в квалификационном или карьерном росте. Однако проследить дальнейшие успехи или карьерный рост слушателей не реально. Это значительно затрудняет разработку методик обобщенной оценки результатов обучения в процессе повышения квалификации или переподготовки слушателей.

Согласно андрагогического принципа, развитие образовательных потребностей обучения взрослых более эффективно, если:

во-первых, оценивание результатов обучения осуществляется путем выявления реальной степени освоения учебного материала и определения той информации, без освоения которой невозможно достижение поставленной цели обучения;

во-вторых, процесс обучения строится в целях формирования у обучающихся новых образовательных потребностей, конкретизация которых осуществляется после достижения определенной цели обучения.

Следовательно, в обучении взрослых следует предоставлять учащимся возможность самим оценивать свои результаты и делать профессиональные выводы. Подобная работа позволяет более грамотно корректировать учебный процесс и делает обучение более эффективным.

Что можно оценивать? Технологию обучения, работу преподавателя, ожидания обучающегося, средства обучения и другие аспекты всего учебного процесса. Результаты оценки могут использоваться для внедрения новых технологий преподавания, для улучшения планирования, для отчета, для решения о финансировании, для информации общественности о программе обучения, для определения того, работает ли новый метод или средство обучения.

В зависимости от целей диагностики можно предложить следующие основные типы оценивания качества обучения: по продолжительности (текущее, итоговое); по характеру результатов (сравнение со стандартом или эталоном согласно программы обучения); по перспективе (выявление достижений, пробелов и др.).

На практике, как правило, оценка качества обучения слушателей осуществляется на основе учета замечаний и предложений участников образовательного процесса (анкетирования) или их тестирования.

Самой распространенной формой оценки результатов обученности является анкета для сбора информации, при этом основные критерии оценки качества обученности слушателей выступают как:

- сформированность (несформированность) комплекса мотивов профессионального самосовершенствования;
- совпадение (несовпадение) профессиональных потребностей и запросов;
- профессиональная компетентность (некомпетентность);
- адекватная (неадекватная) профессиональная самооценка.

Анкета используется дифференцированно. Респондент сам оценивает значимость вопроса или суждения. Представленные данные в числовой форме (баллах) дают основу для проведения анализа и сравнений. Оценка подкрепляется информацией удовлетворенности обучением.

Содержание контрольно-измерительных материалов включает три компонента: целесообразность, содержание, валидность. Отбор содержания теста связан с оценкой его содержательной валидности. Валидность тестов, в свою очередь, обеспечит научное планирование содержания контрольно-

измерительных материалов. В отличие от содержания традиционных средств контроля, которые в основном создаются на основании опыта педагога, содержание теста имеет четкую целевую направленность на высокое качество.

Как создать педагогический измеритель, обеспечивающий научно-обоснованный контроль? Какие знания и умения следует оценивать у обучаемых? Какую систему показателей и критериев оценки качества обучения можно использовать и как шкалировать полученные результаты? Эти и другие вопросы сегодня волнуют разработчиков тестов.

В тестировании используется несколько форм стандартизации. По мнению большинства тестологов, тип теста определяет степень педагогического воздействия на испытуемого, задает замысел контроля. Для этого при подготовке тестов используется ряд методических приемов таких, как однородность формулировок, противоположность ответов, способы кумуляции, фасетность, импликацию и сочетание этих и других приемов в одном и том же задании. Общий замысел контрольно-оценочной системы состоит в создании совокупности методик, процедур, измерителей, контрольно-измерительных материалов, компьютерных программно-педагогических средств контроля. Более эффективны такие тесты, как:

- критериально-ориентированные (система заданий, позволяющая измерить уровень учебных достижений относительно полноты объема знаний, умений и навыков слушателя);
- аттестационные (система заданий для определения степени обученности слушателя по данной дисциплине, курсу, теме);
- тесты достижений (контрольные задания, моделирующие профессиональную деятельность для определения компетенций слушателя).

На практике чаще применяют авторские тесты для текущего контроля знаний, стандартизированные тесты для массовых проверок учебных достижений и тесты для итоговой аттестации слушателей.

Оценка удовлетворенности обучения слушателей проводится для достижения следующих основных целей:

- получить наглядное представление и довести до руководства информацию об уровне качества обучения слушателей;
- разработать корректирующие и предупреждающие действия по устранению явных и потенциально возможных несоответствий в обучении;
- улучшить качество образовательных услуг с учетом требований обучающихся.

Показатель удовлетворенности учебой дает возможность оценить уровень функционирования учреждения дополнительного образования взрослых, определить траекторию управления качеством учебного процесса, имеет практическое значение и вырастает в научно-практическую задачу.

Сложность разработки методов диагностики уровней запросов слушателей состоит в том, что обычно отсутствует достоверная и полная информация о конечных результатах их деятельности во время обучения.

Применительно к системе дополнительного образования взрослых система мониторинга призвана способствовать обеспечению, улучшению и поддержке необходимого качества во всех сферах деятельности учреждения дополнительного образования взрослых в соответствии с предъявленными требованиями к качеству обучения. Оценивание качества образовательного процесса будет достоверным, если в нем примут участие все заинтересованные стороны: слушатели, ППС, учебно-вспомогательный персонал, руководители факультетов, кафедр и других структурных подразделений обеспечивающих реализацию образовательных программ обучения [1].

Выводы полученные по результатам мониторинга, носят рекомендательный и консультативный характер. На основании этой информации возможно: осуществить перспективное планирование, а также управление качеством учебного процесса; наметить стратегию взаимодействия ППС и слушателей; улучшить качество образовательных услуг с учетом требований слушателей; разработать направления развития факультетов, кафедр; повысить конкурентоспособность учреждения образования как на внутреннем, так и на внешнем рынке. Не менее важно и то, что благодаря полученным сведениям все участники образовательного процесса в качестве приоритетных и конкретных мер имеют возможность стремиться к самосовершенствованию и поиску современной, более эффективной культуры высококачественной педагогической деятельности в учреждении дополнительного образования взрослых.

Список использованных источников

1. *Петраков, В. Н.* Удовлетворенность учебной работой в ИПК: планирование, результат / В. Н. Петраков // Кіраванне ў адукацыі. – Минск, 2007. – № 9. – С. 49–57.

Романчик Н. В.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Romanchik N. V.

National Institute of Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 316.66:378.126

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЗДАНИЯ ПОЗИТИВНОГО ИМИДЖА ПЕДАГОГА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF CREATING A POSITIVE IMAGE OF A TEACHER OF HIGHER EDUCATION

В статье рассматриваются некоторые аспекты и психологические механизмы формирования позитивного педагогического имиджа.

Ключевые слова: имидж; социальный стереотип; ошибки восприятия; позитивный управляемый имидж.

The article examines some aspects and psychological mechanisms of the formation of a positive pedagogical image.

Key words: image; social stereotype; errors of perception; positive managed image.

Актуальность изучения феноменологии имиджа, механизмов формирования, закономерностей его развития и управление имиджем преподавателя высшей школы и имиджем высших учебных заведений определяется задачами, которые ставят перед нами современные реалии. Социально-экономические изменения на рынке образовательных услуг требуют повышения репутации вузов и ценности педагогического труда, повышения конкурентоспособности как учреждений высшего образования в целом, так и их отдельных структур, а также представителей этих организаций. Позитивный управляемый имидж педагогов является одним из важнейших условий конкурентного преимущества самих образовательных учреждений.

Исследования проблемы имиджа ведутся давно специалистами в различных областях науки, хотя несомненное преимущество в этом процессе имеют психология и социология. Целый ряд ученых исследует различные аспекты данного понятия. Среди современных исследователей можно назвать такие имена, как В. М. Шепель, Е. Н. Богданов и В. Г. Зазыкин, В. В. Белобрагин, С. А. Аминтаева, Е. А. Бекетова, В. Л. Бозаджиев, Т. В. Бусыгина, М. А. Варданын, Л. Ю. Донская, А. А. Калюжный, Е. А. Петрова, О. Ю. Попова, Е. Ю. Сысоева, Ю. В. Сорокопуд, В. Н. Черепанова, И. П. Чертыкова. Исследования в области педагогической имиджологии показывают, что имидж является не просто педагогической компетенцией, инструментом общения и педагогического влияния, но и неотъемлемой частью имиджа образовательного учреждения.

В современном понимании имидж – это сложившийся в массовом сознании и имеющий характер стереотипа эмоционально-окрашенный образ кого-либо или чего-либо, «целенаправленно формируемый образ (какого-либо лица, явления, предмета), призванный оказать эмоционально-психологическое воздействие на кого-либо в целях популяризации, рекламы и т. п. В основе имиджа лежит формальная система ролей, которые человек играет в своей жизни, дополняющаяся чертами характера, интеллектуальными особенностями, внешними данными, одеждой и т. п. Имидж формируется как на основе реального поведения индивида, так и под влиянием оценок и мнений других людей. При формировании имиджа реальные качества человека тесно переплетаются с теми, которые приписываются ему окружающими» [2]. Имидж – образ-представление человека глазами других людей, целый спектр стереотипов, закрепившихся за нашей личностью в сознании людей, а также собственное представление о себе, которое способно передаваться окружающим.

Следовательно, сам феномен имиджа является результатом социально-го восприятия, относится к группе социально-психологических феноменов

и отражает подверженность человека социальному влиянию и стереотипам, бытующим в данной социальной группе.

Понятие «социальный стереотип» одним из первых зафиксировал в научной литературе У. Липпман, полагая, что человек, осуществляя себя в мире, прежде всего, создает в своем сознании упрощенную модель этого мира, состоящую из стереотипов [3, с. 61]. «По большей части, – писал У. Липпман, – Вместо того, чтобы сначала увидеть, а потом определять, мы, напротив, сначала определяем, а потом видим, мы замечаем только то, что уже сформулировано для нас нашей культурой, причем воспринимаем это замеченное в форме стереотипов своей культуры».

Стереотипы создаются в сознании годами на основе опыта человека и представляют собой упрощенное стандартизированное представление об ожидаемом поведении. Социальные стереотипы имеют объективную природу и представляют собой мыслительный материал, на котором строится массовое сознание. Причем они могут быть как позитивными, так и негативными, и всегда оказывают влияние на принятие решения. Стереотипы способствуют необъективному восприятию объекта и могут выступать в качестве установок. Установки представляют собой готовность, предрасположенность личности или некой социальной группы реагировать определенным образом на те или иные явления действительности. Имидж подвержен влиянию различных групповых стереотипов и зачастую выстраивается на их основе либо сам выступает в форме социального стереотипа. В свою очередь, уже сформированный имидж выступает в роли некой изначальной готовности людей воспринимать конкретного человека определенным образом. Зачастую имидж создается с целью формирования в массовом сознании определенного отношения к объекту. Он может сочетать как реальные свойства объекта, так и несуществующие, помогает потребителям идентифицировать данный объект и выделять его среди многих других на рынке, позволяет формировать привязанность к объекту. Поэтому особое значение в процессе формирования имиджа приобретает понимание факторов и механизмов, влияющих на этот процесс.

Создание привлекательного позитивного образа требует обращения к вопросам социальной перцепции, аттракции, атрибуции, фасцинации, самомониторинга, рефлексии, идентификации, самопрезентации, управления впечатлением.

В. В. Белобрагин определяет социальные стереотипы, имеющие отношение к деятельности педагога, «как устойчивые представления по отношению к особенностям профессиональной деятельности, компетентности и успешности педагога: стилю работы, статусу, опыту и др., а также особенностям внешнего облика (костюм, прическа, невербальные коммуникации и пр.), социального поведения, представления о половозрастных различиях и др.» [1, с. 170].

В условиях дефицита информации в процессе формирования имиджа активизируются эффекты восприятия. Это типичные искажения, т. е. ошибки восприятия, которые оказывают существенное влияние на создание образа. К ним можно отнести эффект ореола (состоит в том, что общее впечатление о человеке переносится на оценку его неизвестных качеств), эффект первичности (фиксация и переоценка первой информации о человеке) и последнего впечатления (последняя информация кажется наиболее важной). В основе данных эффектов лежат неосознаваемые механизмы оценивания. Эффект красоты (внешне более привлекательному человеку приписывается больше положительных черт), новизны (запоминается последняя информация о знакомом, становится объективно наиболее значимой), эффект убеждения, эффект проецирования (другому человеку приписываются по аналогии с собой свои собственные качества, черты, эмоциональные состояния), эффект авторитета (обусловлен механизмом стереотипизации). Также на имидж могут оказать существенное влияние эффект каузальной атрибуции (склонность человека объяснять свое поведение ситуационными факторами, а поведение других – личностными), эффект повторения (то, что повторяется, воспринимается как привычное, близкое, вызывающее доверие), эффект социального контекста, феномен предположения о сходстве.

Следует отметить, что работа педагога над своим имиджем включает в себя не только учет процессов социальной перцепции и коммуникации, но и предполагает самостоятельную активную деятельность по преобразованию своей «Я-концепции» и развитию профессиональных и личностных качеств. Формирование и удержание позитивного имиджа – процесс длительный, требующий иногда огромных усилий. Каким бы компетентным специалистом ни был преподаватель, он должен создавать собственный имидж, постоянно совершенствуя свои личностные и профессиональные качества, учитывая изменения, происходящие в обществе.

Создание привлекательного, позитивного образа педагога высшей школы становится важнейшим условием конкурентного преимущества любой рекламной кампании в сфере образовательных услуг. Учитывая необходимость формирования и повышения уровня имиджевой педагогической компетентности, считаем целесообразным введение в программу повышения квалификации и переподготовки учебного курса «Управление личным имиджем» для преподавателей и управленцев высшей школы, составляющих нематериальный имиджевый ресурс вузов.

Список использованных источников

1. *Белобрагин, В. В.* Имидж педагога как феномен социального восприятия и стереотипа / В. В. Белобрагин // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2018. – № 7. – С. 167–170.
2. *Бим-Бад, Б. М.* Педагогический энциклопедический словарь / Б. М. Бим-Бад. – М., 2002. – 103 с.
3. *Липпман, У.* Общественное мнение / У. Липпман; пер. с англ. Т. В. Барчунова; под ред. К. А. Левинсон, К. В. Петренко. – М.: Ин-т Фонда «Общественное мнение», 2004.

4. Перельгина, Е. Б. Механизмы функционирования имиджа как феномена интер-субъектного взаимодействия / Е. Б. Перельгина. – М., 2003; Понятие «имидж» в сопоставлении с другими сходными понятиями // Известия Академии имиджологии / под ред. Е. А. Петровой. – М.: РИЦ АИМ, 2005. – Т. 1. – С. 31–50.

Ротмирова Е. А.

Минский областной институт развития образования,
г. Минск, Беларусь

Rotmirova E. A.

Minsk regional Institute of education development, Minsk, Belarus

УДК 378.12

СПЕЦИФИКА СОВРЕМЕННОГО ПОНИМАНИЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ ОБРАЗОВАНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

SPECIFICS OF MODERN UNDERSTANDING OF INNOVATIVE PROJECT ACTIVITY BY EDUCATION SPECIALISTS

В статье раскрыта специфика современного понимания специалистами образования инновационной проектной деятельности как культурной практики обоснования безаналоговых замыслов и нормируемого достижения эффективных результатов решения проблем.

Ключевые слова: инновационная проектная деятельность; специалисты образования; культурная практика, аналоговые и безаналоговые проекты.

The article reveals the specifics of modern understanding of innovative project activity by education specialists as a cultural practice of substantiating tax-free plans and normalized achievement of effective results in solving problems.

Key words: innovative project activities; educational specialists; cultural practices, analog and non-analog projects.

На современном этапе социокультурного развития актуальным условием, обеспечивающим продуктивность системы образования, выступает его понимание как проектируемого, позволяющего не только объективно оценивать и задействовать уровень достижений его субъектов с учетом их индивидуального потенциала, но и осознавать границы и степень привлечения традиционного и инновационного опыта для обеспечения устойчивых, рациональных решений настоящего, будущего и во имя будущего. В этой связи, полагаем, что необходима разработка проектных механизмов, адекватных задачам будущего, направленных на вовлечение потребителей образования в принятие стратегических и тактических решений [1], организующих содержание работы в направлении построения и ситуативной модернизации культурно-ориентированного, продуктивного процесса освоения нового опыта, овладения инновациями как техниками не столько для поддержки устоявшихся схем и решений устойчивых актуальных проблем, а работаю-

щими в новых активных режимах от предвидения, обоснования, программирования и реализации эффектов для пользы осмысленного будущего.

Безусловно, именно с непрерывной дополнительной образовательной практики взрослых важно рассматривать инновационную проектную деятельность в ряду глобальных проблем, без изучения которых невозможно развитие современного социума. Профессиональная деятельность педагогов как специалистов образования будет неполноценна, если она базируется только на воспроизводстве однажды усвоенных знаний и традиционных способов деятельности [3]. Вместе с тем, инновационная деятельность как что-то новое и нестандартное не всегда правомерно объединяется с проектной. Заметим, проектирование уже по своей сути содержит новацию. Этот процесс всегда запускается, если есть проблема и не имеется в традиционном пространстве механизмов действенного её решения. Но это необходимо обосновать и внести глубоко доказательные примеры. Они могут быть разные (отсутствие временных или материально-экономических ресурсов, инициаторов, условий работы и т. п.). Запуск инновационного проекта как своеобразного стартапа (здесь и сейчас) всегда требует особого компетентного рассмотрения специалистами-проектировщиками образовательных практик. Решение же устоявшихся образовательных вопросов (безусловно, актуальных), таких как: развитие творческих способностей, коммуникативных способов деятельности, интеграции субъектов или процессов, профессиональной ориентации, информационного пространства не всегда требует проектных механизмов. Достаточно статуса инновационной разработки (если есть новация) с развернутой системой описания в логике образца рекомендуемого «опыта педагогической деятельности». В инновационном проекте важна абсолютно новая идея, не имеющая аналогов.

Необходимо понимать, что «проект» – это не описание накопленного опыта или плана будущей деятельности. Это, прежде всего, рецепт или инструкция, предписывающие действенное, своевременное, осмысленное разрешение противоречий или проблем в программно-тектоническом режиме, а не «долгоиграющая мелодия» для поднятия настроения или включения в игру, дополнительного запуска вяло текущих образовательных процессов. В этой связи зачастую как инновационные, так и экспериментальные проекты представляют собой образцы инновационных и исследовательских разработок, хотя и имеющих поэтапное планирование, программу, ресурсное обеспечение. Проблема в том, что по уровню они чаще соответствуют не модернизационному, безаналоговому, а чисто аналоговому образовательному, учебному типу проектирования (проектные задания, проекты по образцу-аналогу, поисковые проекты). Полагаем, что только безаналоговые авторские, творческого уровня проекты выступают как культурные инновационные образцы высшей степени осмысленности, предписательной рецептурности, реалистичности и внедряемости, устойчивости и перспективности. В них должны содержаться вариативно представленные програм-

мируемые культурные образы решений систематизации прошлого для настоящего и будущего, стабилизации и совершенствования, корректирования настоящего во имя будущего, прогнозирования успешного и устойчивого будущего.

И хотя, как показывает практика одной из эффективных технологий в реализации задач образования взрослых, развития компетентности педагога выступает проектирование, а за последний период времени в сфере образования объем проектных работ значительно вырос, специалисты учреждений всех уровней активно развивают свои проектировочные способности, инновационное педагогическое проектирование не вышло на высший уровень своей культурной нормирующей значимости. Инновационная проектная деятельность не применяется как культурная практика обоснования безаналоговых замыслов и нормируемого достижения эффективных результатов решения проблем. Необходимый эффект будет достижим при условии нормирования, реализации образовательных ситуаций и частных траекторий движения, управлении ими. Совокупность этапов реализации проектирования характеризует систему организации, регулирования и управления. Как культурная практика она обеспечит кооперацию, соуправление субъектами образования. Это означает, что проект является залогом успешного решения проблем.

Очевидно, что именно в ходе образовательных практик дополнительного образования для педагогов должны быть раскрыты сущностные механизмы всех проектных действий от аналоговых до безаналоговых инновационных. Проектирование они должны научиться включать в организуемое и эффективно управляемое пространство своей деятельности именно как культурную практику обоснованной реализации желаемого профессионального будущего. Главным ориентиром на методологическом уровне призван выступить проектный подход (принципы универсальности культурных практик деятельности, продуктивного творчества, гармонии деятельности, культурного программирования, презентационной активности, изобразительной моделируемости и визуализации) обеспечивающий возможностями всестороннего рассмотрения разнообразных механизмов и ситуаций образовательного со- и взаимодействия. Тем самым, специалистам образования будет гарантирован выход в позицию проектировщиков, создателей и реализаторов образцов культуры. На основе проектного разрешения своевременно выявляемых проблемных ситуаций возможно саморазвитие, самоактуализация, самосовершенствование, осознание возможности самопроектирования культурного образа себя и реализуемых образовательных процессов относительно изначально построенной и изобразительно зафиксированной модели развития. Проектная деятельность предстанет как всесторонне развивающий процесс, способствующий в условиях открытости и творчества, исследования и прогнозирования, целеполагания и изображения, моделирования и модулирования, конструирования, технологизации

и продуцирования, презентирования и рекламирования, имиджирования и транслирования присвоению проектной компетентности. Ссылаясь на позицию исследователей [2], обосновываем уровни проектной компетенции: познавательный (опыт познания проектирования); репродуктивный (опыт репродуктивного проектирования); репродуктивно-творческий (опыт поискового проектирования); творческий (опыт творческой проектной деятельности); эмоционально-ценностный (опыт эмоционально-ценностного отношения к проектированию).

Отмеченное означает, что основная цель присвоения педагогом проектной компетентности заключается в том, чтобы обеспечить присвоение проектного опыта решения профессиональных задач. Полагаем, будет возможен переход педагогического управления выявлением и практикой решения проблем в самоуправление этим процессом через достижение проектных задач, понимание специалистом образовательного статуса и уровня проектирования относительно ее авторской и безаналоговой инновационности. А это означает, что управляемый процесс призван способствовать развитию педагогов и сам зависеть от степени их развития. Тем самым проектирование реализуется через соотношение новых идей со значимым эталоном, подвижность проектировочных позиций. Это возможно в ходе самостоятельной культурной практики и через содейтельность как организационно-управленческое взаимодействие, когда на уровне проектных заданий (упражнений, задач) развивается начальный проектировочный опыт, а далее – совместно и самостоятельно реализуется на уровне проекта по образцу-аналогу в позиции самоорганизующего субъекта. Проектируя на уровне поискового проекта педагоги раскрывают позицию саморегулирующего инновацией субъекта. Только на последующих этапах запускается авторское проектирование в позиции самоуправляющего своей деятельностью. Через универсальную культурную практику узаконивается возможность реализации открытого диалога проектировщиков деятельности, в котором решение одних задач приводит к открытию других.

Таким образом, глубоко осмысленный процесс инновационного проектирования должен выступить как культурная акция, получающая необходимую устойчивость в результате интегрирующих действий по осмыслению глубины и освоению практики внедрения инноваций, направленная на преобразование профессиональной педагогической действительности посредством ценностно-эмоционального самоопределения специалистов образования, изменения собственных традиционных установок и формирующая авторскую позицию их как проектировщиков-новаторов. Важность данного замысла обусловлена социальным заказом на конкурентоспособного, активного, самодостаточного педагога, который способен с помощью современных устойчивых и рациональных средств направлять проектный взгляд на разрешение проблем и развития перспективных инновационных идей современной образовательной практики.

Список использованных источников

1. Бочкарёв, В. И. Теория и практика демократизации управления общим образованием в России: монография / В. И. Бочкарёв. – Челябинск: Взгляд, 2007. – 300 с.
2. Краевский, В. В. Общие основы педагогики: учеб. для студентов высших учебных заведений / В. В. Краевский. – М.: Академия, 2003. – 256 с.
3. Стратегический менеджмент в образовании: учебно-методический комплект материалов для подготовки тьюторов. – М.: АПК и ППРО, 2007. – 76 с.

Смолячкова Ю. А.

Академия управления при Президенте Республики Беларусь,
Минск, Беларусь

Smolyachkova Y. A.

Academy of Public Administration under the Aegis of the President
of the Republic of Belarus, Minsk, Belarus

УДК 316.628

ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ МОТИВАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

THE MAIN ASPECTS OF MOTIVATION OF CIVIL SERVANTS IN THE CONDITIONS DIGITAL TRANSFORMATION

В статье раскрыта система мотивации профессиональной деятельности государственных служащих в условиях цифровой трансформации.

Ключевые слова: мотивация; мотивы; цифровая трансформация; государственные служащие; профессиональная деятельность.

The system of professional activities motivation for the civil servants in the conditions of digital transformation is revealed.

Key words: motivation; motives; digital transformation; civil servants; professional activity.

Цифровая трансформация предполагает необходимость создания современного механизма мотивации профессиональной деятельности государственных служащих. Новому цифровому рынку труда должен соответствовать и кадровый состав работников. Несомненно, требования к каждому работнику, как и коллективу в целом, в современных условиях возрастают. В связи с этим существует необходимость разработки необходимых современных и действенных методов мотивации и стимулирования государственных служащих.

Мотивация – это внутренний процесс сознательного и самостоятельного выбора той или иной модели поведения, определяемой комплексным воздействием внешних (стимулы) и внутренних (мотивы) факторов для удовлетворения своих потребностей [2, с. 5].

Выделяют основные принципы совершенствования системы мотивации в условиях цифровой трансформации:

1. Персонализация. Индивидуальный подход к каждому работнику и учет его потребностей по изменению имеющегося рабочего пространства.

2. Открытость. Система мотивации должна быть понятной каждому работнику государственного органа и организации.

3. Непрерывная обратная связь, а именно налаживание гибкой системы коммуникаций с работниками, основанной на учете потребностей и интересов коллектива [5].

Цифровизация экономики и общества требует от системы мотивации настройки на раскрытие личных качеств и способностей человека умения критически мыслить, способности работать в коллективе, инициативности, упорства, коммуникабельности. В следствие этого возникает необходимость коррекции системы мотивации на основе достижения баланса между методами материального стимулирования и методами, открывающими возможность самореализации работников, роста их заинтересованности в работе и получении не только материального, но и морального удовлетворения от трудовой деятельности.

Мотивация определяет побудительный выбор государственными служащими различных типов поведения и становится одним из важнейших элементов управления. Если учитывать, что побуждает человека к действиям, к чему он стремится, можно построить управление трудовой деятельностью государственного служащего таким образом, что он будет выполнять свои обязанности наиболее результативно и наилучшим образом [1, с. 202].

Так, в системе мотивации государственных служащих выделяют следующие основные мотивы.

Мотивы обеспечения связаны с уровнем и составом материального вознаграждения работника: заработная плата, различные бонусы, надбавки, поощрения, компенсации, доплаты к отпускам, оплата учебы и др. Эти стимулы – важнейшая составляющая в любой системе мотивации, позволяющая удовлетворять практически весь комплекс материальных и некоторых духовных потребностей человека [6, с. 62].

Данный вид стимулирования профессиональной деятельности считается, как правило, одним из самых эффективных. Материальные стимулы повышают инициативу работников, увеличивают уровень удовлетворенности от работы и др. [4, с. 30].

Мотивы, ориентированные на общественное признание и высокую оценку со стороны других членов общества.

Осознание своего вклада в достижение нужных результатов является сильным мотиватором. Это рождает авторитет и профессиональное признание, а они не менее важны для работника государственного аппарата, как и заработная плата [6, с. 63].

Мотивы причастности к процессу государственного управления, к решению важных дел регионального или государственного уровня.

Данные мотивы предполагают решение значимых для государства и социума задач, высокую степень ответственности за принимаемые решения, возможность приносить большую пользу обществу и государству и др.

Мотивы внутренней удовлетворенности от выполняемых обязанностей и их статусность составляют: интересная и содержательная работа, возможность полной реализации своего потенциала, включая знания, умения и навыки, престижность. Сюда же нужно отнести и такие немаловажные факторы, как перспектива выбора модели профессионального поведения, профессиональная свобода, принятие управленческих решений, возможности профессионального и карьерного роста.

В настоящее время требования, предъявляемые цифровой трансформацией к уровню квалификации большинства работников, являются причиной появления новых вызовов, стоящих перед системой профессионального образования:

- быстрое устаревание знаний;
- потребности высококвалифицированных специалистов в крайне большом объеме знаний, часто относящихся к различным специальностям;
- изменение структуры экономики, затрудняющее адекватное прогнозирование потребностей в подготовке кадров, а также вызывающее необходимость периодической переподготовки и повышения квалификации без отрыва от трудовой деятельности (в том числе посредством дистанционного обучения);
- необходимость в освоении навыков уверенной профессиональной работы с современными информационно-коммуникационными технологиями;
- важнейшими компетенциями становятся умение самостоятельно осваивать новые знания, критически осмысливать получаемую информацию, работать с большими информационными потоками.

Цифровая трансформация стимулирует работников получать дополнительные компетенции, так как все больше возникает необходимость и потребность в умении и владении навыками применения автоматизированных информационных технологий. Это прежде всего связано с тем, что развитие цифровых технологий неизбежно приводит к увеличению «информационной емкости» управленческой деятельности, необходимости обрабатывать возрастающие объемы данных [3].

Так, обучение каждого государственного служащего должно носить постоянный характер, осуществляться в течение всей его профессиональной деятельности с целью обновления знаний, полученных в результате «базового» образования, и обретения новых знаний, которые он будет использовать в своей деятельности.

Непрерывность профессионального развития обеспечивается сочетанием следующих основных видов обучения: подготовки, переподготовки и повышения квалификации, стажировки, самообразования. Такие виды обучения имеют практическую эффективность и оптимальное правовое регулирование.

Мотивы комфортности, социальных и профессиональных удобств при выполнении служебных обязанностей.

Важным аспектом в профессиональной деятельности государственных служащих является создание и поддержание благоприятного морально-психологического климата в коллективе, характерными чертами которого является открытость, доверие, честность при выстраивании взаимоотношений в коллективе, отсутствие конфликтных и стрессовых ситуаций, взаимопомощь и взаимопонимание между коллегами по работе, здоровая конкуренция и др. [6, с. 63].

Таким образом, цифровая трансформация предоставляет новые возможности повышения эффективности профессиональной деятельности государственных служащих посредством стимулирования и мотивации.

Список использованных источников

1. *Абрамова, Н. М.* Мотивация как фактор повышения эффективности труда государственных служащих / Н. М. Абрамова // Вестник Финансового университета. – 2008. – № 3. – С. 201–207.
2. *Бекмурзиева, Х. М.* Мотивация деятельности государственных гражданских служащих как средство повышения эффективности государственной гражданской службы / Х. М. Бекмурзиева // Государственной и муниципальное управление. – 2018. – № 4(22). – С. 4–9.
3. *Богуш, В. А.* Цифровая трансформация высшего образования / В. А. Богуш // Цифровая трансформация образования: материалы науч.-практ. конф., Минск, 30 мая 2018 г. / Министерство образования Республики Беларусь; редкол. В. А. Богуш [и др.]. – Минск, 2018. – С. 450–453.
4. *Варавкина, Я. Г.* Трудовая мотивация государственных служащих // Актуальные вопросы развития современного общества / Я. Г. Варавкина // Актуальные вопросы развития современного общества: сб. науч. ст. VII Междунар. науч.-практ. конф., Курск, 13–14 апр. 2017 г. / Юго-Западный ун-т. – Курск, 2017. – С. 29–32.
5. *Козлова, О. А.* Особенности мотивации работников в условиях формирования цифровой экономики [Электронный ресурс] / О. А. Козлова, Е. А. Селезенева // Режим доступа: http://progress-human.com/images/2018/Tom4_10/Kozlova.pdf. – Дата доступа: 07.06.2020.
6. *Петрович, М. В.* Госслужба: мотивы и стимулы / М. В. Петрович // Белорусская думка. – 2018. – № 3. – С. 60–66.

Тимашкова Л. Н.

Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка, Минск, Беларусь

Timashkova L. N.

Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank,
Minsk, Belarus

УДК 37.018.46-051

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ УЧИТЕЛЕЙ: АКСИОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

TEACHER DEVELOPMENT: AXIOLOGICAL ASPECTS OF PEDAGOGICAL INTERACTION

В статье затрагиваются аксиологические аспекты педагогического взаимодействия в системе образования взрослых.

Ключевые слова: образование взрослых; повышение квалификации; педагогическое взаимодействие; ценность.

The article addresses the value aspects of pedagogical interaction in the adult education system.

Key words: adult education; professional development; pedagogical interaction; value.

Образование взрослых эклектично по своей сути. Образовательные проекты для взрослых разнообразны. Повышение квалификации рассматривается как дополнительное профессиональное образование, направленное на обновление, углубление знаний, развитие профессиональных умений и навыков. Повышение квалификации может рассматриваться не только как развитие профессиональной деятельности педагога, но и как развитие способности педагогических кадров к самоэффективности, самореализации и самосовершенствованию.

Образование взрослых является особым социальным институтом, к числу основных функций которого относятся:

- культурно-историческая (адаптация и передача новым поколениям взрослых накопленного опыта, знаний, нравственных и культурных ценностей);
- социальная (вовлечение индивида в общественную жизнь, процесс его социализации, формирования и развития личности);
- социально-экономическая (подготовка функционально-грамотных работников для постоянно изменяющегося рынка труда, формирование соответствующих интеллектуальных ресурсов).

Повышение квалификации учителей предполагает механизмы самообразования, дистанционное образование, интеллектуализацию и интенсифи-

кацию содержания образования посредством использования традиционных и нетрадиционных методов обучения и информационно-коммуникационных технологий.

Образование для взрослых – это творческий процесс, основанный на использовании взрослыми людьми своего опыта, особенностей образа жизни, профессиональной среды, возможностей для реализации нестандартных задач. Одной из важнейших проблем образования взрослых является проблема взаимоотношений, взаимодействия субъектов образовательного процесса. Она обуславливает специфику образовательной деятельности внутри таких подсистем как школа взросления, учреждения повышения квалификации, альтернативные системы образования.

Требование к педагогу XXI в. сегодня определяется развитием гибких умений, навыков и качеств: компетенции целеполагания; принятия нестандартных решений; способность к критическому, креативному мышлению; умение самостоятельно учиться в течение жизни, эмоциональный интеллект, лидерские качества и навыки управления временем.

Требования к современному педагогу как специалисту в аспекте продуктивного педагогического взаимодействия сегодня диктует цифровое общество, информационное взаимодействие людей. Ему необходимы теоретические знания в области:

- технологий достижения профессионального мастерства и повышения личностной эффективности; технологий продуктивного педагогического общения;
- практические умения:
 - целеполагания и проектирования программ саморазвития;
 - тайм-менеджмента и стресс-менеджмента;
 - использования цифровых технологий как инструмента самосовершенствования, самопрезентации и продвижения;
 - продуктивной коммуникации и сотрудничества, командной работы, проявления лидерства;
 - креативного решения проблем и продуктивной организации работы коллектива;
 - коммуникативного саморазвития, самоэффективности;
 - осуществления рефлексии результатов собственной профессионально-педагогической деятельности и др.

Профессиональная компетентность андрагога включает управленческую и психолого-андрагогическую компетентность. Управленческую компетентность формируют теоретические знания и практические умения преподавателя, базирующиеся на знаниях теоретических основ организации деятельности образовательных учреждений, особенностей развития взрослых людей в системе непрерывного образования и др. Андрагогу необходимы знания теории, методики и технологии работы со взрослыми, основ андрагогического менеджмента (основ управления, этики и психологии ру-

ководства), а также организаторские, психологические, коммуникативные умения. Психолого-андрагогическую компетентность формируют знания андрагогики, педагогики и психологии, владение интроспекцией социально-педагогического профессионализма (самоконтроль, самокритичность, саморегулирование, самопрогнозирование, самооценка, самоанализ).

В психологии под взаимодействием понимают процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь. Педагогическое взаимодействие обладает признаками: предметностью, эксплицированностью, ситуативностью, рефлексивной многозначностью [1, с. 5].

Большое внимание уделяется факторам, определяющим особенности взаимодействия преподавателя-андрагога и слушателя – взрослого специалиста, человека, имеющего определенный жизненный и трудовой опыт, социально-коммуникативную компетентность.

Показателями сформированности социально-коммуникативной компетентности взрослого специалиста являются: нравственно-психологическая ответственность, способность решать профессиональные задачи на основе социальных, гуманитарных, культурологических наук; коммуникативно-организаторские умения, коммуникативный самоконтроль, коммуникативные качества речи, эмпатия, коммуникативная рефлексия.

Позиция преподавателя «над» (слушателями), позиция «всезнающего», монологическая форма изложения материала, снижает эффективность обучения взрослых. Слушатели, с большим опытом работы, имеют достаточный объем профессиональных знаний, устоявшихся представлений, в том числе и о рассматриваемых на лекциях проблемах. Поэтому предлагаемое знание, если им противоречит, может быть отвергнуто. Требуется аргументированность и убедительность в изложении учебной информации, необходим межличностный контакт, благоприятная психологическая атмосфера взаимодействия, которая возникает только в диалоге, отказ от позиции «над», от манипулирования и принятие роли актуализатора, позиции «совместно с».

Обучение – это живой эмоционально насыщенный процесс. В нем происходит активное межличностное взаимодействие, формирование ценностей-отношений, ценностей-качеств и ценностей-знаний. Как отмечают зарубежные авторы, преподаватель в работе со взрослыми выполняет несколько ролей. Он, прежде всего, координатор и катализатор действий обучающихся. Преподаватель мотивирует и активизирует интересы и способности, размышление и поведение слушателей через определенные стимулы. Р. Влодковски предлагает пять опор, на которых основывается все то, что можно предложить для обучения взрослых: компетентность, эмпатия, энтузиазм, ясность, культурная отзывчивость [3, с. 49].

Важными для организации педагогического взаимодействия андрагога со взрослыми слушателями являются эмоциональность, увлеченность те-

мой, сила убеждения, корректная доказательность, культура несогласия, готовность к преодолению скепсиса со стороны аудитории. Для этого нужна постоянное саморазвитие, работа над эрудицией, кругозором, уровнем общей культуры, речевым поведением.

Преподаватель играет роль фасилитатора, преобразователя, понимающего и создающего лучшие условия и подходящую атмосферу для развития учебных возможностей взрослых обучающихся. Преподаватель является гарантом равного с ними отношения, отношения взаимного уважения и взаимной поддержки.

Если от педагога всегда требовалось умение стать лидером («поставить себя»), то от андрагога сегодня ждут отказа от авторитарности в пользу демократизма, гуманизма и сотворчества. От руководства и воздействия – к ценностному взаимодействию и социальному (воспитывающему, развивающему) влиянию, к другодоминантности. Отсюда вытекает готовность учиться у другого. Для андрагога это особенно важный момент, ибо подлинное преподавание в первую очередь измеряют реальной способностью учиться у других.

Педагог – стратег и конструктор профессионального взаимодействия и от него зависит его культура, качественность, человечность. Педагогическая культура педагога, интеллигентность, навыки воспитанного человека, ответственность в решении нравственных вопросов являются определяющими при любых обстоятельствах.

Наличие ценностного отношения к профессиональной деятельности является важным показателем успешности андрагога. В зависимости от содержания можно выделить ценности-цели, ценности-средства, ценности-отношения, ценности-качества, ценности-знания.

Ценности-цели – ценности, раскрывающие значение и смысл целей профессионально-педагогической деятельности: концепция личности обучающегося, концепция «Я-профессиональное» как источник и результат профессионального самосовершенствования андрагога.

Ценности-средства – владение педагогической техникой и технологией, знание основ мониторинга, инноватики, педагогической импровизации и интуиции, практико-ориентированный подход в изложении лекционного материала

Ценности-отношения – личностно-профессиональная позиция как совокупность отношения андрагога со слушателями, другими участниками педагогического процесса, отношения к себе и собственной профессионально-педагогической деятельности.

Ценности-качества – связанные между собой индивидуальные, личностные, позитивные нравственно-коммуникативные качества, позиционные, деятельностно-профессиональные и поведенческие качества личности. Ценности-качества отражаются в специальных способностях андрагога: способности программировать свою деятельность и предвидеть ее послед-

ствия, соотносить свои цели и действия с целями и действиями других, строить гуманистические отношения, демонстрировать современные технологии лекторской работы, способности к творчеству и диалогическому педагогическому мышлению.

Ценности-знания – теоретико-методологические знания, касающиеся психологии личности, основных идей и закономерностей педагогического процесса [2, с. 186–187].

Названные группы педагогических ценностей являются элементами аксиологической модели, имеющими взаимообусловленный характер. Так, например, ценности-цели определяют ценности-средства, а ценности-отношения зависят от ценностей-целей и ценностей-качеств, то есть все они функционируют как единое целое.

Аксиологическое «Я» андрагога определяется эффективностью и целенаправленностью отбора и приращения взрослым новых ценностей, их переходом в мотивы его поведения и профессиональные действия. Ценностные ориентации андрагога находят свое обобщенное выражение в мотивационно-ценностном отношении к педагогической деятельности, которое является показателем гуманистической направленности его личности.

В условиях креативной экономики, создания искусственного интеллекта, цифровизации общества и всего образовательного пространства важно избежать кадрового голода относительно педагогов с высоким уровнем ценностного сознания и культуры, как высшего проявления человеческой образованности и профессиональной компетентности, тех, кто духовно насыщен и способен влиять своей личностью на формирование и развитие другой личности.

Список использованных источников

1. *Месникович, С. А.* Эффективность педагогического взаимодействия: теория и практика: учеб.-метод. пособие/ С. А. Месникович. – Минск: БГПУ, 2005. – 55 с.
2. Педагогика современной школы: Основы педагогики. Дидактика. учеб.-метод. пособие / И. И. Цыркун [и др.]. – Минск: БГПУ, 2012. – 516 с.
3. *Wlodkowski, R.* Enhancing Adult Motivation to Learn: A Comprehensive Guide for Teaching All Adults / R. Wlodkowski. – 3rd ed. – San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 2008.

III СЕКЦИЯ

ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ И РЫНОК ТРУДА

Краско И. В.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Krasko I. V.

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 331.363

ОСОБЕННОСТИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

FEATURES OF PROFESSIONAL TRAINING OF LEADING WORKERS AND SPECIALISTS IN HEALTHCARE

В статье рассмотрены особенности повышения квалификации руководящих работников и специалистов в сфере здравоохранения.

Ключевые слова: повышение квалификации; медицинские работники; государственное учреждение.

The features of advanced training of executives and healthcare professionals are considered.

Key words: advanced training; medical professionals; government agency.

Обучение врачей проходит в течение более длительного периода времени, чем специалистов с другим высшим образованием. Кроме того, медики должны постоянно обучаться и повышать свою квалификацию. После получения образования в процессе трудовой деятельности медицинские работники периодически направляются на повышение квалификации. Процесс повышения квалификации медицинских работников имеет свои особенности.

Для медиков, как и для других категорий работников, есть установленные сроки и порядок повышения квалификации, которые определены в Инструкции о порядке организации повышения квалификации и переподготовки работников системы здравоохранения, утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 11.08.2004 № 31 (далее – Инструкция № 31).

Согласно Инструкции № 31 предусматривается обязательное периодическое повышение квалификации руководителей и специалистов системы здравоохранения, которое должно осуществляться не реже одного раза в пять лет. Кроме того, специалисты, прошедшие стажировку и приступив-

шие к медицинской или фармацевтической деятельности, должны пройти повышение квалификации по полученной специальности в течение первых трех лет работы.

Для поддержания действия квалификационной категории медицинский работник должен в течение каждых пяти лет проходить курсы повышения квалификации. Особенность системы здравоохранения состоит в том, что не только периодичность прохождения квалификации, но и объем времени профессиональной подготовки является обязательным. Так в п. 34 Инструкции о порядке присвоения (снижения, лишения) квалификационных категорий медицинским, фармацевтическим работникам и иным работникам здравоохранения от 22.12.2008 № 232 (далее – Инструкция № 232) прописано, что квалификационная категория будет действующей только при прохождении работником повышения квалификации в определенные сроки и определенного объема. Инструкция № 232 предусматривает, что «для продолжения действия квалификационной категории объем времени профессиональной подготовки в течение каждых пяти лет после ее присвоения должен составлять:

- для работников, имеющих высшее образование, – не менее 100 часов с учетом одних обязательных курсов повышения квалификации по очной форме обучения или курсов переподготовки в учреждениях образования, реализующих образовательные программы дополнительного образования взрослых по профилю образования «Здравоохранение», а также подготовки в клинической ординатуре, магистратуре, аспирантуре, докторантуре, на рабочем месте, дистанционного обучения, участия в съездах, семинарах, научно-практических конференциях, симпозиумах и других мероприятиях, проводимых в целях совершенствования профессиональных знаний по специальности в Республике Беларусь и за ее пределами, при условии направления (согласования) для участия в них Министерством здравоохранения, главными управлениями по здравоохранению областных исполнительных комитетов (комитета по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета), органами управления здравоохранением ведомственных организаций здравоохранения, руководителями организаций;
- для работников, имеющих среднее специальное образование, – не менее 40 часов за счет курсов повышения квалификации или переподготовки».

Важно правильно исчислить срок прохождения повышения квалификации. Квалификацию необходимо повышать не реже одного раза в течение пяти лет.

Для занятия ряда врачебных должностей установлен объем повышения квалификации, который необходимо пройти врачу-специалисту (подп. 1.3, 1.5 п. 1 постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 22.12.2010 № 175, приложения 2, 3 к постановлению Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 22.12.2010 № 175).

Согласно пункту 17 Положения о непрерывном профессиональном образовании руководящих работников и специалистов, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.07.2011 № 954 (ред. от 30.12.2019) общее количество учебных часов по учебно-тематическому плану в учреждениях образования системы здравоохранения составляет от 40 до 160 часов. Учебно-тематические планы образовательных программ повышения квалификации руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, разрабатываются, как правило, на период от одной недели до одного месяца и предусматривают, как правило, очную (дневную) форму обучения. Повышение квалификации руководящих работников и специалистов, имеющих среднее специальное образование, осуществляется также в очной (дневной) форме получения образования, сроком одна или две недели, что соответствует 40 или 80 учебным часам занятий.

Данная норма действительна как в отношении медицинских работников бюджетных учреждений здравоохранения, так и для частных организаций здравоохранения.

Врачу-специалисту необходимо не просто повысить свою квалификацию, важно правильно выбрать программу курсов повышения квалификации. Она должна выбираться по специальности, соответствующей должности медицинского работника. Следует выбирать такую программу курсов повышения квалификации, которая подходит по наименованию занимаемой должности либо специальности и реализуется на соответствующей кафедре. При выборе курсов повышения квалификации необходимо изучать не только профиль курсов, но и содержание разделов (тем) курсов и количество учебных часов по каждому разделу.

По окончании курсов повышения квалификации проводится итоговая аттестация, которая предусматривает комплексный подход к оценке уровня подготовленности слушателей с использованием различных форм: собеседование, тестирование, контрольная работа, защита реферата, зачет (дифференцированный зачет), экзамен. Выбор формы итоговой аттестации определяется исходя из служебной категории слушателей, видов и сроков обучения.

Повышение квалификации и переподготовка медицинских, фармацевтических работников осуществляется государственными учреждениями образования, осуществляющими подготовку, повышение квалификации и (или) переподготовку специалистов с высшим или средним специальным медицинским, фармацевтическим образованием, в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь (ст. 62 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-XII (ред. от 21.10.2016) «О здравоохранении»).

В последнее время расширилась сеть учреждений образования, которые осуществляют повышение квалификации руководящих работников и специалистов для системы здравоохранения.

В 2016 году право реализации образовательных программ повышения квалификации руководящих работников и специалистов получили 12 организаций, в том числе государственное учреждение «Республиканская клиническая стоматологическая поликлиника», государственное учреждение «Республиканский научно-практический центр детской онкологии, гематологии и иммунологии», государственное учреждение «Республиканский научно-практический центр детской хирургии» и др. (постановление Министерства образования Республики Беларусь от 04.08.2016 № 75).

В настоящее время еще трем организациям здравоохранения в соответствии с законодательством предоставлено право реализации образовательных программ повышения квалификации руководящих работников и специалистов – это республиканское унитарное предприятие «Научно-практический центр гигиены» и государственное учреждение «Республиканский научно-практический центр эпидемиологии и микробиологии» (постановление Министерства образования Республики Беларусь от 24.07.2017 № 82), государственное учреждение «Республиканский научно-практический центр трансфузиологии и медицинских биотехнологий» (постановление Министерства образования Республики Беларусь от 24.04.2019 № 410).

Органами государственного управления здравоохранением проводится предварительная работа по планированию повышения квалификации медицинских работников, которая заключается в следующем:

- изучение потребности в обучении работников в соответствии с уровнем их квалификации и занимаемой должностью;
- отбор лиц для направления на обучение;
- создание необходимых условий для направления работников на обучение;
- составление ежегодных сводных заявок на обучение работников и представление их в учреждения повышения квалификации и переподготовки кадров.

Ежегодно составляется, согласовывается и утверждается Сводный план повышения квалификации и переподготовки руководителей и специалистов здравоохранения Республики Беларусь. План предназначен для руководящих работников и специалистов, работающих в системе здравоохранения Республики Беларусь, а также в медицинских организациях других министерств и ведомств. Повышение квалификации и переподготовка кадров проводятся по направлениям органов государственного управления и организаций здравоохранения в соответствии с годовыми планами и заключенными договорами, а также по заявлениям специалистов.

Обновление учебно-тематических планов повышения квалификации руководящих работников и специалистов в области здравоохранения осуществляется каждые два года (п. 25 Инструкции № 31), как и при повышении квалификации в других сферах деятельности, при необходимости чаще.

Все образовательные программы повышения квалификации руководящих работников и специалистов здравоохранения имеют практико-ориентированный характер. Внедрение компетентного подхода в учебные программы повышения квалификации руководящих работников и специалистов системы здравоохранения позволят повысить качество медицинских услуг действующих врачей-специалистов и обеспечить эффективное функционирование государственных и частных медицинских учреждений.

Балашова Т. В.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Balashova T. V.

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 378.046

ПОДГОТОВКА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

TRAINING AND ACTIVITIES OF SPECIALISTS IN THE FIELD OF CUSTOMS

В статье рассматриваются вопросы профессиональной подготовки специалистов таможенного дела в Республике Беларусь и некоторых особенностях осуществления их деятельности. Особое внимание уделяется вопросам обучения и получения квалификационного аттестата специалиста по таможенному декларированию.

Ключевые слова: внешнеэкономическая деятельность; таможенное декларирование; таможенный представитель; специалист по таможенному декларированию; квалификационный аттестат.

The issues of professional training of customs specialists in the Republic of Belarus and some features of their activities are considered. Special attention is paid to the issues of training and obtaining a qualification certificate of a customs Declaration specialist.

Key words: foreign economic activity; customs Declaration; customs representative; customs Declaration specialist; qualification certificate.

Внешнеэкономическая деятельность представляет собой практическое осуществление экономических связей между субъектами хозяйствования различных государств. Она реализуется на двух уровнях: государственных органов власти (управления) и отдельных субъектов хозяйствования (предприятий, организаций и т. п.).

Одним из видов внешнеэкономической деятельности является внешняя торговля [1, с. 12]. Таможенное регулирование выступает как часть механизма регулирования внешней торговли. В соответствии со статьей 7 Закона Республики Беларусь «О государственном регулировании внешнеторговой деятельности» установлено, что одним из главных методов регулирования

внешнеторговой деятельности выступает таможенно-тарифное регулирование [2].

В пункте 1 статьи 1 Закона Республики Беларусь «О таможенном регулировании в Республике Беларусь» таможенное регулирование определено как «правовое регулирование отношений, связанных с перемещением товаров через таможенную границу Таможенного союза в рамках Евразийского экономического сообщества (далее – Таможенный союз) в Республике Беларусь, их перевозкой по единой таможенной территории Таможенного союза в Республике Беларусь под таможенным контролем, временным хранением, таможенным декларированием, выпуском и использованием в соответствии с таможенными процедурами, проведением таможенного контроля, уплатой таможенных платежей, а также властных отношений между таможенными органами Республики Беларусь и лицами, реализующими права владения, пользования и распоряжения указанными товарами» [3].

Задачами специалиста таможенного дела является знание и применение на практике нормативных правовых актов в сфере таможенного дела, работа с внешнеторговыми документами, необходимыми при совершении таможенных операций, связанных с помещением товаров под таможенные процедуры, заполнение таможенных деклараций.

Специалист таможенного дела должен владеть вопросами таможенного регулирования в Евразийском экономическом союзе (далее – ЕАЭС), государственного регулирования внешнеторговой деятельности, организации совершения таможенных операций, обладать знаниями в области таможенной логистики, права на объекты интеллектуальной собственности, административных правонарушений в сфере таможенной деятельности и современных информационных таможенных технологий.

Каждая организация, которая занимается внешнеторговой деятельностью, несомненно, заинтересована в компетентных, разносторонне подготовленных и профессиональных специалистах таможенного дела.

На первой ступени высшего образования обучение по специальности 1–96 01 01 «Таможенное дело» с присвоением квалификации «Специалист таможенного дела» производится в ВУЗах республики: Белорусском государственном университете, Белорусском национальном техническом университете, Белорусском государственном университете транспорта, Гродненском государственном университете имени Янки Купалы и с 2020 г. – Полоцком государственном университете. Кроме того, по рекомендации Государственного таможенного комитета граждане Республики Беларусь могут получить указанную специальность в Российской таможенной академии.

На базе высшего образования в учреждении образования «Государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров таможенных органов Республики Беларусь» (далее – ГИПК и ПК таможенных органов) осуществляется переподготовка по специальности 1-96 01 75 «Таможенное дело».

После получения диплома об образовании специалист таможенного дела может быть принят на работу в таможенные органы либо трудоустроиться в организацию, осуществляющую внешнеторговую деятельность.

Должностные лица таможенных органов при поступлении на службу включаются в систему непрерывного профессионального образования, которая представляет собой непрерывную подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров в сфере управления таможенным делом на базе Академии управления при Президенте Республики Беларусь по новым специальностям II ступени высшего образования, ГИПК и ПК таможенных органов, а также специальностям переподготовки руководящих работников и специалистов в сфере государственного управления таможенным делом и правоохранительной деятельности таможенных органов. Новым в непрерывном процессе профессионального образования выступает мотивация сотрудников на их дальнейшую подготовку как специалистов высшей квалификации через обучение в магистратуре и аспирантуре [4, с. 134].

Остановимся подробнее на вопросах профессионального совершенствования специалистов таможенного дела, которые приняли решение трудиться вне государственной службы.

Так, специалист таможенного дела при наличии квалификационного аттестата специалиста по таможенному декларированию может работать у таможенного представителя. Согласно пункту 44 статьи 2 и части 1 статьи 401 Таможенного кодекса ЕАЭС под таможенным представителем понимается «юридическое лицо, совершающее таможенные операции от имени и по поручению декларанта или иного заинтересованного лица на территории государства – члена Союза, таможенным органом которого он включен в реестр таможенных представителей, в соответствии с международными договорами и актами в сфере таможенного регулирования» [5].

Таким образом, чтобы иметь возможность подавать таможенные декларации в таможенные органы от имени организации – таможенного представителя, специалисту необходимо получить квалификационный аттестат специалиста по таможенному декларированию (далее – квалификационный аттестат). Квалификационный аттестат выдается при соблюдении двух условий: прохождения аттестации на соответствие квалификационным требованиям (изложены в статье 60 Закона о таможенном регулировании) и уплаты таможенного сбора за выдачу квалификационного аттестата.

Аттестацию на соответствие квалификационным требованиям проводится в форме квалификационного экзамена.

Постановлением Государственного таможенного комитета от 1 августа 2014 г. № 46 определено, что таможенным органом, принимающим квалификационный экзамен у физических лиц, претендующих на получение квалификационного аттестата, является ГИПК и ПК таможенных органов Республики Беларусь. Этим же постановлением утверждена Инструкция о порядке сдачи такого экзамена, установлены формы заявления о допуске

к аттестации на соответствие квалификационным требованиям и форма квалификационного аттестата.

Сдача квалификационного экзамена осуществляется в два этапа: компьютерное тестирование по вопросам к квалификационному экзамену и решение практических заданий по порядку заполнения таможенной декларации и определения кода товаров по единой Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности ЕАЭС.

На основании результатов квалификационного экзамена квалификационная комиссия принимает решение о сдаче (либо не сдаче) квалификационного экзамена, которое оформляется протоколом заседания и объявляется претенденту в день сдачи квалификационного экзамена.

После уплаты таможенного сбора выдается квалификационный аттестат.

Обязанностью специалиста по таможенному декларированию является прохождение повышения квалификации в области таможенного декларирования не реже одного раза в три года с даты выдачи квалификационного аттестата. Программа теоретического курса повышения квалификации «Таможенное регулирование в ЕАЭС» (36 часов) реализуется в ГИПК и ПК таможенных органов Республики Беларусь.

Таким образом, подготовка специалистов таможенного дела, в том числе и специалистов по таможенному декларированию, поддерживается на высоком профессиональном уровне, который повышается с учетом новелл таможенного законодательства и постоянного совершенствования информационных технологий, применяемых в данной отрасли. Для решения указанной задачи необходимо дальнейшее совершенствование системы работы с персоналом, разработка новых методик обучения с использованием передовых информационных технологий, совершенствование материально-технической базы и постоянная оценка уровня профессионализма учреждений образования, реализующих учебные программы в сфере таможенного дела.

Список использованных источников

1. *Кудрявец, Ю. Н.* Правовое регулирование внешнеэкономической деятельности: учеб: метод. пособие / Ю. Н. Кудрявец. – Минск: БГУ, 2015. – 203 с.
2. О государственном регулировании внешнеторговой деятельности [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь, 25 нояб. 2004 г., № 347-З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.
3. О таможенном регулировании в Республике Беларусь [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь, 10 янв. 2014 г., № 129-З; в ред. Закона Респ. Беларусь от 18 дек. 2019 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2020.
4. *Балашова, Т. В.* Профессиональная подготовка специалистов таможенного дела на современном этапе / Т. В. Балашова // Социально-гуманитарные знания: материалы XV Респ. науч. конф. молодых ученых и аспирантов, Минск, 29 нояб. 2018 г. / редкол.: И. В. Титович (пред.) [и др.]. – Минск: РИВШ, 2018. – 144 с.

Вэй Вэнь

Белорусский государственный университет, Минск, Беларусь

Семак Е. А.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Wei Wen

Belarusian State University, Minsk, Belarus

Semak E. A.

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 339.56

ВЛИЯНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ НА ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ЭКСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ КНР

INFLUENCE OF ADDITIONAL EDUCATION OF ADULTS ON INNOVATIVE DEVELOPMENT OF EXPORT ENTERPRISES OF THE PRC

В статье рассмотрен план инновационного развития КНР до 2025 г. и выявлен главный отрицательный фактор его реализации, а именно недостаточный уровень квалификации рабочей силы и необходимость развития дополнительного образования взрослых.

Ключевые слова: научно-техническое развитие; инновации; квалифицированная рабочая сила; дополнительное образование взрослых.

The plan of innovative development of the PRC until 2025 is considered and the main negative factor of its implementation is revealed, namely the insufficient level of qualifications of the workforce and the need to develop additional education for adults.

Key words: scientific and technological development; innovations; skilled labor force; additional adult education.

В 2006 году в КНР был определен «План национального среднесрочного и долгосрочного планирования научно-технического развития» с четырьмя разделами: фискальная и финансовая политика; промышленная политика; политика в области высокотехнологичного промышленного развития и политика защиты интеллектуальной собственности. Основная цель Плана – содействие реформе китайской научно-технической системы и повышение вклада научно-технического прогресса Китая в экономический рост примерно до 6 %, а долю инвестиций в НИОКР в ВВП страны увеличить до 2,5 %.

В дополнении была также разработана Программа «Сделано в Китае – 2025» (MIC 2025), которая стала реализовываться с 2015 г. и была направ-

лена в первую очередь на экспортные предприятия для повышение статуса Китая в международном разделении труда и преобразования китайского производства из горизонтальной цепочки создания стоимости в вертикальную. МИС 2025 опирается на пять ключевых проектов:

1. Создание национальных производственных центров, в состав которых входят НИИ, университеты и предприятия.

2. Модернизация производства «универсальных» компонентов, применяемых во всех отраслях обрабатывающей промышленности.

3. «Интеллектуальное производство», которое предполагает широкое внедрение информационных технологий в промышленность.

4. «Зеленое производство» – развитие и внедрение экологически чистых технологий.

5. «Продвинутое производство» – разработка и производство продукции, доступной только передовым странам.

Центрального правительства рекомендовало реализовывать данную программу через местное правительство, создавая демонстрационные города и демонстрационные городские кластеры. В ноябре 2017 г. Государственный совет начал проводить пилотные демонстрации «Сделано в Китае в 2025 году» в 12 городах – Нинбо, Шеньян, Ухань, Циндао, Чэнду, Гуанчжоу, Хэфэй и в четырех городских агломерациях (провинция Цзянсу и шесть городов и один район на западном берегу реки Чжуцзян).

В данных городах и агломерациях были развернуты следующие направления.

1. Создание новой промышленной системы. Было осуществлено финансирование (субсидирование каждого конкретного предприятия составляло от 50 до 100 млн юаней) и государственная поддержка производства новых материалов, высококачественного оборудования и развитие информационных технологий следующего поколения.

2. Способствовать интенсификации производства. Поощрялось внедрение высокотехнологичных процессов в производство, интеллектуальных преобразований. Для автоматизированных (интеллектуальных) рабочих мест предоставлялись субсидии в размере до 20 % и максимум 30 миллионов юаней в соответствии с фактическими затратами.

Также было уделено внимание увеличению объемов производства первых (комплексных) продуктов интеллектуального оборудования. Выдавались награды в размере 1,5 млн юаней за производства первых партий такого оборудования. Выделялись средства на инжиниринг и развитие интеллектуальных сервисных компаний.

Развивалось содействие технологическим прорывам в отрасли, поддержка коммерциализации достижений науки и техники, так ежегодно 200 млн юаней направлялось на реализацию крупных городских научно-технических проектов «Инновация 2025».

Особо необходимо выделить программу поддержки человеческого капитала, в первую очередь для талантливых инженеров и специалистов в обрабатывающей промышленности. Так для научно-практических групп во главе с известными специалистами предоставлялось до 100 млн юаней. Огромные средства были направлены на обучение талантливым рабочим и специалистов в университетах, магистратурах, специальных курсах повышения квалификации и переподготовки. Каждому перспективному специалисту выдается вознаграждение в размере до 2 млн юаней. Для предприятия, приглашающих «зарубежных инженеров» предоставляются субсидии на заработную плату в размере от 100 000 до 300 000 юаней на человека.

3. Всесторонне содействовать росту предложения в реальном секторе. Финансовый сектор увеличил кредитование предприятий, была введена система мер по поддержке инновационных малых и микропредприятий. Он поддерживает строительство предпринимательских и инновационных космических носителей для малых и микропредприятий. 80 млн юаней ежегодно выделяется на субсидии для малых и микропредприятий. Был оптимизирован государственный контроль над бизнесом.

4. Создать и улучшить механизм продвижения по служебной лестнице талантливых специалистов и руководителей.

Все эти мероприятия дали хорошие результаты. Так например, в период с января по август 2019 года промышленные предприятия города Нинбо с основным доходом от 20 млн юаней и выше инвестировали 20,06 млрд юаней в расходы на исследования и разработки, увеличив их на 10,8 % в годовом исчислении. На основе технологических инноваций активно развивалась разработка новых промышленных продуктов. В первые три квартала объем промышленного производства новых продуктов достиг 430,84 млрд юаней, увеличившись на 10,0 % в годовом исчислении, а темп роста был на 6,6 процентных пункта выше, чем общий объем промышленного производства, что способствовало росту общей стоимости продукции [1].

Однако главным препятствием для развитие данных программ и планов стала нехватка высококвалифицированных кадров. «Нет недостатка в работниках общего профиля, а есть огромный дефиците квалифицированных работников»: прокомментировал эту ситуацию Чжун Чжэнцзю, член Национального комитета Китайской народной политической консультативной конференции и заместитель менеджера Chongqing Sundori Locomotive Co., Ltd. Это стало серьезной проблемой, с которой приходится сталкиваться многим китайским предприятия. В настоящее время, по данным Национальной федерации профсоюзов, в Китае насчитывается около 165 млн квалифицированных рабочих и только 47 миллионов высококвалифицированных среди работников промышленности. Так только 28 % рабочих имеют среднюю продолжительность обучения 12,7 года, из которых только 16,4 % имеют уровень образования в колледже или выше. В то же время высококвалифицированные рабочие в Японии составляют 40 % от всех ра-

бочих, в Германии – 50 %. Поскольку общий уровень квалификации промышленных рабочих невысок, уровень производительности труда в Китае составляет всего 40 % от среднемирового уровня, что эквивалентно 7,4 % в Соединенных Штатах. Это также одна из основных причин, по которой промышленное производство в Китае «большое, но не сильное», несмотря на огромные финансовые ресурсы. Проблема «нехватки навыков», которая стала появляться более десяти лет назад пока не решена и стала главным фактором, тормозящим инновационное развитие Китая. Это подтверждает идею о том, что самым ценным ресурсом является человеческий и сфера образования серьезно влияет на экономический рост и развитие страны.

Список использованных источников

1. Промышленный экономический импульс нового города значительно повлиял на муниципальное бюро статистики Нинбо, 24.10.2019.
2. Министерство промышленности и информационных технологий. [Электронный ресурс]: выпуск «Made in China 2025». – Режим доступа: <http://www.gov.cn/zhuant/2016/MadeinChina2025-plan/mobile.htm#>. – Дата доступа: 01.09.2020.

Говин А. А., Сидорчук И. П.

Институт информационных технологий

Белорусского государственного университета информатики

и радиоэлектроники, Минск, Беларусь

Hovin A. A., Sidorchuk I. P.

Institute of Information Technologies of the Belarusian State University
of Informatics and Radioelectronics, Minsk, Belarus

УДК 37.012.3

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПОСТРОЕНИЯ МОДЕЛИ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ, АДАПТИРОВАННЫХ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

SOME ASPECTS OF BUILDING A MODEL FOR TRAINING SPECIALISTS ADAPTED TO THE NEEDS OF THE DIGITAL ECONOMY

В статье обоснованы подходы к построению модели подготовки специалистов, адаптированных к потребностям цифровой экономики.

Ключевые слова: цифровая экономика; цифровые компетенции; дистанционные образовательные технологии; инновационный проект.

The article substantiates approaches to building a training model for specialists adapted to the needs of the digital economy.

Key words: digital economy; digital competencies; distance learning technologies; innovative project.

На современном этапе белорусское общество в IT-сфере развивается большими темпами. Так в рейтинге Международного союза электросвязи Measuring Information Society Report, дающем оценку развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), Беларусь занимает 32-е место. На долю ИКТ приходится 10,5 % ВВП в секторе услуг и 5,1 % общего ВВП Республики Беларусь [1]. Происходит регулируемая со стороны государства цифровая трансформация общества, которая предполагает не только инвестиции в новые технологии (искусственный интеллект, блокчейн, анализ больших данных, интернет вещей и т. п.), но и глубокое преобразование продуктов и услуг, структур организаций, стратегий развития [2].

Еще в далеком 1935 году появилось крылатое выражение «кадры решают всё». Если сравнивать периоды развития Советского Союза тех времен и современный этап в истории Республики Беларусь, то можно с уверенностью констатировать: был «индустриальный взрыв», а сейчас «цифровой». Поэтому актуальным вопросом становится адаптация подготовки специалистов к потребностям цифровой экономики, в том числе для «Индустрии 4.0». Индустрия 4.0 не имеет общепринятого определения, однако под этим понятием принято понимать тенденцию к использованию современных технологий в производстве, тем самым минимизируя участие человека в самом процессе. Индустрия 4.0 – это интернет вещей, аддитивное производство, оцифровка и интеграция данных и рабочих процессов, удаленный мониторинг, междисциплинарное проектирование и автоматизация управления с помощью машинного обучения [3].

Адаптация процесса подготовки специалистов к потребностям цифровой экономики видится с применением комплексного подхода. Основными составляющими модели подготовки специалиста могут быть преобразования в системах: общего среднего, высшего, послевузовского образования, дополнительного образования взрослых. Рассмотрим некоторые направления деятельности Института информационных технологий БГУИР (далее – ИИТ БГУИР) по адаптации подготовки специалистов к потребностям цифровой экономики.

Общее среднее образование.

IT-компетенции успешно приобретаются учащимися в Академии информатики для школьников при БГУИР [4]. Это социально-ориентированный проект, главной задачей которого является профориентационная работа и популяризация IT-сферы среди молодежи. Обучение в Академии информатики для школьников позволяет войти в мир IT и оценить свои возможности, изучая программирование и дизайн, механику и схемотехнику, компьютерные сети, с помощью таких обучающих программ, как «Web-мастер. Основы разработки сайтов», «Компьютерная 3D графика», «Программирование на языках C++/ C#/ Java/ Python/ Ruby/ Swift», «Разработка приложений под Android», «Робототехника (Arduino)», «Кибербезопасность». Реализация образовательной вертикали «школа – универ-

ситет – IT-компания» помогает молодому поколению развивать цифровые компетенции, быть востребованным на рынке труда.

Еще один инновационный проект под названием «Разработка и апробация модели реализации образовательной программы профессиональной подготовки рабочих (служащих) по IT-профессиям в рамках трудового обучения учащихся X–XI классов учреждений общего среднего образования с использованием дистанционных образовательных технологий», направлен на приобретение школьниками рабочих IT-профессии «Наладчик аппаратного и программного обеспечения», «Наладчик компьютерных сетей» [5]. Основными практическими этапами данного проекта являются: подготовка учителей к проведению занятий со школьниками, с использованием программы повышения квалификации под названием «Технологии электронного обучения» в дистанционной форме с использованием электронных платформ Webinar.ru и MoodleCloud; проведение факультативных занятий со школьниками с использованием системы дистанционного обучения Moodle.

Начальный обучающий модуль «Продукты GOOGLE», был апробирован в рамках предмета «Информатика». В ближайшей перспективе в рамках предмета «Трудовое обучение» будут реализованы такие обучающие модули, как «Архитектура персонального компьютера, компонентов и периферийных устройств», «Программное обеспечение персонального компьютера и работа в локальной вычислительной сети», «Операционные системы и прикладные программы персонального компьютера», «Информационно-коммуникационные облачные технологии», «Компьютерная графика и черчение». Масштабирование указанного проекта позволит: развить профессиональные компетенции учителей в области информационно-коммуникационных технологий; получить школьникам рабочие профессии в IT-сфере, в рамках образовательной вертикали «рабочий – техник – инженер»; реализовать качественно новые подходы в профессиональной ориентации молодежи к освоению профессий IT-отрасли с предоставлением возможности дальнейшего продолжения подготовки на уровнях среднего специального и высшего образования.

I ступень высшего образования, переподготовка.

В настоящее время в ИИТ БГУИР осуществляется:

- подготовка документов по открытию новых IT-специальностей;
- актуализация учебных планов и программ I ступени высшего образования, дополнительного образования взрослых с учетом потребностей экономики и более активного вклада в ее развитие, основанного на знаниях, посредством коммерциализации результатов научно-исследовательской деятельности и создания новых наукоемких технологий, так называемая модель предпринимательского университета (Entrepreneurial university) или Университет 3.0;
- внедрение практики обучения студентов и слушателей по «цифровым» дисциплинам непосредственно в IT-компаниях;

- привлечение состоявшихся IT-специалистов к проведению учебных занятий, мастер-классов непосредственно в лабораториях Института;
- создание совместных с IT-компаниями исследовательских лабораторий;
- организация производственной практики на передовых предприятиях страны;
- определение руководителями дипломных проектов (задач), включение в состав Государственных экзаменационных комиссий, в состав секций учебно-методического объединения по направлению образования информатика и радиоэлектроника представителей IT-сектора экономики.

Отдельным вопросом прорабатывается развитие спектра образовательных услуг дополнительного образования взрослых с использованием дистанционных образовательных технологий. Так потребителю активно предлагается образовательные программы повышения квалификации при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. К таким программам относятся [6]: «Web-мастер (JavaScript). Базовый и углубленный уровень»; «Практический анализ и визуальное моделирование на UML»; «Моделирование объектов, классов и логической структуры БД на UML»; «Framework ASP.NET CORE»; «Язык программирования C++»; «Системное администрирование»; «Анализ баз данных на языке SQL в реляционной системе управления базами данных MySQL»; «Применение ПК в профессиональной деятельности»; «Робототехника на базе Arduino»; «Операционные системы, архитектура операционных систем» (Windows, Linux, Mac OS, ОС мобильных устройств); «Компьютерные сети и Интернет»; «Система электронного обучения и тестирования Moodle».

Основная структура модели получена в рамках выполнения научно-исследовательской работы «Разработать модель коммуникативной деятельности государственных служащих в контексте цифровой трансформации» (договор № Г19-093 от 2 мая 2019 года) при поддержке Белорусского республиканского фонда фундаментальных исследований.

Таким образом, образовательная вертикаль адаптации специалистов к потребностям цифровой экономики – это сложный, комплексный подход, требующий вдумчивого и ответственного отношения к вопросам обучения. Именно сейчас есть возможность заложить фундамент дальнейшего развития и процветания государства, быть в тренде мировых тенденций, обеспечить лидерство нации в индексе человеческого развития.

Список использованных источников

1. ИТ в Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belarus.by/ru/business/doing-business/it-belarus>. – Дата доступа: 10.09.2020.
2. Что такое цифровая трансформация. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rbc.ru/trends/innovation/5d695a969a79476ed81148ef>. – Дата доступа: 10.09.2020.
3. Индустрия 4.0 в Беларуси: быть или не быть? // Экономическая газета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://neg.by/novosti/otkrytyj/industriya-40-v-belarusi-byt-ili-ne-byt>.

4. Сайт Института информационных технологий БГУИР [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ias.bsuir.by>. – Дата доступа: 10.09.2020.

5. Сайт Института информационных технологий БГУИР [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://iti.bsuir.by/page/46>. – Дата доступа: 10.09.2020.

6. Сайт Института информационных технологий БГУИР [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://iti.bsuir.by/course/20>. – Дата доступа: 10.09.2020.

Ковалинский А. И.

Институт бизнеса и менеджмента технологий БГУ,
Минск, Беларусь

Kovalinsky A. I.

Institute of Business and Technology Management BSU, Minsk, Belarus

УДК 378(476)

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ КАК СОСТАВНАЯ ЧАСТЬ БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ

ADDITIONAL EDUCATION OF ADULTS AS AN INTEGRAL PART OF BUSINESS-EDUCATION

В статье рассматриваются вопросы развития дополнительного образования взрослых как составной части бизнес-образования в Республике Беларусь при подготовке изменений и дополнений в Кодекс Республики Беларусь об образовании. Возможные перспективы развития дополнительного образования в контексте планируемых нормативных актов.

Ключевые слова: дополнительное образование взрослых; бизнес-образование; бизнес-школа; программа MBA.

The article discusses the development of additional education for adults as an integral part of business education in the Republic of Belarus while preparing amendments and additions to the Education Code of the Republic of Belarus. Possible prospects for the development of additional education in the context of the planned regulations.

Key words: additional adult education; business education; business school; MBA program.

В настоящее время ведется работа по внесению дополнений и изменений в Кодекс Республики Беларусь об образовании. Уже более 20 лет в нашей стране успешно функционирует бизнес-образование, но нормативно впервые будет внесено это понятие в кодекс. И если в литературных источниках, в интернете, мы находим определение, что «Бизнес-образование, это получение необходимых теоретических знаний и практических навыков, необходимых для работы в сфере бизнеса и отличия бизнес-образования от традиционного образования: научение, а не изучение», то в практической жизни, мы понимаем, что научение, это ориентация на получение дополнительных возможностей в результате освоение новых умений и навыков [1].

При этом, если мы посмотрим в Кодекс Республики Беларусь об образовании, статья 240, то увидим, что «дополнительное образование взрос-

лых – вид дополнительного образования, направленный на профессиональное развитие слушателя, стажера и удовлетворения их познавательных потребностей» [2]. Однако эта формулировка не совсем полно отражает суть дополнительного образования взрослых, где человек получает новую профессию или специальность, нас в первую очередь интересуют специальности, которые можно отнести к бизнес-образованию.

Бурное развитие инновационных технологий и рынок труда в сфере бизнеса, требует все более грамотных, а иногда уникальных специалистов, при том, что эти требования постоянно меняются, и здесь обычное образование 4 года, не успевает за потребностями инновационной экономики. Поэтому на первое место выходит потребность народного хозяйства в более коротких сроках обучения, магистратура и переподготовка специалистов. Обе формы подготовки специалистов позволяют в короткие сроки, до двух лет, получить новую специальность или профессию, что становится все более востребованным на образовательном рынке.

Система дополнительного образования взрослых в сфере бизнеса, является важной и неотъемлемой частью всей национальной системы бизнес-образования. От эффективности работы этой системы зависит не только практика управленческой деятельности, но и реализация стратегии устойчивого, инновационного социально-экономического развития государства. Дополнительное образование взрослых во многих государствах, например в России, является составной частью бизнес-образования. Программы MBA в России классифицируются, как переподготовка, и каждый университет выдает свой диплом, после окончания обучения. В нашей стране идет разделение на дополнительное образование и высшее образование первой и второй ступеней (магистратура).

В концептуальных предложениях Министерства экономики по бизнес-образованию внесены предложения относить программы переподготовки (деловое администрирование, бизнес-администрирование и др.) к дополнительному образованию взрослых, то есть фактически подтверждается тезис, что дополнительное образование взрослых является составной частью бизнес-образования, естественно, подразумевая не все специальности, а только те, которые направлены на подготовку менеджмента предприятий и организаций.

Очень важно, чтобы при внесении дополнений и изменений в Кодекс Республики Беларусь об образовании разработчики определились, что часть дополнительного образования по специальностям управления и коммерческой деятельности должна относиться к сфере бизнес-образования.

Подтверждением того, что дополнительное образование является составной частью системы бизнес-образования, могут служить разрабатываемые профессиональные стандарты для специалистов в сфере управления и коммерческой деятельности как для специальностей дополнительного образования взрослых, так и в общем для всех специальностей бизнес-

образования, в которых должны учитывать развитие инновационных технологий бизнес-образования и персонал-технологий (персонализируемое, электронное, дистанционное обучение; коучинг, энеаграмма, фасилитация, супервизия, кейс-технология, позитивное интервью, бизнес-тренинг, бизнес-консалтинг, тьюторство, менторинг и др.), технологий развития бизнеса и управления (AGILE, SCRUM, LEAN MANUFACTURING и др.), а также учитывать цифровой контекст развития современного бизнеса и специфики VUCA-мира (цифровые навыки, когнитивная мобильность, навыки обучения через всю жизнь, «soft \ hard skills» и др.

Хочется отметить, что современная система дополнительного образования взрослых в нашей стране является одним из важнейших факторов социально-экономического развития, хорошо коррелируется с бизнес-образованием, представляя собой гибкую, мобильную и постоянно развивающуюся систему.

Список использованных источников

1. URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki>.
2. Кодекс Республики Беларусь об образовании. – Минск: РИВШ, 2011. – 352 с.

Пищов С. Н.

Институт повышения квалификации и переподготовки
УО «Белорусский государственный технологический университет»,
Минск, Беларусь

Цыганов А. Р.

Белорусский государственный технологический университет,
Минск, Беларусь

Pishchou S. N.

Institute of Advanced Training and Retraining of the Educational
Institution «Belarusian State Technological University», Minsk, Belarus

Tsyganov A. R.

Belarusian State Technological University, Minsk, Belarus

УДК 378.016:378.662(476)

ОПЫТ БГТУ В ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПРЕДПРИЯТИЙ ЛЕСНОГО КОМПЛЕКСА

BSTU EXPERIENCE OF SUPPLEMENTARY EDUCATION FOR PROFESSIONALS OF THE FOREST COMPLEX

Приведен опыт учреждения образования «Белорусский государственный технологический университет» в организации дополнительного образования специалистов для

лесного хозяйства, лесной, деревообрабатывающей промышленности с учетом требований организаций-заказчиков кадров, а также необходимости усиления практической направленности образовательного процесса.

Ключевые слова: непрерывное образование; переподготовка; повышение квалификации; практическая направленность.

The article highlights current problems and experience in training highly qualified professionals in the fields of forestry and woodworking industry at the educational institution "Belarusian State Technological University" taking into account requirements of the customers in enhancing of practical focus of teaching process.

Keywords: lifelong learning; retraining; professional development; practical focus.

В настоящее время в Республике Беларусь активно проводятся мероприятия по повышению конкурентоспособности продукции организаций лесного комплекса, что достигается внедрением новых инновационных технологий и производств, использованием современных машин и оборудования отечественного и зарубежного производства. Результатом модернизации лесохозяйственных и деревообрабатывающих предприятий является производство и реализация новых видов продукции с высокой добавленной стоимостью на внутреннем и внешних рынках, что приводит к повышению экономической независимости и уровня благосостояния нашей страны. В связи с этим значительно повысились требования к компетенциям руководителей работников и специалистов организаций лесного комплекса, осуществляющих лесохозяйственную и лесозаготовительную деятельность, а также производство изделий из древесины в области профессиональной и организационно-управленческой, инновационной деятельности.

Подготовка высококвалифицированных кадров для организаций лесного и деревообрабатывающего комплексов страны является одной из приоритетных задач учреждения образования «Белорусский государственный технологический университет» (далее – БГТУ). В настоящее время БГТУ осуществляет подготовку специалистов со средним специальным образованием (на базе филиалов-колледжей), подготовку специалистов с высшим образованием на первой и второй ступенях (магистратура), переподготовку и повышение квалификации, обучающие курсы, стажировки руководящих работников и специалистов.

Дополнительное образование руководящих работников и специалистов лесного комплекса проводится по следующим основным направлениям:

- переподготовка руководящих работников и специалистов организаций лесного комплекса, имеющих высшее (среднее специальное) образование;
- повышение квалификации руководящих работников и специалистов по актуальным программам в области изучения инновационных отечественных и зарубежных технологий, а также результатов научно-исследовательской деятельности ведущих научных работников и преподавателей БГТУ;
- дополнительное обучение студентов старших курсов инженерных специальностей, трудоустраиваемых после окончания БГТУ в организации

лесного комплекса, для получения новых компетенций в области эффективной организации бизнес-процессов и производств, менеджмента, внедрения цифровых технологий, использования современной техники и оборудования;

- повышение квалификации преподавателей БГТУ путем направления их на стажировки в ведущие организации лесного комплекса, проектные организации, ведущие зарубежные учреждения образования по соответствующему профилю с целью внедрения полученной новой информации в учебный процесс подготовки, переподготовки, повышения квалификации специалистов.

Для организации переподготовки руководящих работников и специалистов лесного комплекса в БГТУ открыты специальности, которые охватывают практически все направления экономической деятельности данных организаций. Специальности переподготовки в БГТУ открыты по заказу лесохозяйственных учреждений Министерства лесного хозяйства Республики Беларусь и предприятий концерна «Беллесбумпром», с которыми в установленном порядке согласованы образовательные стандарты и типовые учебные планы.

Для совершенствования образовательного процесса переподготовки и повышения квалификации БГТУ постоянно проводит ряд мероприятий, среди которых можно выделить следующие:

- подбор высококвалифицированных преподавателей, имеющих опыт проведения занятий для специалистов организаций лесного комплекса, а также принимающих участие в выполнении научно-исследовательских работ в соответствующих областях;
- привлечение для проведения занятий, при необходимости, специалистов-практиков, имеющих опыт внедрения эффективных производственных процессов в организациях лесного комплекса;
- актуализация преподаваемого материала путем внесения изменений и дополнений в учебно-программную документацию;
- увеличение объема практических занятий и стажировок, проводимых в организациях лесного комплекса, с привлечением в качестве руководителей стажировок ведущих специалистов-практиков;
- разработка по ряду дисциплин электронных учебно-методических комплексов для организации эффективной управляемой самостоятельной работы слушателей с использованием информационно-коммуникационных технологий.

В качестве перспективных направлений развития образовательных программ переподготовки и повышения квалификации руководящих работников и специалистов БГТУ считает необходимость более широкого внедрения информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс (проведение учебных занятий с помощью видеоконференцсвязи, вебинаров), а также обеспечение возможности переподготовки студентов

старших курсов, позволяющей расширить перспективы их трудоустройства и дальнейшего карьерного роста.

Также в БГТУ реализуются краткосрочные (1–2 недели) программы повышения квалификации и обучающих курсов для руководящих работников и специалистов лесного комплекса. Следует отметить, что значительная часть руководящих работников и специалистов лесохозяйственных учреждений проходят повышение квалификации в Государственном учреждении дополнительного образования взрослых «Республиканский центр повышения квалификации руководящих работников и специалистов лесного хозяйства», в котором для организации образовательного процесса также привлекаются преподаватели БГТУ. Вместе с тем в БГТУ разработана учебно-программная документация повышения квалификации по основным направлениям деятельности организаций лесного комплекса, которая на постоянной основе доводится до сведения заказчиков и потенциальных слушателей.

В результате развития новых направлений научно-исследовательской и образовательной деятельности БГТУ разрабатываются соответствующие образовательные программы повышения квалификации и обучающих курсов, в результате реализации которых производится распространение новых направлений развития для специалистов организаций лесного комплекса. Так, в настоящее время учеными и преподавателями БГТУ проводится ряд исследований в области эффективного использования в лесном комплексе беспилотных летательных аппаратов для решения задач по охране и защите леса. Данные исследования проводятся в рамках национальных и международных проектов и с целью распространения полученных результатов для специалистов организаций лесного комплекса проводятся обучающие курсы, которые включают теоретические занятия, тренажерную подготовку, практическое обучение на действующих беспилотниках. В рамках обучающих курсов также рассматриваются вопросы обработки полученной информации для дальнейшего ее использования.

Следует отметить, что большинство программ повышения квалификации разрабатывается БГТУ по заказу конкретных организаций-заказчиков лесного комплекса и проводятся на их базе или на базе филиала БГТУ «Негорельский учебно-опытный лесхоз». Некоторые программы повышения квалификации проводятся с использованием информационно-коммуникационных технологий, что позволяет слушателям проходить обучение удаленно. За последние несколько лет в БГТУ были организованы стажировки и летние школы по актуальным вопросам ведения лесного хозяйства, первичной переработки древесины, лесного машиностроения для специалистов научных учреждений Казахстана, Узбекистана, Армении, Латвии и других стран. В рамках стажировок зарубежные партнеры также посетили ведущие организации лесного комплекса и машиностроительные предприятия Республики Беларусь.

Одним из приоритетных направлений развития деятельности БГТУ в области образовательной деятельности является организация дополнительного образования для студентов старших курсов, с целью повышения их конкурентоспособности на постоянно изменяющемся рынке труда. Для студентов организуются обучающие курсы, семинары, вебинары, на которые приглашаются ведущие специалисты (в том числе зарубежные) соответствующих отраслей экономики, имеющие опыт организации и управления производством. В данном случае выпускники инженерно-технического профиля получают новые профессиональные компетенции, которые позволяют им иметь дополнительные возможности карьерного роста и востребованности у работодателей.

Организация образовательного процесса подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров для лесного хозяйства и деревообрабатывающей промышленности проводится в тесной взаимосвязи с организациями Министерства лесного хозяйства Республики Беларусь и концерна «Беллесбумпром», что позволяет БГТУ осуществлять выпуск востребованных специалистов для данных отраслей экономики страны с учетом требований организации-заказчиков кадров.

Тимошков В. Ф.

Гомельский филиал Университета гражданской защиты,
Гомель, Беларусь

Timoshkov V. F.

Gomel branch of the civil protection University, Gomel, Belarus

УДК 377.018.48

ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УРОВНЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В АСПЕКТЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

FEATURES OF IMPROVING THE LEVEL OF INDUSTRIAL SAFETY IN THE ASPECT OF ADDITIONAL ADULT EDUCATION

В статье рассмотрен вариант решения задачи по подготовке работников аварийно-спасательных служб различных субъектов хозяйствования страны, в аспекте дополнительного образования взрослых.

Ключевые слова: кризисные и экстремальные ситуации; фактичность промышленной безопасности; дополнительное образование взрослых; компетенции практической направленности.

A variant of solving the problem of training employees of emergency services of various economic entities of the country in the aspect of additional adult education is considered.

Key words: crisis and extreme situations; factuality of industrial activity safety; additional adult education; practical competence.

На протяжении многих лет огромное количество специалистов консолидируют свои усилия для повышения эффективности функционирования государственных органов и иных организаций по созданию и обеспечению надежного, качественного потенциала своих стран.

Постоянно совершенствуются различные варианты концепций по данному направлению деятельности. Рассматривая, например, государственное построение с точки зрения общественно-экономической формации (далее – ОЭФ), всегда выделялся базис, и им неизменно была экономическая сфера деятельности, по отношению к политической, социальной и духовной составляющим. Развитие и укрепление экономической стабильности регионов обеспечивает качественное наполнение потенциала страны и способствует его последовательному развитию, где неотъемлемым направлением является промышленная безопасность (далее – ПБ). Она неразрывно связана с незапланированными финансовыми потерями в крупных размерах от кризисных и экстремальных ситуаций (далее – КЭС). Специалисты работают в этом направлении, есть определенные результаты по совершенствованию ПБ, но вместе с тем необходимо отметить, что появляются и негативные примеры. Например, авария 1986 года на Чернобыльской АЭС, последствия которой и сегодня требуют значительных, в том числе экономических, затрат [1], масштабные ландшафтные пожары в связи с глобальным изменением климата и др. Мы постоянно задаем вопрос, как предупредить неблагоприятную обстановку и не тратить средства на ликвидацию последствий КЭС? Как в целом необходимо действовать, чтобы тратить меньше, чем мы зарабатываем? Разработка новых и адаптация существующих методов, механизмов, инструментов регулирования ПБ регионов сегодня требует нестандартного подхода. По определенным направлениям это возможно осуществить на основании взаимодействия таких направлений, как ПБ и система дополнительного образования взрослых (далее – СДОВ).

Понятие ПБ возможно охарактеризовать как пребывание личности и общества в условиях защищенности от воздействия КЭС на основании требований нормативно-правовых актов. В процессе становления ПБ, образования ее фактичности обозначились два наиболее характерных направления [2].

Разработка и внедрение
нормативных правовых
актов и мероприятий
по предупреждению
возникновения КЭС



Фактичность
промышленной
безопасности



Наличие компетенции
практической
направленности
по локализации
и ликвидации КЭС

Рис. 1. Фактичность промышленной безопасности

Приобретение компетенции практической направленности по устранению КЭС возможно охарактеризовать как процесс, направленный на освоение работниками субъекта промышленной безопасности содержания образовательных программ дополнительного образования взрослых по вопросам обеспечения промышленной безопасности в целях освоения безопасных методов и приемов работы.

Концепция СДОВ в Республике Беларусь качественно влияет на социально-экономическое развитие страны и представляет собой гибкую, мобильную и постоянно развивающуюся систему. Она призвана решать задачи обеспечения отраслей экономики профессиональными кадрами требуемого уровня квалификации, кадровой поддержки инновационных процессов, удовлетворения потребностей граждан в профессиональном совершенствовании. Данная работа проводится также и на базе органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям.

Так, подготовка работников аварийно-спасательных служб (далее – АСС) различных субъектов хозяйствования нашей страны, с помощью СДОВ осуществляется в Гомельском филиале Университета гражданской защиты МЧС Беларуси [3]. Для этого была проделана значительная работа:

- изучен и определен необходимый объем компетенций для категории «Спасатель» различных пожароопасных и взрывоопасных объектов;
- определена цель обучения как формирование профессиональной компетенции при выполнении работ по тушению пожаров и проведению аварийно-спасательных и других неотложных работ (далее – АС и ДНР);
- сформированы **задачи обучения** в виде подготовки слушателей к ведению боевых действий в составе отделения и дежурной смены АСС при спасании людей, тушении пожаров и проведении АС и ДНР, проведению противопожарного обеспечения в особых условиях;
- разработан тематический план с определением необходимых учебных дисциплин и их количественной составляющей;
- осуществлено наполнение содержания учебных программ с учетом особенности категории обучаемых.

В образовательном процессе использовались следующие методы:

- теоретико-информационные (лекции, консультирование);
- самостоятельная работа (работа с учебной, справочной литературой, нормативными правовыми актами, конспектирование);
- наглядные методы обучения (видеодемонстрация с активным применением технических и мультимедийных средств);
- коммуникативные технологии, реализуемые на практических занятиях (решение практических ситуаций, практическая работа на полигоне).

В результате обучения удалось сформировать качественные знания и умения по заявленным в тематическом плане учебным дисциплинам. Это позволило спасателям качественно выполнить пробную квалификационную работу и успешно сдать квалификационный экзамен с присвоением

квалификационного разряда по профессии «Спасатель-пожарный» 7-го разряда [4].

Совершенствование промышленной безопасности в аспекте дополнительного образования взрослых по направлению переподготовки рабочих с присвоением квалификационного разряда по профессии «Спасатель-пожарный» 7-го разряда позволяет обеспечить на должном уровне состояние защищенности жизненно важных интересов личности и общества от возникновения кризисных и экстремальных ситуаций. Данная работа получила свое продолжение в обучении рабочих с присвоением квалификационного разряда по профессии «Спасатель-пожарный» 8-го разряда. В сотрудничестве с представителями субъектов хозяйствования осуществляется мониторинг и разработка программ обучения по направлениям промышленного комплекса, как например с государственным объединением «Белорусская железная дорога» и др. [5].

Взаимодействие таких направлений, как ПБ и СДОВ, безусловно дают положительный эффект. В результате чего растет уровень боевой готовности аварийно-спасательных служб на объектах различных министерств и ведомств. Целенаправленно развивается профилактическая составляющая ПБ. Значительная часть финансовых средств идет не на обеспечение мероприятий по ликвидации последствий КЭС, а на их предупреждение и недопущение. В результате образуется продукт, способный положительно повлиять на совершенствование уровня ПБ и затем ОЭФ государства по различным направлениям своего широкомасштабного функционирования.

Список использованных источников

1. О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь, 5 мая 1998 г., № 141-3: в ред. Закона Респ. Беларусь от 24.12.2015 № 331-3. // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2017.
2. О промышленной безопасности [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь от 5 января 2016 г. № 354-3: текст по состоянию на 5 янв. 2016 г. – ИБ СПС Консультант Плюс, версия 4016.00.07 сборка 217001.
3. Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателя Беларусь [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь, 22 июня 2001 г., № 39-3: в ред. от 22.12.2011 г. // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2015.
4. Хуторской А. В. Ключевые компетенции. Технология конструирования / А. В. Хуторской // Народное образование. – 2003. – № 5. – С. 55–61.
5. Тимошков, В. Ф. Парадигма безопасности жизнедеятельности / В. Ф. Тимошков // Наука и образование сегодня. Серия Педагогические науки. – 2018. – № 12. – С. 99–100.

Филимоненко Н. И.

Белорусский государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров по стандартизации, метрологии и управлению качеством, Минск, Беларусь

Filimonenko N. I.

Belarusian State Institute for Advanced Training and Retraining of Personnel for Standardization, Metrology and Quality Management, Minsk, Belarus

УДК 378.046

СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПОВЕРИТЕЛЕЙ

SYSTEM OF TRAINING STATE VERIFICATORS

В статье дается информация о четырех основных элементах системы подготовки персонала, осуществляющего государственную поверку средств измерений, применяемых в сфере законодательной метрологии.

Ключевые слова: измерения; государственный поверитель; компетентность; сертификация.

The article gives information on the four main elements of the training system for personnel carrying out state verification of measuring instruments used in the field of legislative metrology.

Key words: measurements; state verifier; competence; certification.

Обучение персонала предприятий и организаций – один из ключевых способов развития любой организации. В современном мире информация и уровень знаний постоянно изменяются, появляются новые требования, поэтому главным залогом успеха организации или предприятия являются наличие хорошо подготовленных к работе высококвалифицированных сотрудников, в том числе работающих в области обеспечения единства измерений.

Для выполнения требований и соблюдения норм и правил в области обеспечения единства измерений предприятиям и организациям необходимо иметь штат компетентных работников, которые могут качественно выполнять работы по метрологической оценке, то есть совокупность работ, проводимых в целях обеспечения единства измерений. Получение измерительной информации о действительных значениях параметров, определяющих уровень качества продукции, должно выполняться с соблюдением требований по обеспечению единства измерений, изложенных в Законе Республики Беларусь «Об обеспечении единства измерений» (далее – Закон). В Законе указано, что для обеспечения единства измерений должна проводиться совокупность работ по метрологической оценке, включающая следующие виды работ:

- утверждение типа средства измерений, утверждение типа стандартного образца;
- поверка средств измерений;
- калибровка средств измерений;
- метрологическая экспертиза;
- аттестация методик (методов) измерений;
- сличение результатов измерений.

Такие работы должны выполнять специалисты, обладающие соответствующими компетенциями. В частности, поверку средств измерений, используемых в сфере законодательной метрологии, согласно требованиям Закона, могут выполнять только государственные поверители. Для подготовки таких специалистов в Республике Беларусь создана система подготовки работников, задействованных в проведении государственной поверки средств измерений. Система подготовки включает в себя изучение следующих базовых элементов: правовую, нормативную, техническую и организационную основы поверки средств измерений.

1. Требования к государственным поверителям в части правовой основы установлены в Законе и в «Перечне объектов обязательного подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь», который утвержден Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 849 (далее – Постановление) от 21.10.2016 г. Рассмотрим основные требования и нормы, которые должны выполняться при выполнении государственной поверки средств измерений. В соответствии с требованиями Закона государственную поверку средств измерений могут выполнять только государственные поверители.

Государственная поверка средства измерений (далее – государственная поверка) – поверка средства измерений, предназначенного для применения при измерениях в сфере законодательной метрологии, осуществляемая юридическим лицом Республики Беларусь, уполномоченным Государственным комитетом по стандартизации Республики Беларусь (далее – Госстандарт) на осуществление государственной поверки в соответствии с Законом.

Государственным поверителем может быть работник юридического лица, уполномоченного Госстандартом. В соответствии с Законом компетентность государственного поверителя, который назначен юридическими лицами для осуществления государственной поверки, должна быть удостоверена путем обязательного подтверждения соответствия компетентности персонала в проведении определенных работ. Профессиональная компетентность работника, осуществляющего поверку средств измерений, используемых в сфере законодательной метрологии (согласно Постановлению), должна быть подтверждена в процессе обязательной сертификации

работника органом по сертификации персонала в определенной области поверки средств измерений.

2. Требования нормативной основы к компетентности персонала в области государственной поверки средств измерений и порядок проведения сертификации устанавливает СТБ 5.1.14-2009 «Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация персонала в области поверки средств измерений. Общие требования». Этот стандарт распространяется на работников, выполняющих поверку средств измерений, и устанавливает порядок проведения сертификации и общие требования к подготовке и оценке компетентности персонала в области поверки средств измерений. Подготовка к сдаче квалификационного экзамена направлена на расширение имеющихся у работника теоретических знаний и совершенствование практических навыков, а также на получение информации о современных направлениях в области обеспечения единства измерений, о развитии метрологии и приборостроения.

Учебные программы, предназначенные для обучения и подготовки работника к сдаче квалификационного экзамена, должны включать занятия, посвященные теоретическому, специальному и практическому обучению. Теоретическое обучение должно быть направлено на получение знаний по основам фундаментальной (теоретической) и законодательной метрологии. Специальное обучение должно обеспечивать получение знаний по видам, методам, принципам измерений и средствам измерений, используемым в определенной области измерений. Практическое обучение должно обеспечивать получение навыков поверки средств измерений определенного типа. При этом должны выполняться требования технических нормативных правовых актов к средствам измерений, методикам поверки и к оформлению протоколов поверки.

3. Технической основой при подготовке государственных поверителей являются учебные материалы (тексты лекций; презентационные материалы, транслируемые с использованием мультимедийного оборудования); программные и технические средства информационных технологий. Сюда также можно отнести техническую литературу; учебно-методические пособия учреждения образования; вопросы для текущей аттестации, а также средства измерений и эталоны, которые используются при обучении.

В процессе обучения специалисты получают информацию, которая позволяет сформировать знания по следующим направлениям:

- цели и основные принципы обеспечения единства измерений;
- виды, методы и принципы измерений;
- классификация средств измерений и их метрологические характеристики;
- содержание и порядок разработки методик поверки средств измерений;

- практические приемы поверки средств измерений и оформление результатов поверки.

4. Организационной основой при подготовке государственных поверителей являются учреждения образования (далее – УО), уполномоченные Госстандартом, имеющие лицензию на повышение квалификации кадров по профилю «Техника и технологии» (направление образования «Обеспечение качества») и прошедшие аккредитацию в Министерстве образования Республики Беларусь. Обучение должно проводиться по учебным планам, согласованным с Госстандартом. Одной из таких организаций, участвующих в подготовке и сертификации государственных поверителей, является УО «Белорусский государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров по стандартизации, метрологии и управлению качеством».

Действующая система подготовки государственных поверителей дает возможность заинтересованным юридическим лицам Республики Беларусь, уполномоченным Госстандартом на осуществление государственной поверки, иметь в штате обученных и квалифицированных работников. Корректное проведение работ по государственной поверке средств измерений компетентным работником обеспечит подтверждение соответствия средства измерений обязательным метрологическим требованиям, указанным в описании типа средства измерений, обязательным для соблюдения в Республике Беларусь. Применение метрологически пригодных средств измерений позволит в процессе их эксплуатации обеспечить получение результатов любых измерений с требуемой точностью и достоверностью, включая измерения при измерительном контроле параметров качества продукции или технологических процессов.

Чекина Е. В.

Гродненский государственный университет имени Янки Купалы,
Гродно, Беларусь

Chekina A.

Yanka Kupala State University of Grodno, Grodno, Belarus

УДК 378.1-057.86

**СЕМИНАР-ПРАКТИКУМ «СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СПЕЦИАЛИСТА ОБРАЗОВАНИЯ» В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ
ОБРАЗОВАНИИ ПРАКТИКУЮЩИХ ПЕДАГОГОВ**

**THE SPECIAL COURSE “THE SOCIO-ECONOMIC
COMPETENCE IN THE PROFESSIONAL ACTIVITY
OF THE EDUCATION SPECIALIST” IN THE
SUPPLEMENTARY EDUCATION FOR PRACTICING
TEACHERS**

В статье раскрывается содержание авторского семинара-практикума «Социально-экономическая компетентность в профессиональной деятельности специалиста образования» и его метапрофессиональное значение для практикующих педагогов.

Ключевые слова: дополнительное образование педагогов; социально-экономическая компетентность.

The paper reveals the content of the author's seminar-workshop "Socio-economic competence in the professional activities of the educational specialist" and its meta-professional significance for practicing teachers.

Key words: supplementary education for practicing teachers; socio-economic competence.

В современных социально-экономических условиях, в эпоху преобразований в национальной экономике специалисты всех сфер вынуждены включаться во взаимодействие с новыми для себя экономическими явлениями и проблемами, постоянно осознавая необходимость адаптации к новым условиям жизнедеятельности. В контексте данной проблемы особенно важным представляется поворот к осознанию сущностной природы профессионально-трудовой деятельности специалиста образования, осваиваемой в процессе профессиональной подготовки в системе высшей школы и впоследствии реализуемой в условиях актуального социально-экономического пространства как экономической деятельности, поскольку она, как и любая другая профессионально-трудовая деятельность, априори выступает проявлением экономической активности ее субъекта, направленной на удовлетворение своих потребностей посредством производства и обмена благами и услугами.

Сегодня нередко ситуации, когда специалисты, зарекомендовавшие себя (по объективным оценкам результатов их деятельности, по мнению коллег и т. п.) высококвалифицированными профессионалами, не в состоянии занять достойное место в обществе. В это же время иные их коллеги с идентичным, а нередко и более низким, профессиональным уровнем обретают успех, оставаясь востребованными в изменившихся социально-экономических реалиях. По мнению специалистов, связаны подобные случаи с «отсутствием у первых и наличием у вторых неких характеристик, не относящихся (либо опосредованно относящихся) к профессиональной сфере – метапрофессиональных свойств, способствующих, при прочих равных (или почти равных) условиях, более эффективной реализации себя специалистами в социально-экономическом пространстве» [1].

Осмысление теории данного вопроса и реальной практики организации и содержательного наполнения профессиональной подготовки педагогов позволяет выделить противоречия между объективным характером рыночной экономической системы и недостаточной способностью специалистов образования адаптироваться к актуальным социально-экономическим условиям, тенденцией расширения рынка образовательных услуг и отсутствием профессиональной мобильности у значительной части педагогов, объективными возможностями всестороннего проявления их собственной субъектности в условиях вариативной образовательной среды и недостаточно активной позицией многих из них в личностной и профессиональной самореализации.

Одним из шагов для устранения указанных противоречий является разработанный нами двенадцатичасовой семинар-практикум для практикующих педагогов учреждений дошкольного и общего среднего образования «Социально-экономическая компетентность в профессиональной деятельности специалиста образования», предназначенный для реализации в рамках дополнительных образовательных услуг ГрГУ имени Янки Купалы. В задачи семинара входит углубление у слушателей представлений о сущности и способах реализации жизненного, профессионального и личностного самоопределения человека, о стратегиях повышения социально-экономической эффективности профессиональной деятельности специалиста образования. Содержание программы семинара предполагает прикладное изучение состояния современного социально-экономического пространства деятельности специалиста образования, практики инновационной деятельности в нем, разнообразия способов осуществления трудовой деятельности (наемный труд, предпринимательская деятельность, самозанятость) и построения деловой карьеры, техник самопрезентации и самоорганизации в профессиональном сообществе, моделей эффективного экономического поведения и реализации социальных функций, заданных профессией (таблица 1).

Таблица 1

Тематический план семинара-практикума

Темы	Кол-во часов
Современное социально-экономическое пространство деятельности специалиста образования: глобальный, национальный, региональный аспекты	2
Жизненное, профессиональное и личностное самоопределение человека. Кризисы профессионального становления. Целеполагание и построение жизненной и профессиональной перспективы	2
Индивидуальный стиль трудовой деятельности. Карьера в сфере образования, ее проектирование. Создание портфолио карьерного продвижения	2
Проектирование и реализация инноваций на разных уровнях образовательной практики. Инновационные программы и проекты в образовании. Создание портфолио инноваций	2
Вхождение в бизнес. Основы ведения и развития бизнеса. Факторы обеспечения конкурентоспособности бизнеса в образовании	2
Конструирование педагогических бизнес-проектов	2

Так, например, слушателям семинара предлагается разработать проект (паспорт) инновационного предложения для решения одной из проблем конкретного учреждения образования. Данный вид работы предполагает обоснование актуальности и инновационности своего проекта, характеристику задач государственной политики в сфере образования, на решение которых направлен проект, определение потребителей, результатов, сроков реализации и ресурсного обеспечения проекта, алгоритм его реализации. В структуру разработки инновационного предложения включаются следующие разделы: концептуализация замысла инновации (название; потенциальная категория; назначение; цель, задачи и условия разработки); ключевые свойства инновации (дифференциальные преимущества, обеспечивающие ее практическую значимость); условия реализации инновации (сроки и этапы реализации, ресурсы).

Еще одним заданием в этом направлении является разработка проектов реализации собственных бизнес-идей в области образовательных, консультационных или развлекательных услуг населению. Разработка педагогического бизнес-проекта начинается с определения слушателем его концептуальной идеи, обоснования ее целесообразности как с научной, так и с маркетинговой точки зрения, планирования необходимых затрат на ее осуществление и ожидаемых конечных результатов. Этот замысел воплощается в бизнес-плане. При выполнении данного типа заданий перед слушателем возникает одновременно три группы задач: административно-организационные, педагогические и маркетинговые. Осмысливая и решая их, педагоги могут «прочувствовать» востребованность предлагаемых ими педагогических идей, постичь основы маркетинговой деятельности, осознать

зависимость успеха своего дела, самой возможности его существования от собственной активности и профессиональной подготовки.

В работе семинара-практикума используются компетентностно-ориентированные кейс-задания, включающие сюжетную и информационную части, которые содержат сформулированную проблему, очерченную внутри конкретной управленческой или маркетинговой ситуации в сфере образования. Назначение кейс-заданий – установление ключевых обстоятельств, детальное изучение, оценивание обозначенной ситуации и самостоятельное принятие решений по поставленной проблеме. По итогам работы осуществляется оценивание предложенных слушателями алгоритмов оптимизации ситуации, описанной в кейс-задании, и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы. Так, например, обучающимся предлагается кейс-задание, в соответствии с которым необходимо построить два варианта карьерограммы возможных карьерных путей специалиста образования. Кроме того, слушателям предлагается разработать проект развития собственной карьеры с учетом реалий его наличествующих и потенциальных профессиональных активов. Данный вид заданий позволяет слушателям, в частности, осознать свои потребности, интересы, личностные качества, уровень знаний и навыков в соотношении с требованиями к желаемой должности, определить имеющиеся ресурсы, разработать план действий по достижению карьерной цели, оценить возможные препятствия и осмыслить способы их преодоления. Ряд компетентностно-ориентированных материалов, обеспечивающих освоение данного семинара, представлены в практикуме «Социально-экономическая компетентность в деятельности специалиста образования» [2].

Освоенные слушателями в процессе изучения данного семинара-практикума компетенции позволяют им осознать себя в качестве реальных действующих лиц социально-экономического, инновационного развития региона, родного города или села, общества и государства в целом, убедиться в престижности педагогической профессии и сферы труда, увидеть потенциал своей профессиональной квалификации как гарантии собственного социально-экономического благополучия.

Список использованных источников

1. Юрова, Н. В. Конкурентоспособность специалиста и факторы ее определяющие [Электронный ресурс] / Н. В. Юрова // Актуальные проблемы бизнес-образования: материалы XII междунар. науч.-практ. конф., Минск, 19 апр. 2012 г. / Ин-т бизнеса и менеджмента технологий БГУ. – Режим доступа: http://www.sbmт.bsu.by/pages/twelve_conference. – Дата доступа: 06.03.2016.
2. Чекина, Е. В. Социально-экономическая компетентность в профессиональной деятельности специалиста образования: практикум / Е. В. Чекина. – Гродно: ГрГУ, 2018. – 51 с.

IV СЕКЦИЯ

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Карпиевич Е. Ф.

Учебно-методическая лаборатория инноваций в образовании,
Белорусский государственный университет, Минск, Беларусь

Karpiyevich A. F.

Laboratory of Innovation in Education, Belarusian State University,
Minsk, Belarus

УДК 378.147:004.9

ПОДДЕРЖКА ИННОВАЦИЙ В ПРЕПОДАВАНИИ (ИЗ ОПЫТА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА)

PROMOTING INNOVATIVE TEACHING (PRINTEL PROJECT IMPLEMENTATION)

В статье рассматриваются направления поддержки внедрения новых педагогических подходов, инновационных методов преподавания и электронных средств обучения.

Ключевые слова: смешанное обучение; «перевернутое» обучение; электронное обучение.

The use of new pedagogical approaches, innovative teaching and learning methods, improved technologies, and online learning tools is described.

Keywords: blended learning; flipped classroom; e-learning technologies.

Трансформация цели университетского образования от передачи преподавателем знаний студенту к развитию навыков самообучения и реализации индивидуальной образовательной траектории изменяет понимание роли педагогов и обучаемых в образовательном процессе. Это предполагает модернизацию содержания, разработку инновационных образовательных программ, развитие онлайн-дидактики и активное применение интерактивных методов обучения. Осуществление таких трансформаций во многом осуществляется посредством распространения международного опыта через совместные проекты.

С 2017 года и по настоящее время Белорусский государственный университет принимает участие в международном проекте Эразмус+ «Изменения в образовательной среде: продвижение инновационного преподавания и обучения для улучшения образовательной деятельности студентов в странах Восточного партнерства. PRINTEL», в котором, наряду с другими универ-

ситетами Беларуси, задействованы также университеты Армении, Грузии, Бельгии, Испании, Португалии, Швеции. Данный проект призван содействовать «большей осведомленности о типах и методах инновационного и технологически-продвинутого преподавания и обучения, а также распространению лучших практик внутри и между вузами в странах-партнерах».

В процессе реализации проекта для преподавателей и сотрудников организован ряд тренингов в университетах-партнерах по изучению практик зарубежных вузов в области применения инновационных методов в преподавании, разработана программа повышения квалификации «Инновационные технологии активного обучения» для ППС БГУ, а также организована серия внутривузовских обучающих семинаров по актуальным темам: активное обучение с использованием ИКТ; видеотехнологии в преподавании и обучении; мобильные приложения и геймификация в образовательном процессе; технология «Перевернутый класс»; технология гибридного (смешанного) преподавания и обучения.

Обучение, в котором приняли участие около 220 преподавателей, инициировало важные процессы, которые касаются изменения характера взаимодействия в аудитории через расширение перечня методов и форм обучения, реорганизацию учебных аудиторий, развитие навыков самостоятельной работы в условиях индивидуализации обучения.

Помимо этого в университете осуществляется разработка новых документов, которые нормативно закрепляют инновации, касающиеся изменения инфраструктуры образования, обновления научно-методических материалов, разработки новых педагогических инструментов.

Совокупность данных процессов во многом гарантируют устойчивость трансформаций в рамках ряда направлений работы.

Расширение возможностей использования элементов смешанного (гибридного) обучения при реализации образовательных программ

За последний год происходило не только активное внедрение в образовательный процесс БГУ элементов дистанционного (смешанного/гибридного) обучения, но значительно повысилось качество разработки электронного образовательного контента. Обеспечивалось хорошее структурирование курсов на Образовательном портале БГУ через выделение теоретической части, в соответствии с учебной программой дисциплины и с учетом особенностей дисциплины (презентации, текстовые файлы, ссылки на книги; видеолекции), а также практической части, включающей практико-ориентированные, эвристические, творческие задания, а также обязательную обратную связь.

Использование электронных средств обучения в БГУ закреплено Положением «Об использовании электронных средств обучения в БГУ», утвержденным приказом ректора от 05.02.2019. Нормативно закрепленное использование электронных средств обучения (далее – ЭСО) позволило

организовать образовательный процесс в условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации во II семестре 2019–2020 уч. г., обеспечив проведение лекционных, семинарских практических занятий, а также управляемой самостоятельной работы с использованием ЭСО в форме вебинаров, видеоконференций, форумов, дискуссий, чатов (видеочатов) и др.

Повышение качества подготовки и использования учебных видеоматериалов

В настоящее время актуальной является задача оптимизации использования учебных видеоматериалов, что позволяет индивидуализировать процесс обучения, повысить мотивацию к самостоятельной познавательной деятельности, выстраивать индивидуальную образовательную траекторию освоения содержания.

Знакомство с опытом работы зарубежных университетов, участие в программе повышения квалификации и семинарах-тренингах активизировало запрос на внедрение различных типов видеоматериалов. Речь идет об использовании не только видеолекций, видеофильмов, но также и учебной анимации, видеоскрайбинга, видеоинфографики и др.

Разработанное Положение «О производстве учебного видео» расширяет комплекс задач применения учебных материалов в образовательном процессе (не только для получения информации и закрепления знаний, но также проверки понимания обучающимися материала; создания индивидуального образовательного продукта и реализации своего творческого потенциала).

В перспективе планируется более активное привлечение преподавателей к самостоятельному производству учебного видео и видеолекций.

Внедрение в образовательный процесс технологии активного обучения

Необходимо отметить, что сегодня актуальность сохраняют технологии, которые базируются на совместной деятельности, интенсивной коммуникации, привлечении учебных материалов и образовательных ресурсов посредством ЭСО.

Большой интерес у преподавателей вызывает «перевернутое обучение», которое можно отнести как к технологии дистанционного обучения, так и активного обучения. Данная практика позволяет работать с новым учебным материалом в аудиовизуальном формате вне аудитории, а также организовывать активную совместную деятельность студентов и преподавателя в учебной аудитории по выполнению заданий, проектов, решению ситуационных задач, критическому анализу самостоятельно освоенного содержания.

Традиционное понимание активного обучения сегодня изменяется в направлении учета тех эффектов, которые вызывают онлайн-игры, мобильные приложения и другие элементы геймификации, являющиеся не только инструментами активизации взаимодействия с аудиторией, но и механизмами управления учебной деятельностью студентов.

Коваль В. У.

Беларускі дзяржаўны тэхналагічны ўніверсітэт, Мінск, Беларусь

Koval V. U.

Belarusian State Technological University, Minsk, Belarus

УДК 378.662(476)(091)

ГІСТОРЫЯ ЎНІВЕРСІТЭТА Ў ДАДАТКОВАЙ АДУКАЦЫІ ДАРОСЛЫХ

UNIVERSITY HISTORY IN THE ADDITION EDUCATION FOR ADULTS

У артыкуле аналізуецца выкарыстанне ўніверсітэцкай гісторыі пры дадатковай адукацыі дарослых. Аўтар вылучае адметную ролю ўніверсітэцкай навуковай спадчыны ў павышэнні прэстыжу нацыянальнай сістэмы адукацыі для сусветнай інтэлектуальнай супольнасці.

Ключавыя словы: гісторыя ўніверсітэта; дадатковая адукацыя; міжнароднае супрацоўніцтва; інтэлектуальная супольнасць.

The article proposes to use the university history in the process of the additional education for adults. The author highlights the exceptional role of the university scientific heritage in the increasing of the prestige for the national education system in the world intellectual community.

Key words: university history; addition education; international cooperation; intellectual community.

Навуковая спадчына ўніверсітэта з'яўляецца адлюстраваннем гістарычных эпох, разуменне якіх дапамагае асобам у працэсе сацыялізацыі. Пры даследаванні мінулага беларускай вышэйшай школы падзеі і факты савецкай эпохі павінны супастаўляцца з сусветнымі тэндэнцыямі ў сістэме адукацыі, дапаўняцца замежным педагагічным вопытам. Дадатковае навучанне дарослых патрабуе больш шырокага вывучэння вядомых гістарычных фактаў, якія дазваляць скласці ўяўленні пра ролю нацыянальнай сістэмы адукацыі ў сусветнай інтэлектуальнай супольнасці.

Якасць і прэстыж беларускай вышэйшай школы непасрэдна залежыць ад прафесійнай кампетэнтнасці педагагічнага складу. Павышэнне ўзроўню прафесійнага майстэрства выкладчыкаў павінна адбывацца таксама ў рамках курсаў па гісторыі ўніверсітэта. Эфектыўнае развіццё сферы кіравання ўніверсітэта абапіраецца на традыцыйныя, гістарычна сфарміраваныя ўмовы, у якіх развіваецца ўстанова адукацыі. Даследаванне мінулага дзяржавы праз гістарычныя факты развіцця ўніверсітэта дазволіць педагогам вылучыць асноўныя праблемы ўзаемадзеяння, дапамагчы сацыяльнай і прафесійнай адаптацыі студэнтаў, забяспечыць самарэалізацыю асобы ў калектыве.

Арганізацыя адукацыйных праграм па гісторыі ўстановаў адукацыі ў форме лекцый, круглых сталоў і тэматычных семінараў дазволіць аказаць значны ўплыў на псіхалагічны клімат педагагічнага складу, закласці новыя ўніверсітэцкія традыцыі, аднавіць імёны таленавітых вучоных і педагогаў.

Сёння ў сістэме адукацыі зроблены акцэнт на якасці вынікаў навучання, калі выяўляецца здольнасць асобы апэратыўна і якасна прымаць рашэнні ў розных праблемных сітуацыях [1, с. 42]. Менавіта такі кампетэнтнасны падыход патрабуе сучасных поглядаў на сістэму дадатковага навучання дарослых. Павышэнне кваліфікацыі выкладчыкаў павінна ажыццяўляцца ў рамках лекцыйных курсаў, накіраваных на развіццё камунікатыўных і інфармацыйных навыкаў асоб. Курс універсітэцкай гісторыі – выдатны прыклад праграм дадатковага навучання дарослых, у якіх могуць спалучацца музейныя заняткі і псіхалагічныя трэнінгі з лекцыямі па гісторыі.

Вывучэнне гісторыі беларускіх універсітэтаў адбываецца спецыялістамі, якія захоўваюць і пашыраюць музеі ўстановаў адукацыі, асобнымі педагогамі, што выкарыстоўваюць гістарычныя факты ў сваім вучэбна-выхаваўчым працэсе. Да чарговых юбіляў універсітэцкія выдавецтвы імкнуцца падрыхтаваць даведнікі ці манаграфіі пра этапы станаўлення і развіцця ўстановаў адукацыі.

Для эфектыўнага міжнароднага супрацоўніцтва, якое дазволіць замацаваць пазіцыі нацыянальнай сістэмы адукацыі ў сусветнай інтэлектуальнай супольнасці, неабходна вывучаць гісторыю ўніверсітэта ў кантэксце развіцця замежных адукацыйных і навуковых цэнтраў. На жаль, спецыялісты не закрываюць у поўнай ступені замежны вопыт супрацоўніцтва пры аналізе педагагічнай дзейнасці калектыва. Неабходна падкрэсліць, што вядомыя педагогі і выбітныя вучоныя мелі замежныя камандзіроўкі, пра іх лекцыі рэгулярна размяшчала матэрыялы замежная прэса, іх візіты дазвалялі арганізоўваюць абмен навуковай літаратурай і падручнікамі. Па прычыне дыскрымінацыйнай палітыкі польскіх улад у міжваенны перыяд значная колькасць моладзі з тэрыторыі Заходняй Беларусі набывала адукацыю за мяжой, а пасля вярталася на радзіму для рэалізацыі сябе ў прафесіі.

Асабліваці даследавання гісторыі ўніверсітэта можна прасачыць па мінулым Беларускага дзяржаўнага тэхналагічнага ўніверсітэта ў кантэксце станаўлення лесаінжынернай справы Беларусі і ўдасканальвання леса-тэхнічнай адукацыі. У 1930 г. у Гомеле быў заснаваны Беларускі лясны інстытут, які ў 1934 г. быў перайменаваны ў Беларускі лесатэхнічны інстытут (у 1935 г. інстытуту было прысвоена імя Сяргея Міронавіча Кірава). Неабходна падкрэсліць, што пытанням лясной гаспадаркі ў БССР надавалася асаблівае значэнне. У пратаколах Савета народных камісараў перыядычна ўздымаліся праблемы аптымізацыі лясной і хімічнай прамысловасці. Архіўныя фонды Нацыянальнага архіва Рэспублікі Беларусь, якія захоўваюць пратаколы Савета народных камісараў (СНК), сведчаць: «Лесахмічная вытворчасць БССР, складаючаяся з малакурана-шкіпінарных, ачышчальных, каніфольных і сьпірытуса-парашковых заводаў мае дастаткова грунтоўную базу і перспектывы для свайго развіцця, дзякуючы наяўнасці дастатковай базы сыравіны і вялікаму значэнню для

шэрагу галін буйнай прамысловасці Саюзу і экспарту» [2, л. 28]. Актыўнае развіццё ў БССР сістэмы падрыхтоўкі тэхнічнай інтэлігенцыі яскрава сведчыць пра зацікаўленасць кіраўніцтва рэспублікі ў перспектывных кадрах у галіне лясной і хімічнай прамысловасці.

Слаба распрацаванай тэмай з'яўляецца пытанне падрыхтоўкі беларускіх інжынераў за мяжой, якія пасля паспяхова рэалізаваліся ў сваёй прафесіі на Бацькаўшчыне. Новыя аспекты даследавання станаўлення лесатэхнічнай справы могуць дапоўніць гісторыю беларускіх універсітэтаў. Факты міжнароднага супрацоўніцтва дазваляць у сучасных умовах эфектыўна развіваць кантакты з замежнымі навучальнымі ўстановамі ў рамках праграм дадатковага навучання дарослых, арганізуюць стажыроўкі, курсы, «летнія школы».

Асабліва падрабязна неабходна даследаваць міжваенны перыяд, калі беларуская моладзь была вымушана жыць у эміграцыі з мэтай атрымання вышэйшай адукацыі. З 1921 па 1939 г. тэрыторыя Заходняй Беларусі з'яўлялася часткай Польшчы, дзе стаўленне ўлад да нацыянальных меншасцей было несправядлівым. Можна грунтоўна абаснаваць дыскрымінацыйную палітыку польскіх улад у галіне адукацыі, калі беларусы ў Польшчы не мелі магчымасці атрымаць вышэйшую адукацыю, ствараліся штучныя перашкоды для нацыянальных меншасцей пры паступленні ва ўніверсітэты.

Адным з асноўных адукацыйных цэнтраў беларусаў замежжа у міжваенны перыяд стала Чэхаславакія, дзе ўрад краіны з 1921 г. ажыццяўляў спецыяльную праграму падтрымкі эмігрантаў з былой Расійскай імперыі пад назвай «Руская акцыя дапамогі». Беларускіх вышэйшых навучальных устаноў у Чэхаславакіі не было, хаця ідэя адкрыцця нацыянальнага ўніверсітэта ў Празе абмяркоўвалася неаднаразова. Большая частка беларускай моладзі атрымоўвала адукацыю ў Карлавым універсітэце і Чэшскім вышэйшым тэхнічным вучылішчы (Празская палітэхніка). Акрамя Прагі беларускія студэнты вучыліся ў Падэбрадах, Браціславе, Брно. Частка беларусаў набывала адукацыю ў рускіх і ўкраінскіх універсітэтах і інстытутах, створаных у Чэхаславакіі ў рамках праграмы «Руская акцыя дапамогі». Беларуская моладзь пасля атрымання дыплама імкнулася вярнуцца ў Заходнюю Беларусь, каб рэалізавацца на радзіме ў якасці спецыяліста з вышэйшай адукацыяй.

Сучасныя архіўныя дакументы дазваляюць аднавіць спісы студэнцкіх груп, на аснове якіх можна скласці агульную карціну найбольш запатрабаваных спецыяльнасцей для беларускіх эмігрантаў. Студэнты-беларусы набывалі педагагічныя спецыяльнасці, яны вучыліся на медыцынскім факультэце Карлавага ўніверсітэта, набывалі адукацыю ў Празскай палітэхніцы, імкнуліся стаць інжынерамі. Працэс навучання ў чэшскіх вышэйшых установах адбываўся на чэшскай мове, што стварала дадатковыя цяжкасці для замежных студэнтаў. Моўны бар'ер складаней было

пераадолець студэнтам гуманітарных спецыяльнасцей. Будучыя інжынеры прасцей спраўляліся з праблемай слабой моўнай падрыхтоўкі, што дазваляла ім хутчэй прайсці перыяд першапачатковай сацыяльна-псіхалагічнай адаптацыі ў чэшскім грамадстве. Беларуская моладзь сярод інжынерных спецыяльнасцей выбірала запатрабаваную ў Заходняй Беларусі прафесію – інжынер лясной гаспадаркі. Беларускія эмігранты ў Чэхаславакіі таксама імкнуліся стаць хімікамі-тэхнолагамі, інжынерамі-аграномамі, інжынерамі-гідратэхнікамі, інжынерамі-эканамістамі. Пэралічаныя запатрабаваныя спецыяльнасці беларусам прапаноўвала Украінская гаспадарчая акадэмія ў Падэбрадах, дзе навучанне адбывалася на ўкраінскай мове. Ва Украінскай гаспадарчай акадэміі адным з асноўных было лясное аддзяленне, якое рыхтавала інжынераў лясной гаспадаркі.

Беларуская дыяспара ў Чэхаславакіі развівала сваю грамадскую актыўнасць, эмігранты аб'ядноўваліся ў саюзы, гурткі і таварыствы. Студэнцкая моладзь з ліку будучых інжынераў стварыла Грамаду ўкраінскіх і беларускіх студэнтаў лясной інжынерны ў Празе. Захавалася выява пячаткі грамадскай арганізацыі інжынераў [3, с. 66], што дазваляе рабіць высновы пра легальную рэгістрацыю Грамады ў Чэхаславакіі.

Такім чынам, выкарыстанне ўніверсітэцкай гісторыі пры дадатковай адукацыі дарослых павінна пашыраць прафесійныя кампетэнцыі выкладчыкаў, садзейнічаць эфектыўнасці развіцця міжнародных кантактаў, ствараць станоўчы псіхалагічны клімат у калектыве, фарміраваць новыя ацэнкі і традыцыі навуковай спадчыны. Папулярызацыя гісторыі беларускіх універсітэтаў дазволіць узняць прэстыж нацыянальнай сістэмы адукацыі ў сусветнай інтэлектуальнай супольнасці. У даследаванні гісторыі лясной гаспадаркі новыя погляды на тэму дазваляць шырэй прадставіць беларускую гісторыю падрыхтоўкі інжынераў, пераасэнсавать ролю міжнародных студэнцкіх ініцыятыў.

Спіс выкарыстаных крыніц

1. Краско, И. В. Адаптация системы образования к трансформации рынка труда / И. В. Краско // Высшая школа: проблемы и перспективы: сб. материалов XIV Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 29 нояб. 2019 г. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2019. – С. 41–43.
2. НАРБ (Национальный архив Республики Беларусь). – Фонд 7. Совет народных комиссаров (Совнарком, СНК) БССР. – Оп. 1. – Д. 802. Протоколы заседаний СНК БССР и ЭКОСО БССР за 1930 г.
3. Наріжний, С. Українська еміграція. Культурна праця української еміграції між двома світовими війнами / С. Наріжний. – Львів; Кент; Острог: НТШ, 2008. – 367 с.

Молофеев В. М., Кишкевич Е. В.

Белорусский государственный университет, Минск, Беларусь

Molofeev V. M., Kishkevich E. V.

Belarusian State University, Minsk, Belarus

УДК 378.12:004.9

СИСТЕМНАЯ ПОДГОТОВКА ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН НА НАЧАЛЬНОМ ЭТАПЕ

SYSTEM TRAINING OF FOREIGN CITIZENS AT THE INITIAL STAGE

В данной статье рассматривается опыт работы факультета доуниверситетского образования по набору, обучению и адаптации иностранных граждан.

Ключевые слова: международный рынок образовательных услуг; зарубежные информационно-образовательные структуры БГУ; учебно-методический комплекс по РКИ нового поколения.

This article discusses of faculty of pre-University education experience in the recruitment, training and adaptation of foreign citizens.

Key words: international market of educational services; foreign information and educational structures of BSU; educational and methodical complex on Russian as a foreign language of the new generation.

В последнее время стала явной бесперспективность надежды на технологический прогресс и экономический рост как уникальные инструменты для достижения благополучия общества. «Возникшие перед цивилизацией вызовы обуславливают происходящие в мире процессы глобализации и интернационализации, необходимость сохранения мира и атмосферы сотрудничества ради технологического и гуманитарного процесса. Будущее развитие современного общества определяется уровнем культуры, уровнем просвещения, уровнем образования» [1, с. 14].

Современная эпоха – эпоха академической мобильности студентов, преподавателей, исследователей. Создание и развитие успешно функционирующей системы международного образования, привлечение значительного количества иностранных студентов для многих государств становится стратегическим ориентиром национального экономического развития. В настоящее время, по данным Всемирной торговой организации, международный рынок образовательных услуг оценивается в 50–60 миллиардов долларов США, что свидетельствует о его значительном потенциале. Кроме того, международная академическая мобильность является одним из показателей интегрального рейтинга университетов. Во многом это вызвано созданием единого образовательного пространства в рамках Болонского процесса.

Уровень международной мобильности студентов за последние 30 лет вырос на 300 %. «По оценкам ОЭСР (организации по экономическому со-

трудничеству и развитию) сейчас в 140 государствах мира 140 миллионов студентов проходят обучение в 36 000 высших учебных заведениях, из них более 4 миллионов обучаются за пределами своих стран. По мнению экспертов рынка образовательных услуг, к 2025 году это количество вырастет до 5,8 миллионов человек» [2, с. 136].

Продвижение Республики Беларусь на мировой рынок образовательных услуг осуществляется в условиях жесткой борьбы среди ведущих университетов международного образовательного пространства. Конкурентность национальной системы Республики Беларусь в национальной программе «О деятельности УВО по развитию экспорта услуг в контексте Концепции развития экспорта услуг (продвижение бренда «Образование в Беларуси») на 2018–2020 гг., утвержденной Министерством образования Республики Беларусь [3]. Надо отметить, что число иностранных студентов, обучающихся в Республике Беларусь, за последние десять лет удвоилось, и их число растет каждый год. Если в 2016/2017 учебном году это было 18 363 студента, то в 2017/2018 учебном году эта цифра составляла уже 20 170 иностранных граждан, а 2019/2020 более 23 тысяч студентов из 120 стран мира. Высокое качество образования, умеренная стоимость обучения являются основными факторами, способствующими стремлению иностранных граждан обучаться в вузах нашей страны.

С началом XXI века факультет доуниверситетского образования БГУ занял достойное место в системе оказания экспортных образовательных услуг. Постоянно увеличивается количество слушателей из стран дальнего и ближнего зарубежья. Если с 2001 по 2010 г. факультет закончило 1940 слушателей, то только за последние пять лет документы об окончании ФДО получили 2463 выпускника. А всего за свою историю факультет окончили представители 122 стран, из них 10430 – выпускники подготовительного отделения и 2120 – слушатели разнообразных курсов русского языка как иностранного.

С целью повышения эффективности деятельности факультета, диверсификации экспорта образовательных услуг проводится комплекс мероприятий, направленных на поддержку существующих механизмов набора иностранных студентов и создание новых, в том числе в странах, где уже имеются устойчивые потоки иностранных граждан на обучение в Беларуси.

Китайский мыслитель Сюнь-Цзи говорил, что «учиться надо всю жизнь, до последнего дыхания». Неслучайно самым крупным поставщиком иностранных студентов в мире является Китай. «По прогнозам Министерства образования КНР объем расходов граждан КНР на обучение за рубежом ежегодно составляет 40 миллиардов долларов. Например, только в 2020 году общая численность граждан страны, которые получают дипломы об окончании бакалавриата и магистратуры за рубежом, составит 650 тысяч человек» [4, с. 32].

Не остался в стороне от великого китайского образовательного пути и наш факультет. Одной из перспективных задач является создание развитой инфраструктуры экспорта образовательных услуг через рекрутинговые агентства, а также открытие информационно-образовательных структур БГУ (сетевого маркетинга) за рубежом с целью целенаправленного продвижения на международный рынок информации об образовательных услугах, предоставляемых университетом.

24 декабря 2017 года было подписано соглашение о Сотрудничестве с компанией «Белорусско-китайский центр дружбы и сотрудничества», на базе которой в Пекине был открыт Информационно-образовательный центр БГУ в КНР. Создание такой структуры позволило организовывать в Китае на постоянной основе целый ряд мероприятий (таких как олимпиады по русскому языку или форум ректоров вузов КНР – партнеров БГУ), что было особенно важно в «Год образования Беларуси в Китае». В 2019 году был открыт Центр довузовского образования в городе Санья.

Итогом совместной работы с китайскими партнерами стало значительное увеличение контингента китайских слушателей на факультете. Если в 2017/2018 учебном году на подготовительное отделение было зачислено 285 слушателей, в том числе 239 – граждане КНР, то в этом учебном году из 426 зачисленных – 400 китайские слушатели, а в 2019/2020 году из 733 слушателей 718 являлись представителями Поднебесной.

Кроме того традиционно продолжается сотрудничество в оказании помощи в изучении русского языка за рубежом. За последние несколько лет 8 опытных преподавателей кафедры русского языка как иностранного были направлены на работу в университеты Китая, в том числе в Совместный институт Далянского политехнического университета и Белорусского государственного университета.

Индикатором качества педагогической работы коллектива стал уникальный опыт по разработке и созданию учебно-методического комплекса «Русский язык как иностранный. Общее владение» [5, с. 783]. Методическая концепция авторов УМК основывается на принципе овладения иноязычной культурой путем языковой адаптации, т. е. погружения в социально-культурную среду изучаемого языка, а также принципе взаимосвязанного овладения всеми аспектами иноязычной культуры и всеми видами речевой деятельности. Это издание было удостоено первой степени в Национальном конкурсе «Мастацтва кнігі – 2017. Залаты фаліант» в тематической номинации «Падручнік новага стагоддзя». По итогам XIV Международного конкурса государств-участников СНГ «Искусство книги» (Москва, июнь 2017; участвовало 87 изданий из 6 стран СНГ) издание получило 2-е место в номинации «Учебная литература и образование».

К 100-летию юбилею университета и 60-летию системной подготовки иностранных студентов в БГУ авторским коллективом подготовлена линейка учебных пособий по РКИ, прошедшая апробацию в учебном процессе,

в том числе и в рамках лингвистического тура Летней школы «Открой планету БГУ!» для студентов Чжэцзянского Шужен университета (КНР).

С целью облегчить иностранным студентам адаптацию к новой образовательной и социокультурной среде на ФДО используется курс профессиональной ориентации, помогающей иностранным студентам понять белорусскую систему высшего образования, скорректировать при необходимости выбор профессии. Активизируют процесс погружения в профессионально ориентированную социокультурную университетскую среду экскурсии на «Дни открытых дверей факультетов БГУ», а также в лаборатории и университетские музеи [6, с. 560].

Сегодня факультет позиционирует себя как современная, динамичная, адаптивная университетская структура, умеющая приспосабливаться к условиям быстро изменяющейся реальности, сочетающая в своей работе опыт педагогической зрелости и креативный энтузиазм молодости, поддерживающая все лучшие традиции первого подфака, готовится к празднованию своего юбилея.

Список использованных источников

1. *Вербицкая, Л. А.* Роль языка в жизни общества / Л. А. Вербицкая // Русский язык за рубежом / Специальный выпуск / Избранные труды МАПРЯЛ. – М., 2019. – С.13–18.
2. *Савенко, Т. В.* Международный рынок образовательных услуг: проблемы и перспективы интеграции Республики Беларусь / Т. В. Савенко // Известия Гомельского государственного университета им. Ф. Скорины. – № 2/113, 2019. – С.136–140.
3. О деятельности УВО по развитию экспорта услуг в контексте Концепции развития экспорта услуг (продвижение бренда «Образование в Беларуси») на 2018–2020 гг. [Электронный ресурс]: утв. Министерством образования Респ. Беларусь. – Режим доступа: <http://srrb.nike.by/solution/2018-02-28-1/pdf>. – Дата доступа: 15.11.2018.
4. *Галичин, В. А.* Международный рынок образовательных услуг: основные характеристики и тенденции развития / В. А. Галичин / Научные доклады / Образование. – М: Изд. дом «Дело РАНХ и ГС», 2015. – 60 с.
5. *Кишкевич, Е. В.* Современный учебно-методический комплекс по РКИ. Белорусский социокультурный компонент / Е. В. Кишкевич // Русское слово в многоязычном мире: Материалы XIV Конгресса МАПРЯЛ (29 апр. – 3 мая 2019 г., Казахстан, Нур-Султан) / редкол.: Н. А. Боженкова [и др.]. – СПб.: МАПРЯЛ, 2019. – С. 782–787.
6. *Молофеев, В. М.* Особенности адаптации иностранного студента в университетском образовательном пространстве / В. М. Молофеев, Е. В. Кишкевич // Актуальные вопросы реализации образовательных программ на подготовительных факультетах для иностранных граждан (20–21 сентября 2018 года, Москва): сб. статей III Всерос. науч.-практ. конф. / отв. ред. М. Н. Русецкая, Е. В. Колтакова. – М.: Гос. ИРЯ им. А. С. Пушкина, 2018. – С. 558–563.

Прохорова Л. В.

Белорусский национальный технический университет,
Минск, Беларусь

Prokhorova L. V.

Belarusian National Technical University, Minsk, Belarus

УДК 372.016:51

ДОВУЗОВСКАЯ МАТЕМАТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСПЕШНОСТИ ПРОЦЕССА АКАДЕМИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ

PRE-UNIVERSAL MATHEMATICAL TRAINING AS A COMPONENT OF THE SUCCESSFUL PROCESS OF ACADEMIC ADAPTATION OF FOREIGN STUDENTS

В статье показано значение довузовской математической подготовки при адаптации иностранных учащихся к образовательной среде Беларуси.

Ключевые слова: адаптация; подготовительное отделение; иностранные слушатели; математика.

The article shows the importance of pre-university mathematical training in the adaptation of foreign students to the educational environment of Belarus.

Key words: adaptation; preparatory department; foreign listeners; maths.

Экспорт образовательных услуг является одним из направлений внешнеэкономической деятельности Республики Беларусь. Опыт обучения иностранных граждан, как в нашей стране, так и за рубежом, свидетельствует о том, что это не только престижно для государства, но и экономически выгодно. Образование может стать, по мнению экспертов, одним из самых прибыльных видов экспорта в XXI веке [1].

Образовательные учреждения Республики Беларусь предлагают зарубежным партнерам большой выбор образовательных услуг, обеспечивая при этом высокое качество подготовки выпускников.

До поступления на первый курс иностранные граждане в течение года проходят обучение на подготовительном отделении одного из учебных заведений нашей страны. Цель учебного процесса на подготовительном отделении – подготовить иностранных слушателей к дальнейшему обучению на русском языке в высшем учебном заведении Беларуси по направлению или специальности, соответствующей профилю довузовской подготовки.

Главной особенностью работы с иностранными учащимися на этапе довузовской подготовки является процесс их адаптации к условиям жизни и обучения в новой стране, а одной из основных функций образовательной среды подготовительного отделения учебного заведения становится адаптивная.

Студенты-иностранцы проходят три основных этапа сложного процесса адаптации: привыкание к новым природным условиям (физиологическая адаптация), вхождение в новую социокультурную среду (социально-психологическая адаптация), приспособление к новой педагогической системе (академическая адаптация).

Значимость дисциплины «математика» для адаптации иностранных слушателей подготовительного отделения к образовательной среде Беларуси трудно переоценить, так как математика с ее интернациональным языком как нельзя больше подходит в качестве адаптирующего предмета на начальном этапе обучения иностранцев. «Математика одновременно проста и сложна тем, что ее язык, по сравнению с другими науками, наиболее формализован, использует большое количество символов, знаков, формул, являющихся стандартными или сходными для большинства языков мира» [2]. Учеными-лингвистами были выявлены характерные особенности математического текста, не свойственные другим видам научных текстов: информативность (содержательность), логичность (строгая последовательность, четкая связь между основной идеей и деталями), точность, объективность и вытекающие из этих особенностей ясность и понятность (при учете знания предмета). Кроме того, как отмечает И. В. Арнольд, не единственной, но одной из важнейших и «бросающейся в глаза» особенностью математических текстов, является повсеместное использование специальной терминологии [3].

Довузовская математическая подготовка позволяет научить иностранных учащихся математической терминологии и математической лексике на русском языке до уровня, достаточного для повторения, углубления, систематизации знаний, полученных на родине, и приведения имеющихся знаний в соответствие требованиям, предъявляемым к знаниям абитуриентов конкретного вуза. Также обучение математической терминологии важно с точки зрения межпредметных связей, поскольку математика является универсальным языком для многих наук, а математические методы широко используются в различных сферах деятельности.

Кроме того, предвузовская математическая подготовка иностранных студентов оказывает влияние на формирование навыков межкультурного взаимодействия обучающихся в учебно-научной среде вуза с целью их успешного продолжения обучения по образовательным программам высшего образования на русском языке. Это влияние математики выражается в следующих аспектах. Во-первых, иностранные слушатели, приезжая на обучение в другую страну, попадают в новую для них информационно-образовательную среду, в которой им необходимо научиться ориентироваться. Под информационно-образовательной средой в широком смысле понимается совокупность различных подсистем – информационных, технических и учебно-методических, направленно обеспечивающих учебный процесс, а также участников образовательного процесса [4]. Информацион-

ная образовательная среда образовательного учреждения включает в себя: комплекс информационных образовательных ресурсов, в том числе цифровые образовательные ресурсы; совокупность технологических средств информационных и коммуникационных технологий; систему современных педагогических технологий, обеспечивающих обучение. Общенаучные дисциплины, преподаваемые на довузовском этапе, в том числе и математика, будучи частью этой среды, играют важную роль для выработки навыков поведения и адаптации в ней иностранных студентов.

Во-вторых, занятия по математике способствуют развитию коммуникативных умений как элемента профессиональных и общекультурных компетенций иностранных студентов в процессе учебно-познавательной деятельности на неродном для них языке. Это связано с тем, что математика обладает наднациональной спецификой, заключающейся в логичности и последовательности подачи знаний, которая является единообразной для всех стран. Построение программы всегда начинается с арифметики и заканчивается математическим анализом, в какой бы стране мира не проходило обучение. Поэтому иностранным слушателям подготовительного отделения изначально понятна структура курса «русской математики». Им предлагается та же последовательность изучения предмета, но только в более короткие сроки, а знания, полученные ими на родине, помогают понять и быстрее усвоить математическую лексику на русском языке. Формирование коммуникативных умений происходит в активных видах как аудиторной, так и внеаудиторной деятельности: на практических занятиях при обсуждении и решении задач, при выполнении различного вида самостоятельных работ, в учебно-исследовательской деятельности, во время участия в математических олимпиадах и студенческих научных конференциях. При этом иностранные учащиеся подготовительных отделений, овладевая лексическими конструкциями русского языка в математике, а также терминологией, необходимой для обучения по образовательным программам высшего образования, помимо изучения содержательной части предмета, изучают язык математики и развивают умение мыслить на неродном языке.

В-третьих, следует подчеркнуть значение социометрического статуса участников учебного процесса подготовительного отделения и влияние психологической атмосферы, способствующей успешному обучению иностранных учащихся. Математика является первой наукой, с которой сталкивается ребенок любой национальности и любого вероисповедания. В математике, как ни в какой другой науке, используется огромное количество общепринятых, заранее оговоренных и определенных символов, одинаковых во всех странах мира. Именно поэтому студенты, приехавшие из других стран, имеют возможность понять, что изучение хотя бы одной из дисциплин не придется начинать с самого начала, а можно просто актуализировать уже имеющиеся знания, соотнося их с русской терминологией. Это способствует снятию психологических затруднений и комплексов

иностранных студентов, помогает формировать целостную личность, способную осознанно получать знания, воспринимать их на неродном языке и реализовывать в учебной деятельности. Вместе с тем на занятиях по математике есть возможность межкультурного обмена знаниями. Например, можно предложить иностранным учащимся решить и постараться объяснить то или иное задание теми способами, которые они используют у себя на родине. Это благоприятствует не только обогащению знаний студентов в области математики, но и развитию их коммуникативных способностей, а также воспитанию терпимости и толерантности к другим культурам.

Важным является и то, что при организации работы на практических занятиях по математике преподаватель подготовительного отделения имеет возможность смоделировать процесс обучения на основных факультетах (например, знакомство с лекционно-семинарской системой обучения, балльно-рейтинговой системой оценки, определенными требованиями к текущей и промежуточной аттестации), развивая у иностранных учащихся навыки ориентации в информационно-образовательной среде высшей школы Беларуси.

Таким образом, довузовская математическая подготовка как часть образовательной среды учебного заведения является непрерывным динамическим процессом, обеспечивающим адаптацию зарубежного студента к новым формам и методам обучения, готовность иностранного учащегося к успешному продолжению учебной деятельности в белорусском вузе, развитие способностей к познанию окружающего мира с учетом обучения на неродном языке [5].

Список использованных источников

1. *Лебединский, С. И.* Меры по привлечению иностранных граждан на обучение в вузы Республики Беларусь / С. И. Лебединский, Н. Л. Шибко // Русский язык – первый язык общения в космосе: материалы междунар. науч.-практ. конф., Витебск, 18–19 дек. 2007 г. – Витебск: ВГУ имени П. М. Машерова, 2007. – С. 92–100.
2. *Фетисова, Е. В.* Методика довузовского обучения математике иностранных студентов, обучающихся на русском языке (медико-биологический профиль): дис. ... канд. пед. наук / Е. В. Фетисова, Курск, 2014. – 163 с.
3. *Арнольд, И. В.* Стилистика: Современный английский язык: учебник для вузов / И. В. Арнольд. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: Флинта: Наука, 2002. – 384 с.
4. *Андреев, А. А.* Некоторые проблемы педагогики в современных информационно-образовательных средах // Инновации в образовании. – 2004. – № 6. – С. 98–112.
5. *Хачатурова, Е. Т.* Формирование математической компетентности иностранных студентов технических специальностей в российских вузах : дис. ... канд. пед. наук / Е. Т. Хачатурова. – Калининград, 2007. – 141 с.

Стасевич И. И.

Центр повышения квалификации руководящих работников
и специалистов промышленной безопасности, Барановичи, Беларусь

Stasevich I. I.

Center for Advanced Training of Executive Workers and Industrial
Safety Specialists, Baranovich, Belarus

УДК 37.013.83

**ОБЩАЯ СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНСТИТУТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ,
ПОЛЬШИ И РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**GENERAL COMPARATIVE CHARACTERISTICS OF
THE ACTIVITIES OF THE INSTITUTE OF ADDITIONAL
ADULT EDUCATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS,
POLAND AND THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN**

В статье дана сравнительная характеристика деятельности института дополнительного образования взрослых Республики Беларусь, Польши и Республики Казахстан.

Ключевые слова: дополнительное образование взрослых; формы обучения; структура; оценка знаний; финансирование; международное сотрудничество.

A comparative description of the activities of the Institute of additional adult education of the Republic of Belarus, Poland and the Republic of Kazakhstan is given.

Key words: additional adult education; forms of education; structure; knowledge assessment; financing; international cooperation.

Сравнение деятельности института дополнительного образования взрослых Республики Беларусь, Польши и Республики Казахстан проводилось по 11 критериям: понятийный аппарат, нормативно-правовая база, программы по содержанию и направлению, формы обучения, институты, Международная стандартная классификация образования (МСКО 2011), оценка знаний, документ об обучении (образовании), финансирование, связь с организациями и предприятиями, международное сотрудничество.

Рассматривая понятийный аппарат, следует отметить, что в Республике Беларусь и Республике Казахстан образование после получения основного, школьного, образования определяется как «дополнительное образование взрослых», а в Польше – как «внешкольные формы» образования.

Нормативно-правовая база во всех трех странах по дополнительному образованию взрослых представлена законами и специальными нормативными актами по образованию. В Республике Беларусь и Республике Казахстан – это законы «Об образовании», а в Польше – специальное распоряжение на уровне Министерства образования и науки.

Программы обучения по содержанию и направлению деятельности в трех странах имеют существенные отличия. Так, в Республике Беларусь обучение проводится по 12 программам.

В Польше по 6 видам: последипломное обучение, профессиональные квалификационные курсы, курсы профессионального мастерства, курсы общих компетенций, посменное усовершенствование теоретических знаний для работников, не достигших совершеннолетия, другие курсы, дающие возможность получения и пополнения профессиональных знаний, навыков и квалификаций, профессиональные семинары и стажировки, специализированные стажировки, профессиональная практика, управляемое самообучение.

В Республике Казахстан по четырем видам: программы дополнительного образования обучающихся и воспитанников, программы повышения квалификации специалистов, направленные на развитие профессиональных компетенций, адекватных современным требованиям, программы переподготовки специалистов, направленные на получение квалификации, с учетом потребностей рынка труда, постдокторские программы, направленные на углубление научных знаний, решение научных и прикладных задач по специализированной теме под руководством ведущего ученого.

Но следует отметить, что программы по содержанию и направлению подготовки трех стран имеют общие черты относительно повышения квалификации, переподготовки (в Польше – последипломное образование), обучающихся курсов.

В Польше есть программа, в отличие от Республики Беларусь и Республики Казахстан, которая направлена на посменное усовершенствование теоретических знаний для работников, не достигших совершеннолетия, а также управляемое самообучение.

Формы обучения в трех странах: Республики Беларусь, Польши и Республики Казахстан имеют общие черты – это очная форма обучения, но в Польше ее принято называть стационарной, а также вечерняя, заочная, а Польша и Республика Казахстан имеют еще экстернат.

Дистанционные формы обучения представлены в трех странах, но в Республике Беларусь отсутствует нормативно-правовая база по ее применению, в Польше они представлены в E-learning (интернет-обучение, электронное обучение, дистанционное обучение), а в Республике Казахстан дистанционная форма обучения представлена только для лиц (детей) с особыми образовательными потребностями.

В Республике Беларусь обучение проходит в очной (дневной, вечерней), заочной (дистанционной) формах.

В Польше обучение проходит в стационарной форме, где 50 % учебной программы читается при непосредственном участии преподавателей и студентов в будние дни, а также – нестационарной, где 25 % учебной программы читается при непосредственном участии преподавателей

и студентов в выходные дни. К нестационарным формам обучения относятся заочная, вечерняя и экстернат. Предусмотрено индивидуальное обучение, но только после завершения первого года обучения и для успешных слушателей.

В Республике Казахстан обучение проходит в очной, вечерней, заочной, экстернат и дистанционной формах обучения лиц (детей) с особыми образовательными потребностями.

Общей чертой получения дополнительного образования взрослых в Республике Беларусь, Польше и Республике Казахстан является то, что его можно получить как в государственных, негосударственных институтах, а в Республике Казахстан также и в международных институтах.

Дополнительное образование взрослых в Республике Беларусь можно получить в учреждениях образования, определенных Кодексом об образовании.

Дополнительное образование в Польше можно получить в общеобразовательных лицеях на основе начальной школы (учеба продолжается четыре года) либо на основе основной школы (учеба длится три года); слушатели учатся в классах либо предметных группах; в техникумах и лицеях, в которых учеба длится от трех до пяти лет в зависимости от того, продолжает ли ее выпускник начальной школы (учеба длится от четырех до пяти лет) или выпускник основной школы (три года); в учреждениях среднего профессионального образования; в специальных школах для обучения взрослых, где учеба длится два или три года; эти школы дают возможность получения общего среднего образования и повышения профессиональной квалификации, связанной с выполняемой профессией.

В Республике Казахстан возможности получения дополнительного образования взрослых реализуется в институтах дополнительного образования, а также в их филиалах независимо от форм собственности; учебных центрах (региональных, межрегиональных, отраслевых) дополнительного образования, реализующие образовательные программы дополнительного образования; структурных подразделениях юридических лиц, реализующих образовательные программы дополнительного образования независимо от форм собственности.

В структуре дополнительного образования Республики Беларусь, Польши и Республики Казахстан в соответствии с целевыми группами потребителей можно выделить четыре основные составляющие.

К первой группе относятся работники предприятий и организаций. Первый элемент системы непрерывного профессионального образования, который обеспечивает основу профессиональных кадров в экономике стран. В эту группу входят работники крупных компаний, среднего и малого бизнеса, а также государственных предприятий.

Ко второй группе относятся граждане социально-незащищенных категорий. Вторая составляющая призвана содействовать социальной интеграции

социально-незащищенных категорий граждан, включая мигрантов и пожилых людей, получающих образование для лучшей адаптации к изменяющимся условиям жизни.

К третьей группе относятся лица, заинтересованные в освоении нового рода трудовой деятельности при получении второй профессии.

К третьей группе относятся лица, которые заняты личным развитием. Элемент системы непрерывного образования, состоящий из самых разнообразных программ, предназначенных для удовлетворения человеческих потребностей в личностном развитии и не связанных напрямую с имеющейся или будущей работой. К ним относятся, например, курсы изучения языков, психологии, культуры, кулинарные курсы, парикмахерские курсы, курсы вождения автомобиля, различные программы повышения компьютерной грамотности, школы личностного роста и развития, ораторские курсы и др.

Оценка знаний слушателей в тех странах имеет существенные различия. Так в Республике Беларусь принята 10-балльная система оценки знаний. В Польше используется, как правило, 5-балльная система оценивания: 2–2,5 балла (соответствует F–FX оценке – ECTS) – неудовлетворительно; 3 балла (E) – достаточно; 3,5 (D) балла – удовлетворительно; 4 (C) балла – хорошо; 4,5 (B) – очень хорошо; 5 (A) – отлично.

Оценка учебных достижений, обучающихся в Республике Казахстан, осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, согласно которой итоговая оценка студента за семестр по каждой дисциплине выводится на основе суммирования рейтинговых баллов, полученных им во всех контрольных мероприятиях по данной дисциплине в течение семестра и при сдаче итогового контроля (экзамена). При этом 60 % от итоговой оценки приходится на текущий и рубежный контроль и 40 % – на оценку экзамена. Максимальная оценка по каждому виду контроля составляет 100 баллов.

И Республика Беларусь, и Польша, и Казахстан выдают документ об обучении (справку об обучении) или образовании (типовое свидетельство, свидетельство о присвоении квалификационного разряда, свидетельство (сертификат) о присвоении квалификации, диплом). Существенное отличие возникает только в образце данного свидетельства. Следует отметить, что документы, выданные в Польше, по дополнительному образованию взрослых признаются всеми странами Европы, в отличие от Республики Беларусь, которые признаются только Россией, Польшей, Китаем и Вьетнамом.

Финансирование дополнительного образования взрослых Республики Беларусь, Польши и Республики Казахстан имеет общие черты: оно осуществляется на государственном (бюджетном), негосударственном (внебюджетном) уровнях, кроме этого привлекаются финансовые средства физических лиц, фондов предприятий.

В отличие от Республики Беларусь и Республики Казахстан, на дополнительное образование взрослых Польша использует заемные средства из

Всемирного банка, а Республика Казахстан привлекает средства международных партнеров.

В международном сотрудничестве по дополнительному образованию взрослых на первый план выходит Польша, так как имеет более интегрированную систему образования в Европе, на второй план – Республика Беларусь и на третье место – Республика Казахстан, в которой только идет становление данных процессов.

Согласно Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) по рейтингу 189 стран мира по индексу уровня образования Польша находится на 23-м месте, Республика Беларусь на 30-м месте и Республика Казахстан на 38-м месте.

Таким образом, дополнительное образование взрослых в Республике Беларусь, Польше и Республике Казахстан становится одним из ведущих видов образования и призвано способствовать развитию человека в период его самостоятельной жизни. Его отличает более мобильно гибкая и практико-ориентированная система. Дополнительное образование взрослых превращается в современных условиях в обязательный и очень важный компонент системы образования.

Список использованных источников

1. Кодекс Республики Беларусь от 13.01.2011 № 243-З «Кодекс Республики Беларусь об образовании» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://normativka.by/lib/document/500122202/sid/f01d6f76b36e436e937b153beca4793f>. – Дата доступа: 10.10.2019.
2. Закон Республики Казахстан «Об образовании» (с изм. и доп. по состоянию на 11.01.2020) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://online.zakon.kz/document/?doc_id=30118747. – Дата доступа: 13.11.2019.
3. Клим-Климашевская, А. Организация непрерывного образования в Польше [Электронный ресурс] / А. Клим-Климашевская // Научный электронный ежеквартальный журнал «Непрерывное образование: XXI век». Выпуск 1(9). – С. 1–10. – Режим доступа: https://lll21.petsu.ru/journal/content_list.php?id=33713. – Дата доступа: 10.12.2019.

Сямешка Л. І.

Рэспубліканскі інстытут вышэйшай школы, Мінск, Беларусь

Siameshka L. I.

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 811.161.3:37.014.53:327.3

**«СІСТЭМА СЕРТЫФІКАЦЫІ ЎЗРОЎНЯЎ ВАЛОДАННЯ
БЕЛАРУСКАЙ МОВАЙ ЯК ЗАМЕЖНАЙ»: АДУКАЦЫЙНЫ
ПАТЭНЦЫЯЛ У РАЗВІЦЦІ МІЖНАРОДНАГА
СУПРАЦОЎНІЦТВА Ў ГАЛІНЕ ДАДАТКОВАЙ АДУКАЦЫІ**

**EDUCATIONAL POTENTIAL OF “BELARUSIAN LANGUAGE
PROFICIENCY LEVELS CERTIFICATION SYSTEM” IN
DEVELOPMENT OF INTERNATIONAL COOPERATION IN
THE FIELD OF CONTINUING EDUCATION**

У дакладзе прапануецца аналіз пытанняў выкарыстання адукацыйнага патэнцыялу «Сістэмы сертыфікацыі ўзроўняў валодання беларускай мовай як замежнай» дзеля пашырэння міжнароднага супрацоўніцтва ў галіне дадатковай адукацыі і павышэння кваліфікацыі выкладчыкаў беларускай мовы як замежнай. Акрэсліваецца шэраг праблем у гэтай сферы і разглядаюцца шляхі іх вырашэння на прыкладзе праграмы павышэння кваліфікацыі «Методыка выкладання беларускай мовы як замежнай».

Ключавыя словы: беларуская мова як замежная; сістэма сертыфікацыі ўзроўняў валодання беларускай мовай як замежнай; міжнароднае супрацоўніцтва; дадатковая адукацыя; акадэмічная мабільнасць.

The paper covers application and usage of Belarusian Language Proficiency Levels Certification System for the purpose of expanding international cooperation in the field of continuing education and enhancing the skills and qualifications of the teachers of Belarusian as a foreign language. The paper discusses the existing problems in this field and looks at the ways to solve them, taking “Methods of Teaching Belarusian as a Foreign Language” continuing education program as an example.

Key words: Belarusian as a Foreign Language; Belarusian language proficiency levels; Belarusian language proficiency certification; international cooperation; continuing education; academic mobility.

Працэсы стандартызацыі і інтэрнацыяналізацыі адукацыі, заснаваныя на ідэі ўніверсальнасці ведаў і працэсу пазнання, актуалізавалі распрацоўку навуковых праектаў і адукацыйных праграм па беларускай мове як замежнай (далей – БМЗ), адаптаваных да міжнародных стандартаў і арыентаваных на мадэрнізацыю навучання і развіццё мабільнасці суб’ектаў адукацыйнага працэсу. Сістэмнае пашырэнне міжнароднага супрацоўніцтва і забеспячэнне на ўзроўні сусветных стандартаў адукацыйных паслуг па БМЗ як у межах традыцыйных ступеняў адукацыі, так і ў галіне дадатковага навучання дарослых ёсць адна з задач праграмы распрацоўкі і ўкаранення Нацыянальнай сістэмы сертыфікацыі ўзроўняў валодання беларускай мовай як замежнай –

інавацыйнай педагогічнай тэхналогіі, якая дазваляе аб'ектыўна вымераць і ацаніць узроўні беларускамоўнай кампетэнцыі замежных навучэнцаў/карыстальнікаў беларускай мовай незалежна ад месца, часу і формы яе вывучэння.

Функцыянальная лінгваметадычная база сертыфікацыйных узроўняў валодання БМЗ, распрацаваная ў фармаце нарматыўна-адукацыйнага комплексу ў рамках навуковага даследавання «Распрацоўка адукацыйных стандартаў і тыпавых тэстаў па беларускай і рускай мовах як замежных» (2016–2020 гг.), стварае неабходны ўзровень рэсурснага забеспячэння працэсу навучання БМЗ з далейшай сертыфікацый узроўняў сфарміраванай беларускамоўнай камунікатыўнай кампетэнцыі. Асноўнымі складнікамі нарматыўна-адукацыйнага комплексу выступаюць «*Стандарты экзаменацыйных патрабаванняў да ўзроўняў кампетэнцыі ў беларускай мове*», якія рэгламентуюць уменні і навыкі, неабходныя замежнаму навучэнцу, каб карыстацца беларускай мовай на тым ці іншым узроўні і/ці здаць сертыфікацыйны экзамен пэўнага ўзроўню, і сістэма лінгвадыдактычных тэстаў (*Тэст па беларускай мове як замежнай – ТБМЗ*), прызначаных для вымярэння і ацэнкі кожнага з шасці ўзроўняў набытай кампетэнцыі.

Стандартызацыя патрабаванняў да ўзроўняў валодання беларускай мовай і ўсталяванне аналагічных з еўрапейскімі тэставых спосабаў пацвярджэння ўзроўняў беларускамоўнай кампетэнцыі з'яўляецца вызначальным чыннікам для пашырэння міжнародных навукова-педагогічных кантактаў і актывізацыі супрацоўніцтва з адукацыйнымі ўстановамі ў краінах, дзе вывучаецца беларуская мова. Лінгвадыдактычнае апісанне мадэлі беларускамоўнай камунікатыўнай кампетэнцыі як адукацыйнага выніку, змест і структура якой класіфікуецца на 6 узроўняў, забяспечвае празрыстасць курсаў, праграм навучання беларускай мове ў розных лінгвакультурных кантэкстах, ствараючы такім чынам умовы для ўвядзення беларускай мовы ў сферу міжнароднага супрацоўніцтва ў галіне вывучэння сучасных моў. Магчымасць атрымаць сертыфікат валодання беларускай мовай спрыяе матывацыі яе далейшага вывучэння і садзейнічае падтрымцы і развіццю акадэмічнай мабільнасці кантынгенту іншаземцаў, якія вывучаюць беларускую мову як у беларускім маўленчым асяроддзі, так і ва ўмовах яго адсутнасці.

Адукацыйны патэнцыял і эфектыўнасць праграмы сертыфікацыі ўзроўняў валодання камунікацыйнай на беларускай мове, якая ацэньваецца ў кантэксце рэалізацыі функцый установы адукацыі як у плане ажыццяўлення міжнароднага акадэмічнага супрацоўніцтва, так і ў аспекце яе знешнеэканамічнай дзейнасці, вызначаецца шэрагам крытэрыяў, сярод якіх акадэмічная мабільнасць студэнтаў і выкладчыкаў, міжнародны імідж установы адукацыі, аб'ём сродкаў ад экспарту адукацыйных паслуг і інш. Аднак паспяховая яе рэалізацыя залежыць найперш ад якасці адукацыйных паслуг і міжнароднага прызнання кваліфікацыйных характарыстык і выда-

дзеных у Беларусі сертыфікатаў аб выніках навучання. Шматплановае паняцце «якасць адукацыі» ў кантэксце інтэграцыйных працэсаў падразумявае такія складнікі, як якасць кіравання адукацыйным працэсам, якасць кантролю ацэнкі і працэсу ацэньвання, якасць навучальных сродкаў, а таксама якасць кантынгенту навучэнцаў і выкладчыцкага складу. Апошнія патрабуе асаблівай увагі, бо, нягледзячы на значную запатрабаванасць у міжнароднай адукацыйнай прасторы беларускай мовы як галіны ведаў і прадмета вывучэння, у айчынай сістэме адукацыі яна застаецца інстытуцыйна нерэгламентаванай дысцыплінай. Праз адсутнасць мэтавай падрыхтоўкі спецыялістаў у гэтай галіне на сённяшні дзень не дастае навукова-метадычных распрацовак і канцэптуальных даследаванняў, якія адлюстроўвалі б розныя аспекты БМЗ у кантэксце дыдактычнай трыяды (вывучэнне, выкладанне, ацэнка), назіраецца пэўнае адставанне тэарэтычнага асэнсавання назапашанага айчыннага і міжнароднага эмпірычнага досведу ў галіне камунікатыўна арыентаванага навучання і тэставых тэхналогій кантролю. Сутнасць навучання мове з пазіцый сучаснай дзейнаснай узроўневай парадыгмы якраз заключаецца ў неабходнасці выкарыстання інавацыйных метадаў авалодання мовай і тэставых спосабаў вымярэння дасягненняў навучэнцаў. Кожнаму выкладчыку БМЗ даводзіцца вырашаць ва ўмовах метадалагічнага «дэфіцыту» шэраг метадычных прафесійных задач у канкрэтных педагагічных сітуацыях, звязаных з фарміраваннем становішчаў матываў вывучэння беларускай мовы, развіццём маўленчых уменняў і навыкаў (дыялагічнага і маналагічнага маўлення, аўдыявання, чытання, пісьма), з вызначэннем аб'ектыўных крытэрыяў ацэнкі вучэбных дасягненняў і інш.

У сувязі з адзначаным уяўляецца важным стварэнне праграм навучання ў галіне дадатковай адукацыі (у тым ліку ў рамках кароткатэрміновых курсаў, модульных курсаў і інш.), якія адлюстроўвалі б новыя канцэптуальныя падыходы да праектавання зместу навучання і дакладнага прагназавання адукацыйных вынікаў з арыентацыяй на матывацыйныя асновы навучання, на аптымальны ўлік мэтаў, матываў, інтэнцый навучэнцаў і іх кагнітыўных магчымасцей. На сённяшні дзень у рамках дзейнасці Вучэбнага цэнтра міжнароднага супрацоўніцтва ў сферы адукацыі ДУА «Рэспубліканскі інстытут вышэйшай школы» распрацавана праграма павышэння кваліфікацыі «Методыка выкладання беларускай мовы як замежнай» (Л. Сямешка, Т. Сандава). Яна мае на мэце павышэнне метадычнай эрудыцыі выкладчыкаў БМЗ праз актуалізацыю інавацыйных спосабаў арганізацыі навучання і асэнсаванне заканамернасцей, што ляжаць у аснове сучасных педагагічных тэхналогій і псіхалогіі навучання дарослых (тэорыя пазтапнага фарміравання кагнітыўных дзеянняў, «вучэбны цыкл», мадэль навучання (David A. Kolb).

Канцэпцыя праграмы павышэння кваліфікацыі прадугледжвае далучэнне да адукацыйнага працэсу замежных адмыслоўцаў-практыкаў, што стварае магчымасць для абмену досведам па актуальных пытаннях

тэорыі і практыкі выкладання БМЗ і дазваляе выкладчыкам, экзаменатарам, адміністратарам асэнсавальна сваю працу і скаардынаваць намаганні, накіраваныя на задавальненне рэальных патрэб навучэнцаў.

Акрамя ўсебаковага аналізу арганізацыйна-тэхналагічнай сістэмы навучання і тэставага кантролю, уяўляецца істотным абмеркаванне такіх метадычных аспектаў, як эфектыўнасць канкрэтных метадаў навучання і вучэбных матэрыялаў, тып і якасць беларускамоўнага дыскурсу, эфектыўнасць навучальнай мадэлі на тым ці іншым узроўні. Патрабуюць педагагічнай рэфлексіі праблемныя кірункі ў галіне метадыкі вывучэння і выкладання БМЗ, звязаныя з інтэрпрэтацыйнай ключавых кампетэнцый у складзе беларускамоўнай камунікатыўнай кампетэнцыі; псіхалінгвістычныя і сацыялінгвістычныя асновы камунікатыўна арыентаванага навучання; стылі педагагічных стасункаў у працэсе навучання; класіфікацыя формаў і відаў экзаменацыйнага кантролю; вызначэнне крытэрыяў ацэнкі паспяховасці рэалізацыі кірункаў навучальнай дзейнасці і інш.

Узроўневы падыход да выкладання БМЗ, арыентаваны на прынцып бесперапыннага і індывідуалізаванага навучання, прадугледжвае выкарыстанне інфармацыйных тэхналогій і новых спосабаў аказання адукацыйных паслуг, як, напрыклад, дыстанцыйнае навучанне з адпаведнай падтрымкай, інтэрнэт-тэхналогіі і інш., якія ўлічвалі б патрэбы розных кантынгентнаў замежных карыстальнікаў беларускай мовай (выкладчыкаў БМЗ, прадстаўнікоў беларускай дыяспары і інш.). Дзеля забеспячэння дыстанцыйнай формы навучання асэнсаванне і засваенне праграмага матэрыялу мае ажыццяўляцца праз інфармацыйна-адукацыйныя рэсурсы – электронныя канспекты лекцый, лекцыі-прэзентацыі, іншыя дыдактычныя, метадычныя, даведачныя сродкі, матэрыялы для тэсціравання.

Навукова-метадычнае асэнсаванне ў сістэме дадатковай адукацыі прафесійных задач, што вызначаюць адмысловасць педагагічнай дзейнасці ў парадыгме узроўневага навучання БМЗ з далейшай сертыфікацыйнай узроўняў валодання мовай дапамагае ўдасканаліць кампетэнцыі выкладчыкаў у рэалізацыі на практыцы сістэмы ўзроўняў як інавацыйнай педагагічнай тэхналогіі дасягнення стандартаў адукацыі.

Усталяванне Дзяржаўнай сістэмы сертыфікацыі ўзроўняў валодання БМЗ варта разглядаць як фактар пазітыўнага ўплыву на дыяпазон метадаў навучання беларускай мове, арыентаваных на індывідуалізацыю, а таксама на развіццё міжнароднага супрацоўніцтва ў сістэме дадатковага навучання, пашырэнне ў міжнароднай адукацыйнай прасторы беларускамоўнага адукацыйнага асяродку і сферы беларускамоўных адукацыйных паслуг.

Шумский И. И.

Белорусский государственный университет, Минск, Беларусь

Shumski I. I.

Belarusian State University, Minsk, Belarus

УДК 94-043.86

ПРАКТИКА АМЕРИКАНСКИХ НЕОКОНСЕРВАТОРОВ В ПОВЫШЕНИИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

PRACTICE OF THE AMERICAN NEOCONSERVATIVES IN INCREASING THE COMPETITIVENESS OF EDUCATIONAL SERVICES

В статье представлена практика американских неоконсерваторов в сфере дополнительного образования взрослых. Правительственная комиссия по совершенствованию образования Дэвида П. Гарднера в 1983 г. предложила для сохранения конкурентоспособности американской экономики сделать акцент на непрерывном образовании взрослых. Непрерывное образование должно было обеспечить рост квалификации трудящихся и сохранение лидирующих позиций США в мировой экономике.

Ключевые слова: непрерывное образование; дополнительное образование взрослых; неоконсерватизм; США; образовательные услуги; конкурентоспособность.

The article examines the practice of the American neoconservatives in the sphere of the additional education adult. The National Commission on Excellence in Education of David Pierpont Gardner proposed for the solutions of the educational problem and for the preservation the competitiveness of the American economy to use the life-long learning for adult in 1983. The education throughout life was necessary for the increase of the qualification of the workers and the preservation of the leading position of the United States in the global economy.

Key words: life long learning; additional adult education; neoconservatism; USA; educational services; competitiveness.

Концепция непрерывного образования стала основой для образовательных систем многих государств. Главные идеи концепции были обозначены в документах ЮНЕСКО в 1960–1970-е гг., где подробно описывались возможности дополнительного образования взрослых. Изучение опыта реформ систем образования должно опираться на мировую практику. Особый интерес по истории вопроса представляют выводы и аналитические документы, созданные в США в период работы администрации президента Р. Рейгана.

Американские специалисты из числа неоконсерваторов стремились в 1980-е гг. повысить конкурентоспособность образовательных услуг с целью подготовки высококвалифицированных кадров, используя программы дополнительного образования взрослых. Идеологи неоконсерватизма подчеркивали, что было необходимо создать условия для получения непрерывного образования в течение всей жизни. Специалисты детально проработали проблемы школьного и университетского образования с целью ее

совершенствования. Правительственная комиссия сделала выводы, что для повышения качества и конкурентоспособности образования необходимо регулярно обновлять содержание учебно-методического материала на основе исследовательских программ.

Неоконсерваторы США позиционировали себя интеллектуалами, элитной частью общества, поэтому смело рассуждали о системе образования страны. Особое значение в обучении и воспитании придавалось креативности личности, развитию творческого потенциала молодежи. Свои идеи о перспективах школьного и высшего образования неоконсерваторы оформили в правительственных документах «Меры по достижению качественного образования» (опубликован в 1983 г. под названием «Образовательная комиссия штатов по стимулированию образования с целью достижения экономического роста») и «Подготовленная нация: учителя для XXI века» (опубликован в 1986 г.) [1, с. 149]. Перечисленные правительственные документы были направлены на решение основных проблем в образовании, которые открыто и подробно обсуждались в 1983 г. на Национальном форуме «О достижении мирового превосходства в образовании». Специальная комиссия США по достижению национального превосходства в образовании четко сформулировала проблемы нации. В докладе комиссии под председательством Д. П. Гарднера, подчеркивалось, что около 23 млн взрослых американцев и около 13 % всех 17-летних американцев функционально неграмотны, а тестирование фиксирует постоянный спад в знаниях школьников по дисциплинам естественных наук и по английскому языку [2, с. 168]. Комиссия подчеркнула, что дети не осваивают школьную программу в полном объеме, что приводит к снижению образованности нации. Комиссия выступала с предложениями о дополнительном образовании взрослых, чтобы компенсировать недостатки школьного образования.

Доклад Национальной комиссии по совершенствованию образования Дэвида П. Гарднера отличался особой амбициозностью в формулировках: «Поиск решений наших образовательных проблем должен включать в себя меры по дополнительному непрерывному образованию взрослых. Задачи реформирования нашей системы обучения должны восприниматься всерьез. Хотя 1,5 млн новых работников из наших школ и колледжей пополняют экономику каждый год, взрослые люди по-прежнему будут составлять около 75 % рабочей силы в 2000 году. Эти работники и новые участники трудовых отношений будут нуждаться в дальнейшем образовании и переподготовке, если мы хотим процветать в будущем как нация» [4, с. 14]. Члены комиссии по совершенствованию образования в своем докладе стремились не только проанализировать ситуацию начала 1980-х гг., но и сделать прогнозы по развитию образовательного процесса в перспективе.

В основе неоконсервативного взгляда на систему образования в США в период работы администрации президента Р. Рейгана лежал принцип «консервативной миссии образования». Система школьного и высшего

образования должна была прививать в сознании обучающегося ценности американского «образа жизни». Данные принципы включают в себя: осознание авторитета свободы перед равенством; особое внимание обращается на опасность тирании при правлении большинства; права человека преподносятся как нечто скорее заработанное, чем изначально данное; признание важнейшего значения частной собственности для свободы, порядка и прогресса; особая роль отводится влиянию религиозного чувства на личность и организованной религии для общества; вера в существование незыблемых принципов универсальной справедливости.

Подавляющее большинство политологов США традиционно рассматривают неоконсерватизм как качественную противоположность либерализму (который часто идентифицируют с радикализмом). С. Хантингтон считает, что в отличие от либерализма и социализма, консерватизм не направлен на реализацию особого представления о лучшем общественном устройстве. Он воплощает общее отношение к порядку и изменениям, именно охраняя порядок и противодействуя изменениям.

Цель неоконсерватизма – «оградить, предохранить и защитить» существующие социальные, экономические, политические институты и культуру нации. Однако консерваторы могут проводить умеренные изменения существующего порядка, чтобы предотвратить его падение или революционные изменения [3, с. 15–16]. Значительные интеллектуальное и политическое консервативное движение появляется только при наличии серьезных угроз существующему порядку. Консерватизм, таким образом, – это идеология принципиальной позиции.

Следует отметить особый вклад в неоконсервативную теорию следующих ученых и общественных деятелей: авторитетный политический аналитик и социолог Сэмюэл Филлипс Хантингтон, американский писатель и журналист, основатель и редактор журнала «Encounter» Ирвинг Кристоу, известный социолог и публицист Дэниел Белл, редактор журнала «Commentary» Норман Подгорец, советник президента Р. Рейгана, американский экономист, теоретик кредитно-денежной политики Фридман Милтон.

Интеллектуальные лидеры неоконсервативного течения выступали за уменьшение вмешательства федерального правительства в социальную сферу, что должно было привести к росту конкурентоспособности образования США. Стимулируя учителей, преподавателей и ученых, финансируя отдельные проекты и конференции, неоконсерваторы стремились привлечь спонсоров в сферу образования, заинтересовать бизнес-сообщество перспективными образовательными программами. Ограничивая вмешательство государства в экономику, интеллектуалы стремились возродить свободную конкуренцию и в области образования.

Таким образом, общие контуры неоконсервативной политики в области образования в США включали в себя:

1) повышенное внимание к изучению идеологически ценностных установок «американского образа жизни», основанных на принципах американского консервативного либерализма конца XVIII – начала XIX века, который противопоставлен народному или демократическому либерализму европейского типа;

2) резкое увеличение роли институтов церкви в деле воспитания и образования нового поколения воплощенные в трех характерных принципах идеологии американского неоконсерватизма – вера в Бога, концепция человеческой природы и служение нации.

В современных Соединенных Штатах Америки главный критерий, отделяющий позицию неоконсерваторов от неолибералов в том, что неоконсерваторы последовательно отстаивают приоритет общих интересов государства, нации над индивидуальными. Современные неоконсерваторы постоянно акцентируют внимание на таких понятиях, как «нация», «история», «религия». Теоретики неоконсерватизма стимулируют в условиях глобализации и роста интернациональных структур развитие именно национального сознания, не отбрасывая идею национализма как отжившую и «преодоленную» историей. Тем самым они защищают преемственность традиций, обеспечивая связь прошлого и будущего.

Таким образом, неоконсерваторы администрации президента Р. Рейгана при помощи программ дополнительного образования взрослых стремились внедрить в полной мере концепцию непрерывного образования при повышении квалификации трудящихся и специалистов, укрепить связи научных и образовательных центров с производством, повысить конкурентоспособность образования США. Особое место в образовательных программах для взрослых придавалось изучению идеологических ценностных установок, позволяющих сформировать не только профессиональные компетенции личности, но и высокие моральные качества.

Список использованных источников

1. *Золотых, В. Р.* Подходы неоконсерваторов к реформе школьного образования в США: политические и социальные аспекты / В. Р. Золотых // Вестник Пермского университета. – Вып. 3. – 2017. – С. 148–156.
2. *Манохин И. В.* Реформирование американской системы образования / И. В. Манохин, Б. Д. Чашихин // Вестник МГЛУ. – Вып. 2. – 2015. – С. 165–183. – С. 168.
3. *Хантингтон С. Ф.* Здоровый национализм / С. Ф. Хантингтон // The National Interest. – № 58. – Winter 1999/2000. – P 76; *Шабельник В. В.* Неолиберализм и неоконсерватизм в российском и зарубежном дискурсе: автореф. дис ... на соиск. канд. полит. наук / В. В. Шабельник. – СПб: Рос. гос. педагог. ун-т им. А. И. Герцена, 2006. – 22 с.
4. *A Nation at Risk: The Imperative for Educational Reform. A Report to the Nation and the Secretary of Education United States Department of Education.* – Washington: Education Press, 1983. – 48 p.

V СЕКЦИЯ

«ОБРАЗ БУДУЩЕГО ИПК»: СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ В КОНТЕКСТЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Брезгунова И. В., Максимов С. И.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Brezgunova, I. V., Maximov S. I.

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 378.147:004.9

МЕТОДОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ В ИПК

INTERNATIONAL CURRICULUM DEVELOPMENT METHODOLOGY FOR DISTANCE LEARNING IN CONTINUING EDUCATION INSTITUTION

В статье представлена пошаговая методология разработки международных образовательных программ для дистанционного обучения в институтах повышения квалификации и концепция разработки их информационного обеспечения.

Ключевые слова: международная образовательная программа; дистанционное обучение; дидактика; системы управления обучением; институт повышения квалификации.

Presented an International Curriculum Development step-by-step Methodology for Distance Learning in Continuing Education Institutions and the Concept of Learning Content Construction.

Key words: International Curriculum; Distance Learning; Didactics; Content Management Systems; Continuing Education Institution.

В связи с перспективой создания и внедрения в странах СНГ централизованных программно-технических платформ национального/отраслевого уровня, предназначенных для поддержки учебного процесса на всех уровнях образования, важной задачей является разработка и детализация содержания совместных образовательных программ подготовки пользователей, в первую очередь педагогических работников, обеспечивающих и обслуживающих учебный процесс.

В рамках НИР «Научно-методическое обеспечение подготовки педагогических кадров с использованием современных ИКТ» по договору с БРФФИ № Г19УЗБГ-008 от 21 июня 2019 г. международного научно-технического проекта, участниками которого являются Республика Беларусь и Республи-

ка Узбекистан, предложено создание универсальной облачной программно-технической платформы с развернутой на ней системой управления обучением Moodle. В соответствии с целями и задачами проекта основным контингентом пользователей платформы и системы управления обучением являются педагогические работники и специалисты высшей школы и дополнительного образования взрослых стран-участниц. Одной из целевых задач проекта является практическая отработка технологий дистанционного обучения.

В основу методологии разработки соответствующей образовательной программы, предназначенной для осуществления в дистанционной форме, положена дидактика закономерности усвоения знаний, умений и навыков и формирования требуемых педагогических компетенций в части организации и обеспечения учебного процесса в дистанционной форме с учетом:

- (имеющихся) знаний об облачных компьютерных вычислениях, конкретно о распределенных масштабируемых сетевых платформах и технологиях разработки, хранения и транспорта цифровой информации;
- умений создания мультимедийного образовательного контента и навыков его размещения в сетевых системах управления обучения;
- психолого-педагогической устойчивости в процессе сетевого взаимодействия с коллегами и обучаемыми.

При этом, помимо отмеченных выше технологических аспектов, дидактика (чему учить и как учить?) образовательной программы ориентирована на обсуждение общностей, например, интернациональных концепций и парадигм современного «цифрового» образования, и различий в национальных культурах и традициях образования. С этой целью на начальном этапе разработки программы осуществлялся сравнительный анализ действующих в странах-партнерах государственных классификаторов специальностей и квалификаций. Последние фактически являются основополагающими документами, определяющими состояние и направления развития профессионального образования (рамки национальных квалификаций).

В основу информационного обеспечения образовательной программы в её технологической части положен конструктивистский подход – максимальное использование общедоступных (в сети Интернет) готовых электронных образовательных ресурсов (ЭОР) высокой «цитируемости» для конструирования «собственных» учебных материалов. На этой основе создан соответствующий электронно-методический комплекс (ЭУМК), размещаемый в системе управления обучением Moodle. Для обеспечения большей коммуникативности пользователей образовательной программой предусмотрено параллельное использование технологий облачной платформы видеоконференцсвязи Zoom. Специфика технологий электронного обучения по дистанционным образовательным программам достаточно подробно отражена в разработанном в 2020 г. в ГУО РИВШ профильном учебно-методическом пособии «Технологии электронного обучения» для

системы повышения квалификации (с грифом Министерства образования Республики Беларусь).

Клишевич Н. С., Хацкевич О. В.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Klishevich N. S., Khatskevich O. V.

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 37.022:004.9:614

ЦИФРОВОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОНЛАЙН-СОТРУДНИЧЕСТВО В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ В ЭПОХУ ПАНДЕМИИ

DIGITAL LEARNING AND ONLINE COLLABORATION IN ADDITIONAL ADULT EDUCATION IN THE ERA OF A PANDEMIC

В статье рассматриваются вопросы онлайн-сотрудничества в дополнительном образовании взрослых как одного из основных направлений обеспечения непрерывности образования в кризисных ситуациях.

Ключевые слова: цифровое обучение; онлайн-сотрудничество; дополнительное образование взрослых.

The online collaboration in additional adult education as one of the main areas of ensuring the continuity of education in crisis is considered.

Keywords: digital learning; online collaboration; additional adult education.

Современные реалии постоянно готовят нам сюрпризы: не успели учреждения ДОВ свыкнуться с интенсивной цифровизацией, как пришлось в 2020 году спешно отвечать на новые вызовы и искать пути для их преодоления. Чтобы сдерживать распространение коронавирусной инфекции, стало необходимо соблюдать правила социальной изоляции. Как результат – частичное или полное закрытие образовательных учреждений и сопутствующей им инфраструктуры. Ответом государственных властей, мирового академического сообщества на пандемию COVID-19 становится обеспечение продолжения обучения путем использования альтернативных учебных решений, включая дистанционное и онлайн-обучение.

В 2019 году в Республиканском институте высшей школы была разработана «Концепция развития электронной образовательной среды РИВШ». В данном документе были определены основные направления совершенствования образовательной среды ГУО «Республиканский институт высшей школы», функционирующей на основе информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) и соответствующей современному уровню развития аппаратно-программных средств. Данный документ учитывал норма-

тивные документы о состоянии и развитии современных информационных технологий в Республике Беларусь: Кодекс Республики Беларусь об образовании, ежегодные Инструктивно-методические письма Министерства образования Республики Беларусь «Об использовании современных информационных технологий в учреждениях образования».

Все структурные подразделения РИВШ, применяющие ИКТ в обучении, используют единую электронную образовательную среду (ЭОС). ЭОС обеспечивает доступ к учебным, учебно-тематическим планам, учебным программам повышения квалификации и дисциплинам специальностей переподготовки, стажировки, к электронным учебно-методическим ресурсам, указанным в учебных программах; формирование и размещение ЭУМР в сетевом информационном ресурсе РИВШ и в системе управления дистанционным обучением. Также данная электронная среда обеспечивает фиксацию и контроль хода образовательного процесса, результатов промежуточной и текущей аттестации слушателей, результатов освоения образовательной программы. Внутри созданной среды достаточно удобно проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением ИКТ. Внутри ЭОС происходит синхронное и (или) асинхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе посредством сети Интернет. Таким образом, формируется электронное портфолио слушателя, проходящего дистанционное и смешанное обучение, в котором сохраняются работы, рецензии и оценки этих работ со стороны участников образовательного процесса.

В условиях пандемии многим учреждениям высшего и дополнительного образования взрослых в беспрецедентном масштабе пришлось экстренно корректировать свои планы, самим обучающим – спешно адаптироваться к новым условиям обучения, осваивая различные форматы удаленного взаимодействия.

«Жизнь внутри сети» вошла в нашу повседневную реальность и открыла как новые возможности, так и новые трудности онлайн-обучения. Создание увлекательных онлайн-курсов для обучения взрослых станет ключевым навыком успешного осуществления образовательного процесса в период пандемии, а также после нее. Среди основных мировых тенденций обучения взрослых можно по-прежнему назвать: переход к индивидуализированному обучению, отказ от академического теоретического содержания и переход к практико-ориентированному обучению, актуальность моделей коллективного обучения в командах, развитие дистанционных моделей образования [1]. Вместе с тем, обозначилось много новых тенденций, которые можно свести к формулировке «выбор правильных технологий обучения». Среди ожидаемых трендов можно выделить следующие: разработка новых обучающих онлайн платформ и онлайн-классов; сбалансированное соотношение цифровых занятий с занятиями вне экрана; разработка необходимых

технологических решений для соблюдения эмоционального здоровья обучающихся; создание консорциумов учреждений образования для обмена онлайн-ресурсами [2].

Таким образом, помимо использования существующих собственных онлайн-курсов, необходимо развивать онлайн-сотрудничество между учреждениями ДОВ внутри страны так и за ее пределами, используя договоры о сотрудничестве и включая различные спецкурсы в планы дополнительного образования взрослых. А также перейти на новый уровень проектного обучения, где в данном процессе могут быть задействованы компании, занимающиеся образовательными технологиями, преподаватели из разных учреждений образования, сообщества профессионалов из международных сообществ. Эти меры, как и многие другие, помогут предотвратить потери в развитии человеческого капитала, снизят вероятность значительных долгосрочных экономических и социальных последствий.

Глобальная пандемия доказала, что в кризисных условиях цифровое обучение и онлайн-сотрудничество являются незаменимыми. Поэтому с целью успешного реагирования на подобные глобальные потрясения в будущем всем образовательным учреждениям необходимо уделить особое внимание на развитие и совершенствование этих практик.

Список использованных источников

1. *Клишевич, Н. С.* Дополнительное образование взрослых как идея lifelong learning: международный опыт / Н. С. Клишевич, О. В. Хацкевич // Современные тенденции в дополнительном образовании взрослых [Электронный ресурс]: материалы IV Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 18 окт. 2018 г. – Электрон. текст дан. (Объем: 1,30 Мб). – Минск: РИВШ, 2018. – Систем. требования: операц. система Windows 2000/XP, Adobe Acrobat Pro. – С. 248–251.

3. Education responses to COVID-19: Embracing digital learning and online collaboration [Electronic resource]. – Mode of access: https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=120_120544-8ksud7oaj2&title=Education_responses_to_Covid19_Embracing_digital_learning_and_online_collaboration. – Date of access: 11.09.2020.

Дронь М. И.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Dron M. I.

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 378.147

СТРАТЕГИИ ДИСТАНЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СРЕДСТВАМИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПЕДАГОГИКИ В ЦИФРОВОМ ОБЩЕСТВЕ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ

STRATEGIES FOR REMOTE INTERACTION BY MEANS OF INFORMATION PEDAGOGY IN DIGITAL SOCIETY: STATE AND PROSPECTS

В статье рассмотрено состояние современного общества, показана значимость, возможности информации и стратегий дистанционного взаимодействия средствами информационной педагогики в разрешении проблем социума, образования, в перспективном развитии системы повышения квалификации и переподготовки кадров.

Ключевые слова: социум; информация; дистанционное взаимодействие; информационная педагогика; образование; система дополнительного образования взрослых.

The state of modern society is considered, the significance, possibilities of information and strategies of remote interaction by means of information pedagogy in solving problems of society, education, in the future development of the system of advanced training and retraining of personnel are shown.

Key words: society; information; distance interaction; information pedagogy; education; system of additional education for adults.

Жизнь показывает, что цифровой этап развития современного информационного общества отличается исключительным многообразием проблем положительного и отрицательного характера, требующих быстрого и эффективного решения в сложнейших условиях жизнедеятельности человека.

От природных катаклизмов и эпидемий до острейших социальных конфликтов и противостояний как в обществе, так и в отдельных объединениях людей на мировом, общегосударственном, корпоративном и личностном уровнях – таков масштаб и такова шкала происходящих действий людей и отдельных членов социума по их разрешению.

В этих сложнейших экстремальных условиях приходится решать правовые, экономические, медицинские, социальные, научные, производственные, образовательные, бытовые и другие задачи. Спектр проблем и задач широк, сложность, трудность, новизна – высокие. Поиск и создание алгоритмов, технологий их разрешения требует целеустремленной, напряженной, творческой работы.

Причем необходимо иметь в виду, что окружающая среда от микро- до макроуровня отличается многоликостью, противоречивостью отношений

и требований в своем иерархическом выражении – от доброжелательности, до оголтелой враждебности как в информационном пространстве, так и в производственном и социальном окружении.

При всем этом определенные наработки разрешения противоречий и проблем в таких условиях имеются, но объемы, глубина, требования к предстоящим действиям отличаются еще большей масштабностью.

Все это говорит о том, что стратегия субъектного взаимодействия во всех современных процессах должна быть тщательно продуманной, осмысленной, выверенной, спланированной на всех уровнях – от материального, энергетического, до информационного. Особенно важен информационный уровень. С него все начинается. Даже попытка смены власти начинается с безобидного информационного воздействия с двойным дном, через информационное нападение и информационную интервенцию к оголтелой информационной войне со всеми продолжающимися этапами и последствиями.

Очевидно, что одним из стратегических направлений развития социума, проведения эффективного диалога между его субъектами, качественно-го решения возникающих перед ними задач, является повышение уровня их воспитанности и образованности, достигаемое благодаря полученному образованию и находящему свою дальнейшую трансформацию и развитие в системе дополнительного образования взрослых.

Последние события, происходящие в социуме, показывают величайшие возможности информации в изменении его функционирования. Результаты наших исследований в области информационной педагогики указывают на высокий уровень корреляции достижения существенных результатов в образованности и воспитанности человека с применением средства информационной педагогики [5]. Это еще одна из ее эффективных стратегий.

Масштабы социальных действий, состояние природного и социально-го воздействия на человека, здоровьесберегающие подходы к его жизнедеятельности выдвигают на передний план дистанционные формы взаимодействия в социальных, социально-педагогических и педагогических процессах, широкое дистанционное применение средств информационной педагогики.

Дистанционное взаимодействие – это, прежде всего опосредованное взаимодействие людей с отдельными элементами непосредственного. В предельном случае элементов непосредственного взаимодействия здесь может и не быть.

Вся суть в организации взаимодействия. Идеальный с позиций педагогики случай: человек или группа людей создали науку (или же глубоко ею овладели, внесли вклад в ее развитие), затем трансформировали ее в учебный предмет и педагогически обоснованно организовали процесс взаимодействия людей, т. е. обучение с привлечением всего арсенала накопленных человечеством средств научения других субъектов учебно-воспитательного процесса.

В целом эффективность и качество дистанционного взаимодействия определяются множеством параметров:

- теоретической и практической подготовкой преподавателя как по своему предмету, так и в области педагогики и дидактики дистанционного обучения;
- особенностями обучающихся;
- спецификой среды, в которой осуществляется взаимодействие на расстоянии;
- особенностями и совершенством средств педагогического взаимодействия;
- эффективностью каналов связи между субъектами педагогического процесса и др.

Оптимальный подбор этих параметров – довольно сложный процесс как при очном, так и при дистанционном обучении [7]. Каждая из этих двух форм организации обучения имеет сильные и слабые стороны. Оптимальное их сочетание на уровне учебного заведения и системы образования государства в целом – важнейший путь повышения эффективности и качества функционирования этих систем [3–4].

Технической основой реализации дистанционного взаимодействия в настоящее время являются электронные платформы LMS Moodle, ZOOM, Прометей и др.

Проанализируем дистанционное обучение на примере работы с LMS Moodle.

Программная платформа LMS Moodle представляет собой систему управления обучением (LMS – Learning Management System). Все участники процесса обучения связаны между собой сетью Интернет [1, 2, 6].

Слово «Moodle» происходит от слов «Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment». Другими словами, «Мудл» или «Моодус» означает – модульная объектно-ориентированная динамическая управляющая среда.

Работать преподавателю, общаться со слушателями можно в следующих режимах: форум, чат, занятие.

Форум позволяет задавать вопросы и отвечать на вопросы других слушателей, т. е. вести дискуссию в процессе дистанционного взаимодействия. Преподаватель может задавать вопрос, а студенты только отвечать на него.

Форум – основное средство связи преподавателя со студентами и слушателями. Можно создать в своем курсе любое количество форумов [1].

При создании курса автоматически создается новостной форум, который удалить невозможно, но его можно скрыть. В Moodle можно создать следующие типы форумов: стандартный общий форум; простое обсуждение (одной темы); каждый открывает одну тему (количество тем ограничено); форум вопросов и ответов (слушатель может увидеть ответы других на вопрос после того как сам на него ответит).

Чат – позволяет общаться в реальном времени в онлайн-режиме. Все слушатели собираются одновременно, в отличие от форума, в котором посылать и читать сообщение можно в любое, удобное для слушателя время.

Вставляется чат в раздел курса в режиме редактирования выбором пункта «Чат» в списке «Добавить ресурс». О проведении чата обучающиеся оповещаются предварительно [1]. В чате используются смайлики, ссылки, звуковые сигналы, HTML, выражение эмоций.

«Занятие» как способ решения образовательных задач, наиболее гибкий, сложный и активный элемент Moodle. Иногда этот элемент переводят и называют «Урок» или «Лекция».

«Занятие» представляет собой программированную форму обучения, с выдачей информации отдельными порциями, с ответами обучающихся на вопросы после каждой порции информации и возможными ветвлениями алгоритма обучения. Требует наибольшего времени для подготовки по сравнению с другими элементами курса.

Итак, LMS Moodle – это еще одно из средств стратегии участников дистанционно организованного информационного взаимодействия в условиях современного цифрового общества.

Соединение информационной педагогики с средствами дистанционного интернет-взаимодействия – одна из важнейших стратегий перспективного развития дополнительного образования и образования в целом.

Список использованных источников

1. *Анисимов, А. М.* Работа в системе дистанционного обучения Moodle: учебное пособие / А. М. Анисимов. – 2-е изд. испр. и доп. – Харьков: ХНАГХ, 2009. – 292 с.
2. *Брезгунова, И. В.* Программная платформа LMS Moodle: учеб.-метод. пособие / И. В. Брезгунова, С. И. Максимов, В. М. Шульганова; под ред. С. И. Максимова. – Минск: РИВШ, 2010. – 52 с.
3. *Гайсенюк, В. А.* Глобальные тенденции и развитие высшего образования в Республике Беларусь / В. А. Гайсенюк // Высшая школа: проблемы и перспективы: материалы 13-й Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 20 февр. 2018 г.: в 3 ч. – Минск: РИВШ, 2018. – Ч. 1. – С. 137–142.
4. *Григорьева, О. Н.* Современные тенденции в подготовке специалиста в области управления качеством образования / О. Н. Григорьева, А. Н. Антоненко, В. И. Шупляк // Современные тенденции в дополнительном образовании взрослых: материалы III Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 21 окт. 2016 г.: в 2 ч. – Минск: РИВШ, 2016. – Ч. 1. – С. 55–58.
5. *Дронь, М. И.* Концептуальные основы становления, функционирования и развития информационной педагогики / М. И. Дронь // Высшая школа. – 2019. – № 1. – С. 55–58.
6. *Неустроев, Г. В.* Методические указания по работе с Системой электронного обучения «МОДУС» (MOODLE) / Г. В. Неустроев, В. А. Широков. – Ижевск: УДГУ, 2010. – 103 с.
7. *Петраков, В. Н.* Дистанционное обучение в системе высшего и дополнительного образования взрослых: достижения, перспективы / В. Н. Петраков. – Минск: РИВШ, 2016. – 95 с.

Павловская С. В.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Pavlovskaya S.

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 378

ЦИФРОВИЗАЦИЯ: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

DIGITALIZATION: NEW OPPORTUNITIES FOR ADDITIONAL EDUCATION

В статье определены основные составляющие цифровизации образования, сделан акцент на обязательном учете личности субъектов образовательного процесса, выявлены некоторые тенденции, характерные для настоящего этапа цифровизации образования.

Ключевые слова: высшее образование; интернет; информатизация; онлайн-обучение; университет; цифровизация.

The article lists the main components of digitalization of education. The emphasis is placed on the mandatory consideration of the personality of subjects of the educational process. The trends characteristic of the current stage of digitalization of education are identified.

Key words: digitalization; informatization; internet; higher education; online learning; university.

В настоящее время увеличивается влияние цифровизации во всех областях человеческой жизни. Цифровизация дополнительного образования для взрослых выступает важным этапом изменения всей системы образования в соответствии с потребностями цифровой эпохи и целями формирования цифровой экономики. Цифровизация образования определяется как процесс социально-педагогического преобразования на основе эффективно действующих ИКТ и доступности цифровой инфраструктуры в любой момент времени.

Основными составляющими цифровизации образования являются следующие:

1. Повсеместное внедрение ИКТ в процесс обучения, использование модульных учебных курсов, цифровое представление информации. Ценовая доступность электронных устройств беспрецедентно расширило выбор дополнительного образования.

2. Высокая цифровая компетенция преподавательского состава;

3. Использование образовательных платформ.

4. Цифровизации системы воспитательной работы, в том числе использование социальных сетей воспитание цифровой культуры. Бурное развитие социальных сетей изменило представление о каналах коммуникаций, появилась возможность влиять на формирование мнения с помощью новых инструментов цифрового мира.

5. Построение цифровой инфраструктуры учреждения образования и закрепление в сети Интернет фирменного стиля. Вслед за умным домом появляется умный университет, в котором множество IoT-устройств. Так в 2015 году количество таких устройств в мире составляло 15,4 млрд единиц, то в 2025 г. это количество может возрасти почти в 5 раз и составить 75,4 млрд единиц. Это позволит повысить эффективность управления учебным заведением.

6. Разработка и использование индивидуального учебного плана учащегося.

7. Обеспечение разнообразных форм получения образования для непрерывности обучения взрослого человека в течение всей жизни.

В процессе преобразования дополнительного образования важным являются еще два момента. Это личности учащегося и педагога. Информатизация образования диктует индивидуальный подход к учащемуся и большое значение преподавателя не только как источника знаний, но и транслятора культурных, этических, цивилизационных ценностей. Искусственный интеллект не может заменить живую дискуссию, нестандартный подход, чувство момента, понимание психологии взрослого учащегося. Роль педагога не должна сводиться только к трансляции учебных материалов. На первый план выходят персоналии, те ученые и преподаватели, которые могут генерировать и донести знания, используя новые технологии и новые подходы.

Изменения, которые происходят сейчас в мире, связанные с глобальной пандемией коронавируса Covid-19, повлияли и на процесс цифровизации образования. Эволюционный подход, при котором можно проанализировать изменения, выстроить стратегию и подготовиться, в несколько месяцев стал невозможен и действительность требует иного, скорее революционного подхода к цифровизации с учетом сложившейся ситуации. Наибольшее влияние оказывают следующие тенденции. Во-первых, бурное развитие и внедрение онлайн-образования. Во-вторых, открывающийся доступ к элитному образованию ведущих учебных заведений мира. Рост популярности онлайн-обучения от вузов, имеющих высокий академический рейтинг, может привести к оттоку студентов из учреждений образования, имеющих низкий рейтинг или не имеющих последнего. Третья тенденция касается самих учащихся, которые относятся к поколению Z. Это поколение студентов, которые выросли в цифровой среде, они были с детства и юности погружены в нее, формировались и обучались с использованием информационных технологий. Главной особенностью в разрезе получения дополнительного образования является способ воспринимать и усваивать информацию этими учащимися. Учебный процесс должен быть выстроен так, чтобы он был эффективным для учащихся разных возрастов и разных поколений.

Дополнительное образование, получаемое с помощью цифровых технологий в течение всей жизни, уже становится новой объективной реаль-

ностью из-за быстрой смены технологических укладов. Новые технологии в образовании не заменят классическую лекцию, но дополнят и изменят ее, предоставят новые возможности и станут новым «оружием» в борьбе за учащихся разных возрастов и поколений, разных базовых знаний, разных целей получения дополнительного образования.

Гец М. Г.

Минский государственный лингвистический университет,
Минск, Беларусь

Getz M. G.

Minsk State Linguistic University, Minsk, Belarus

УДК 378.046.4:811.111(043)

ЛИНГВОДИДАКТИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПЛАНИРОВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ УДАЛЕННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ

LINGVODIDACTIC PECULIARITIES OF REMOTE CLASSES CONDUCTING AND PLANNING WHILE TEACHING ADULT LEARNERS ENGLISH

В статье рассматривается одна из возможных классификаций удаленных занятий по обучению слушателей образовательных программ переподготовки и повышения квалификации по английскому языку.

Ключевые слова: удаленные занятия; лингводидактические модели занятий; этапы планирования и проведения удаленных занятий; преимущества и недостатки удаленных занятий.

The author highlights one of possible classifications of remote language lessons developed while teaching English to adult trainees of retraining and upgrading courses.

Key words: remote classes; linguodidactic lesson models; planning and conducting stage; pros and cons of remote lessons.

Одним из наиболее важных качеств традиционных и удаленных занятий по иностранным языкам остается актуальность содержания для современных образовательных реалий. Информационная насыщенность в сочетании с практико-ориентированным характером материала должна быть в должной мере обеспечена в любой из форм проведения занятий.

В современной лингводидактике выделяется определенная парадигма типов и видов занятий по обучению иностранному языку. Предлагаемая ниже совокупность критериев и показателей эффективности удаленных занятий предполагает их сравнение и сопоставление с традиционными аудиторными занятиями по иностранному языку (табл. 1). Преподаватели,

которые овладевают планированием удаленных уроков преимущественно самостоятельно, могут использовать данные критерии для обновления и трансформации своего педагогического опыта на новый формат занятий.

Таблица 1

Критерии самооценки занятия

№	Criteria	Traditional/ традиционный формат	Remote/ удаленный формат
1	Aims (Цели, задачи занятия)		
2	Structure (структура) Exposition (вводная часть) Main body (основная часть) Evaluation and Assessment (оценивание и выставление отметок) Home Assignment (определение задания для самостоятельной работы) Other stages (иные этапы занятия)		
3	Content (содержание)		
4	Techniques (образовательные технологии)		
5	Technologies (информационно-коммуникаци- онные технологии)		
6	Teacher's/Instructor's activities (деятельность учителя/препо- давателя)		
7	Students' activities (деятельность обучающихся)		
8	Your criteria (собственные критерии)		

Важное место в современной парадигме типов и видов занятий занимают структурированные занятия, в которых один этап следует за другим в строгой последовательности в соответствии с логикой познавательной деятельности. Это очевидно прослеживается в занятиях «3Ps – presentation, practice, production» – введение нового материала, его закрепление или тренировка и контролируемое использование. На этапе тренировки следует добиваться безошибочности речевых действий, поэтому необходимо запланировать минимально достаточное количество упражнений. На занятиях в удаленном формате количество упражнений может быть огра-

ничено только возможностями используемой образовательной платформы или доступом к ней. Иными словами, количество упражнений и заданий, их разнообразие и соответствие разным познавательным стилям и уровням обученности будут значительно и выгодно отличаться от предлагаемых на традиционных аудиторных занятиях.

На удаленных занятиях возрастает доля самостоятельности и ответственности самих обучающихся. Поэтому при планировании удаленных занятий по иностранному языку целесообразно сконцентрироваться на «TBL – Task-based Learning», на так называемых заданиях центральных занятий.

Весь речевой и языковой материал для таких занятий может быть подобран для конкретного уровня обученности, выявленных интересов и мотивов обучающихся. Внимание обучающегося сфокусировано на самом задании, так как в результате должен произойти информационный обмен с партнерами по общению в парах, микрогруппах и со всей группой. От качества выполнения собственного задания зависит успех работы всей группы. Анализ языковых структур и речевого исполнения осуществляется после выполнения задания. Весьма схематично такого рода занятия включают несколько этапов. Предполагается подготовительная работа по вовлечению в тему/проблему и активизации имеющегося опыта. Если выполнение индивидуальных заданий носит циклический характер, обучающиеся приобретают необходимый опыт поиска, отбора, переработки и представления информации на иностранном языке в виде определенного образовательного продукта. Этап аналитико-синтетической работы непосредственно над языковым и речевым наполнением позволяет осознанно овладевать теми средствами, которые действительно нужны для общения каждого отдельного индивида и которые составят идиолект обучающегося. Целесообразно рассматривать и другие виды занятий, например, ARC, ESA, Deep End Lessons, CLL, CLIL, blended learning.

Результаты проведенного анкетирования среди слушателей образовательных программ повышения квалификации и переподготовки кадров, проводившихся в удаленном режиме, показывают, что подавляющее большинство указывают на необходимость использовать видео и стимулирующие общение задания после просмотра. Многие хотели бы получать записи проведенных лекций и практических занятий для последующего просмотра и анализа. Многие отмечали потребность в индивидуальном общении с преподавателями за рамками общей онлайн дискуссии. Практически все высказались в пользу интерактивности удаленных занятий.

К дополнительным удобствам удаленных занятий можно отнести фактор их гибкости во времени и повышенной комфортности для обучающихся. Повышение квалификации и переподготовка в данном формате очень удобно, так как можно получить много полезного теоретического и практического материала, находясь дома. Такая форма более доступна для жителей

сельской местности. По мнению многих слушателей, в удаленном формате атмосфера обучения не менее доброжелательна. С другой стороны, преподавателю необходимо использовать весь арсенал средств для текущего контроля за деятельностью обучающихся во время онлайн занятий, быть готовым общаться устно и в письменной форме (в чате) практически одновременно.

Прохоров Д. И.

Минский городской институт развития образования,
Минск, Беларусь

Prohorov D. I.

Minsk City Institute of Education Development, Minsk, Belarus

УДК 51(072)

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПРИ ОНЛАЙН ОБУЧЕНИИ

ADVANCED TRAINING IN ONLINE TRAINING

В работе рассматриваются особенности организации и проведения онлайн обучения при повышении квалификации педагогических работников. Дана классификация форм онлайн обучения и описаны платформы его проведения.

Ключевые слова: онлайн обучение, повышение квалификации.

The features of the organization and conduct of online training for advanced training of teaching staff are considered. A classification of online learning forms is given and platforms for its implementation are described.

Key words: online training, professional development.

Объективная социально-экономическая ситуация в мире, сложившаяся на фоне пандемии коронавируса Covid-19, принесла с собой вызовы, с которыми система образования не только на постсоветском пространстве, но и в мире еще не сталкивалась. Практически все первое полугодие 2020 года учреждения образования были вынуждены переходить на онлайн обучение. При этом большинство обучающихся, педагогов, родителей и учреждений образования не были к этому готовы: отсутствовала техническая и технологическая возможность перевести большое количество пользователей на специальные платформы онлайн обучения, не все обучающиеся и педагоги были готовы использовать онлайн платформы для обучения, не разработана научно-обоснованная методика организации и проведения онлайн обучения для различных категорий обучающихся (учащихся учреждений дошкольного, общего среднего и профессионального образования, студентов вузов, слушателей повышения квалификации) и т. д. В таких условиях возникает необходимость осмысления возможностей онлайн обучения, педагогиче-

ских принципов его построения, особенностей проведения онлайн занятий на различных платформах, проблема контроля знаний при онлайн обучении.

Рассматривая онлайн обучение необходимо отметить, что в современной педагогической науке отсутствует сложившиеся определения данного процесса. В общем виде онлайн-обучение можно определить как способ организации процесса изучения учебных материалов с использованием образовательной среды, основанной на интернет-технологиях, обучение с помощью сети Интернет и мультимедиа.

Основываясь на работах профессора Университета Северной Каролины Дирендра Кумара [1], можно выделить следующую классификацию онлайн обучения:

- *D-learning* – дистанционное обучение, специфическая форма получения образования, при которой преподаватель и обучающиеся взаимодействуют на удалении друг от друга с помощью информационных технологий (обучающийся самостоятельно занимается по специально разработанной программе, просматривает записи вебинаров, решает тестовые задания, консультируется с преподавателем в онлайн-чате и периодически отправляет ему на проверку свои работы).

- *E-learning* – обучение на основе сети Интернет, способ получения знаний и навыков при помощи компьютера (ноутбука, планшета, смартфона и т. д.), подключенного к сети Интернет в режиме реального времени (преподаватель выступает в роли тьютора, обучающийся в прямом эфире взаимодействует с преподавателем и одноклассниками (однотруппниками), проходит интерактивные тесты, обменивается файлами с тьютором, общается в чатах, проходит web-квесты и т. д.).

- *B-learning* – смешанное обучение, метод, который позволяет объединить традиционное, дистанционное и онлайн обучение.

Исходя из анализа работы существующих учреждений образования, предлагающих онлайн обучения по различным учебным дисциплинам и учитывая исследование Н. В. Гречушкиной [2], предлагаем следующую классификацию форм онлайн обучения:

- *вебинар* – одно учебное занятие по конкретной теме учебного курса длительностью до двух часов с обратной связью «лектор – слушатель» в течение всего занятия. Вебинар может быть составной частью онлайн курса;

- *видеоуроки* – отличаются от вебинаров тем, что они заранее записаны, в определенное время разосланы обучающимся, не предполагают взаимодействия с аудиторией. Видеоуроки заранее монтируются, поэтому, как правило, они насыщены информацией и лишние моменты из них вырезаются;

- *аудиолекции*, или подкасты, – учебная информация записана в аудиоформате и не сопровождается визуальным рядом. Несмотря на очевидную ограниченность возможностей, данная форма онлайн обучения может быть полезна для людей с ограниченными возможностями или для пользователей с небольшим трафиком интернета;

- *чек-листы* – сжатая визуализированная учебная информация, систематизированная в рамках отдельной учебной темы (раздаточный материал в виде схем или трекеров размещен в сети Интернет, на них ученики смогут отмечать и записывать свои успехи);

- *онлайн курс* – серия учебных занятий, связанных одной темой. Онлайн курсы могут быть разной продолжительности (недельные, месячные, семестровые и т. д.), частоты (каждый день, раз в неделю, несколько раз в месяц и т. д.) и глубины погружения в учебный материал (для новичков, знающих, профессионалов и т. д.);

- *онлайн школа* – несколько онлайн курсов, объединенных общей темой или проводимые одним учреждением образования. В одной онлайн школе могут быть различные онлайн курсы (различной тематики, глубины изучения учебного материала, рассчитанные на различный возраст обучающихся и т. д.);

- *комьюнити* – возможность доступа к интернет-чату или диалогу с ценным контентом в течение какого-то времени (месяца, года и т. д.). В комьюнити систематически проводятся тематические видеоконференции или вебинары, публикуются учебные материалы и обучающиеся делятся своим опытом между собой под руководством педагога.

Следует отметить безусловную необходимость обучения профессорско-преподавательского состава институтов повышения квалификации особенностям проведения занятий онлайн. Так Минский городской институт развития образования в апреле-июле 2020 года провел ряд вебинаров, на которых рассматривались вопросы «Особенности использования платформ онлайн-обучения», «Использование сервиса *Peregovorka.by* для организации повышения квалификации в режиме удаленного доступа», «Использование сервисов Google для организации коллективной работы», «Новые возможности СДО для проведения повышения квалификации педагогических работников и контроля их результатов в режиме онлайн», «Из опыта проведения онлан-занятий сотрудников кафедры педагогики» и т. д. В качестве основы для онлайн обучения для слушателей нами выбрана платформа *Peregovorka.by* – бесплатный и очень быстрый, потому что работает на белорусских серверах продукт компании *hoster.by*.

Опыт проведения повышения квалификации в режиме онлайн и вебинаров по данной теме позволил выявить **алгоритм проведения онлайн обучения** при повышении квалификации в общем виде:

1. Предварительное анкетирование слушателей (уровень мотивации учения, тип темперамента, тип восприятия учебной информации и т. д.).
2. Вводный тест для выявления уровня знаний по предлагаемой теме.
3. Непосредственное обучение.
4. Выходной тест для выявления уровня обученности (по итогам изучения темы, всего повышения квалификации).

Опыт сотрудников факультета повышения квалификации педагогических работников МГИРО показывает, что онлайн обучение быстро адаптируется к новым информационным технологиям, позволяет использовать в образовательном процессе социальные сети, мессенджеры и другие приложения, первоначальные цели которых не были направлены на образовательную сферу. Разумеется, такие приложения не могут стать полноценной площадкой для онлайн обучения, однако способны внести определенный элемент интерактивности в традиционное обучение и повысить мотивацию учения обучающихся.

Социальные сети. *Вконтакте* позволяет создать обучающий курс в закрытой группе или диалоге (проведение онлайн трансляций, тестовые и голосовые сообщения, опросы, рассылка материалов, добавление ссылок на внешние источники и т. д.). Сейчас Вконтакте позволяет проводить прямые эфиры, поэтому можно делать вебинары прямо в социальной сети. *Instagram* предоставляет возможность проводить прямые эфиры, выкладывать сторис и закреплять их в актуальное, а также выкладывать посты с информацией. Обучение в *Telegram* проще строить из двух составляющих: канал и чат. На канале обучения выкладывать обучающие материалы, а в чате – обсуждать их, выполнять практические задания и проверять качество выполнения заданий.

Сервисы видеоконференций. *Zoom* – платформа для организации аудио- и видеоконференций. Требует установку на персональное устройство (компьютер, ноутбук, планшет, смартфон и т. д.), дает возможность бесплатно проводить 40-минутные онлайн занятия для не более чем 100 обучающихся. Сервис *peregovorka.by* является защищенной, бесплатной системой видеоконференций, разработанной белорусскими специалистами. Платформа обладает набором функций: неограниченное количество онлайн занятий, отсутствие ограничений по продолжительности онлайн занятия, отсутствие регистрации, высокое качество видеосвязи, возможность демонстрации экрана, обмен текстовыми сообщениями, возможность изменять разрешение видео при падении качества, включение и отключение микрофона у обучающихся преподавателем, виртуальное поднятие руки для обратной связи.

Таким образом, в сложившейся объективной ситуации в сфере образования появляется необходимость разработки специальной методики онлайн обучения, которая включает в себя цель онлайн обучения, дидактические принципы и организационно-педагогические условия онлайн обучения, содержание и контрольно-диагностический инструментарий онлайн обучения, а также описание особенности деятельности педагога и обучающихся в условиях онлайн взаимодействия. Данная проблема требует дальнейшего научно-педагогического осмысления.

Список использованных источников

1. Dhirendra, Kumar Pros and Cons of Online Education [Электронный ресурс] // Industry Expansion Solutions. – Режим доступа: https://www.ies.ncsu.edu/wp-content/uploads/sites/15/2017/06/WP_OnlineEducation_170629.pdf. – Дата доступа: 22.07.2020.
2. Гречушкина, Н. В. Онлайн-курс: определение и классификация / Н. В. Гречушкина // Высшее образование в России. – 2018. – Т. 27. – № 6. – С. 125–134.

Сельманович В. Л., Шестаков Ю. Н.

Институт повышения квалификации и переподготовки кадров АПК
Белорусского государственного аграрного технического
университета, Минск, Беларусь

Selmanovich V. L., Shestakov Y. N.

Institute for Excellence and Retraining of Personnel of the Belarusian
State Agricultural Technical University, Minsk, Belarus

УДК 37.018.46

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В СФЕРЕ АПК

THE MAIN OBJECTIVES OF THE SYSTEM OF ADDITIONAL ADULT EDUCATION IN THE FIELD OF AGRICULTURE

В работе описаны тенденции в обеспеченности кадрами АПК, аргументированы преимущества системы дополнительного образования взрослых (ДОВ), представлены основные задачи деятельности системы ДОВ в сфере АПК.

Ключевые слова: система дополнительного образования взрослых; агропромышленный комплекс, задачи деятельности.

Trends in the provision of personnel of the APC are described, the advantages of the adult supplementary education system (ED) are explained, and the main tasks of the ED system in the field of APC are presented.

Key words: adult supplementary education system; agro-industrial complex; tasks of activity.

На сегодняшний день (по данным Министерства образования Республики Беларусь) в структуру системы дополнительного образования взрослых (далее – ДОВ) входят около 390 учреждений и организаций разных форм собственности, занимающихся повышением квалификации, переподготовкой руководящих работников и специалистов, профессиональным обучением, подготовкой и переподготовкой рабочих и служащих, а также безработных граждан, в числе которых АПО, БелМАПО, РИВШ, РИПО, институты и факультеты повышения квалификации и переподготовки кадров при отраслевых университетах, институты развития образования, центры и др. Эти учреждения и организации обеспечивают реализацию 12 образователь-

ных программ дополнительного образования взрослых, обозначенных в Кодексе Республики Беларусь об образовании. Повышением квалификации, стажировкой, подготовкой и переподготовкой ежегодно, по данным Министерства образования Республики Беларусь, охвачено более 480 тыс. человек. Переподготовка руководящих работников и специалистов ведется по 386 специальностям.

Сегодня система дополнительного образования взрослых в сфере АПК Республики Беларусь является одним из важнейших факторов развития аграрного сектора страны и представляет собой гибкую, мобильную и постоянно развивающуюся систему. Она призвана решать и в целом решает задачи обеспечения отрасли профессиональными кадрами требуемого уровня квалификации, кадровой поддержки инновационных процессов, удовлетворения потребностей граждан в профессиональном совершенствовании.

Министерством сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь в ходе анализа обеспеченности кадрами аграрного сектора Республики Беларусь выявлены и представлены на заседании коллегии 13.02.2020 следующие тенденции:

- «старение кадров»;
- высокая текучесть и сменяемость руководителей высшего и среднего звена;
- недостаточный уровень профессионализма;
- трансформация новых научных достижений и инноваций в образовательный процесс и производство.

В системе Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь подготовку специалистов для аграрного сектора осуществляют 4 высших учебных заведения и 28 колледжей. В организации АПК ежегодно направляется около 2 тыс. специалистов с высшим образованием.

В организациях аграрного сектора Беларуси занято 55,4 тыс. руководящих работников и специалистов (обеспеченность 94 %). Высшее образование имеют только 45,5 % руководителей и специалистов.

В условиях быстро развивающихся технологий производства, изменения климатических условий и необходимости обеспечения производства конкурентоспособной продукцией важным аспектом повышения профессионального уровня руководящих работников и специалистов является приобретение ими новых знаний посредством освоения образовательных программ переподготовки, повышения квалификации, стажировки и семинаров-практикумов по отдельным технологическим процессам.

Ежегодно в системе ДОВ обучается более 10 тыс. работников отрасли, что в целом обеспечивает установленную периодичность повышения квалификации не реже 1 раза в 5 лет.

Отметим, что в отличие от системы высшего образования (далее – ВО) и среднего специального образования (далее – ССО), осуществляющих под-

готовку кадров для отраслей народного хозяйства, система ДОВ имеет ряд преимуществ:

- по обновлению учебных программ (система ВО и ССО – 1 раз в 5–10 лет, а система ДОВ: для переподготовки на базе ВО и ССО – 1 раз в 4 года, для повышения квалификации – не реже 1 раза в 2 года);
- по практикоориентированности обучения;
- по степени оперативности доведения информации и знакомства слушателей с инновационными подходами, современной техникой и технологиями в соответствующих отраслях народного хозяйства;
- по возможности получения действующим руководителям и специалистам оперативной консультативной помощи и информации для решения актуальных проблем управления и производства;
- по степени мотивации слушателей;
- по уровню практической составляющей профессиональной подготовки профессорско-преподавательского состава.

Следовательно, система ДОВ является более гибкой и более практически направленной на производство, выполняя тем самым свое предназначение, то, для чего она была создана более 70 лет назад, – профессиональное развитие граждан страны, удовлетворение их познавательных потребностей.

В условиях переходной экономики самой быстрорастущей категорией работников являются специалисты с высшим и средним специальным образованием, что вызвано усложнением общей системы хозяйственных связей, процессом информатизации, развитием наукоемких производств.

Система ДОВ в сфере АПК является открытой педагогической системой, включающей в себя следующие составляющие:

- цель и задачи;
- субъекты образовательного процесса;
- содержание (направления) деятельности;
- процессы;
- условия;
- средства.

Целью ДОВ в сфере АПК является создание условий для личностного и профессионального роста субъектов образовательного процесса (слушателей, ППС) средствами профессиональной коммуникации.

К задачам системы ДОВ в сфере АПК отнесем:

- мониторинг уровня соответствия профессиональных компетенций руководящих работников и специалистов современным вызовам, состоянию и тенденциям развития сферы АПК;
- разработка научно- и учебно-методического обеспечения образовательного процесса (учебных программ повышения квалификации, образовательных стандартов и типовых учебных планов и программ переподготовки, учебных программ стажировки, учебно-тематических планов семинаров-практикумов и др.) для опережающей подготовки кадров к дея-

тельности сельскохозяйственных организаций в режиме функционирования и развития;

- ознакомление с инновационными подходами, техникой и технологиями управления и производства;
- организационно- и учебно-методическое обеспечение практико-ориентированного образовательного процесса на базе ведущих сельхозорганизаций страны;
- разработка и использование в образовательном процессе УМК и ЭУМК с включением интерактивных методов его организации;
- качественное использование 10-балльной системы оценки результатов обучения слушателей;
- разработка совместно с слушателями и представление ими схем, моделей, алгоритмов, сценариев деятельности в конкретных производственных ситуациях.

Отметим, что качественному решению сформулированных задач в ИПК и ПК АПК учреждения образования БГАТУ будет способствовать создаваемая система непрерывного аграрного образования, предполагающая интеграцию образовательных учреждений всех уровней, научных организаций и организаций агропромышленного производства страны, основных работодателей в единое образовательно-научно-производственное пространство.

Яковчик Н. С., Сельманович В. Л.

Институт повышения квалификации и переподготовки кадров АПК Белорусского государственного аграрного технического университета, Минск, Беларусь

Yakovchik N. S., Selmanovich V. L.

Institute for Excellence and Retraining of Personnel of the Belarusian State Agricultural Technical University, Minsk, Belarus

УДК 37.018.46

О НЕКОТОРЫХ ПОДХОДАХ К РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ АПК

ON SOME APPROACHES TO THE DEVELOPMENT OF THE SYSTEM OF ADDITIONAL EDUCATION OF ADULT APC

В работе аргументирована значимость системы ДОВ, определены подходы к развитию системы ДОВ в сфере АПК, в частности – корректировке ее составляющих в условиях происходящих в экономике и общественной жизни изменений, связанных, например, с цифровизацией.

Ключевые слова: система дополнительного образования взрослых; агропромышленный комплекс; человеческий капитал; цифровизация.

The importance of the DOV system is justified, the approaches to the development of the ED system in the field of agriculture are defined, in particular - the adjustment of its components in the conditions of the current changes in the economy and public life, related, for example, to digitalization.

Key words: adult supplementary education system; agro-industrial complex; human capital; digitalization.

В будущем, как и в настоящее время, система дополнительного образования взрослых (далее – ДОВ) сохранит и приумножит свою значимость в подготовке руководящих работников и специалистов организаций АПК для реализации государственных программ, обеспечивающих продовольственную безопасность страны.

Это объясняется рядом существенных обстоятельств:

- система ДОВ является более гибкой и мобильной, в сравнении с системой высшего образования и системой среднего специального образования;
- система ДОВ оперативно реагирует на быстро меняющиеся требования, которые предъявляют к своим работникам работодатели, социально-экономическое развитие нашего государства в условиях, происходящих во всем мире трансформационных и интеграционных процессов;
- система ДОВ в целом удовлетворительно решает задачи обеспечения отраслей экономики профессиональными кадрами требуемого уровня квалификации, кадровой поддержки инновационных процессов, удовлетворения потребностей граждан в профессиональном и личностном совершенствовании;
- система ДОВ обеспечивает реализацию принципов непрерывного профессионального образования, содействующего становлению и развитию специалиста как субъекта своей профессиональной деятельности на протяжении всей жизни.

В связи с тем, что система ДОВ является одной из подсистем системы образования Республики Беларусь, на нее распространяются все законы и закономерности педагогической системы, описанные в трудах В. П. Беспалько, Н. В. Кухарева, В. П. Симонова, Н. Ф. Талызиной, П. И. Третьякова и др. В частности, ее составляющими являются:

- цель и задачи;
- субъекты образовательного процесса;
- содержание (направления) деятельности;
- процессы;
- условия;
- средства [1].

В этой связи в определенной корректировке нуждаются многие компоненты системы ДОВ, а именно: цель и задачи; содержание образования (образовательные стандарты, образовательные программы); процессы – организация образовательного процесса (методы, технологии, средства и фор-

мы обучения); условия – требования к наполняемости учебных групп, срокам получения образования, управлению учреждением дополнительного образования и др.

Происходящие в экономике и общественной жизни изменения, связанные с развитием и внедрением цифровых технологий, настолько масштабны и стремительны, что оказывают серьезное влияние на устоявшиеся бизнес-модели функционирования как отдельных субъектов хозяйствования, так и целых отраслей экономики. Новые материалы, дополненная реальность, аддитивные технологии, беспилотные транспортные средства, передовая робототехника, облачные вычисления и хранение данных, биометрические и имплантируемые технологии, большой объем данных и компьютерное обучение, огромный пласт финансовых технологий и многое другое, – все эти явления имеют одну общую особенность: они эффективно используют всепроникающую силу информационных технологий. В целом, цифровая экономика – система экономических, социальных и культурных отношений, основанных на использовании цифровых информационно-коммуникационных технологий и большого объема информации [3].

С целью развития данного направления в Республике Беларусь разработана Концепция цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019–2025 годы (далее – Концепция), где определены основные цели, задачи, направления и границы цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь до 2025 года [2].

Ее разработка обусловлена необходимостью совершенствования процессов в системе образования в Республике Беларусь на основе развивающихся цифровых технологий в целях формирования информационного общества и конкурентоспособного человеческого потенциала.

Новые задачи, стоящие перед обществом в условиях мировой глобализации и многополярности, быстро меняющаяся ситуация на рынке труда стимулировали значительный рост числа людей, желающих приобрести новую профессию, новые знания, умения и навыки, повысить свою квалификацию. При этом развивающиеся цифровые технологии уже повсеместно вторгаются в повседневную жизнь каждого человека, делая мир все более «цифровым». В этих условиях существующий формат реализации программ дополнительного образования взрослых в АПК в виде очных и очно-заочных занятий в группах на базе учреждений дополнительного образования, проведения вебинаров и онлайн конференций вступает в противоречие с потребностями людей наиболее полно использовать предоставляемые им развивающимися цифровыми технологиями возможности и требуют трансформации существующей системы дополнительного образования.

Процессы, происходящие в экономике, свидетельствуют о том, что высокие социально-экономические результаты достигаются за счет использования интеллектуального потенциала и получения синергетического эффек-

та от накопленной в обществе совокупности информационных технологий и ресурсов, а также их использованием гражданами и предпринимателями в экономических видах деятельности. Особо важную роль в становлении цифрового общества играет трансформация технологий в сфере образования. Именно система образования формирует и поставляет кадры для новой экономики. Поэтому по достижениям в развитии образования можно судить и о развитии интеллектуального капитала страны [3] ...

АПК страны – это постоянно развивающаяся отрасль народного хозяйства, которая должна и пока достаточно успешно конкурирует на мировом агропродовольственном рынке. Однако чтобы быть в «тренде», повышать конкурентоспособность продукции агропредприятия и отрасли в целом каждому руководителю и работнику необходимо быть специалистом высокого класса. А для этого нужно регулярно обновлять свои профессиональные знания...

Учебные планы и программы переподготовки руководящих работников и специалистов АПК, а также повышения квалификации руководящих работников и специалистов АПК должны иметь, наряду с инвариантной, увеличивающуюся со временем вариативную часть, что позволит в перспективе перейти от обучения слушателей по набору заранее подготовленных учебных курсов к обучению по персонально подобранным программам...

Для этого, на наш взгляд, необходимо внести соответствующие изменения в Кодекс Республики Беларусь об образовании.

Таким образом, развитие системы ДОВ для АПК посредством осуществления качественной корректировки компонентов системы ДОВ (цели и задач; содержания (направлений) деятельности; процессов; условий; средств) позволит существенно повысить качество подготовки кадров, создать необходимые условия для масштабного эффективного внедрения в производственную деятельность сельских товаропроизводителей новых аграрных знаний и принципов современного менеджмента, будет способствовать усилению связи образовательных организаций с предприятиями АПК в части содержания образования и требований к освоению образовательных программ выпускниками, выравниванию структуры спроса и предложения на рынках труда с учетом стратегического развития АПК в региональном аспекте.

Список использованных источников

1. Булахова, З. Н. Методическая деятельность в сфере образования: учеб.-метод. пособие / З. Н. Булахова, Ю. Н. Шестаков. – 2-е изд., доп. – Минск: Зорны Верасок, 2011. – 152 с.
2. Концепция цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019–2025 годы. – Режим доступа: iomtrik.gov.by. – Дата доступа: 28.08.2020.
3. Митина, А. М. Современные тенденции развития дополнительного образования взрослых за рубежом / А. М. Митина // Человек и образование. – 2006. – № 7. – С. 68–70.

VI СЕКЦИЯ

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ

Курбацкий В. Н.

Республиканский институт высшей школы, Минск, Беларусь

Kurbatsky V. N.

National Institute for Higher Education, Minsk, Belarus

УДК 378.046.4

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТОРНЫХ ОНЛАЙН ЗАНЯТИЙ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

METHODOLOGY FOR CONDUCTING ONLINE CLASSROOM CLASSES IN THE PROFESSIONAL DEVELOPMENT SYSTEM

Рассматривается как в условиях пандемии качественно проводить аудиторные занятия (лекции, практические занятия, лабораторные занятия, семинары, коллоквиумы, консультации), а также принимать экзамены (зачеты, защиты выпускных работ) в дистанционном формате.

Ключевые слова: аудиторные занятия; повышение квалификации; методический инструментарий, онлайн-обучение.

It is considered how to conduct high-quality classroom classes (lectures, practical classes, laboratory classes, seminars, colloquiums, consultations) in the context of a pandemic, as well as take exams (tests, defense of final papers) in a remote format.

Key words: classroom classes; professional development; methodological tools, online training.

Пандемия COVID-19 вынудила все образовательные учреждения весной этого года перевести на дистанционное обучение. Школы, вузы, учреждения дополнительного образования срочно перестраивали свое образовательное пространство. Онлайн технологии не часто использовались в университетах и институтах повышения квалификации во время очной формы обучения. Чаще всего это происходило в рамках заочного обучения либо на элективных курсах вне рамок государственных образовательных стандартов.

Как показал опыт последних месяцев, многое из того, что раньше считалось невозможным сделать с помощью интернет-технологий, оказывалось вполне осуществимым. Произошел переход к формату образования, где

сильная онлайн, дистанционная часть сочетается с офлайн-образованием. Таким образом происходит «цифровая трансформация образовательного учреждения» [1, с. 40].

В очной форме обучения основной упор делается на аудиторные занятия в условиях непосредственного контакта учащихся с преподавателями и между собой. Полагается, что одним из преимуществ данной формы обучения является возможность использования всех видов педагогического контроля и широкое представление организационных форм обучения, основными из которых являются виды аудиторной работы: лекции, практические занятия, лабораторные занятия, семинары, коллоквиумы, консультации.

Оказалось, что в условиях экстремальной ситуации вполне можно проводить все аудиторные занятия, сдавать экзамены (зачеты), защищать выпускные работы в дистанционном формате, когда обычный контакт со слушателями невозможен. Рассмотрим, как это лучше сделать.

Лекция представляет собой систематическое, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела конкретной науки или учебного курса. В связи с переходом на онлайн-обучение образовательные учреждения стали использовать платформы и инструменты для проведения вебинаров и видеоконференций вместо аудиторных лекций. Вебинар обычно представляет собой одностороннюю коммуникационную систему, которая позволяет спикеры из комнаты вебинара разговаривать с удаленной аудиторией с ограниченными возможностями взаимодействия с ней. Форма вебинара вполне подходит для проведения лекции. Существует огромное количество площадок для проведения вебинаров как платных, так и бесплатных, с широким спектром функционала и набором технических характеристик (более 120 сервисов).

Собственный опыт проведения вебинаров для слушателей курсов повышения квалификации и студентов вузов на трех разных платформах (ZOOM, FreeConference и eTutorium) в течение трех месяцев показал, что существенной разницы в том, какая платформа выбрана для проведения занятий, нет. У каждой есть свои плюсы и минусы.

Например, сервис ZOOM, используемый при проведении занятий на кафедре информационных технологий в образовании РИВШ, пользуется популярностью у преподавателей для проведения онлайн-тренингов и веб-конференций. Он очень удобен в использовании: любой, кто создал учетную запись, может организовать онлайн-встречу. Бесплатная версия позволяет организовать вебинар для 100 человек с 40-минутным лимитом. Он отличается быстрой работой, простым дизайном, и вы можете планировать лекции заранее. Например, в бесплатном варианте, можно для проведения одной пары (80 минут) запланировать два сеанса связи по 40 минут. Интеграция с календарями позволяет автоматически отправлять приглашения с кодом входа всем слушателям заранее. Идеально подходит для проведения онлайн лекций.

Практическое занятие направлено на закрепление изученного теоретического материала, для его более глубокого усвоения и формирования умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях. Профессиональные навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий под руководством и контролем преподавателя (задач, заданий, упражнений и др.). Для проведения практических работ удобно использовать систему дистанционного обучения (СДО). Сегодня существует более 30 только известных систем (например, Canvas, Moodle, iSpring Learn). Как правило, многие учебные заведения уже используют такие системы (в основном на базе LMS Moodle) для организации онлайн-обучения. Эти системы позволяют создавать единую базу электронных курсов и учебных материалов по каждой дисциплине, назначать учебные задания, тесты, опросы, проверять и оценивать их, а также формировать сводные отчеты. Оценки или баллы за работу могут быть записаны в журнал оценок. Встроенные в LMS чаты и форумы позволяют проводить занятия в форме круглых столов.

Лабораторное занятие направлено на овладение определенными видами, методами и приемами проведения экспериментально-исследовательской работы. В статье «Сценарии проведения практических дистанционных занятий» мною описаны сценарии проведения лабораторных дистанционных занятий: с использованием имитационного моделирования, удаленного доступа к результатам эксперимента и удаленного доступа к эксперименту [2]. Результаты лабораторных работ можно отслеживать в режиме реального времени через облачную среду, через удаленный доступ к результатам эксперимента с помощью LMS, через специальную программно-аппаратную автоматизацию управления и сетевого обмена данными.

Семинар (круглый стол, коллоквиум) обычно служит дополнением к лекционному курсу и предназначен для детального изучения конкретной темы. Семинар проводится в небольшой группе с активным участием слушателей для рассмотрения вопросов, вынесенных на обсуждение. Поэтому для проведения данной формы учебно-теоретической подготовки можно использовать вебинарные площадки с хорошей двусторонней видеосвязью.

Консультация, как дополнительная форма обучения, принимает форму беседы между слушателями и преподавателем. Для консультаций можно использовать как инструменты вебинара, так и форумы, чаты платформы LMS и даже социальные сети.

Защита выпускной работы представляет собой выступление слушателя перед членами специальной комиссии по теме работы. Процедура защиты обычно включает в себя несколько этапов: презентация слушателя о проделанной работе; обсуждение с членами комиссии; оценка.

Современные технологии и средства связи позволяют максимально приблизить дистанционную защиту работы к традиционной защите на занятиях. Дистанционная защита выпускной работы может проходить с ис-

пользованием платформы, позволяющей создавать видеоконференции. Видеоконференция позволяет обеспечивать двустороннюю видео и аудиосвязь между двумя и более людьми. Заранее работа должна быть проверена руководителем и допущена к защите. Для онлайн-защиты желательно, чтобы слушатель подготовил презентацию. Во время видеосвязи слушатель должен: рассказать комиссии о целях и задачах выпускной работы; показать, как именно решались задачи в работе; подвести итоги; сделать выводы; ответить на вопросы.

Экзамен (зачет) – одна из традиционных форм проверки знаний и умений по пройденному курсу. Точно так же, как при защите выпускной работы, можно выбрать инструмент видеоконференцсвязи для мониторинга подготовки слушателя к ответу. Для оптимальной организации процесса сдачи экзамена (теста) лучше заранее разделить слушателей на небольшие группы и назначить каждой группе свое время начала сдачи экзамена (теста). Внутри группы можно распределить номера билетов между учащимися с помощью генератора случайных чисел. Для удобства лучше создать отдельную видеосессию со слушателем.

Во время письменного экзамена (теста) также выбирается режим видеоконференции со слушателем и задания отправляются любым удобным способом, который позволяют инструменты выбранного сервиса. По истечении отведенного времени слушатели обязаны представить свою работу на рецензирование и присоединиться к видеоконференции для проведения собеседования по результатам своей работы.

Часто экзамен или тест в удаленной форме проходит через удаленное тестирование, благо все LMS дают возможность организовать такое тестирование. Даже если нет в учреждении LMS, можно пользоваться moodlecloud, облачный сервис, который не требует установки программного обеспечения Moodle на отдельном физическом сервере. Бесплатная версия MoodleCloud позволяет добавить в группу до 50 слушателей.

Пандемия – это временное явление и переход полностью в дистанционный формат обучения вряд ли необходим. Есть важные элементы воспитания, которые требуют диалога между учеником и учителем. Нельзя, например, врача, конструктора или физика учить только дистанционно. Должны быть реальные проекты, в результате реализации которых должно что-то плавать, летать или ездить. Но процесс внедрения всех форм онлайн обучения в очную форму неизбежен, как один из элементов цифровой трансформации образовательного учреждения.

Список использованных источников

1. Курбацкий, В. Н. Цифровой след в образовательном пространстве как основа трансформации современного университета / В. Н. Курбацкий // Высшая школа. – 2019. – № 5(133). – С. 40–45.
2. Курбацкий, В. Н. Сценарии проведения практических дистанционных занятий: Дистанционное обучение – образовательная среда XXI века: материалы XI Междунар. науч.-

метод. конф. (Республика Беларусь, Минск, 12–13 дек. 2019 г.) / редкол.: В. А. Прытков [и др.]. – Минск: БГУИР, 2019. – 386 с. – С.174–175.

Алпатова Е. А.

Государственный университет управления, Москва, Россия

Alpatova E. A.

State University of Management, Moscow, Russia

Клейменова И. А.

Донской государственный технический университет,
Ростов-на-Дону, Россия

Kleymenova I. A.

Don State Technical University, Rostov-on-Don, Russia

УДК 331+ 331.108.45

ОСОБЕННОСТИ В ОБУЧЕНИИ ВЗРОСЛЫХ ПОСРЕДСТВОМ ОНЛАЙН ПЛАТФОРМ

FEATURES IN TRAINING ADULTS THROUGH ON-LINE PLATFORMS

В статье на основе проведенных занятий по проектам обучения граждан предпенсионного возраста с использованием онлайн платформ освещены особенности и проблемы образовательного процесса.

Ключевые слова: повышение квалификации; профессиональная переподготовка; образовательный процесс; дополнительное образование взрослых; зум-конференции.

In the article, on the basis of the conducted training sessions on the projects of training citizens of pre-retirement age using on-line platforms, the features and problems of the educational process are highlighted.

Key words: training; professional retraining; educational process; additional adult education; zoom conference.

В виду реализации федерального проекта, направленному на предоставление дополнительного образования гражданам (предпенсионного возраста и женщинам, находящимся в декретном отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет) в Российской Федерации, силами автора статьи и коллаборации с ППС кафедр ДГТУ был реализован ряд образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки в рамках участия Донского государственного технического университета путем реализации данных проектов с использованием онлайн обучения посредством он-лайн платформ, в частности в виде зумконференций. Указанные программы необходимо было проводить в онлайн формате в виду введения всеобщего режима самоизоляции из-за объявления ВОЗ мировой пандемии коронавируса.

В виду указанных условий формат очного обучения был сведен к проведению лекционных и практических занятий в формате зум-конференций. В качестве программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации были реализованы следующие образовательные программы: «Управление персоналом» (программа дополнительной профессиональной переподготовки, 256 ч), «Управление персоналом и кадровое делопроизводство» (программа повышения квалификации, 72 ч), «Управление персоналом в сфере культуры» (программа повышения квалификации, 72 ч), «Управление персоналом организации» (программа дополнительной профессиональной переподготовки, 256 ч), «Менеджмент персонала и кадровое делопроизводства (с изучением 1С: Зарплата и управление персоналом 8.3)» (программа дополнительной профессиональной переподготовки, 256 ч). Реализация указанных образовательных программ проводилась в очно-дистанционном формате: 50 % программы выделялось на очную форму образовательного процесса в бесконтактной форме в он-лайн формате и 50 % было выделено на самостоятельное обучение слушателей в дистанционном формате на специальной платформе университета.

Слушатели посещали лекции и практические занятия в он-лайн режиме посредством участия в зум-конференциях. Основной проблемой при проведении образовательного процесса (у участников предпенсионного возраста) в виде зум-конференций следует выделить: «закрытую» позицию (участники не включали личные видеорекамеры и даже не ставили фото на «аватарку» в конференции, также отключали микрофоны), свыше 60 % участников не выполняли домашних заданий, не участвовали в групповых дискуссиях, демонстрируя крайне низкую мотивацию к обучению, (чего, безусловно, не встречалось при проведении занятий в оффлайн формате в прошлогодний период по аналогичным программам дополнительного обучения граждан предпенсионного возраста), а в данном формате участники были территориально удалены друг от друга, не знакомы, выделенной категории слушателей было не важно мнение других об их активности и вкладе в процесс организации «мозговых штурмов» по теме практического занятия. Кроме того, такое участие в онлайн формате очень негативно сказывается на эффективности самого преподавателя-тренера, это связано с отсутствием обратной связи с выявленной частью слушателей, что нарушает коммуникативный процесс, а затем и обрывает взаимодействие участников занятий и преподавателя-тренера. Кроме вышеописанных проблем, выявились проблемы, связанные с низким уровнем компетенций в информационном поле (участники не обладали навыками написания сообщения или вопроса в чате конференции), кроме того был выявлен уровень низкой культуры работы в информационном пространстве, в целом: участники, находящиеся на рабочем месте во время лекций, не отключали микрофоны, что позволяло посторонним звукам входить в пространство групповой образовательной

среды в виде зум-конференции, нарушая работу группы и сбивая с рабочего ритма преподавателя-тренера.

Особой сложностью у преподавателя-тренера при проведении занятий в таком формате была отмечена необходимость подтверждения входа каждого участника в конференцию, для чего нужно было прерывать занятия по несколько раз за сессию, фотографируя экран и список участников для осуществления дополнительного контроля за участниками обучения (за их посещением) отделом дополнительного образования университета.

В качестве плюсов стоит выделить высокую степень участия и интерес к программам дополнительного образования с помощью онлайн платформ участников – женщин в декретном отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет. Вероятно, данная категория взрослых слушателей имеет большую мотивацию к обучению и внедрению полученных знаний в будущую профессиональную жизнь. Указанная категория неоднократно подчеркивала удобство обучения с помощью применения он-лайн обучения, в виду того, что некоторым из них не с кем оставить малолетних детей, а в этом формате обучение является предпочтительным, так как позволяет находиться дома, продолжая присматривать за ребенком и одновременно включаться в процесс обучения. Данная категория слушателей увлеченно работала, выполняла все домашние задания, генерировала идеи по внедрению предложенных на занятии теорий, методов и алгоритмов в будущую профессиональную деятельность, каждый из участников данной категории, разрабатывал личные кейсы применения теоретических знаний на практику или полученный ранее трудовой опыт, формируя в процессе групповой работы комплекс soft skills [2]. Несмотря на то, что эта категория взрослых обучающихся была разделена территориально, также не знакома между собой, как вышеуказанная категория граждан предпенсионного возраста, но активность не была снижена, по сравнению с оффлайн обучением прошлого года по аналогичным программам, не во время практических занятий, не во время лекций, которые проходили в заявленном в программе, интерактивном ключе.

Таким образом, были сформированы выводы об уровне локуса контроля как фактора развития профессиональных компетенций [3] у слушателей, а также необходимость внедрения оценки и определения потребности в обучении и развитии у слушателей [1] и об обязательном продолжении внедрения в образовательный процесс онлайн режима с категорией взрослых слушателей – женщин, в декретном отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет; и низкой эффективности внедрения онлайн формата обучения граждан предпенсионного возраста, для которых необходимо обязательное очное присутствие в аудитории при проведении образовательного процесса.

Список использованных источников

1. Алпатова, Е. А. Определение потребности в обучении и развитии у государственных служащих / Е. А. Алпатова // Особенности государственного регулирования внешнеторговой деятельности в современных условиях: материалы III Всероссий-

ской науч.-практ. конф.: в 2 ч. – Российская таможенная академия, Ростовский филиал, 2016. – С. 207–214.

2. Алпатова, Е. А. Проектная деятельность как основа для развития soft skills в процессе преподавания экономических дисциплин в техническом вузе / Е. А. Алпатова // Современные образовательные технологии в подготовке специалистов для минерально-сырьевого комплекса: сб. науч. трудов III Всероссийской научной конференции. – 2020. – С. 953–957.

3. Гусейнова Е. Л. Локус контроля как фактор развития профессиональных компетенций / Е. Л. Гусейнова, А. П. Костюченко, Е. А. Алпатова // Актуальные вопросы высшего образования – 2018: материалы междунар. науч.-метод. конф. – 2018. – С. 39–41.

Гапанович-Кайдалова Е. В.

Гомельский государственный университет
имени Франциска Скорины, Гомель, Беларусь

Gapanovich-Kaidalova E. V.

Francisk Scorina Gomel State University, Gomel, Belarus

УДК 37.041-057.87:378.046.4:378.018.43

МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ САМООБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУШАТЕЛЕЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

METHODICAL BASES OF SELF-EDUCATIONAL ACTIVITY OF RETRAINING STUDENTS IN THE CONDITIONS OF DISTANCE LEARNING

В статье рассмотрены структура самообразовательной деятельности слушателей переподготовки и особенности ее организации в условиях дистанционного обучения.

Ключевые слова: самообразовательная деятельность; структура самообразовательной деятельности; дистанционное обучение.

The structure of self-educational activity of retraining students and the features of its organization in the conditions of distance learning are considered.

Key words: self-educational activity; structure of self-educational activity; distance learning.

В центре внимания исследователей в последние годы находятся вопросы организации и стимулирования самообразовательной деятельности педагогов, ее развитие становится одной из первостепенных задач системы повышения квалификации (С. П. Архипова, А. Г. Введенская, П. И. Дробязко, Н. В. Косенко, В. И. Кучинский, В. Л. Малашенкова, А. Е. Марон, Л. Я. Милейка, В. М. Первова, О. Д. Полонская, Е. С. Семенова, Е. И. Торохова, Р. М. Шерайзина и др.).

Традиционно самообразование определяется как «специально организованная, самостоятельная, систематическая познавательная деятельность, направленная на достижение определенных личностно и (или) общественно

значимых образовательных целей: удовлетворение познавательных интересов, общекультурных и профессиональных запросов и повышения профессиональной квалификации» [1, с. 132].

Н. С. Михайлова предлагает рассматривать самообразовательную деятельность как вид деятельности, целью и содержанием которой является целенаправленное и целесообразное самоизменение субъекта, концептуально и нормативно определенное им самим, самостоятельно реализуемое на основе рефлексивных механизмов; выделяет в ней ряд взаимосвязанных компонентов: потребностно-мотивационный, концептуальный (понимание сущности самообразования и ценностно-смысловые ориентиры субъекта, нормативное построение своей деятельности), рефлексивный и организационно-деятельностный (технологизация, управление и самоуправление, реализация) [2].

Структура самообразовательной деятельности, согласно П. В. Суханову, Р. Н. Нурулину, включает следующие компоненты: мотивационный (потребности, ценности, интересы, мотивы), информационный (знания о формах и способах организации самообразования), организационно-нормативный (цели, подходы, методы, принципы организации деятельности, прогнозирование результата деятельности), деятельностный (умения самообразовательной деятельности), контролирующий (самоанализ, самоконтроль, самооценка, интерпретация результата) [3].

Анализ результатов исследований, в том числе и проведенных нами со слушателями переподготовки психолого-педагогических специальностей, позволяет констатировать, что самообразовательная деятельность может вызывать у педагогов определенные затруднения, в частности, связанные с самостоятельным выбором наиболее продуктивных форм и методов работы.

Таким образом, можно сделать вывод, что для успешного осуществления самообразовательной деятельности необходимы высокая активность слушателей, систематичность, наличие у них выраженной потребности в самоизменении и самосовершенствовании, понимания сущности самообразовательной деятельности и умений ее осуществлять, анализировать, искать индивидуальные пути самообразования и саморазвития. Кроме того, с нашей точки зрения, при выборе форм и методов самообразовательной деятельности следует принимать во внимание возрастные и индивидуальные особенности педагога, опыт профессиональной деятельности.

В настоящее время, в связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией, учебные заведения активно стали использовать различные варианты дистанционного обучения, которое предполагает взаимодействие преподавателей и обучающихся на расстоянии, с помощью интерактивных технологий, отражает цели, методы, организационные формы и средства обучения.

Основными особенностями дистанционного обучения, на наш взгляд, являются:

- осуществление взаимодействия субъектов образовательного процесса посредством использования информационно-коммуникативных технологий;
- расширение возможностей для получения образовательных услуг, коммуникации слушателей, слушателей и преподавателей, самообразования в силу отсутствия пространственных и временных границ;
- ориентация на самоизменение обучающихся;
- развитие самостоятельности обучающихся, формирование у них навыков самоорганизации.

Данная форма обучения способствует реализации принципов индивидуализации и дифференциации обучения, развитию мотивации и умений самообразовательной деятельности слушателей переподготовки.

При дистанционном обучении используются различные формы традиционной организации учебного процесса (лекции, семинарские, лабораторные и практические учебные занятия, круглые столы, конференции и др.), осуществляется систематический контроль, исследовательская и самостоятельная работа слушателей переподготовки.

Обозначим основные этапы организации самостоятельной работы слушателей переподготовки в условиях дистанционного обучения:

1) слушателям до начала изучения дисциплины предоставляются в электронном виде все необходимые методические материалы (ЭУМК по учебной дисциплине, презентации, информационно-методические материалы и др.), дается задание самостоятельно ознакомиться с ними, подготовить вопросы преподавателю;

2) обучающимся сообщается, с использованием какой платформы будут проводиться занятия (например, Jitsi, ZOOM и др.), разъясняются правила их установки и применения на разных электронных носителях. Слушатели должны самостоятельно установить на компьютере или телефоне платформу, научиться на ней работать;

3) перед занятиями преподаватель проводит консультацию, объясняя специфику работы в условиях дистанционного обучения, кроме того, проверяется качество связи и удобство предложенной платформы. При необходимости осуществляется замена платформы с учетом технических возможностей членов группы;

4) на первом занятии слушателям предлагается вводная информация по изучению дисциплины, дается комментарий по самостоятельному выполнению полученных ими заданий для практических, семинарских и других занятий, использованию информационно-методических материалов;

5) на занятиях, помимо платформы, могут демонстрироваться презентации, аудио- и видеоматериалы, а также предлагаться интернет-ссылки для самостоятельного ознакомления. Взаимодействие между преподавателем и обучающимися, слушателями группы дополняется общением в чате, по Viber, по электронной почте, что значительно увеличивает возможности по-

лучения обратной связи, что создает дополнительные условия для развития познавательной активности обучающихся;

6) слушатели на лекциях получают задания для самостоятельной работы с изучаемым материалом (составление вопросов, приведение примеров и др.). При использовании чатов групп в Viber можно организовать работу в парах, микрогруппах;

7) программы практических, семинарских, лабораторных учебных занятий, конференций, круглых столов и задания для слушателей высылаются по электронной почте. В частности, предлагается самостоятельно проанализировать современные исследования по той или иной проблеме, составить библиографический список по вопросам темы, конспект или аннотацию статьи, подготовить доклад, презентацию, реферат, составить ментальную карту по изученному материалу и др. В зависимости от количества затрачиваемого времени часть заданий предполагает домашнюю подготовку, остальные (например, составление схем, таблиц, тестовых вопросов для само и взаимопроверки) могут выполняться непосредственно на занятии в режиме онлайн;

8) контроль и проверка заданий может осуществляться сразу по его выполнению или в конце занятия, проводится с применением электронной почты или Viber;

9) на заключительном этапе занятия слушателей побуждают самостоятельно формулировать выводы, обобщать результаты своей индивидуальной работы и коллективных обсуждений, подводятся итоги, проводится рефлексия.

Таким образом, дистанционное обучение создает условия для формирования навыков самообразования как основы самообразовательной деятельности слушателей переподготовки не только в своей профессиональной сфере, но и в сфере использования информационно-коммуникативных технологий, самоорганизации.

Список использованных источников

1. *Коджаспирова, Г. М.* Педагогический словарь: для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений / Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров. – М.: Академия, 2001. – 176 с.

2. *Михайлова, Н. С.* Основы самообразовательной деятельности: пособие по курсу «Технологии и техники самообразовательной деятельности» для слушателей переподготовки специальности 1-08 01 71 – Педагогическая деятельность СП [Электронный ресурс] / Н. С. Михайлова; под науч. ред. Т. А. Бабкиной. – Гродно: ГрГУ. 2011. – Режим доступа: https://ebooks.grsu.by/book_mihailova/12-sushnost-samoobr-deiat.html. – Дата доступа: 04.09.2020.

3. *Суханов, П. В.* Структура самообразовательной деятельности студентов как педагогическая проблема [Электронный ресурс] / П. В. Суханов, Р. Н. Нурулин // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 5. – Режим доступа: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=25225>. – Дата доступа: 04.09.2020.

Дементьева Т. Г.

Институт повышения квалификации и переподготовки кадров
Минского государственного лингвистического университета,
Минск, Беларусь

Dementieva T. G.

Institute for Advanced Studies and Retraining of Personnel of Minsk
State Linguistic University, Minsk, Belarus

УДК 378.046.4:[811.1/.8:004](045)

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ ВО ВЗРОСЛОЙ АУДИТОРИИ

USE OF ELECTRONIC LEARNING TECHNOLOGIES IN FOREIGN LANGUAGES IN THE ADULT AUDIENCE

В статье рассмотрены условия эффективного использования технологий электронного обучения иностранным языкам взрослых обучающихся.

Ключевые слова: технологии электронного обучения; иностранный язык; электронные ресурсы; дистанционное обучение.

The article considers the conditions for the effective use of e-learning technologies for foreign languages for adult learners.

Key words: e-learning technologies; foreign language; electronic resources; distance learning.

В результате стремительного развития технологий возникла потребность в непрерывном образовании: знания стареют так быстро, что приходится постоянно переучиваться. Умение учиться становится одним из главных навыков. И именно этот навык приобретается при изучении иностранного языка с помощью информационно-коммуникационных технологий [1, с. 15]. Используя мультимедийные технологии, преподаватель может подать информацию в совершенно новой и эффективной форме, сделать ее более полной, интересной, адаптированной к современным реалиям.

Трансформируется роль преподавателя в учебном процессе: постепенно утрачивает актуальность функция преподавателя как основного источника информации, он превращается в организатора, консультанта, руководителя и эксперта самостоятельной работы студентов. Все это требует поиска более эффективных средств обучения, которые бы выполняли в учебном процессе такие функции, как информационную, систематизированную, контролирующую и мотивирующую. К таким средствам обучения можно отнести электронные учебники, мультимедийные курсы, тренинговые программы, что в комплексе является дистанционным обучением. Дистанционное обучение дает возможность постоянной и динамичной телекоммуникационной связи на расстоянии обучающегося и преподавателя [2, с. 37]. Именно эта

особенность позволяет сделать дистанционное изучение иностранных языков через интернет полностью отличным по форме от заочного обучения и в какой-то степени приблизить его к очной форме.

Современное электронное образование открывает обучающимся и их обучающим доступ к необычным источникам информации, повышает эффективность самостоятельной работы, дает совершенно новые, ранее неизвестные, возможности для творчества, а также для формирования и закрепления различных навыков, позволяет реализовать новейшие формы и методы обучения. Это помогают эффективно сделать такие средства доступа, как: локальные и глобальные информационные сети, телеконференции, электронная почта, форум и т. д. [3, с. 290].

Для эффективного использования технологий электронного обучения иностранным языкам взрослых необходимо соблюдение некоторых условий.

Готовность взрослой аудитории к работе с компьютерными технологиями выступает в качестве одного из педагогических условий успешного их применения [4, с. 65]. Большая часть взрослой аудитории считает информационно-коммуникационные технологии прогрессивными в силу наглядности, доступности, экономичности с точки зрения времени и возможности выбора индивидуального темпа учебной деятельности.

Важным условием для использования технологий электронного обучения является наличие у слушателей гаджетов (смартфонов, айфонов, планшетов, компьютеров и т. п.) в качестве средств электронного обучения. Современные мобильные гаджеты можно рассматривать как средство непрерывного процесса обучения иностранному языку. На сегодняшний день существует множество приложений, которые реализуют идеи обучения иностранному языку на базе мобильных приложений. Главным достоинством данных приложений мы считаем быстрый доступ к ним, задания в соответствии с уровнем владения языком, расширение возможностей коммуникативного общения с носителями изучаемого языка [5, с. 60]. Однако возникают закономерные вопросы: как контролировать безопасность устройств, принадлежащих обучающимся? Можно ли использовать стандартную интернет-фильтрацию? Какой контент следует считать вредным?

Необходимо достаточное оснащение вузов материальной базой для широкого использования возможностей электронных ресурсов, например, наличие достаточного количества аудиторий, снабженных мультимедийными системами обучения, а также доступ к системе «MOODLE», предоставляющей возможность создавать сайты для онлайн-обучения. Виртуальная платформа «MOODLE» – эта современная форма дистанционного взаимодействия преподавателей и слушателей, которая подходит для организации образовательных дистанционных курсов обучения иностранному языку. Основными ресурсами «MOODLE» являются новостной форум, форум для общения, проведения онлайн-консультаций; методические указания по вы-

полнению контрольных тестов, управляемой самостоятельной работы обучающихся; комплект тестов, форма и задания для выполнения контрольных тестов; грамматические справочники и т. д. [6, с. 57–58]. Качественная бесперебойная работа системы «MOODLE» является важным условием эффективности использования технологий электронного обучения иностранным языкам.

Однако, при внешней привлекательности электронного обучения имеется ряд значительных проблем, которые препятствуют полноценной реализации программ обучения с обеспечением качественной подготовки слушателей. Если предположить, что вопрос технического оснащения решен, имеет место проблема кадрового обеспечения образовательного процесса с применением новейших технологий, в том числе и проведение занятий в on-line режиме. Мы можем констатировать неспособность некоторых преподавателей обеспечить функционирование электронного образовательного контента на необходимом уровне качества. Есть острая необходимость в специальной подготовке ППС кафедр вузов к работе в on-line режиме. Необходимо также иметь в штате факультетов специалиста по работе со средствами электронного обучения, например, с интерактивной доской, в случае выхода из строя аппаратуры и т. д.

Еще одним проблемным вопросом видится оценивание результатов освоения дисциплин обучающимися.

Условиями эффективности использования технологий электронного обучения иностранным языкам взрослых являются следующие:

1. Готовность взрослой аудитории к работе с компьютерными технологиями.
2. Наличие у слушателей гаджетов (смартфонов, айфонов, планшетов, компьютеров и т. п.) в качестве средств электронного обучения.
3. Достаточное оснащение вузов материальной базой для широкого использования возможностей электронных ресурсов, например, наличие достаточного количества аудиторий, снабженных мультимедийными системами обучения.
4. Специальная подготовка ППС кафедр к работе с мультимедийными системами и к разработке контента электронного обучения. Наличие в штате факультета специалиста по работе со средствами электронного обучения.
5. Совершенствование форм контроля результатов освоения дисциплин обучающимися.

Список использованных источников

1. Далидчик, Е. Г. Интерактивные технологии как способ формирования критического мышления // Идеи. Поиски. Решения: сб. ст. и тезисов XII Междунар. науч.-практ. конф. преподавателей, аспирантов, магистрантов, студентов, Минск, 26 окт. 2018 г.: в 7 т. / БГУ, филологический фак., каф. английского языкознания; редкол.: Н. Н. Нижнева (отв. ред.) [и др.]. – Минск: БГУ, 2018. – Т. 3. – С. 15–20.
2. Мирошниченко, И. В. Инновационные технологии дистанционного обучения иностранным языкам для студентов неязыковых вузов // Идеи. Поиски. Решения: сб. ст.

и тезисов XII Междунар. науч.-практ. конф. преподавателей, аспирантов, магистрантов, студентов, Минск, 26 окт. 2018 г.: в 7 т. / БГУ, филологический фак., каф. английского языкознания; редкол.: Н. Н. Нижнева (отв. ред.) [и др.]. – Минск: БГУ, 2018. – Т. 3. – С. 37–41.

3. Овчинникова, И. Г. Проблема формирования и развития информационной культуры обучающихся в системе непрерывного образования: монография / И. Г. Овчинникова. – Магнитогорск: МаГУ, 2009. – 354 с.

4. Манкевич, Ж. Б. Готовность студентов к использованию компьютерных технологий как составляющая эффективного обучения / Ж. Б. Манкевич, А. Э. Конопацкая // Современные технологии обучения иностранным языкам: Междунар. науч.-практ. конф. (Россия, г. Ульяновск, 15 янв. 2018 г.): сб. науч. трудов / отв. ред. Н. С. Шарафутдинова. – Ульяновск: УлГТУ, 2018. – С. 60–65.

5. Соловьева, Л. В. Мобильные приложения как эффективная технология обучения английскому языку / Л. В. Соловьева // Идеи. Поиски. Решения: сб. ст. и тезисов XII Междунар. науч.-практ. конф. преподавателей, аспирантов, магистрантов, студентов, Минск, 26 окт. 2018 г.: в 7 т. / БГУ, филологический фак., каф. английского языкознания; редкол.: Н. Н. Нижнева (отв. ред.) [и др.]. – Минск: БГУ, 2018. – Т. 3. – С. 59–63.

6. Дубина, Л. П. Использование электронных образовательных ресурсов для развития универсальных учебных действий будущих инженеров / Л. П. Дубина, Т. В. Рыло // Идеи. Поиски. Решения: сб. ст. и тезисов XII Междунар. науч.-практ. конф. преподавателей, аспирантов, магистрантов, студентов, Минск, 26 окт. 2018 г.: в 7 т. / БГУ, филологический фак., каф. английского языкознания; редкол.: Н. Н. Нижнева (отв. ред.) [и др.]. – Минск: БГУ, 2018. – Т. 3. – С. 55–59.

Калинин Д. В.

Центр повышения квалификации руководящих работников
и специалистов Департамента охраны МВД Республики Беларусь,
Минск, Беларусь

Kalinin D. V.

Center for Advanced Training of Executives and Specialists of the
Security Department of the Ministry of Internal Affairs of the Republic
of Belarus, Minsk, Belarus

УДК 378.046.4

ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ СОДЕРЖАНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ

A PRACTICAL-ORIENTED APPROACH TO THE FORMATION OF THE CONTENT OF ADVANCING THE QUALIFICATION OF TEACHERS IN DISTANCE FORM

Проблема практико-ориентированного подхода к повышению квалификации преподавателей в системе дистанционного образования является актуальной в условиях трансформации профессионального образования, ее реформирования и активным внедрением

информационных технологий, бесспорно, является тем катализатором, обеспечивающим переход к обществу, основанному на знаниях.

Ключевые слова: практико-ориентированный подход; дистанционное образование; информационные технологии.

The problem of a practice-oriented approach to improving the qualifications of teachers in the distance education system is relevant in the context of the transformation of vocational education, its reform and the active introduction of information technologies, undoubtedly, is the catalyst that ensures the transition to a society based on knowledge.

Key words: practice-oriented approach; distance education; information technologies.

В большинстве публикаций практико-ориентированный подход рассматривается в контексте подготовки специалистов, в том числе учителей в системе высшего образования. Однако, по нашему мнению, его использование является актуальным и в системе повышения квалификации ныне работающих в системе образования педагогов. Так что вполне правомерным будет вывод, что содержание повышения квалификации педагогических работников требует увеличения доли дисциплин практической направленности при сохранении его фундаментальности.

Отметим, что практико-ориентированный подход предполагает изучение традиционных для отечественного образования фундаментальных наук в сочетании с прикладными, практическими дисциплинами на основе реализации ряда принципов, а именно:

- обеспечение гибкости и динамичности обновления образовательно-профессиональных программ в целом и отдельными частями (блоками);
- реализация академической мобильности, академических свобод в системе последиplomного образования;
- модульность программ и учебных дисциплин;
- использование различных форм и методов работы со слушателями курсов повышения квалификации;
- построение целостного образовательного пространства, представленного тремя измерениями – учебным, образовательно-рефлексивным и социально-практическим.

Безусловно, практико-ориентированный подход направлен на получение не только знаний, но и умений, навыков и опыта практической деятельности. Часто практико-ориентированный подход исследователи рассматривают как метод преподавания и обучения в сочетании с практической деятельностью, ориентации учебного процесса на конечный продукт обучения – формирование и развитие профессиональных компетенций [1, с. 112–116].

Развиваясь, информационные технологии обеспечивают переход педагогического сообщества на новый технологический уровень, создают условия для предоставления широкого спектра персональных услуг в системе подготовки и повышения квалификации, формируют основу цифрового образа жизни благодаря использованию инновационных инструментов. При этом

мы все становимся свидетелями того, как национальные информационные системы интегрируются в единое информационное поле. Результатом этого процесса становится «размывание» границ в профессиональной деятельности и личном пространстве, что определяет новые возможности повышения профессиональной квалификации. С каждым днем эти процессы набирают новые обороты, привлекая все большее количество преподавателей, несмотря на возраст и практический опыт.

Сегодня вполне реальным становится процесс непрерывного педагогического образования в системе дистанционного образования (ДО). Безусловно, ДО – это не только обучение на расстоянии, но и особая технология профессионального обучения с использованием качественно разработанных методических материалов, доступ к которым не ограничен факторами времени или расстояния учащихся от источника информации. При этом успешность и качество дистанционного образования существенно зависит от эффективной организации, качества материалов, используемых в процессе обучения, и мастерства педагогов, участвующих в данном процессе. Очевидно, что ДО – это прежде всего самообразование, организованное в пределах определенного учебного заведения (научного учреждения), которое подтверждает приобретенную квалификацию соответствующим документом об образовании. Важнейшими особенностями ДО считается: усиление активной роли учеников в собственном образовании; увеличение объемов образовательных массивов и эвристической составляющей учебного процесса за счет использования интерактивных форм, мультимедийных учебных программ и комфортных условий для обучения [2, с. 48–56]. По определению ученых, основными целями концепции ДО является «Совершенствование технологии обучения на базе современных ИКТ; создание информационной образовательной среды учебного заведения; предоставление возможности получения образования разным категориям населения».

Повышение квалификации педагогов в системе ДО необходимо организовывать с использованием всех ее преимуществ. Речь идет о низком уровне затрат по сравнению с традиционными курсами повышения квалификации одновременно с высоким уровнем преподавания; вариативность сроков обучения и активное привлечение участников курса к дискуссии; гибкость графика обучения, возможность привлечения к работе курсов повышения квалификации лучших специалистов независимо от их места нахождения, работодателей, мастеров определенного дела, победителей профессиональных конкурсов и тому подобное.

Попутно отметить, что значительные возможности для реализации целей практико-ориентированного обучения имеют метод проектов и комбинированные задачи с практическим содержанием (практико-ориентированные задачи). К практико-ориентированным задачам относят учебные задания, содержащие информацию межпредметного характера, для выполнения ко-

торых необходимо использовать знания из разных областей, так или иначе связанных с темой данных задач. Такие задачи влияют на все компоненты повышения квалификации преподавателей: активизируется деятельность субъектов учебного процесса, осуществляется отбор содержания обучения, направленного на мотивацию учебно-познавательной деятельности; происходит интеграция знаний средствами использования межпредметных связей; учитывается витagenный опыт, положительный отечественный и мировой опыт деятельности в определенной области, народные, национальные традиции и тому подобное. В большинстве своем практико-ориентированные задачи могут нести много «шума» – избыточной информации о жизненных ситуациях, однако не должны давать подсказки, как и какими способами их надо решать. Курсантам, слушателям курсов повышения квалификации предстоит выбрать или создать модель, которая превратит эту жизненную ситуацию в обычную задачу, и решить ее. Выполнение таких задач позволяет наладить диалог между преподавателем и курсантом, создать знакомую ситуацию, а ее обсуждение даст возможность найти нетрадиционные пути решения, обогатить педагогический опыт. Содержание таких задач может отражать не только содержание учебной дисциплины (например, физики, химии, материаловедения и т. д.), но и различные педагогические, дидактические, методические ситуации.

Такие практико-ориентированные задачи не надо придумывать, они бытуют в повседневной жизни каждого педагога, поэтому, на наш взгляд, их следует «накапливать», предлагать педагогам-практикам описывать эти ситуации и свои варианты выхода из них.

Система дистанционного образования для повышения квалификации педагогов имеет значительный потенциал. Она может состоять из различных подсистем – хранилище дистанционных курсов, электронная библиотека, средства интерактивного взаимодействия субъектов повышения квалификации, подсистема промежуточного и итогового контроля знаний, поддержки процесса дистанционного обучения и тому подобное. Ее структура все время может усложняться – дополняться новыми подсистемами, среди которых будет и подсистема практико-ориентированных задач. Однако ее не обязательно выделять. Практико-ориентированные задачи могут стать частью любого модуля обучения. Но так или иначе их использование способствует усилению практической ориентации прикладного направления процесса повышения квалификации педагогических кадров путем оптимального сочетания теоретических и практических сведений; ориентации учебного процесса не только на усвоение знаний, но и развитие критического мышления; модификации форм, методов и средств обучения, обеспечивают развитие аналитико-синтетических умений и тому подобное.

Список использованных источников

1. Бахметова, Ю. Н. Реализация практико-ориентированного подхода в процессе формирования методической культуры будущих педагогов-психологов в профессиональном

обучении / Ю. Н. Бахметова // Вестник Майкопского государственного университета. – 2012. – № 4. – С. 112–116.

2. Смирнов, В. И. Использование дистанционного обучения в контексте профессионального образования: на примере педиатрии / В. И. Смирнов, Л. С. Намазова-Баранова, И. Е. Смирнов // Российский педиатрический журнал. – 2014. – № 4. – С. 48–56.

Луговцова С. Л., Корнелиук Н. Н.

Республиканский институт повышения квалификации и переподготовки работников Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь, Минск, Беларусь

Lougovtsova S. L., Karnaliuk N. N.

Republic Institute of Advanced Training and Retraining of Ministry of Labor and Social Protection of the Republic of Belarus, Minsk, Belarus

УДК 378.12:004.9

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ: АПРОБАЦИЯ МОДЕЛЕЙ

DISTANCE LEARNING OF ADVANCED TRAINING: TESTING OF THE MODEL

В статье авторы анализируют опыт дистанционного обучения специалистов системы Минтруда и соцзащиты в рамках курсов повышения квалификации, обращают внимание на преимущества дистанционной формы обучения, выясняют сложности, с которыми пришлось столкнуться как слушателям, так и преподавателям в ходе работы.

Ключевые слова: дополнительное образование взрослых; дистанционное обучение; повышение квалификации; модель; тьютор; вебинар.

The authors analyze the experience of distance learning for specialists of the Ministry of Labor and Social Protection. They pay attention to the advantages of distance learning, find out the difficulties that both students and teachers had to face during the work.

Key words: additional adult education; distance education; advanced training; model; tutor; webinar.

В современных социально-экономических условиях уровень квалификации работников напрямую влияет на результаты деятельности любой организации, учреждения. В соответствии со ст. 220 Трудового кодекса Республики Беларусь наниматель обеспечивает профессиональную подготовку, повышение квалификации, стажировку и переподготовку работников в случаях и порядке, предусмотренных законодательством, коллективным договором, соглашением, трудовым договором [1, с. 125].

Проведение противозидемических мероприятий резко актуализировало необходимость внедрения в учебный процесс дистанционной формы

обучения. Преимущества данной формы очевидны: сохранение самой возможности продолжать учебный процесс, значительная экономия средств работодателя, а также учреждения образования (в случае замены выездных курсов, семинаров на дистанционные), доступность онлайн ресурсов в любой географической точке, индивидуальный ритм работы.

Республиканский институт повышения квалификации и переподготовки работников Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь (далее – РИПК) в 2020 году провел апробацию дистанционной формы образования. В данной статье речь идет о её реализации в рамках курсов повышения квалификации. В формате 40-часовых курсов в РИПК использовались две модели: очно-дистанционная форма (24 часа дистанционно и 16 часов очно) и полностью дистанционная форма обучения.

Организация учебного процесса по первой модели включала в себя регистрацию слушателей, получение доступа к электронным учебным материалам, самостоятельное изучение учебных материалов, консультация с преподавателем по темам (посредством форума и личных сообщений в виртуальной обучающей среде Moodle, мессенджерах, электронной почте), ответы на контрольные вопросы по изученным темам на сайте; очное обучение в виде круглого стола, лекций и практических занятий с преподавателями и итоговый зачет.

Организация учебного процесса по второй модели включала в себя регистрацию слушателей, получение доступа к электронным учебным материалам, самостоятельное изучение учебных материалов, консультации с преподавателями по темам (посредством форума и личных сообщений на сайте, электронной почты), вебинары, Интернет-конференции, ответы на контрольные вопросы по изученным темам на сайте; итоговый зачет в виде теста.

Время, в течение которого слушатели самостоятельно изучали предложенный материал, ограничивалось двумя неделями, то есть к окончанию срока обучения слушатели должны были ознакомиться со всеми материалами и ответить на контрольные вопросы по темам. При этом слушатели могли не придерживаться расписания, и в зависимости от занятости на своем рабочем месте, самостоятельно выбирать время для обучения. Для ответов на контрольные вопросы и итоговый тест слушателям довались две попытки.

В целом апробации прошла успешно, слушатели курсов повышения квалификации выполнили все требования для успешного окончания обучения. Большинство слушателей стремились получать максимальные оценки по всем контрольным вопросам, включая итоговый тест. Негативно относились даже к оценкам 8–9 баллов, стремясь получить наивысшую оценку – 10 баллов. Вместе с тем, были намечены точки роста, над которыми следует работать для более эффективного внедрения названной формы обучения.

Преподаватели оказались перед необходимостью в сжатые сроки повысить свою компетентность в области информационных технологий, а также обеспечить слушателей качественным контентом по тематике курса, включая контрольно-измерительные материалы.

Слушатели также вынуждены были учиться взаимодействовать с профессорско-преподавательским составом в онлайн режиме. На этом пути встретились трудности не только технического, но и психологического характера. В частности, слушатели избегали публичного обсуждения спорных вопросов, стремились не оставлять их на общем форуме, предпочитая отправлять вопросы лично преподавателям (на электронную почту, в мессенджеры). Часто это снижало эффективность работы: вопросы повторялись, и их публичное обсуждение, отстаивание разных точек зрения пошло бы на пользу всем участникам группы. Проблема преодоления психологических барьеров, создание единой команды в процессе обучения не является уникальной для РИПК. Она не раз обсуждалась на научных форумах [2; 3; 4; 5]. Специалисты крупнейшего в мире канадского университета в области дистанционного обучения Атабаска (Athabasca University) в своей известной работе «Теория и практика онлайн обучения» отмечали необходимость создания в ходе каждого курса своеобразной проектной команды, высокая степень доверия и взаимодействия в которой способны значительно повысить эффективность работы [6, с. 441–468].

Некоторые слушатели задавали вопросы не только по изучаемой теме, чувствовали потребность уточнить разноплановую информацию у другого преподавателя. В связи с чем возникла необходимость для преподавателей РИПК осуществлять мониторинг всех вопросов на форумах, пересылать их друг другу, повторно рассылать ответы по уже пройденным темам.

Много вопросов вызвала работа с вебинарами, интернет-конференциями, так как большинство слушателей впервые столкнулись с таким форматом обучения. Следует отметить, что в связи с тем, что фактически обучение происходило без отрыва от производства, число активных участников вебинаров иногда составляло 5–7 человек из 25–30. Некоторым слушателям не хватало знаний и умений, технических возможностей, чтобы вовремя и правильно подключиться к вебинару. Для решения проблем слушатели обращались за помощью к специалистам на местах, в службу поддержки РИПК. Вместе с тем, очевидно, что в ходе дистанционной работы слушателям не хватает тьютора как полноценного участника образовательного процесса.

В ходе сопровождения дистанционного образовательного процесса тьютор может координировать ход обучения слушателей, обеспечивать обратную связь от преподавателей разных дисциплин, содействовать в построении индивидуальной траектории обучения слушателей. Очевидно, что тьютор должен обладать компетенциями в области педагогики (знать методики и соответствующие им технологии дистанционного обучения); психологии (знать особенности общения в виртуальной среде); в области

информационных технологий (свободное владение средствами общения в сети Интернет, стремление к изучению новых средств, сервисов сети). Расширение своего профессионального диапазона – важная задача, которая стоит перед современными преподавателями системы дополнительного образования взрослых.

Таким образом, преимущества дистанционной формы обучения в ходе повышения квалификации очевидны. Обучение происходит фактически без отрыва от производства, что позволяет руководителям организаций экономить средства на командировку работников. Существует возможность проходить обучение не только с помощью стационарного компьютера, но и с мобильного телефона, планшета, ноутбука. В ходе онлайн обучения идёт активная работа с учебными материалами, которые можно в дальнейшем использовать в своей профессиональной деятельности, повторить пройденное в удобное время. Тем более, что учебные материалы представлены в сжатом виде, компактно, часто в виде алгоритма действий, с необходимыми внешними ссылками, что особенно актуально для работников с небольшим опытом работы.

Дистанционная форма обучения позволяет быстро внедрять полученные знания в работе, особенно когда речь идет об актуальных вопросах деятельности организации, например, в связи с изменением законодательства. Предоставляет возможность оперативно обсудить вопросы с коллегами из других учреждений, организаций, обменяться положительным или негативным опытом в решении проблем на своих рабочих местах.

Положительным моментом также является возможность общения с преподавателем индивидуально, даже после завершения обучения.

Для повышения эффективности дистанционной формы работы необходимо: дополнительное обучение слушателей работе в онлайн режиме, дальнейшая индивидуализация процесса обучения, появление тьюторов как координаторов учебного процесса, совершенствование компонентов той электронной оболочки, в которой ведется обучение.

Список использованных источников

1. Комментарий к Трудовому кодексу Республики Беларусь: в 2 т. / под общ. ред. Л. И. Липень. – Минск: Амалфея, 2020. – Т. 2. – 768 с.
2. *Hurst, D.* Virtual team development building intellectual capital and cultural value change / Hurst, D., Follows, S. // *The collaborative work systems fieldbook* / D. Hurst, S. Follows / Edited by M. Beyerlein. – Denton: University of North Texas, 2003. – P. 543–560.
3. *Kalliath, T.* Use of teams in management education / T. Kalliath, M. Laiken // *Journal of Management Education*. – 2006. – № 30(6). – P. 747–750.
4. *Lawley, D.* Creating trust in virtual teams at Orange: Overcoming barriers to collaboration / D. Lawley // *Knowledge Management Review*. – 2006. – № 9(2). – P. 12–17.
5. *Mihhailova, G.* Virtual teams: Just a theoretical concept of a widely used practice / G. Mihhailova // *The Business Review*, Cambridge. – 2007. – № 7(1). – P. 186–192.
6. *Theory and practice of online learning* / Edited by T. Anderson. – 5th ed. – Edmonton: AU Press, Athabasca University, 2011. – 472 с.

Парханович И. М., Соболев Б. Э.

Барановичский центр повышения квалификации руководящих работников и специалистов, Барановичи, Беларусь

Parhanovich I. M., Sobol B. E.

Baranovich center of improvement of professional skill of executives and specialists, Baranovich, Belarus

УДК 378.12:004.9

ИНТЕРАКТИВНАЯ ДОСКА КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ)

INTERACTIVE WHITEBOARD AS A MEANS OF IMPROVING LEARNING EFFICIENCY (FROM EXPERIENCE)

В статье рассмотрена возможность использования, а также опыт применения интерактивной доски в системе дополнительного образования взрослых как средства повышения эффективности обучения слушателей.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии; интерактивная доска; программное обеспечение; повышение эффективности обучения.

The article considers the possibility of using and reflects the experience of using interactive whiteboards in the system of additional adult education as a means of improving the effectiveness of training listeners.

Key words: information and communication technologies; interactive whiteboard; software; improving the effectiveness of training.

На сегодняшний день быстро развиваются серверные компьютерные технологии. Всё это улучшает не только нашу повседневную жизнь, но и позволяет применять новые методы в обучении. Одной из важнейших задач по развитию информационного общества является совершенствование системы образования, обеспечивающей формирование качественного человеческого капитала. В связи с этим для повышения качества образования в процессе обучения применяются новые методы на основе информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ).

Правильное использование в учебном процессе ИКТ позволяет осуществлять процесс обучения в новых условиях, когда преподаватель перестает быть единственным источником информации для обучающихся.

Использование ИКТ в дополнительном образовании взрослых позволяет решать следующие дидактические задачи:

- формирование информационной культуры и информационной компетентности слушателей;
- усиление мотивации обучения за счет новой формы представления материала;
- тренинг в процессе усвоения учебного материала;
- повышение наглядности учебного процесса, визуализация учебной информации;

- организация новых форм взаимодействия между преподавателем и слушателем в процессе обучения, более рациональное распределение времени обучения;
- облегчение и расширение доступа к неограниченным источникам информации (сеть Интернет), оптимизация поиска и хранения различной информации;
- открытость, доступность и качество образования [2].

Использование информационных технологий позволяет перейти от традиционной технологии обучения к новой интегрированной образовательной среде, включающей возможности интерактивной доски, которая сменила меловую и маркерную доски.

Для использования интерактивной доски требуется компьютер, проектор и беспроводная связь. Также необходимо установить на персональный компьютер специальное программное обеспечение для полноценной работы интерактивной доски. Спектр возможностей интерактивной доски зависит от производителя и программного обеспечения, которое позволяет преподавателю создавать авторские учебные занятия [1].

Интерактивные доски стали особенно востребованы в обучении как в обычных школах, так и в высших учебных заведениях, а также в дополнительном образовании взрослых. С их помощью за счет доступности и наглядности качество и скорость учебного процесса значительно возрастают [2]. При создании интерактивных досок были использованы новейшие технологии и программы, которые отличают интерактивные доски по типу, виду и спектру возможностей [3].

Интерактивные доски позволяют уйти от привнесенной компьютерной культурой чисто презентационной формы подачи материала, экономят время учебного занятия за счет отказа от конспектирования лекционного материала слушателями (т. к. есть возможность распечатать учебный материал, предложенный преподавателем). Использование интерактивной доски в сочетании с аудиосредствами позволяет реализовывать принципы наглядности, доступности и системности изложения материала.

Работая с интерактивной доской, преподаватель всегда находится в центре внимания и поддерживает постоянный контакт с аудиторией. В то же время он может управлять процессом демонстрации электронных учебно-методических материалов, акцентировать внимание на особенно важных и значимых моментах, вносить поправки и коррективы, делать цветом пометки и комментарии на готовых слайдах, создавать сложные схемы, алгоритмы из заранее заготовленных фрагментов, сохранять материалы (записи фрагментов лекции, практического показа) для дальнейшего использования на последующих учебных занятиях и редактирования под конкретную учебную группу.

Использование интерактивной доски в системе дополнительного образования взрослых позволяет активно вовлекать слушателей в учебную

деятельность, повышает мотивацию обучения, стимулирует творческую активность слушателей, а также расширяет возможности предъявления учебной информации, тем самым увеличивает эффективность учебного занятия и экономит время.

С помощью интерактивной доски гораздо легче проводить нестандартные типы занятий (тренинги, семинары, круглый стол и др.).

На учебных занятиях (теоретических, практических, психологических тренингах) преподавателями Центра интерактивная доска используется:

- как обычная доска (только мел заменён электронным маркером);
- как демонстрационный экран (показ слайдов, наглядного материала, фильмов) для визуализации учебной информации изучаемого;
- как интерактивный инструмент – работа с использованием специализированного программного обеспечения, заготовленного в цифровом виде.

Нередко слушатели сами выполняют творческие задания на интерактивной доске: например, составляют алгоритмы оказания скорой медицинской помощи при различных заболеваниях, кластеры, кроссворды, заполняют таблицы по теме учебного занятия. Слушатели образовательных программ переподготовок по специальностям «Хирургия», «Анестезиология», «Лечебный массаж» при изучении учебной дисциплины «Анатомия и физиология» могут изучить строение, топографию, анатомо-физиологические особенности и функции систем человека, просматривая 3D анатомический атлас.

При работе с интерактивной доской используется программное обеспечение ActivInspire, которое способствует эффективному обучению слушателей.

Изучив панель основных инструментов, панель обозревателей ActivInspire, с участием IT-персонала, преподаватель может преобразовать классическое учебное занятие в творческую среду обучения.

С помощью приложения ActivInspire преподаватель может:

- проводить обучение так же, как и на традиционной классной доске, варьировать скорость своих презентаций и давать практические задания слушателям;
- писать, чертить, стирать;
- сохранять страницы в виде файла флипчарта, затем извлекать их для использования с другой учебной группой;
- добавлять картинки, фильмы и звуки к страницам флипчарта учебного занятия;
- быстро создавать структуру содержания учебного занятия и распределять время для выполнения учебного плана;
- добавлять текст, например, из Microsoft Word или напрямую из сети Интернет;
- приложение ActivInspire может даже распознавать почерк преподавателя и преобразовывать его в текст.

Задание 3. Найдите соответствия, объяснив их логическим анализом.

Abstract

Figure 1. The proposed research model.

Требования к методике	
MAX уз- излучатель должен быть	Тогда ультразвук входит

Прямая зависимость или обратная?



Использование интерактивной доски позволяет на учебном занятии

252

Практика показывает, что использование интерактивной доски сделало обучение более наглядным, отчего слушатели активнее участвуют в учебных занятиях, растет их заинтересованность и сосредоточенность.

Список использованных источников

1. Гусакова, Е. М. Электронная интерактивная доска: программное обеспечение и технические характеристики, влияющие на эффективность обучения / Е. М. Гусакова // Интеграция образования. – 2013. – № 1. – С. 89–93.
2. Иванова, И. И. Методические рекомендации по использованию интерактивной доски в учебном процессе [Электронный ресурс] / И. И. Иванова. – Вологда: ВИРО, 2012. – 32 с. – Режим доступа: <http://viro.edu.ru/attachments/article/3861/Interaktdoska.pdf>.
3. Калитин, С. В. Интерактивная доска. Практика эффективного применения в школах, колледжах и вузах / С. В. Калитин. – М.: Солон-Пресс, 2013. – 192 с.
4. Козлова, М. Р. Интерактивная доска как современное средство обучения / М. Р. Козлова, Л. И. Тубаева // Современные методы и практика развития теории образования: материалы VII Междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 29 мая 2016 г.). – Чебоксары: Интерактив плюс, 2016. – С. 237–239.
5. Турковская, Н. В. Интерактивные технологии как средство взаимодействия между участниками образовательного процесса / Н. В. Турковская, Ю. А. Сподарева // Приоритетные направления развития науки и образования: материалы VIII Междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 29 янв. 2016 г.) / редкол.: О.Н. Широков [и др.]. – Чебоксары: Интерактив плюс, 2016. – С. 195–198.

Цитович Б. В.

Белорусский государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров по стандартизации, метрологии и управлению качеством, Минск, Беларусь

Tsitovich B. V.

Belarusian State Institute for Advanced Training and Retraining of Personnel for Standardization, Metrology and Quality Management, Minsk, Belarus

УДК 378.046.4

ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ В ПРОЦЕССЕ ДИСТАНЦИОННОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

LABORATORY WORK IN THE PROCESS OF DISTANT QUALIFICATION IMPROVEMENT

В статье рассматриваются вопросы, связанные с проведением лабораторных работ в образовательных программах повышения квалификации специалистов при дистанционной форме обучения. Обозначены возможные направления подготовки и выполнения лабораторных работ в таких условиях.

Ключевые слова: лабораторная работа; типы работ; дистанционное обучение; выполнение лабораторных работ.

Questions that are connected with laboratory works in the sphere of educational programs of distant qualification improvement are considered. Directions of the preparation and execution of laboratory works are denoted.

Key words: laboratory work; types of work; distance learning; execution of laboratory works.

В ряде естественных и технических учебных дисциплин лабораторные работы занимают важное место. Они предназначены для иллюстрации и лучшего усвоения теоретических положений. Необходимость лабораторных работ в программах повышения квалификации специалистов с высшим образованием может ставиться под сомнение, но иногда они могут быть достаточно полезными.

При переходе на режим дистанционного обучения проведение лабораторных работ в лабораториях института повышения квалификации невозможно, но это не означает отказа от включения лабораторных работ в программу обучения. Известные типы лабораторных работ включают демонстрационные, учебно-тренировочные и исследовательские работы. Компьютерная имитация лабораторных работ при дистанционном обучении вполне доступна, но мы рассматриваем собственно лабораторные работы, а не их имитацию, которую следует отнести не к лабораторным, а к практическим занятиям. Рассмотрим, какие типы лабораторных работ можно попытаться реализовать при дистанционном повышении квалификации специалистов.

Для системы повышения квалификации наибольший интерес представляют исследовательские лабораторные работы, в структуру которых входит проведение эксперимента по методике исследований, предложенной автором методических указаний к работе. Такую работу при соответствующей технической оснащенности можно проводить в одиночку, например, дома, значит наличие учебной лаборатории и стоящего за спиной преподавателя необязательно. Методические указания к таким работам следует разрабатывать специально с учетом накладываемых ограничений: простейшее оборудование, отсутствие защиты от внешних воздействий (температуры, давления, влажности, электромагнитных полей и др.). Разработка лабораторных работ для выполнения «в домашних условиях» представляет собой совершенно новую область работы для преподавателя и может быть реализована только методом проб и ошибок, с разной успешностью (первая попытка может быть не вполне удачной).

Если в дистанционном повышении квалификации специалистов, работающих в производственных или исследовательских лабораториях, заинтересовано их руководство, значительная часть проблем может отпасть. Например, руководитель может разрешить использование для учебных целей свободного лабораторного оборудования или дать разрешение совмещения реальной работы с параллельным выполнением близкой по тематике лабораторной работы с последующим дополнительным ее оформлением.

Можно отметить две особенности совмещения реальной работы в лаборатории с учебной лабораторной работой:

- вместо выполнения исследования по методике, предложенной автором методических указаний к учебной лабораторной работе, осуществляются реальные исследования, соответствующие требованиям производственного задания;
- работа выполняется самостоятельно, а преподавателю института представляют только готовые результаты.

Недостатки, обусловленные первой из указанных особенностей, связаны с различием методик выполнения лабораторной работы (дидактическая направленность методики) и реального исследования (направленность на рациональное получение результата, а не на изучение путей его достижения). Несколько повысить учебную эффективность совмещения реальной работы в лаборатории с учебной лабораторной работой можно за счет создания специальных методических указаний, акцентирующих внимание исполнителя на анализе путей достижения результата работы.

Вторую особенность для повышающих квалификацию специалистов с высшим образованием можно считать не слишком значимой. Это у студентов возникает множество вопросов, оперативные ответы на которые помогают избежать ошибок, возникающих из-за отсутствия опыта работы.

При существенно затрудненном или практически невозможном выполнении некоторых лабораторных работ в рамках дистанционного обучения можно предложить имитацию выполнения отдельных работ в режиме «онлайн». В таком случае все слушатели, присутствующие на сетевых занятиях, перед выполнением общей для всех лабораторной работы снабжаются методическими указаниями. В ходе выполнения работы руководитель проговаривает содержание виртуально выполняемых операций и объявляет результаты, полученные при выполнении каждой из операций. Если есть возможность, то результаты операций представляют в табличной форме. Иногда полезно по окончании цикла операций для наглядности использовать графическое представление результатов.

«Результаты» каждой из операций преподаватель должен подготовить заранее, графическое представление результатов некоторого цикла операций можно оставить слушателям. Полученное графическое представление результатов следует продемонстрировать и обсудить, поскольку оно является исходным материалом для выводов или для представления итоговых результатов лабораторной работы.

При выполнении работы в режиме онлайн следует поощрять высказывания и вопросы исполнителей. Вопросы могут быть поводом для обсуждения хода работы и согласования позиций (допустима ситуация, когда позиции разных исполнителей остались несогласованными, если среди них нет явно ошибочных).

Такое сетевое лабораторное занятие в системе повышения квалификации может оказаться более эффективным, чем выполнение реальной лабораторной работы.

Решение вопросов подготовки и выполнения лабораторных работ в условиях применения дистанционной формы обучения потребует определённого времени и ряда попыток практического получения удовлетворительных ответов. Полагаем, что предложенные направления действий могут быть успешно использованы.

Шашок В. Н.

Академия последипломного образования, Минск, Беларусь

Shashok V. N.

Academy of Post-Diploma Education, Minsk, Belarus

УДК 378.046.4

ИННОВАЦИОННЫЕ ЦИФРОВЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ САМООБРАЗОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

INNOVATIVE DIGITAL RESOURCES FOR THE SELF-EDUCATION OF PRESCHOOL EDUCATION INSTITUTIONS TEACHERS

Самообразование педагогов способствует их профессионально личностному развитию. Для определения целевого компонента этого процесса рекомендуется использовать экспертную оценку высокопрофессиональных специалистов и результаты диагностики. Для этих целей в дистанционной образовательной среде ГУО «Академия последипломного образования» разработан инновационный продукт – база тестовых заданий по содержанию профессиональных компетенций педагогов «Диагностика профессиональной компетентности воспитателя дошкольного образования».

Ключевые слова: самообразование педагогов учреждений дошкольного образования; профессионально личностное развитие; информационно-коммуникационные технологии.

Self-education of pre-school teachers promotes their professional and personal development. To determine the target component of this process, it is recommended to use the expert evaluation of highly professional specialists and the results of professional diagnostics. For these purposes in the distance learning environment of the State Education Institution (SEI) "Academy of Post-Diploma Education" an innovative product was worked out – a database of test tasks on the content of the professional competencies of preschool teachers – "Professional competence diagnostics of the pre-school teacher".

Key words: self-education of preschool teachers; professional and personal development; information and communication technologies.

Успешность реализации процессов развития в образовании требует от его специалистов осознания своего места и роли в этом процессе, непрерывного профессионально личностного развития и самообразования.

Особую актуальность проблема самообразования педагогов приобрела в условиях информационного общества, где доступ к информации, умение работать с ней являются ключевыми. Педагог, владеющий навыками самостоятельной работы, имеет возможность подготовиться и перейти к целенаправленной научно-практической, исследовательской деятельности, что свидетельствует о более высоком профессиональном, образовательном уровне, а это, в свою очередь, влияет на качество и результативность педагогической деятельности.

В современной информационно насыщенной высокотехнологичной среде, в условиях цифровой трансформации системы образования эффективность и качество процесса профессионального совершенствования педагогических кадров неразрывно связаны с активным использованием специализированных цифровых ресурсов и сервисов. В образовательном пространстве, в ситуации чрезвычайно широкого и быстро меняющегося информационного потока технологии дополнительного образования взрослых претерпевают кардинальные изменения. Меняется содержание, меняются и формы. Образование все больше переходит в русло самообразования и образования на основе дистанционных (сетевых) форм взаимодействия.

Важным условием профессионально личностного развития педагога является наличие мотивации профессионального самосовершенствования. Среди важных мотивов присутствуют мотивы успеха, преодоления профессиональных затруднений, мотивы, направленные на улучшение материального благополучия, профессионального признания и др. Одним из показателей профессиональной компетентности воспитателя дошкольного образования является его способность к самообразованию, которая проявляется в неудовлетворенности, осознании несовершенства настоящего положения образовательного процесса и стремлении к профессиональному росту.

В настоящее время в свободном доступе в интернете существует достаточно много различных цифровых образовательных ресурсов: демонстрационных, информационно-справочных, тренажеров, обучающих, имитационных, моделирующих, контролирующих и др. В основном, они предназначены для обучающихся общего среднего образования, дошкольного или высшего. Для непрерывного профессионального развития (дополнительного образования, самообразования) категории педагогических работников – воспитателей дошкольного образования – в свободном доступе специализированные цифровые ресурсы практически отсутствуют.

Цифровые образовательные ресурсы (цифровые ресурсы) – это представленные в цифровой форме статические и динамические модели, объекты виртуальной реальности и интерактивного моделирования, картографические материалы, звукозаписи, символьные объекты и деловая графика, текстовые документы и иные учебные материалы, необходимые для орга-

низации образовательного процесса и других образовательных целей. Это – и специальным образом сформированные блоки разнообразных информационных ресурсов, предназначенные для использования в образовательном процессе, представленные в цифровом виде и функционирующие на базе средств информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Цифровые ресурсы непрерывного профессионального развития воспитателей дошкольного образования должны иметь специализацию относительно их содержания, обоснованную требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь к профессиональной деятельности данной категории педагогических работников и содержанием научно-методического обеспечения. Приоритетным является ориентированность на современные формы обучения, высокую интерактивность и мультимедийность, обеспечение возможности дифференциации и индивидуализации образования, использования как в самостоятельной, так и в групповой работе. Ресурсы должны полноценно воспроизводиться на заявленных технических платформах, обеспечивать индивидуальную настройку и сохранение промежуточных результатов работы, иметь встроенную контекстную помощь (при необходимости) и удобный интерфейс. Для потенциального потребителя внедряемые цифровые ресурсы обеспечивают: повышение интереса к изучаемому материалу за счет новой формы его представления; автоматизированный самоконтроль; большой объем возможной информации; развитие творческого потенциала; возможность работы в удобном темпе и на адаптированном уровне усвоения материала в зависимости от индивидуальных особенностей восприятия; приобщение к современным информационным технологиям, формирование потребности в овладении информационными технологиями и применении их в профессиональной деятельности.

Цифровой ресурс «Диагностика профессиональной компетентности воспитателя дошкольного образования» (гос. регистрация № 1141918192) разработан кафедрой дошкольного и начального образования Академии в сотрудничестве с педагогами-новаторами учреждений дошкольного образования республики (2019), апробирован и получил положительные оценки пользователей. Диагностико-развивающая модель, положенная в основу данного ресурса базируется на системе квалификационных характеристик к профессиональным компетенциям воспитателя дошкольного образования, выстроена с учетом содержания актуальных нормативных правовых актов и современной научно-методической информации [1].

Ресурс содержит более 4 тыс. разноуровневых по степени сложности и разнообразных по содержанию практикоориентированных тестовых заданий, выстроенных в логике совмещения предметно-методических профессиональных компетенций воспитателя дошкольного образования (в соответствии с должностными обязанностями) и компетенций воспитанников учреждений дошкольного образования (направления развития детей и планируемые результаты освоения воспитанниками учебной программы до-

школьного образования), за формирование которых несет ответственность педагог в своей повседневной трудовой деятельности.

Результаты взаимодействия с данной тестовой системой удовлетворяют педагогов, прежде всего, потому, что предлагаемая диагностическая деятельность строится на принципах конфиденциальности, самостоятельности и ответственности за свой выбор и результат. Критерии эффективности этой инновационной системы можно определить, ориентируясь на комплексный подход Т. Т. Сидельниковой, в котором учитываются: динамика изменений социально-личностных и специальных компетенций, фиксируемая при входной и итоговой диагностике; степень сформированности у респондентов потребности и умения решать нестандартные задачи как показатель креативности мышления, развитости общепрофессиональных и специальных компетенций; интерес, проявляемый к обучению (самообразованию), в котором используются как отдельные элементы, так и вся система инновационного научно-методического обеспечения; эмоциональная удовлетворенность, приподнятость настроения как субъективная оценка состояния людей, пользующихся инструментарием инновационного научно-методического обеспечения [2].

Цифровой ресурс «Диагностика профессиональной компетентности воспитателя дошкольного образования» может настраиваться под различные диагностические процедуры (собеседование, зачет, входная диагностика, приращение компетенций по заданной теме и др.). При условии выполнения определенных правил пользования, может применяться как для самообразования и определения индивидуальной траектории профессионально личностного развития педагога, так и для диагностики качества дополнительного образования в институтах развития образования, а также, для использования в процессе квалификационного экзамена на присвоение высшей квалификационной категории. Процедура диагностики позволяет объединять результаты теста (цифры) с рекомендациями экспертов-практиков (текстовой интерпретацией результатов). Индивидуальный подход в процессе оценивания контрольных заданий, конфиденциальный характер деловых отношений, четкость и доступность критериев оценки образовательной деятельности позволяют корректировать самооценку профессиональной успешности педагогов.

Академия последиplomного образования расширяет свое сотрудничество с регионами страны, заинтересованными в решении задач профессионального развития педагогических работников, продолжает развитие данного в направления деятельности в рамках республиканского инновационного проекта «Внедрение комплекса цифровых ресурсов непрерывного профессионального развития воспитателей дошкольного образования в условиях взаимодействия учреждений образования» (2020–2023 гг.).

Список использованных источников

1. Комплект учебных модулей повышения квалификации воспитателей дошкольного образования / Л. Г. Тарусова, В. Н. Шашок, М. М. Ярмолинская; ГУО «Акад. последиплом. образования». – Минск: АПО, 2020. – 126 с.
2. *Сидельникова, Т. Т.* Эффективность акмеологического тренинга как инновационной формы повышения квалификации преподавателей высших учебных заведений / Т. Т. Сидельникова, Д. А. Темников // Современные проблемы науки и образования [Электронный ресурс]. – 2018. – № 3. – Режим доступа: <https://www.science-education.ru/ru/article/view?id=27564>. – Дата доступа: 10.09.2020.

СОДЕРЖАНИЕ

І СЕКЦИЯ

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ.....3

Гайсёнок В. А., Дмитриев Е. И., Шупляк В. И.
СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ3

Солдатова О. Н., Швайко В. Г. ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ
В КОНТЕКСТЕ СЛОЖИВШЕЙСЯ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ6

Зинченко М. Ю. АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ
ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИХ ПОДХОДОВ К ПРОБЛЕМЕ
ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В КОНЦЕПЦИИ РАЗВИТИЯ
НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ДО 2025 ГОДА10

Каминская С. О., Самарцев С. Б. ВЫЗОВЫ СОВРЕМЕННОЙ ЭПОХИ
И ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ14

Семак Е. А. ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ И ПРИМЕНЕНИЯ
СИСТЕМЫ МАРКЕТИНГА В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ.....17

Burian K. O., Yakushchenko V. A. FEATURES OF TEACHING
IN POSTGRADUATE PHARMACEUTICAL EDUCATION21

Антипов В. И. ЛОГИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ
АРГУМЕНТАЦИИ В УЧЕБНО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ.
ФЕНОМЕН СОЦИАЛЬНЫХ СТЕРЕОТИПОВ23

Баркович О. А. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ГАРМОНИЗАЦИИ
ПРЕПОДАВАНИЯ ВЫСШЕЙ МАТЕМАТИКИ ВЗРОСЛЫМ.....26

Бубнов М. В. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ,
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ОБЛАСТИ ПРИНЯТИЯ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ30

Бурукина О. А. РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИОННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ
В РАМКАХ ПОЛИТИКИ ОБУЧЕНИЯ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕЙ ЖИЗНИ34

<i>Вишневский М. И.</i> МИРОВОЗЗРЕНЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИННОВАЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ	38
<i>Кирпич С. В.</i> ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ МЫШЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ: ИННОВАЦИОННЫЙ АСПЕКТ	42
<i>Матыцина И. Г.</i> ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЛИДЕРСТВО: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ.....	47
<i>Перова О. В.</i> РОЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СООБЩЕСТВА В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКАРЕЙ	51
<i>Петрашевич И. И.</i> СПЕЦИФИКА АНДРАГОГИЧЕСКОЙ МОДЕЛИ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	55
<i>Саликов А. Э.</i> ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ В КОНТЕКСТЕ ДИАЛОГА	59
<i>Старикова О. М., Масько С. Г.</i> НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК ОБЪЕКТ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА	62
<i>Тулейко Е. В.</i> ТЕОРЕТИКО-ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ИДЕОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ.....	65
<i>Туров И. Г.</i> КОММУНИКАТИВНЫЙ ПОДХОД В ОБУЧЕНИИ ВЗРОСЛЫХ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ	70
II СЕКЦИЯ	
КАЧЕСТВО ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ.....	74
<i>Касперович С. А., Шарпа Е. В.</i> ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ НА ОСНОВЕ ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА	74
<i>Краско И. В.</i> КАЧЕСТВО УСЛУГ ОБРАЗОВАНИЯ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ	77
<i>Григорьева О. Н.</i> ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ	81
<i>Стрелкова И. Б.</i> ВИДЕОРЕПОЗИТОРИЙ ОТКРЫТЫХ ЛЕКЦИЙ И ВЕБИНАРОВ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА УНИВЕРСИТЕТА КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ И ПОПУЛЯРИЗАЦИИ НАУКИ	85

<i>Федонин О. Н., Симкин А. З.</i> ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ.....	89
<i>Хриптович В. А.</i> РОЛЬ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	93
<i>Агейко О. В.</i> ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В ТРАНСФОРМАЦИИ ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ СЛУШАТЕЛЕЙ В ИНСТИТУТЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ.....	97
<i>Белянская В. С., Лешова Е. А.</i> ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛА В ОБЛАСТИ СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И ПЕРЕДОВЫХ ТЕХНИК КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОГО МЕНЕДЖМЕНТА	101
<i>Бессмертная Л. В., Алтынцева Е. Н.</i> ФОРМЫ И СРЕДСТВА РАЗВИТИЯ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ	104
<i>Бируля И. А.</i> ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ.....	108
<i>Гермацкая Е. И.</i> ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	111
<i>Жудро М. М., Грибанова Ж. М.</i> МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	114
<i>Зайцев И. С.</i> ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ В АСПЕКТЕ СОВРЕМЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА К ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ	118
<i>Петраков В. Н.</i> ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ	121
<i>Романчик Н. В.</i> ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЗДАНИЯ ПОЗИТИВНОГО ИМИДЖА ПЕДАГОГА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ	124
<i>Ротмирова Е. А.</i> СПЕЦИФИКА СОВРЕМЕННОГО ПОНИМАНИЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ ОБРАЗОВАНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	128
<i>Смолячкова Ю. А.</i> ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ МОТИВАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ.....	132

<i>Тимашикова Л. Н.</i> ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ УЧИТЕЛЕЙ: АКСИОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	136
---	-----

III СЕКЦИЯ

ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ И РЫНОК ТРУДА.....141

<i>Краско И. В.</i> ОСОБЕННОСТИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	141
--	-----

<i>Балашова Т. В.</i> ПОДГОТОВКА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА.....	145
---	-----

<i>Вэй Вэнь, Семак Е. А.</i> ВЛИЯНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ НА ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ЭКСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ КНР.....	149
---	-----

<i>Говин А. А., Сидорчук И. П.</i> НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ПОСТРОЕНИЯ МОДЕЛИ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ, АДАПТИРОВАННЫХ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ	152
--	-----

<i>Ковалинский А. И.</i> ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ КАК СОСТАВНАЯ ЧАСТЬ БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ	156
--	-----

<i>Пищов С. Н., Цыганов А. Р.</i> ОПЫТ БГТУ В ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПРЕДПРИЯТИЙ ЛЕСНОГО КОМПЛЕКСА.....	158
---	-----

<i>Тимошков В. Ф.</i> ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УРОВНЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В АСПЕКТЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ.....	162
--	-----

<i>Филимоненко Н. И.</i> СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПОВЕРИТЕЛЕЙ.....	166
---	-----

<i>Чекина Е. В.</i> СЕМИНАР-ПРАКТИКУМ «СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕ- СКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ОБРАЗОВАНИЯ» В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ПРАКТИКУЮЩИХ ПЕДАГОГОВ	170
---	-----

IV СЕКЦИЯ

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ174

<i>Карпиевич Е. Ф.</i> ПОДДЕРЖКА ИННОВАЦИЙ В ПРЕПОДАВАНИИ (ИЗ ОПЫТА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА).....	174
---	-----

<i>Коваль В. У.</i> ГІСТОРЫЯ ЎНІВЕРСІТЭТА Ў ДАДАТКОВАЙ АДУКАЦЫІ ДАРОСЛЫХ	177
<i>Молофеев В. М., Кишкевич Е. В.</i> СИСТЕМНАЯ ПОДГОТОВКА ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН НА НАЧАЛЬНОМ ЭТАПЕ	181
<i>Прохорова Л. В.</i> ДОВУЗОВСКАЯ МАТЕМАТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСПЕШНОСТИ ПРОЦЕССА АКАДЕМИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ	185
<i>Стасевич И. И.</i> ОБЩАЯ СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНСТИТУТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУШЬ, ПОЛЬШИ И РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН.....	189
<i>Сямешка Л. І.</i> «СІСТЭМА СЕРТЫФІКАЦЫІ ЎЗРОЎНЯЎ ВАЛОДАННЯ БЕЛАРУСКАЙ МОВАЙ ЯК ЗАМЕЖНАЙ»: АДУКАЦЫЙНЫ ПАТЭНЦЫЯЛ У РАЗВІЦЦІ МІЖНАРОДНАГА СУПРАЦОЎНІЦТВА Ў ГАЛІНЕ ДАДАТКОВАЙ АДУКАЦЫІ.....	194
<i>Шумский И. И.</i> ПРАКТИКА АМЕРИКАНСКИХ НЕОКОНСЕРВАТОРОВ В ПОВЫШЕНИИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	198
V СЕКЦИЯ	
«ОБРАЗ БУДУЩЕГО ИПК»: СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ В КОНТЕКСТЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ	202
<i>Брезгунова И. В., Максимов С. И.</i> МЕТОДОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ В ИПК	202
<i>Клишевич Н. С., Хацкевич О. В.</i> ЦИФРОВОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОНЛАЙН-СОТРУДНИЧЕСТВО В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ В ЭПОХУ ПАНДЕМИИ	204
<i>Дронь М. И.</i> СТРАТЕГИИ ДИСТАНЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СРЕДСТВАМИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПЕДАГОГИКИ В ЦИФРОВОМ ОБЩЕСТВЕ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ.....	207
<i>Павловская С. В.</i> ЦИФРОВИЗАЦИЯ: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	211
<i>Гец М. Г.</i> ЛИНГВОДИДАКТИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПЛАНИРОВАНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ УДАЛЕННЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ.....	213

<i>Прохоров Д. И.</i> ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПРИ ОНЛАЙН ОБУЧЕНИИ.....	216
<i>Сельманович В. Л., Шестаков Ю. Н.</i> ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ В СФЕРЕ АПК	220
<i>Яковчик Н. С., Сельманович В. Л.</i> О НЕКОТОРЫХ ПОДХОДАХ К РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ АПК.....	223
VI СЕКЦИЯ	
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ.....	227
<i>Курбацкий В. Н.</i> МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТОРНЫХ ОНЛАЙН-ЗАНЯТИЙ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ	227
<i>Алпатова Е. А., Клейменова И. А.</i> ОСОБЕННОСТИ В ОБУЧЕНИИ ВЗРОСЛЫХ ПОСРЕДСТВОМ ОН-ЛАЙН ПЛАТФОРМ	231
<i>Гапанович-Кайдалова Е. В.</i> МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ САМООБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУШАТЕЛЕЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ....	234
<i>Дементьева Т. Г.</i> ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ ВО ВЗРОСЛОЙ АУДИТОРИИ	238
<i>Калинин Д. В.</i> ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ СОДЕРЖАНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ	241
<i>Луговцова С. Л., Корнелюк Н. Н.</i> ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ: АПРОБАЦИЯ МОДЕЛЕЙ.....	245
<i>Парханович И. М., Соболев Б. Э.</i> ИНТЕРАКТИВНАЯ ДОСКА КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ).....	249
<i>Цитович Б. В.</i> ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ В ПРОЦЕССЕ ДИСТАНЦИОННОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ	253
<i>Шашок В. Н.</i> ИННОВАЦИОННЫЕ ЦИФРОВЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ САМООБРАЗОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	256

Научное издание

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ

Материалы V Международной
научно-методической конференции

Минск, 23 октября 2020 г.

Ответственный за выпуск *Н. С. Клишевич*
Компьютерная верстка *К. А. Капустиной*
Корректор *И. М. Подоматько*

Подписано в печать 15.10.2020. Формат 60×84/16.
Бумага офсетная. Ризография.
Усл. печ. л. 15,6. Уч.-изд. л. 20,2. Тираж ____ экз. Заказ 90.

Издатель и полиграфическое исполнение:
государственное учреждение образования
«Республиканский институт высшей школы».
Свидетельство о государственной регистрации издателя,
изготовителя, распространителя печатных изданий
№ 1/174 от 12.02.2014.
Ул. Московская, 15, 220007, г. Минск.